



Sreča za vse

PRAVILA IGRE NA SREČO EUROJACKPOT (prečiščeno besedilo)

Prečiščeno besedilo pravil igre na srečo Eurojackpot vsebuje pravila igre na srečo Eurojackpot številka 145/56 z dne 22. 12. 2011, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 134/26 z dne 11. 4. 2012, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 134/38 z dne 20. 6. 2012, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 134/65 z dne 21. 9. 2012, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 134/75 z dne 5. 12. 2012, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 134/42 z dne 1. 8. 2013, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 134/63 z dne 24. 9. 2013, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 333 - 14 - 4 z dne 18. 2. 2014, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 333-14-13 z dne 17. 7. 2014, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 333-15-06 z dne 21. 5. 2015, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 333-18-29 z dne 20. 8. 2018, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 333-19-6 z dne 10. 1. 2019, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 333-20-30 z dne 27. 5. 2020, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 333-20-83 z dne 20. 10. 2020, sprememb pravil igre na srečo Eurojackpot številka 333-21-2 z dne 21. 1. 2021, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 333-21-70 z dne 26. 10. 2021, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 333-22-3 z dne 11. 1. 2022 in spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 333-24-7 z dne 23. 1. 2024.

Številka: 333-24-24

Ljubljana, 23. 2. 2024

OPREDELITEV POJMOV

1. člen

Pojmi, uporabljeni v teh pravilih imajo naslednji pomen:

Loterija: Loterija Slovenije, d.d., Gerbičeva ulica 99, 1000 Ljubljana.

Eurojackpot: mednarodna klasična igra na srečo tipa loto, ki jo Loterija Slovenije prireja v sodelovanju s tujimi prireditelji iger na srečo držav članic preprostega partnerstva, ki imajo ustrezno dovoljenje pristojnega organa za prirejanje iger na srečo.

Udeleženec: oseba, ki sodeluje v Eurojackpotu.

Krog: časovna enota, v kateri poteka Eurojackpot;

Prodajalec: oseba, pooblaščen za sprejem vplačil in izplačil dobitkov Eurojackpota.

Prodajno mesto: specializirano prodajno mesto Loterije in partnersko prodajno mesto Loterije (npr. pošta, bencinski servis, trafika).

Polje: prostor na listku za napoved izžrebanih števil, ki je sestavljen iz dveh mrež števil: prva s številkami od 1 do 50 in druga s številkami od 1 do 12.

Kombinacija: pet izbranih števil v mreži števil od 1 do 50 ter dve izbrani številki v mreži števil od 1 do 12 (5+2) v enem polju.

Hitri izbor: naključni izbor števil kombinacije.

Igralni račun: račun udeleženca, ki omogoča igranje iger na srečo prek interneta oziroma drugih telekomunikacijskih sredstev in je lahko namenjen tudi za udeležbo pri drugih storitvah.

Potrdilo: dokazilo o vplačilu, ki ga prejme udeleženec, če izvede vplačilo Eurojackpota na prodajnem mestu. Kombinacije, izpisane na potrdilu, so zapisane v centralni bazi Loterije.

Zapis o vplačani napovedi: dokazilo o vplačilu, če udeleženec izvede vplačilo prek interneta oz. drugih telekomunikacijskih sredstev. Zapis o vplačani napovedi je prikazan v igralnem računu udeleženca, kombinacije, izpisane na zapisu o vplačani napovedi, pa zabeležene v centralni bazi Loterije.

Kategorija dobitka: vrsta dobitka, ki ga določajo pravilno izpisane izžrebane številke Eurojackpota v eni kombinaciji.

Jackpot: dobitek 1. kategorije, kjer je na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisanih vseh pet izžrebanih števil iz množice števil od 1 do 50 in obe izžrebanosti številki iz množice števil od 1 do 12.

Rezervni sklad: del sklada za dobitke, ki je namenjen zagotavljanju garantiranega sklada za Jackpot v vrednosti 10.000.000 €.

Letni koledar žrebanj: letni razpored žrebanj Eurojackpota, ki vsebuje številko zaporednega kroga žrebanja ter datum in dan žrebanja, ki ga Loterija objavi najmanj 3 dni pred začetkom žrebanja 1. kroga tekočega leta.

