



LOTERIJA
SLOVENIJE

*Zabava
meni. Objem
njemu. Podpora
tebi.*

LETNO POROČILO LOTERIJE SLOVENIJE ZA LETO 2018

KAZALO

Pomembnejši podatki	4
---------------------	---

UVOD

01	Beseda predsednice uprave	8
02	Poročilo nadzornega sveta za leto 2018	10
03	Predstavitev družbe	14
04	Pregled pomembnejših dogodkov v letu 2018	16
05	Pomembni dogodki po koncu poročevalskega obdobja	21

POSLOVNO POROČILO

01	Izjava o upravljanju družbe	24
02	Razvojna strategija Loterije Slovenije	31
03	Načrti in napoved	38
04	Upravljanje s tveganji	40
05	Analiza uspešnosti poslovanja	46
06	Igre in tržne znamke	52
07	Prodajne storitve	55
08	Investicijska vlaganja	57
09	Kakovostne informacijske rešitve	58

POROČILO O DRUŽBENI ODGOVORNOSTI

01	Odgovornost kot poslanstvo	64
02	Odgovorno korporativno upravljanje	65
03	Odgovorno prirejanje iger	66
04	Odgovorna družba	68
05	Odgovorno komuniciranje	73
06	Odgovornost do okolja	74

RAČUNOVODSKO POROČILO

01	Računovodski izkazi	78
02	Računovodske usmeritve	87
03	Pojasnila k računovodskim izkazom	92
04	Druga razkritja	106
05	Izjava posloводства	111
06	Poročilo neodvisnega revizorja	112



POMEMBNEJŠI PODATKI

	2018	2017	2016
Promet od iger na srečo v EUR	103.219.941	88.903.519	99.964.569
EBIT – poslovni izid iz poslovanja v EUR	4.604.028	3.390.983	4.488.929
EBITDA – poslovni izid iz poslovanja, povečan za odpise vrednosti v EUR	6.208.672	4.790.201	6.192.006
Čisti poslovni izid v EUR	5.111.973	3.488.069	4.408.188
Dajatve v EUR:			
– sklad za dobitke	52.138.200	44.847.319	49.899.395
– koncesijske dajatve	17.332.174	14.099.378	17.830.657
– 5-odstotni davek od iger na srečo	2.085.766	1.799.417	2.049.856
– 10-odstotni davek od srečk	9.366.737	8.068.128	9.063.313
– 15-odstotni davek od dobitkov	2.910.861	2.476.268	2.395.116
Kapital – 31. 12. v EUR	19.667.816	18.291.777	24.269.802
Dodana vrednost na zaposlenega v EUR	172.396	139.789	159.823
Čista donosnost kapitala v % – ROE	26,9	16,4	18,2
Čista donosnost sredstev v % – ROA	16,4	9,6	10,8
Čista donosnost prodaje v % – ROS	5,5	4,4	4,8

Promet od iger na srečo so vsa vplačila v igre, povečana za 5% davek od iger na srečo in 10% davek od srečk.

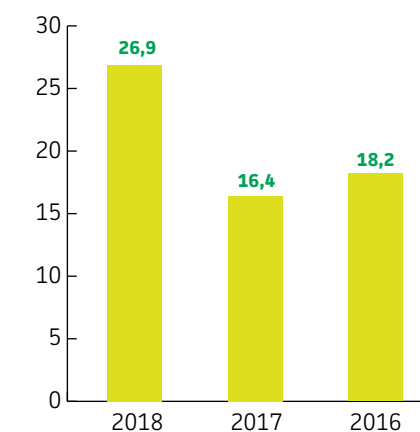
Višina poslovnega izida za leto 2016 ter vrednosti z njim povezanih kazalnikov vključujejo enkratni vpliv prodaje domov za starejše Medvode in Horjul, iz naslova katere je družba v letu 2016 realizirala 1,4 milijona evrov prevrednotovalnih poslovnih prihodkov, ki so vplivali na 1,3 milijona evrov višji poslovni izid iz poslovanja ter 1,1 milijon evrov višji čisti poslovni izid leta 2016.

