



# Splošni pogoji sodelovanja in pravila nagradne igre »Merjenje zadovoljstva igralcev«

---

## Uvodne določbe

### 1. člen

S temi splošnimi pogoji so urejena pravila sodelovanja nagradne igre »Merjenje zadovoljstva igralcev«, ki jo organizira Loterija Slovenije, d. d., Gerbičeva ulica 99, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju organizator). Nagradna igra bo potekala na pristajalni strani [www.aragon.si](http://www.aragon.si).

Nagradna igra se izvaja v okviru merjenja zadovoljstva igralcev s storitvami Loterije Slovenije, ki poteka v sodelovanju s tržno-raziskovalnim podjetjem Aragon d.o.o. na spletni strani [www.aragon.si](http://www.aragon.si).

### 2. člen

Nagradna igra poteka od 4. 5. 2026 od 8:00 do vključno 1. 6. 2026 do 7:59.

Žrebanje bo potekalo 4. 6. 2026 v prostorih Loterije Slovenije.

## Sodelovanje v nagradni igri

### 3. člen

V nagradni igri lahko sodelujejo polnoletne fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki so izpolnile vprašalnik o zadovoljstvu igralcev na spletni strani [www.aragon.si](http://www.aragon.si) in vpisale svoj e-poštni naslov ter sprejemajo splošne pogoje sodelovanja in pravila predmetne nagradne igre. Podrobneje je način sodelovanja v nagradni igri opisan v členu 4.

V nagradni igri ne smejo sodelovati osebe, zaposlene pri organizatorju, ali tiste, ki kakor koli neposredno sodelujejo pri pripravi in izvedbi nagradne igre. Prav tako v nagradni igri ne morejo sodelovati pravne osebe ali samostojni podjetniki. Če takšne osebe sodelujejo, jih izločimo.

Udeleženec, ki sodeluje v nagradni igri, se strinja z obdelavo svojih osebnih podatkov za namene nagradne igre, kot je navedeno v nadaljevanju.

### 4. člen

Udeleženec lahko sodeluje v nagradni igri, če v času trajanja nagradne igre vplača katero koli igro Loterije Slovenije na specializiranih prodajnih mestih Loterije Slovenije, bencinskih servisih Petrol, MOL, Shell in Logo,

v trafikah 3DVA ali v poslovalnicah Pošte Slovenije in izpolni vprašalnik o zadovoljstvu igralcev na spletni strani [www.aragon.si](http://www.aragon.si). Do vprašalnika dostopa prek QR kode na potrdilu o vplačilu, ki ga prejme na omenjenem prodajnem mestu.

Nagradna igra ne velja za vplačila, opravljena na prodajnih mestih Spar in Lidl.

#### **5. člen**

Število sodelovanj v nagradni igri je omejeno na število izpolnjenih vprašalnikov. Udeleženec lahko sodeluje v nagradni igri 1-krat za vsak izpolnjen vprašalnik. Udeleženec lahko izpolni vprašalnik 1-krat za vsako potrdilo o vplačilu. Udeleženec lahko prejme največ eno nagrado.

#### **6. člen**

Nagrade: 20 x »Paket sreče«, ki vsebuje:

- 1 x Loto potrdilo v vrednosti 12,5 EUR
- 1 x Eurojackpot potrdilo v vrednosti 17,5 EUR
- 1 x Srečko v vrednosti 5 EUR
- praktično darilo Loterije Slovenije

#### **7. člen**

Organizator ne nosi odgovornosti za zapoznelo, nepravilno, nepopolno ali neustrezno izpolnjene vprašalnike na pristajalni strani. Organizator si pridržuje pravico, da izloči iz žrebanja nepravilno izpolnjene vprašalnike. Prav tako se nepopolno posredovani podatki v primeru, da so izžrebani, ne upoštevajo.

Organizator ne prevzema odgovornosti za (ne)delovanje pristajalne strani in posledice (ne)delovanja, ne glede na razlog (ne)delovanja.

