



Splošni pogoji sodelovanja v spletnem panelu Loterije Slovenije, d. d. – »SrečoTesterji«

Uvodne določbe

1. člen

S temi pogoji sodelovanja v spletnem panelu Loterije Slovenije, d. d. – »SrečoTesterji« družba Loterija Slovenije, d. d., Gerbičeva 99, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Loterija) določa obveznosti, pravice in pogoje sodelovanja v raziskovalnem panelu Loterije (v nadaljevanju: pogoji sodelovanja).

2. člen

Raziskovalni panel Loterije – »SrečoTesterji« je sestavljen iz posameznikov, ki se vanjo vključijo prek spletnega povabila Loterije in tam oddajo soglasje za sodelovanje. S pristopom v panel izrazijo pripravljenost sodelovati v različnih vrstah raziskav, ki jih Loterija izvaja. Vsaka oseba se lahko panel včlani samo enkrat, z enim elektronskim naslovom. Namen raziskav je zbiranje mnenj, povratnih informacij in predlogov članov skupine, ki se nanašajo na dejavnost in aktivnosti Loterije. Tako pridobljeni vpogledi Loteriji omogočajo boljše razumevanje pričakovanj igralcev, kar prispeva k izboljševanju in oblikovanju novih storitev, uporabniške izkušnje, razvoju novih iger in načrtovanju trženjskih in komunikacijskih aktivnosti.

Pristop v spletni panel in pogoji za članstvo

3. člen

Član skupine ob povabilu Loterije prejme pristopni vprašalnik, v katerega vnese pravilne in resnične podatke. S potrditvijo izpolnjenega vprašalnika član izjavlja, da je seznanjen s temi pogoji in se z njimi strinja.

Članstvo v raziskovalnem panelu je prostovoljno in brezplačno. Član panela je lahko fizična oseba, ki:

- je dopolnila 18 let,
- ni v delovnem razmerju pri Loteriji,
- izpolni vse zahtevane podatke v pristopnem vprašalniku,
- poda soglasje za obdelavo njenih osebnih podatkov skladno z namenom, kot je opredeljen v Informacijah o obdelavi osebnih podatkov v spletnem panelu,
- posreduje pravilne in resnične podatke ter potrdi, da je seznanjena in se strinja s temi pogoji.

Članstvo v raziskovalnem panelu ne obvezuje članov k sodelovanju v vseh raziskavah, v katere jih Loterija povabi. Odločitev o sodelovanju v posamezni raziskavi je prostovoljna, pri čemer lahko član v posamezni raziskavi sodeluje le enkrat. Član se zavezuje, da bo v pristopnem vprašalniku in v vprašalnikih posameznih raziskav posredoval pravilne in resnične podatke.

Vsi, ki izpolnijo pristopni vprašalnik, prejmejo bonus kodo v vrednosti 1 EUR. Za sodelovanje v posameznih raziskavah so člani nagrajeni z nagrado v vrednosti do 42 EUR. Oblika in višina nagrade se lahko razlikujeta glede na posamezno raziskavo. Nagrada je lahko v obliki bonus kode za nakup naših iger in/ali darilnega bona (npr. Spar).

Na primer: za krajše sodelovanje lahko udeleženec prejme nagrado v vrednosti 5 EUR, medtem ko je za daljše ali zahtevnejše sodelovanje predviden darilni bon v vrednosti 40 EUR, skupaj z dodatnim bonusom v višini 2 EUR.

Pravila nagrajevanja bodo določena pri vsaki raziskavi posebej.

Izbor sodelujočih v raziskavah

4. člen

Loterija si pridržuje pravico omejiti število članov raziskovalnega panela na največ 10.000 oseb ter odločiti o vključitvi posameznika v panel. Po doseženem navedenem številu se pristopni vprašalnik zapre in nadaljnje vključevanje v raziskovalni panel ni več mogoče. V primeru, da posameznik ni vključen v raziskovalni panel, se njegovi osebni podatki ne obdelujejo za namene sodelovanja v raziskavah in se brez nepotrebega odlašanja izbrišejo.

Loterija ima pravico izvajati raziskave med člani skupine in si pridržuje pravico do izbire članov, ki jih bo povabila k sodelovanju v posameznih raziskavah. Izbrani člani so o vključitvi v raziskavo obveščeni preko elektronske pošte. Raziskave običajno potekajo v obliki vprašalnikov, ob predhodnem soglasju pa se lahko izvedejo tudi preko videoklicev. Raziskave, ki bodo potekale preko videoklicev, se bodo izvajale v sodelovanju z zunanjim izvajalcem, s katerim bomo sklenili ustrezno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.

Izbor članov temelji na tematiki raziskave in odgovorih, ki so jih člani podali v pristopnem vprašalniku. Vsaka raziskava ima določeno obdobje, v katerem je mogoče sodelovati. Če član skupine ne izpolni vprašalnika v tem obdobju, ne more sodelovati v raziskavi.

Obveščanje članov spletnega panela

5. člen

Poleg izvajanja raziskav lahko Loterija elektronski naslov člana uporablja tudi za obveščanje o aktualnih temah in dejavnostih skupine, vključno z rezultati raziskav, zahvalami za sodelovanje, novostmi v skupini ter nagradami za sodelovanje.

Pravice intelektualne lastnine

6. člen

Vsebine raziskav so predmet avtorske zaščite ali druge zaščite industrijske lastnine in so zaščitene s predpisi s področja avtorskih in sorodnih pravic ter industrijske lastnine in drugimi vsakokrat veljavnimi predpisi, ki urejajo pravice intelektualne lastnine. Brez dovoljenja Loterije vsebine ni dovoljeno kopirati ali javno objavljati.

Veljavnost splošnih pogojev

7. člen

Pogoji sodelovanja veljajo za vse člane spletnega panela in jih ves čas v celoti zavezujejo.

8. člen

Loterija lahko kadarkoli in iz kakršnega koli razloga spremeni ali dopolni te splošne pogoje.

Končne določbe

9. člen

Za presojo pravnih razmerij glede teh splošnih pogojev se uporablja pravo Republike Slovenije.

10. člen

Morebitne spore med članom panela in Loterijo iz teh splošnih pogojev in v zvezi z izvajanjem raziskav bosta Loterija in član skupine skušala rešiti sporazumno. Če to ne bi bilo mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Ljubljana, 15. 1. 2026