Zakon o davku od srečk je bil uveden v drugi polovici leta 2013. Z 10-odstotno davčno stopnjo so obdavčene vse klasične igre na srečo, osnova za obračun davka pa je prodajna cena iger na srečo. Predlagatelj je pred uvedbo davka predvidel, da se bo promet v obeh loterijah zaradi novega davka znižal za 10 %, saj davek v strukturi cene igre vpliva na sorazmerno zmanjšanje dobitkov, ki se večinoma vračajo v igre, posledica tega pa je manjši promet.

Ocenjujemo, da bi bil promet v letu 2018 brez 10 % davka od srečk, ki je znašal 9,4 milijona evrov, višji za približno 5,2 milijona evrov. Čisti prihodki od prodaje bi bili višji za 14,2 milijona evrov, koncesijske dajatve za približno 2,6 milijona evrov, čisti dobiček družbe pa bi bil višji za približno 2,0 milijona evrov.

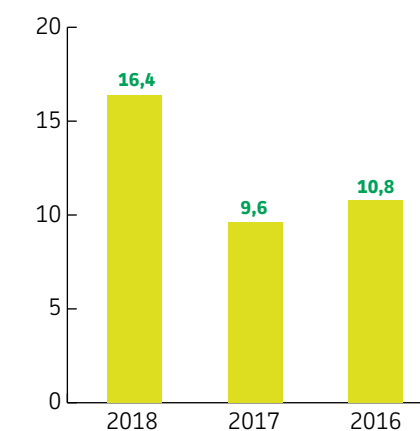
Čista donosnost sredstev - ROE:

v obdobju od leta 2016 do 2018 v %



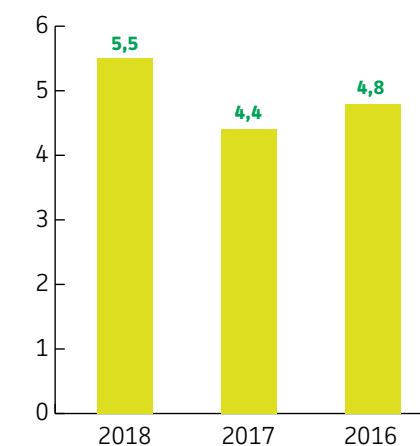
Čista donosnost sredstev - ROA:

v obdobju od leta 2016 do 2018 v %



Čista donosnost prodaje - ROS:

v obdobju od leta 2016 do 2018 v %





UVOD



01 | BESEDA PREDSEDNICE UPRAVE

Leto sreče za vse.

V Loteriji Slovenije že dolgo vemo, da na naše poslovanje vplivajo matematično merljiva naključja. Ne glede na to, koliko iger razvijemo, kako dobro usposobimo sodelavce in prodajno osebje, uredimo poslovanje ali zanimivo oblikujemo storitve, je pozornost igralcev usmerjena predvsem na višine skladov za glavne dobitke in rezultate žrebanj. Ti pa so – in bodo vedno – naključni. Zato vemo, da se morajo, skupaj s pogumnimi razvojnimi potezami, skrbnim poslovanjem in našo delovno vnetostjo tudi naključja sestaviti tako, da lahko neko leto opišemo kot dobro. Dobitki morajo biti številni, kar povzroči veliko veselja pri igralcih, a vseeno ne prepogosti, da se skladi za glavne dobitke ne praznijo prehitro.

Leto 2018 je minilo v duhu našega slogana Sreča za vse: številne razvojne novosti, visoki glavni dobitki, veliko zbranih sredstev in odličen poslovni izid. Predvsem igralci si ga bodo (po zgodovinsko najnižjih skladih za glavne dobitke leto prej) zapomnili po darežljivih Sedmicah in naklonjenih Jackpotih, ki so pogosto krojili vznemirjenje na naših okencih. Zanimivi glavni dobitki so ogreli in dvignili razpoloženje igralcev, ti so pogosteje vstopali v igre in dvigovali vplačila. Tako si bomo leto 2018 zapomnili ne samo po pomembnih vsebinskih dosežkih, pač pa tudi po naklonjenih skladih za glavne dobitke in znesku sredstev, ki nam jih je uspelo zbrati za obe fundaciji, državo in druge deležnike.

Seveda pa je, 'Sreča za vse' preresna obljuba, da bi jo prepuščali naključjem. Kako resno jo razumemo, kažejo predvsem novosti, dosežki in izjemen vložek ekipe na mnogih ravneh.