#### **8. člen**

Vsaka oseba, sodelujoča v nagradni igri, je lahko izžrebana samo enkrat.

### **Potek žrebanja in komisija nagradne igre**

#### **9. člen**

Žrebanje ni javno in bo potekalo v četrtek, 4. 6. 2026 v prostorih organizatorja. Organizator bo izžrebal 20 nagrajencev.

Žrebanje se bo izvedlo v prisotnosti tričlanske komisije, sestavljene iz zaposlenih pri organizatorju. Med člani komisije se določi predsednik, ki mora pripraviti zapisnik o poteku žrebanja. Komisija nadzira izvedbo žrebanja nagrajencev v skladu s temi pravili nagradne igre. Odločitve komisije glede morebitnih izločitev sodelujočih v nagradni igri so dokončne in nepreklicne.

O žrebanju se vodi zapisnik, ki vsebuje podatke o datumu, uri in kraju žrebanja, članih komisije, izžrebancih oz. nagrajencih, morebitnih odločitvah komisije ter uri zaključka žrebanja. Zapisnik podpišejo vsi člani komisije.

Rezultati žrebanja so dokončni. Pritožba ni mogoča.

### **Nagrade in prevzem nagrad**

#### **10. člen**

Nagrade, ki se podelijo izžrebancem, so opredeljene v 6. členu in niso predmet obdavčitve po določilih Zakona o dohodnini. Nagrade ni mogoče zamenjati ali izplačati v gotovini. Nagrade niso prenosljive na drugo osebo.

### **11. člen**

Nagrajenec je sodelujoči v nagradni igri, ki je bil izžreban v skladu s temi pravili. Nagrajenca bomo obvestili preko e-naslova, ki ga je posredoval v obrazcu na pristajalni strani, najpozneje v 3 (treh) delovnih dneh po žrebanju. V odgovoru mora nagrajenec posredovati ime in priimek ter naslov stalnega oz. začasnega prebivališča, kamor mu bo poslana nagrada. Nagrajenec je dolžan svoje podatke posredovati v roku 3 (treh) delovnih dni od prejetega obvestila o nagradi.

### **12. člen**

Če se prejemnik nagrade na e-pošto, poslano na e-naslov, ki ga je vpisal v obrazec na pristajalni strani, ne bo odzval v roku 3 (treh) delovnih dni od prejetega obvestila o nagradi, bo organizator štel, da prejemnik ne sprejme nagrade in se ji izrecno odpoveduje. Nagrada v tem primeru ne bo podeljena.

Prejemnik nagrade se lahko tudi pisno odpove nagradi v roku 3 (treh) delovnih dni od prejema obvestila in s tem izgubi pravico do nagrade. Nagradi se odpove tako, da organizatorju pošlje podpisano pisno izjavo, kjer je jasno napisano, da se odpoveduje nagradi. Nagrada v tem primeru ne bo podeljena.

### **13. člen**

Prejemniki nagrad bodo nagrade prejeli po pošti na naslov stalnega oz. začasnega prebivališča, ki ga je posredoval nagrajenec.

Organizator ne prevzema nobene in nikakršne odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema in koriščenja ali uporabe nagrad, s čimer se udeleženec s sodelovanjem v tej nagradni igri izrecno strinja.

Organizator tudi ne prevzema nobenih drugih stroškov, povezanih z nagradno igro in posredovanjem nagrad prejemnikom nagrad, razen tistih, ki so opredeljena v teh splošnih pogojih. Organizator ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi jo udeleženec utrpel zaradi logističnih ovir, tehničnih težav in drugih napak nagrade. Organizator ne odgovarja za morebitne poškodbe nagrade pri transportu ali morebitno škodo pri uporabi nagrad.

### **14. člen**

Vsa dokumentacija, povezana z organizacijo in izvedbo nagradne igre, kot tudi ta pravila se hranijo v prostorih organizatorja nagradne igre 2 (dve) leti. Vsa dokumentacija v zvezi z nagrajenci se hrani v skladu z veljavnimi davčnimi in računovodskimi predpisi.

