

REFERENTA ZA POMOČ IGRALCEM IN OBDELAVO IGER (M/Ž) – 2-izmensko delo

Smo organizacija uspešnih, strokovnih in visoko motiviranih posameznikov, ki jih povezuje uresničevanje edinstvenega poslanstva Loterije Slovenije. Prirejamo zabavne in varne igre, ki jih poznajo vsi prebivalci Slovenije ter z njihovo pomočjo zbiramo sredstva za delovanje invalidskih, humanitarnih in športnih organizacij.

Z našim delom na plemenit način vplivamo na življenja ljudi in soustvarjamo pomemben del popularne kulture v Sloveniji. Kljub mnogim dosežkom, tudi na mednarodni ravni, želimo v prihodnosti naše igralno okolje še nadgraditi in oblikovati sodoben preplet ponudbe in interakcij, ki bo igralce navduševal s pozitivno izkušnjo.

S tem namenom želimo ekipo sodelavcev okrepiti z referentom (referentko) za pomoč igralcem in obdelavo iger. Z vašim delom v Loteriji Slovenije boste lahko pozitivno vplivali na širšo družbo in ustvarjali v spodbudnem, raznolikem, na znanju osnovanem ter trajnostno naravnem delovnem okolju.

Kot referent (referentka) za pomoč igralcem in obdelavo iger boste:

- obdelovali podatke posamezne igre,
- skrbeli za administracijo spletnih strani loterija.si ter LCD zaslonov za prodajna mesta,
- komunicirali z igralci ter prodajalci,
- izvajali testiranja aplikativne programske opreme ter pripravljali poročila,
- reševali reklamacije in nadzorovali pravičen vnos podatkov v cenike.

Delovni čas:

- dva tedna v mesecu: dopoldne (obvezni delovni čas: od ponedeljka do petka od 6.45 – 13.30 ure),
- en teden v mesecu: popoldne (obvezni delovni čas: ponedeljek in četrtek od 13.30 – 21.15 ure, torek, sreda in petek od 14.30 – 22.00 ure),
- en teden v mesecu: izmenično dopoldne in popoldne (obvezni delovni čas: ponedeljek in četrtek od 6.45 – 13.30 ure, torek, sreda in petek od 14.30 – 22.00 ure),
- 1x mesečno se delo opravlja na nedeljo (obvezni delovni čas: 17.45 – 22.00 ure).

Od kandidatov za referenta (referentko) za pomoč igralcem in obdelavo iger pričakujemo:

- vsaj 3 leta ustreznih delovnih izkušenj (delo/komunikacija s strankami, reševanje reklamacij, ipd.),
- natančnost in zavzetost,
- napredne digitalne kompetence (poznavanje dela z računalnikom; znanje uporabe urejevalnikov besedil, preglednic in spletnih orodij),
- dobre komunikacijske sposobnosti (dobro ustno in pisno izražanje v slovenščini; samozavestna ustna in pisna komunikacija v angleškem jeziku),
- dokončano vsaj VI. stopnjo izobrazbe (višješolski programi oz. višješolski strokovni programi),
- dobro vključenost v okolje, ki temelji na povezovalnosti, etičnosti in zavzetosti.

Prednosti dela v Loteriji Slovenije:

- dinamično delo v kreativnem in vključujočem okolju s strokovno, povezano in pripadno ekipo,
- stimulacija in nagrade za nadpovprečne rezultate,
- gibljiv delovni čas in možnost hibridnega dela (na sedežu družbe in od doma),
- redna izobraževanja in usposabljanja,

- plačevanje prostovoljnega pokojninskega zavarovanja po uspešno zaključeni poskusni dobi,
- delo v okolju, ki temelji na povezovalnosti, etičnosti in zavzetosti – v letu 2025 smo prejeli priznanje za najboljšega zaposlovalca med srednjimi podjetji v Sloveniji,
- dodatne ugodnosti v okviru certifikata Družini prijazno podjetje ter priložnosti za udeleževanje v športnih in kulturnih aktivnostih internega športno-kulturnega društva.

Podrobnejša predstavitev Loterije Slovenije je na voljo na loterija.si.

Z izbranim kandidatom bomo sklenili pogodbo o zaposlitvi za nedoločen čas s polnim delovnim časom in s 3 mesečnim poskusnim delom.

Če želite postati del organizacije, ki razvija sodobne igralne formate, a ima hkrati tudi velik in konkreten družbenoodgovoren vpliv, se nam oglasite.

Vabimo vas, da ponudbe za zaposlitev z življenjepisom in dokazili o končani izobrazbi pošljete do 30. 5. 2026 na elektronski naslov zaposlitev@loterija.si, v zadevo pa dopišite Referent za pomoč igralcem in obdelavo iger.

Neizbrani kandidati bodo obveščeni o končanem postopku izbire v 8 dneh po podpisu pogodbe o zaposlitvi z izbranim kandidatom.