Razvili in sprejeli smo nov Strateški načrt za razvoj družbe do leta 2022 –potrdili smo naše poslanstvo, vizijo in vrednote, temeljne poslovne izzive pa prvič naslovili s štirimi horizontalnimi temami: **Igralec v središču, Digitalna transformacija, Ozaveščanje deležnikov in Poenostavitev delovanja**. Poimenovali smo jih **'strateški fokusi'**, saj so ključni za naš uspeh na prav vseh strateških področjih poslovanja.

Z vidika vsebinskih novosti in dosežkov ekipe Loterije Slovenije je bila letina 2018 izvrstna: samo na področju razvoja iger in prodajnih storitev smo izpeljali več kot 60 različnih novosti in sprememb. Najvidnejša je gotovo vplačilna mobilna aplikacija, ki je že po nekaj tednih postala tretja najboljša aplikacija v Sloveniji (vir: WEBSI). Uvedli smo dve novi vrsti klasičnih srečk, eno z izplačilom glavnih dobitkov v obliki mesečnih rent in drugo, ki prva na slovenskem (za loterijske igre zelo majhnem) trgu zagotavlja 200 tisoč evrov vreden glavni dobitok. Igro Loto smo popestrili s blagovnimi dobitki – na videz enostavna novost, ki pa je z vidika kompleksnosti primerljiva z razvojem nove igre. V sicer mednarodni igri Vikinglotto smo igralno izkušnjo izboljšali z uvedbo popolnoma lokalnega dobitka 2+1, ki je slovenskim igralcem na voljo od januarja 2019 dalje. Odprli smo 31 novih prodajnih mest v fizični prodajni mreži in celostno prenovili provizijsko politiko. Prejeli smo več pomembnih nagrad za dosežke v tržnem komuniciranju: Veliko nagrado na Slovenskem oglaševalskem festivalu za TV oglas Loto, nagrado strokovne žirije Outstanding za zunanje oglaševanje TikiTaka in naziv Superbrands za tržni znamki Loto in Eurojackpot. Raziskava prepoznavnosti ponudbe in igranja klasičnih iger (vir: Mediana) pa je pokazala, da ima med slovenskimi igralci pet naših

tržnih znamk več kot 90%, nekatere med njimi pa celo 100% prepoznavnost.

Strategijo digitalne transformacije smo v letu 2018 uresničevali skozi celovito prenovo osrednjega informacijskega sistema in podatkovnega skladišča, ki bo zaključena v letošnjem letu, nadaljevali pa z zasnovo popolne prenove spletnih portalov v celovito, enostavno in igralcem prijazno digitalno izkušnjo. Tudi **Strategijo ozaveščanja deležnikov glede družbeno pomembnih vidikov iger Loterije Slovenije** smo že začeli izvajati, prek opolnomočenja prodajalcev, ozaveščanja igralcev in aktivacije sodelavcev. Na fokusnem področju **Igralec v središču** smo raziskovali vhodne vsebine, interne procese, prodajno storitev in portfelj iger ter iskali priložnosti za oblikovanje optimalne igralne izkušnje. V okviru četrtega strateškega fokusa **Poenostavitev delovanja** smo izpeljali več kot 15 posamičnih velikih in malih poenostavitev v procesih, organizaciji in storitvah.

Poglobili smo našo mednarodno veljavo: ohranili smo vlogo aktivnega člana mednarodne igre Eurojackpot in ostali edina 'ne-nordijska' država v najstarejši mednarodni igri na svetu Vikinglotto, za prihodnost pa začeli novo pomembno sodelovanje – z nemškimi loterijami ekskluzivno, kot edina prirediteljica izven Nemčije, sodelujemo pri razvoju nove igre. Aktivno smo vzpodbudili oživljanje združenja loterij držav bivše Jugoslavije (GIZ ALO) in opazno sodelovali v izvršnem odboru in komisijah Združenja evropskih loterij.