Po preteku zgoraj navedenih rokov organizator nagradne igre dokumentacijo uniči v skladu s svojimi internimi akti.

### **15. člen**

Udeleženec v nagradni igri organizatorju kot upravljavcu zbirke osebnih podatkov s sodelovanjem v nagradni igri dovoljuje, da organizator zbira in obdeluje njegove osebne podatke za namene:

- izvedbe nagradne igre skladno s temi pravili;
- obveščanja nagrajenca in podelitve/prevzema nagrade skladno s temi pravili.

Osebne podatke, kot so ime, priimek, e-naslov in naslov stalnega oz. začasnega prebivališča, upravljavec potrebuje za izvedbo nagradne igre ter podelitev nagrade. E-naslov bo upravljavec uporabil samo za namene obveščanja o nagradi in za lažjo komunikacijo glede posredovanja/prevzema nagrade. Osebne podatke, kot so ime, priimek in naslov stalnega oz. začasnega prebivališča, upravljavec potrebuje za podelitev nagrade. Brez teh osebnih podatkov izvedba nagradne igre in podelitev nagrade nista mogoči.

Upravljavec bo pridobljene podatke varoval skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov), Zakonom o varstvu osebnih podatkov in temi pravili. Osebnostne podatke bo upravljavec obdeloval in hranil, dokler bo to potrebno za namene izvedbe nagradne igre in podelitve nagrade oz. do preklica privolitve.

Udeleženec v nagradni igri lahko privolitev za obdelavo osebnih podatkov kadar koli brezplačno prekliče s pisno zahtevo, poslano na sedež (Loterija Slovenije, d. d., Gerbičeva ulica 99, Ljubljana) ali e-naslov upravljavca ([osebni.podatki@loterija.si](mailto:osebni.podatki@loterija.si)). Preklic ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.

Poleg tega lahko udeleženec v nagradni igri zahteva dostop do svojih osebnih podatkov, njihovo popravo, izbris ali omejitev njihove obdelave. Prav tako ima pravico do ugovora obdelavi in pravico do prenosljivosti podatkov. Predmetne zahteve, vprašanja ali pripombe glede obdelave osebnih podatkov lahko naslovi na pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov v Loteriji Slovenije na e-naslov [osebni.podatki@loterija.si](mailto:osebni.podatki@loterija.si). Če meni, da je pri obdelavi osebnih podatkov prišlo do kršitve veljavne zakonodaje, lahko poda pritožbo pri informacijskem pooblaščenca.

Vse morebitne zahteve se bodo obravnavale v skladu z veljavno zakonodajo.

## Končne določbe

### 17. člen

V primeru okoliščin, na katere organizator ne more vplivati (višja sila), organizator lahko odpove nagradno igro. O tem mora obvestiti sodelujoče tako, da to objavi na pristajalni strani [www.aragon.si](http://www.aragon.si). V takšnem primeru sodelujočim ne odgovarja za nastalo škodo. Odločitev organizatorja o vseh vprašanih v zvezi z nagradno igro oz. uporabo pravil je dokončna in velja za vse sodelujoče.

Organizator si pridržuje pravico spremeniti pravila te nagradne igre in jih objaviti na spletni strani [loterija.si](http://loterija.si).

Organizator v ničemer ne prevzema nikakršne odgovornosti za:

- nedelovanje storitve, ki je posledica neznanja uporabe storitev;
- nedelovanje storitve, ki je posledica izpada omrežja pogodbenih partnerjev, električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile uporabo storitve;
- kakršne koli neželene posledice, ki bi jo sodelujoči utrpel zaradi sodelovanja v nagradni igri.

Organizator ne nosi nobenih stroškov, ki pri sodelujočih nastanejo zaradi sodelovanja v nagradni igri.

### 18. člen

Pravila nagradne igre začnejo veljati s 4. majem 2026. V času trajanja nagradne igre so pravila na vpogled na spletni strani [loterija.si](http://loterija.si).

Ljubljana, 17. 4. 2026

Loterija Slovenije, d. d.