Komisija: komisija za nadzor žrebanja, ki je sestavljena iz dveh članov.

Žrebalna naprava: je sestavljena iz dveh bobnov za žrebanje in pripadajoče programske opreme ter žogic za žrebanje.

SPLOŠNE DOLOČBE

2. člen

(1) Loterija prireja Eurojackpot po teh pravilih na območju Republike Slovenije v sodelovanju s prireditelji, ki imajo ustrezno dovoljenje pristojnega organa za prirejanje iger na srečo na določenem območju in so na tem območju tudi pooblašeni za prirejanje Eurojackpota.

3. člen

(1) Loterija lahko sprejema vplačila za udeležbo v igri na prodajnih mestih in po internetu oz. drugih telekomunikacijskih sredstvih.

(2) Loterija sprejema vplačila za udeležbo v Eurojackpotu na območju Republike Slovenije. Območje Republike Slovenije velja tudi za sprejemanje vplačil po internetu oz. drugih telekomunikacijskih sredstvih.

(3) Udeležba (vplačilo v igro in izplačila dobitkov) v igri Eurojackpot je dovoljena samo osebam, starim najmanj 18 let. Prodajalec lahko od vsake osebe, ki vplačuje igro Eurojackpot ali prevzame dobiček v igri Eurojackpot zahteva, da izkaže svojo starost z javno listino. Če oseba to odkloni, ji igre Eurojackpot ne sme prodati oziroma ji ne sme izplačati dobitka.

4. člen

(1) Pravila so obvezujoča za Loterijo, prodajalce ter za udeležence, ki s samim vplačilom sprejemajo ta pravila in se obvezujejo, da jih bodo upoštevali.

(2) Pravila so objavljena na spletnem naslovu Loterije www.loterija.si in so na vpogled na vseh prodajnih mestih Eurojackpota.

(3) Za udeleženca, ki sodeluje v Eurojackpotu po internetu oz. drugih komunikacijskih sredstvih, poleg teh pravil veljajo tudi Pravila o poslovanju z igralnim računom, ki so objavljena na spletnem naslovu Loterije www.loterija.si.

5. člen

(1) Udeleženec v Eurojackpotu napove kombinacijo števil iz dveh množic števil, in sicer: 5 števil izmed števil od 1 do 50 ter 2 števili izmed števil od 1 do 12. Udeleženec mora napovedati števila iz obeh množic.

(2) Dobitno kombinacijo se ugotavlja z žrebanjem.

6. člen

(1) Loterija prireja Eurojackpot v zaporednih krogih.

7. člen

(1) Vplačilo v igro je 2,00 EUR. Udeležencu se na vplačilo v igro priračuna 10% davek od srečk, ki znaša 0,20 EUR. Cena kombinacije za sodelovanje v igri znaša 2,20 EUR.

(2) Loterija lahko sprejema vplačila za udeležbo v Eurojackpotu tudi za več zaporednih krogov, in sicer največ 5 zaporednih krogov. Za sodelovanje v več zaporednih krogih se znesek vplačila ustrezno poveča.

SODELOVANJE V IGRI

8. člen

(1) Udeleženec napoveduje izid Eurojackpota na listku, kjer je 6 polj.

(2) Udeleženec izpolni listek tako, da v poljubnem polju z znakom x označi pet števil v mreži števil od 1 do 50 in dve številki v mreži števil od 1 do 12. Za sodelovanje v Eurojackpotu mora udeleženec izpolniti najmanj eno polje, kar predstavlja eno kombinacijo.

(3) Loterija sprejema vplačila za udeležbo v igri tudi za več zaporednih krogov. Za sodelovanje v več zaporednih krogih udeleženec z znakom x, označi v koliko krogih želi sodelovati.

(4) Na listku so polja za HITRI IZBOR, ki udeležencu omogočajo sodelovanje v žrebanju z naključno izbranimi številkami. Udeleženec z znakom x označi „DA“, če želi v Eurojackpotu sodelovati z naključno izbranimi številkami in hkrati z znakom x označi število naključno izbranih kombinacij. Udeleženec v Eurojackpotu ima možnost poljubno kombinirati kombinacije lastne izbire in kombinacije naključno izbranih števil. Največje možno število kombinacij na enem listku je 16.

