



# REKLAMACIJA UDELEŽENCA V IGRI

OBR-02-02/01

Verzija: 06

Javno

Sreča za vse

Igra na srečo in krog ali serija: \_\_\_\_\_

Identifikacijska številka potrdila oz. zaporedna številka srečke:

\_\_\_\_\_

Navedite razlog za reklamacijski zahtevek:

\_\_\_\_\_

## Podatki o udeležencu v igri

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Ulica in hišna številka: \_\_\_\_\_

Poštna številka in kraj: \_\_\_\_\_

Naslov elektronske pošte (v kolikor se strinjate, da vas lahko kontaktiramo tudi preko tega naslova):

\_\_\_\_\_

Telefonska številka: \_\_\_\_\_

## Obvezna priloga reklamacije: fotokopija potrdila ali srečke!

Kraj in datum izpolnitve reklamacije:

Podpis udeleženca v igri:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

S posredovanjem podatkov dajete privolitev, da Loterija Slovenije, d. d., Gerbičeva ulica 99, 1000 Ljubljana (»**Loterija Slovenije**«), ki je upravljavec predmetnih podatkov, le-te obdeluje za obravnavo reklamacijskega zahtevka. Brez posredovanja podatkov kot so ime, priimek, ulica, hišna številka, poštna številka in kraj, obravnava reklamacijskega zahtevka ni mogoča, saj te podatke potrebujemo za obveščanje o reklamaciji (npr. pisni poziv za posredovanje originala reklamiranega potrdila oz. srečke ter št. vašega TRR v primeru uspešne reklamacije). Vašo telefonsko številko in naslov elektronske pošte bomo uporabljali izključno za namene lažjega komuniciranja in obveščanja o poteku reklamacijskega postopka, vse podatke pa bomo hranili še 5 let po zaključku reklamacije.

Privolitev za obdelavo osebnih podatkov lahko kadarkoli brezplačno prekličete s pisno zahtevo na sedež ali elektronski naslov upravljavca (info@loterija.si). Preklic ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.

Poleg tega lahko zahtevate dostop do svojih osebnih podatkov, omejitev njihove obdelave, spremembo ali izbris osebnih podatkov, ter imate pravico do ugovora obdelavi in pravico do prenosljivosti podatkov. Predmetne zahteve, vprašanja ali pripombe glede obdelave svojih osebnih podatkov lahko naslovite na pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov Loterije Slovenije na elektronski naslov osebnipodatki@loterija.si. Če menite, da je pri obdelavi osebnih podatkov prišlo do kršitve veljavne zakonodaje, lahko podate pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca.