



OSREDNJI PRIREDITELJ LOTERIJSKIH IGER ZAPOSLENI

## **REFERENTA ZA POMOČ IGRALCEM IN OBDELAVO IGER (M/Ž/D) – 2-izmensko delo**

Smo organizacija uspešnih, strokovnih in visoko motiviranih posameznikov, ki jih povezuje uresničevanje edinstvenega poslanstva Loterije Slovenije. Prirejamo zabavne in varne igre, ki jih poznajo vsi prebivalci Slovenije ter z njihovo pomočjo zbiramo sredstva za delovanje invalidskih, humanitarnih in športnih organizacij.

Z našim delom na plemenit način vplivamo na življenje ljudi in soustvarjamo pomemben del popularne kulture v Sloveniji. Kljub mnogim dosežkom, tudi na mednarodni ravni, želimo v prihodnosti naše igralno okolje še nadgraditi in oblikovati sodoben preplet ponudbe in interakcij, ki bo igralce navduševal s pozitivno izkušnjo.

**S tem namenom želimo ekipo sodelavcev okrepiti z referentom (referentko) za pomoč igralcem in obdelavo iger.** Z vašim delom v Loteriji Slovenije boste lahko pozitivno vplivali na širšo družbo in ustvarjali v spodbudnem, raznolikem, na znanju osnovanem ter trajnostno naravnem delovnem okolju.

### **Kot referent (referentka) za pomoč igralcem in obdelavo iger boste:**

- obdelovali podatke posamezne igre,
- skrbeli za administracijo spletnih strani loterija.si ter LCD zaslonov za prodajna mesta,
- komunicirali z igralci ter prodajalci,
- izvajali testiranja aplikativne programske opreme ter pripravljali poročila,
- reševali reklamacije in nadzorovali pravilen vnos podatkov v cenike.

Delovno razmerje se sklone za nedoločen čas s 3-mesečno poskusno dobo.

### **Delovni čas:**

- dva tedna v mesecu: dopoldne (obvezni delovni čas: od ponedeljka do petka od 6.45 – 13.30 ure),
- en teden v mesecu: popoldne (obvezni delovni čas: ponedeljek in četrtek od 13.30 – 21.15 ure, torek, sreda in petek od 14.30 – 22.00 ure),
- en teden v mesecu: izmenično dopoldne in popoldne (obvezni delovni čas: ponedeljek in četrtek od 6.45 – 13.30 ure, torek, sreda in petek od 14.30 – 22.00 ure),
- 1x mesečno se delo opravlja na nedeljo (obvezni delovni čas: 17.45 – 22.00 ure).

### **Od kandidatov za referenta (referentko) za pomoč igralcem in obdelavo iger pričakujemo:**

- vsaj 3 leta ustreznih delovnih izkušenj (delo/komunikacija s strankami, reševanje reklamacij, ipd.),
- napredne digitalne kompetence (poznavanje dela z računalnikom; znanje uporabe urejevalnikov besedil, preglednic in spletnih orodij),

- dobre komunikacijske sposobnosti (dobro ustno in pisno izražanje v slovenščini; samozavestna ustna in pisna komunikacija v angleškem jeziku),
- dokončano vsaj VI. stopnjo izobrazbe (višješolski programi oz. višješolski strokovni programi),
- dobro vključenost v okolje, ki temelji na povezovalnosti, etičnosti in zavzetosti.

**Prednosti dela v Loteriji Slovenije:**

- dinamično delo v kreativnem in vključujočem okolju s strokovno, povezano in pripadno ekipo,
- stimulacija in nagrade za nadpovprečne rezultate,
- gibljiv delovni čas in možnost hibridnega dela (na sedežu družbe in od doma),
- redna izobraževanja in usposabljanja,
- plačevanje prostovoljnega pokojninskega zavarovanja po uspešno zaključeni poskusni dobi.

Podrobnejša predstavitev Loterije Slovenije je na voljo na [loterija.si](http://loterija.si).

**Če želite postati del organizacije, ki razvija sodobne igralne formate, a ima hkrati tudi velik in konkreten družbenoodgovoren vpliv, se nam oglasite.**

Prošnjo in življenjepis pošljite na naslov [zaposlitev@loterija.si](mailto:zaposlitev@loterija.si), v zadevo pa dopišite Referent za pomoč igralcem in obdelavo iger.