9. člen

(1) Udeleženec sodeluje v Eurojackpotu tako, da izpolni listek ter ga vplača pri prodajalcu. Listek mora biti izpolnjen s črno ali temno modro barvo, brez popravljanja ali prečrtavanja in na način, ki omogoča optično čitanje.

(2) Loterija lahko daje udeležencu možnost vplačila že izpolnjenih kombinacij.

(3) Loterija po vplačilu najmanj ene kombinacije Eurojackpota izroči udeležencu potrdilo.

(4) Udeleženec sodeluje v Eurojackpotu s kombinacijami, ki so izpisane na potrdilu in zapisane v centralni bazi Loterije.

(5) Če udeleženec izvede vplačilo po internetu oz. drugih telekomunikacijskih sredstvih, je dokazilo za sodelovanje v Eurojackpotu zapis napovedi v centralno bazo Loterije in zmanjšanje sredstev na

igralnem računu udeleženca za pripadajoči znesek. Udeleženec sodeluje v Eurojackpotu s kombinacijami, ki so zapisane na njegovem igralnem računu in v centralni bazi Loterije.

10. člen

(1) Potrdilo je veljavno, če je njegova vsebina zapisana v centralni bazi Loterije in vsebuje najmanj naslednje elemente:

- ime Loterije,
- ime igre Eurojackpota;
- vplačano oz. vplačane kombinacije Eurojackpota;
- datum žrebanja Eurojackpota;
- datum in znesek vplačila;
- identifikacijsko številko potrdila;
- datum in čas izdaje potrdila;
- 7 mestno številko potrdila.

(2) Pri vplačilih, sprejetih po internetu oz. drugih telekomunikacijskih sredstvih, je udeleženec v Eurojackpotu imetnik zapisa o vplačani napovedi na njegovem igralnem računu, katerega vsebina je enaka vsebini, zapisani v centralni bazi Loterije, ki vsebuje najmanj naslednje elemente:

- opis vplačila igre;
- čas transakcije;
- vrednost vplačila;
- vplačano oz. vplačane kombinacije Eurojackpota;
- datum žrebanja;
- 7 mestno številko zapisa na igralnem računu.

11. člen

(1) Če številke na potrdilu oz. zapisu o vplačani napovedi na igralnem računu niso enake napovedanim, je udeleženec v igri Eurojackpot dolžan ob prejemu potrdila oz. zapisa podati reklamacijo. Loterija poznejših reklamacij ne upošteva.

12. člen

(1) Podatek o zaključku vplačil tekočega kroga Eurojackpot je na voljo na vsakem prodajnem mestu igre Eurojackpot in spletnem naslovu Loterije www.loterija.si.

KATEGORIJE DOBITKOV IN SKLAD ZA DOBITKE

13. člen

(1) V Eurojackpotu je 12 kategorij dobitkov, in sicer:

- dobitek 1. kategorije: če je na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisanih vseh pet izžrebanih števil iz množice števil od 1 do 50 in obe izžrebanosti številki iz množice števil od 1 do 12 (Jackpot, Pet plus dve ali 5+2);

- dobitek 2. kategorije: če je na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisanih vseh pet izžrebanih števil iz množice števil od 1 do 50 in ena izžrebana številka iz množice števil od 1 do 12 (Pet plus ena ali 5+1);
- dobitek 3. kategorije: če je na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisanih vseh pet izžrebanih števil iz množice števil od 1 do 50 in nobena izžrebana številka iz množice števil od 1 do 12 (Petica ali 5+0);
- dobitek 4. kategorije: če so na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisane štiri izžrebane številke iz množice števil od 1 do 50 in obe izžrebani številki iz množice števil od 1 do 12 (Štiri plus dve ali 4+2);
- dobitek 5. kategorije: če so na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisane štiri izžrebane številke iz množice števil od 1 do 50 in ena izžrebana številka iz množice števil od 1 do 12 (Štiri plus ena ali 4+1);
- dobitek 6. kategorije: če so na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisane tri izžrebane številke iz množice števil od 1 do 50 in obe izžrebani številki iz množice števil od 1 do 12 (Tri plus dve ali 3+2);
- dobitek 7. kategorije: če so na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisane štiri izžrebane številke iz množice števil od 1 do 50 in nobena izžrebana številka iz množice števil od 1 do 12 (Štirica ali 4+ 0)t
- dobitek 8. kategorije: če sta na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisani dve izžrebani številki iz množice števil od 1 do 50 in obe izžrebani številki iz množice števil od 1 do 12 (Dve plus dve ali 2+2);
- dobitek 9. kategorije: če so na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisane tri izžrebane številke iz množice števil od 1 do 50 in ena izžrebana številka iz množice števil od 1 do 12 (Tri plus ena ali 3+1);
- dobitek 10. kategorije: če so na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisane tri izžrebane številke iz množice števil od 1 do 50 in nobena izžrebana številka iz množice števil od 1 do 12 (Trojka ali 3+0);
- dobitek 11. kategorije: če je na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisana ena izžrebana številka iz množice števil od 1 do 50 in obe izžrebani številki iz množice števil od 1 do 12 (Ena plus dve ali 1+2);
- dobitek 12. kategorije: če sta na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisani dve izžrebani številki iz množice števil od 1 do 50 in ena izžrebana številka iz množice števil od 1 do 12 (Dve plus 1 ali 2+1).

(2) Udeleženec ima lahko v eni kombinaciji samo en skupni dobitek, to je dobitek najvišje kategorije.

14. člen

(1) Znesek vplačil posameznega kroga Eurojackpota predstavlja vsota vseh vplačil, vplačanih pri sodelujočih prirediteljih.

(2) Sklad za dobitke določenega kroga Eurojackpota znaša 50 % skupnega zneska vplačil iz prejšnjega odstavka. Del sklada določenega kroga se lahko oblikuje tudi iz neizplačanih dobitkov ali rezervnega sklada.

(3) Znesek iz prejšnjega odstavka tega člena se deli na sledeči način:

Kategorija dobitka	Dobitek	% sklada za dobitek
1 (Jackpot)	5+2	36,00%, minimalno 10 mio EUR

2	5+1	8,60%
3	5	4,85%
4	4+2	0,80%
5	4+1	1,00%
6	3+2	1,10%
7	4	0,80%
8	2+2	2,55%
9	3+1	2,85%
10	3	5,40%
11	1+2	6,75%
12	2+1	20,30%
Rezervni sklad		9,00%

(4) Garantiran sklad za dobiček 1. kategorije je 10 milijonov EUR. V vsakem naslednjem krogu se ta vrednost poveča za vrednost sklada za dobiček 1. kategorije, v kolikor v tem krogu ni izžreban dobiček 1. kategorije.

(5) Največja vrednost sklada za dobiček 1. ali 2. kategorije je 120 milijonov EUR. V primeru, da sklad za dobiček 1. kategorije tekočega kroga preseže 120 milijonov EUR, se razlika nad 120 milijonov EUR prenese v sklad za dobiček 2. kategorije istega kroga. V primeru, da tudi sklad za dobiček 2. kategorije tekočega kroga preseže 120 milijonov EUR, se razlika nad 120 milijonov EUR prenese v sklad za dobiček nižje kategorije istega kroga.

(6) Vrednost posameznega dobitka nižje kategorije ne more biti večja od vrednosti dobitka višje kategorije. V primeru, da je vrednost posameznega dobitka nižje kategorije večja od vrednosti posameznega dobitka višje kategorije, se vrednosti obeh skladov seštejeta in delita s številom dobitkov obeh kategorij. To pravilo se uporablja, dokler so vrednosti dobitkov višje kategorije manjše od vrednosti dobitkov nižje kategorije.

(7) Vrednosti dobitkov so zaokrožene navzdol na desetino evra. Presežek zaradi zaokrožanja dobitkov se prenese v rezervni sklad.

(8) Če je vrednost sklada za dobiček 1. kategorije nižja od 10 milijonov EUR, se razlika do garantiranega sklada zagotovi iz rezervnega sklada. Če vrednost rezervnega sklada v tekočem krogu preseže 20 milijonov EUR, se ta presežek doda skladu za dobiček 1. kategorije naslednjega kroga igre.

(9) Neizplačani dobitki, pri katerih je vrednost posameznega dobitka enaka ali večja od 10 milijonov EUR, se prenesejo v rezervni sklad.

15. člen

(1) Če v določenem krogu Eurojackpota ni dobitka posamezne vrste, se vrednost sklada za to kategorijo dobitka prenese v sklad za isto kategorijo dobitka naslednjega kroga.

ŽREBANJE IN UGOTAVLJANJE DOBITKOV

16. člen

(1) Javno žrebanje dobitne kombinacije poteka predvidoma vsak torek in petek do 23:00 ure po srednjeevropskem času v prostorih studia NEP Finland Oy, Helsinki, Finska. V primeru, da žrebanje na predvideni lokaciji ni mogoče, se izvede na rezervni lokaciji.

(2) Loterija predvaja posnetek žrebanja in najkasneje naslednji dan po žrebanju objavi rezultate žrebanja vseh dobitkov na spletnem naslovu www.loterija.si.

(3) Loterija objavi letni koledar žrebanj, upoštevajoč morebitne izjeme, ko se žrebanje izvede prvi naslednji torek ali petek.

(4) Datum žrebanja se lahko izjemoma prestavi, kadar se v nadzorni center ne prenesejo vsi podatki o vplačanih kombinacijah ali zaradi drugih nepredvidenih tehničnih vzrokov. Loterija mora nov datum in uro žrebanja objaviti pred žrebanjem.

(5) Če Loterija v nadzorni center zaradi tehničnih vzrokov ali vzrokov višje sile ne prenese vseh podatkov do predvidenega roka, je izključena iz tekočega žrebanja. Loterija seznani udeležence o nesodelovanju v tem krogu z objavo v sredstvih javnega obveščanja. Udeleženci imajo možnost na podlagi veljavnega potrdila o vplačilu zahtevati vračilo zneska v višini vplačila v krog za katerega je bila Loterija izključena iz žrebanja, v roku triinosemdeset dni od predvidenega dneva žrebanja. Ob vračilu zneska v višini vplačila, morajo udeleženci izročiti veljavno potrdilo o vplačilu. Če izročeno potrdilo velja za več zaporednih krogov in udeleženec z njim sodeluje še v nadaljnjih krogih igre, Loterija ob vračilu vplačanih sredstev za posamezen krog izda nadomestno potrdilo. Nadomestno potrdilo vsebuje vse elemente potrdila. Loterija je dolžna udeležencem, ki so vplačilo za krog, za katerega je bila Loterija izključena iz žrebanja, opravili preko interneta, znesek v višini vplačila v ta krog, vrniti na njihov igralni račun.

17. člen

(1) Žrebanje dobitne kombinacije poteka s pomočjo žrebalne naprave. Za tekoči krog Eurojackpota se iz bobna, v katerem je 50 žogic s številkami od 1 do 50, izžreba pet številke in iz bobna, v katerem je 12 žogic s številkami od 1 do 12, dve številki. Žrebanje nadzira komisija, ki je odgovorna za pravilen potek žrebanja. Komisija izvaja ustrezne postopke žrebanja in potrjuje pravilnost rezultatov žrebanja s podpisom zapisnika o žrebanju.

(2) V primeru, da se žrebalna naprava pokvari med procesom žrebanja žogic in pred žrebanjem prve žogice, se te odstrani in prenese v rezervno žrebalno napravo, s katero se nadaljuje žrebanje. V primeru, da pride do okvare tudi pri rezervni žrebalni napravi, se žrebanje prekine za toliko časa, da se okvaro odpravi. V kolikor okvare ni mogoče odpraviti v razumnem času, se žrebanje izvede ročno. V primeru, da se žrebalna naprava pokvari potem, ko je prva žogica 5 od 50 že izžrebana, komisija prizna izžrebane številke, preostale pa izžreba ročno.

(3) Ročno žrebanje se izvede tako, da se vse neizžrebane žogice s številkami prenesejo v neprozorno vrečko, iz katere član komisije nadaljuje žrebanje tako, da ročno izvleče manjkajoče število žogic.

Številka je izžrebana takrat, ko član komisije izvleče žogico s številko iz neprozorne vrečke in jo potrdi drugi član komisije.

18. člen

(1) Loterija ugotavlja število dobitkov v posameznih kategorijah med vplačanimi kombinacijami na območju Republike Slovenije s pomočjo programske opreme, ki je izdelana v ta namen.

19. člen

(1) Na podlagi zapisnika o žrebanju dobitkov in rezultatov žrebanja, Loterija najkasneje v roku sedmih dni od žrebanja sestavi poročilo za določen krog Eurojackpota in ga objavi na spletnem naslovu www.loterija.si.

IZPLAČILA DOBITKOV

20. člen

(1) Pri izplačilu dobitka mora udeleženec izročiti veljavno potrdilo.

(2) Loterija izplačuje dobitke na podlagi potrdila, ki ga je udeleženec prejel ob vplačilu Eurojackpota na območju Republike Slovenije oz. zapisa o vplačani napovedi na igralnem računu igralca. Potrdilo mora biti toliko čitljivo, da lahko Loterija z gotovostjo identificira zapise na potrdilu.

(3) Loterija začne izplačevati dobitke 1. in 2. kategorije sedmi delovni dan po objavi poročila, dobitke 3. do 12. kategorije pa takoj po objavi rezultatov žrebanja.

21. člen

(1) Pri izplačilu dobitka mora udeleženec izročiti veljavno potrdilo.

(2) Če potrdilo velja za več zaporednih krogov, Loterija ob izplačilu dobitka za posamezen krog izda nadomestno potrdilo. Nadomestno potrdilo vsebuje vse elemente potrdila.

(3) Dobitek se za posamezno potrdilo izplača samo enkrat. Ob izplačilu Loterija v centralni bazi označi dobiček kot izplačan, s čemer se potrdilo šteje za izplačano in je neveljavno za morebitno ponovno izplačilo.

(4) Na zahtevo prodajalca se mora udeleženec, ki je dobitnik, identificirati z osebnim dokumentom in prodajalcu posredovati davčno številko.

(5) Loterija obračuna davek na dobitke od vrednosti dobitka pri njegovem izplačilu skladno z zakonom, ki določa plačilo davka na dobitke pri klasičnih igrah na srečo.

(6) Izplačevanje oz. izdaja dobitkov na prodajnih mestih in na glavni blagajni na sedežu Loterije poteka na način, ki ga določi Loterija in ga objavi na spletnem naslovu www.loterija.si.

(7) Udeležencu, ki sodeluje v Eurojackpotu po internetu oz. drugih telekomunikacijskih sredstev in je dobitnik, Loterija pripiše dobitke na igralni račun v skladu s Pravili o poslovanju z igralnim računom.

REKLAMACIJE

22. člen

(1) Udeleženec ima pravico do reklamacije, ki jo mora Loterija prejeti na svoj sedež najkasneje v roku triinosemdeset dni od dneva žrebanja, za katerega udeleženec vlaga reklamacijo.

(2) Udeleženec mora posredovati reklamacijo na posebnem obrazcu, ki je na voljo na vseh prodajnih mestih Eurojackpota ali na spletnem naslovu in ga pošlje po pošti priporočeno ali odda osebno ob delavnikih med 8. in 14. uro na sedež Loterije Slovenije, d.d., Gerbičeva ulica 99, 1000 Ljubljana.

(3) Reklamacija mora vsebovati:

- ime igre na srečo;
- datum žrebanja;
- razlog reklamacije;
- ime, priimek in točen naslov udeleženca;
- datum in podpis udeleženca;
- veljavno potrdilo ali kopijo potrdila.

(4) Udeleženec, ki sodeluje v Eurojackpotu prek interneta oz. drugih telekomunikacijskih sredstev, lahko posreduje reklamacijo prek elektronskega zahtevka, ki je dostopen na spletnem naslovu www.loterija.si.

(5) Reklamacija iz četrtega odstavka tega člena mora vsebovati:

- ime in priimek udeleženca;
- številko igralnega računa;
- razlog reklamacije;
- vplačilo Eurojackpota – čas transakcije;
- vrednost vplačila;
- zapis o vplačani napovedi na igralnem računu.

(6) Reklamacija, prejeta po preteku roka iz prvega odstavka tega člena, se šteje za prepozno in se zavrže.

(7) Reklamacija, ki ne vsebuje zahtevanih elementov iz tega člena in zahtevanih prilog ali so v njej navedeni netočni oz. nepopolni podatki, se šteje za nepopolno in se zavrne.

23. člen

(1) Loterija presoja sporne primere izključno na podlagi zapisnika o žrebanju, na podlagi arhivske kopije s podatki o izdanih potrdilih in zapisih o vplačanih napovedih na igralnem računu za posamezen krog ter zapisov v podatkovni bazi Loterije.

(2) Loterija pisno obvesti udeleženca o rešitvi njegove reklamacije.

ZASTARANJE DOBITKOV

24. člen

(1) Pravica do izplačila zastara v roku devetdeset (90) dni od datuma žrebanja, navedenega na potrdilu oz. zapisu o vplačani napovedi na igralnem računu, razen v primerih, ko je sprožen reklamacijski postopek ali sodni spor za dosego pravice iz udeležbe v igri Eurojackpot.

25. člen

(1) Po preteku roka iz prejšnjega člena Loterija ugotavlja izplačane oz. neizplačane dobitke. Neizplačani dobitki, pri katerih je vrednost posameznega dobitka enaka ali večja od 10 milijonov EUR, se prenesejo v rezervni sklad, iz njega pa v sklad za dobiček 1. kategorije. Prenos v rezervni sklad se izvede ob 8. krogu po preteku 3 let. Obdobje treh let po žrebanju začne teči ob koncu leta, v katerem je poteklo dvotedensko obdobje za izplačilo dobitka po zadevnem žrebanju. Prenos se izvede samo, če na sodišču ne poteka sodni postopek v zvezi z neizplačanim dobitkom.

26. člen

(1) Loterija hrani arhivsko kopijo s podatki o vplačanih napovedih za posamezen krog Eurojackpota eno leto od datuma žrebanja, navedenega na potrdilu oz. zapisu o vplačani napovedi na igralnem računu, dalje pa v primerih, ko je sprožen reklamacijski postopek ali sodni spor za dosego pravice iz udeležbe v Eurojackpotu.

KONČNE DOLOČBE

27. člen

(1) Loterija jamči za potek Eurojackpota v skladu s temi pravili.

(2) Loterija jamči s celotnim svojim premoženjem za izplačilo oz. izdajo dobitka pod pogojem, da ima udeleženec v igri Eurojackpot veljavno dobitno potrdilo oz. zapis o vplačani napovedi na igralnem računu, ki vsebuje vse elemente 10. člena teh pravil, da je enaka vsebina potrdila oz. zapisa zapisana v centralni bazi Loterije ali če je njegova reklamacija pozitivno rešena in dobiček še ni bil izplačan. Poleg navedenega jamstva za izplačilo dobitkov jamčijo vsi prireditelji Eurojackpota z zavarovanjem plačil na posebnem računu.

(3) Loterija ni odgovorna za škodo, nastalo zaradi poplav, požarov ali druge višje sile, zaradi česar je prišlo do izgube ali uničenja zapisa vplačane kombinacije.

28. člen

(1) Za reševanje sporov, ki nastanejo zaradi udeležbe v Eurojackpotu na območju Republike Slovenije, je pristojno sodišče v Ljubljani.

29. člen

(1) Ta pravila veljajo z dnem, ko jih potrdi nadzorni organ. Uporabljati pa se začnejo z 18. 3. 2024.

(2) Ta pravila so na vpogled na spletni strani Loterije na spletnem naslovu www.loterija.si in na vseh prodajnih mestih Eurojackpota.

Romana Girandon, l. r.
predsednica uprave