Dosledno smo vzdrževali visoke poslovne standarde: standarde korporativne integritete, informacijske varnosti, učinkovitega upravljanja s tveganji, korporativnega upravljanja in transparentnosti poslovanja smo dodatno nadgradili. Pri zunanji presoji standardov družbeno odgovornega prirejanja iger smo dosegli izjemno oceno 96 %, s pohvalami nemških revizorjev pa smo uspešno opravili tudi presojo standardov varovanja informacij (ISO 27001 in WLA-SCS) ter kakovosti v poslovanju (ISO 9001). Uresnili smo zahteve uredbe GDPR in uspešno prestali več kot 20 različnih zunanjih in notranjih nadzorov poslovanja.

Kot vedno smo se z izredno pozornostjo in veseljem posvečali razvoju ekipe: poglobljeno smo razvijali osebne odlike sodelavcev in izboljševali ekipno sodelovanje ter v neodvisni vseslovenski raziskavi zadovoljstva zaposlenih (Zlata nit) dosegli najvišjo povprečno oceno odkar sodelujemo. Naši sodelavci so s 4,14 (od 5) ocenili odnos med njimi in družbo, še posebej ponosni pa smo na dejstvo, da so z oceno 4,61 (od 5) ocenili trditve, 'Ponosni sem, da sem član našega podjetja'.

Spremenila se je zasedba v nadzornem svetu in upravi. Po smrti dolgoletnega predsednika NS, gospoda Borisa Šuštaršiča, je

Nadzorni svet za novega predsednika septembra imenoval Aleša Remiha, za njegovega namestnika pa Bachtiarja Djalila. Konec leta se je upokojil naš dolgoletni sodelavec Franci Križan, ki ga je s 1. januarjem 2019 na mestu člana Uprave nasledil Peter Razpotnik, dosednji direktor financ.

Z vsemi aktivnostmi smo v letu 2018 ustvarili dobre 103 milijone evrov prometa in tako promet leta 2017 presegli za 16 %. Skupne obračunane dajatve družbe so znašale skoraj 84 milijonov evrov – igralce smo razveselili z 52 milijoni evrov dobitkov, za obe fundaciji smo zbrali 17,3 milijonov evrov koncesijskih sredstev (23 % več kot leto prej) ter državi in občinam prispevali 14,4 milijonov evrov različnih davkov. Leto smo zaključili s 5,1 milijona evrov čistega dobička, kar je za 47 % več kot lani in daleč najvišji čisti poslovni izid v zadnjih petih letih. Prav tako je s 172.396 evri najvišja v zadnjih petih letih tudi dodana vrednost na zaposlenega, najvišji pa so tudi vsi ostali finančni kazalniki uspešnosti poslovanja.

Odlični vsebinski in finančni rezultati so posledica zavzetega dela celotnega kolektiva in dejstva, da poslujemo s podporo in konstruktivnim sodelovanjem nadzornega sveta in lastnikov. V tem smislu so uspehi naše družbe uspehi vseh udeležencev.

V trenutku, ko zapiramo mape za leto 2018, ugotavljam, da je prav vsako leto na Loteriji Slovenije v nečem posebno, nenavadno in po nečem nadpovprečno izpostavljeno. In da tudi zato pri nas **'služba'** nikoli ne bo samo **'služba'**. Dinamična, nepredvidljiva, mestoma celo kaotična dejavnost prirejanja loterijskih iger za nas temelji na ambiciji slovenskim igralcem zagotavljati storitve, ki so na voljo prebivalcem največjih in najbolj razvitih evropskih trgov na varen in družbeno odgovoren način, pri tem pa zbrati kar največ sredstev za športne, invalidske in humanitarne organizacije ter upravičiti zaupanje strateške naložbe države.

Prepričana sem, da bomo z zavzetostjo in znanjem ekipe Loterije Slovenije znali sadove letošnjega leta gospodarno izkoristiti kot podlago za vse, kar nas čaka v letu 2019. Če sodimo po dejstvu, da so se konec decembra 2018 dobesedno izpraznili prav vsi skladi za glavne dobitke, leto začnemo z močnim vetrom v prsa, a zato nič manj polni idej in načrtov. Prepričana sem, da bomo ne oziraje se na naključja, ki so izven našega vpliva, pogumno korakali naprej in bo naša obljuba **'Sreča za vse'**, vedno bližje k popolni uresnitvi.

Romana Dernovšek
Predsednica uprave



02 | POROČILO NADZORNEGA SVETA ZA LETO 2018

Spoštovane delničarke in delničarji ter drugi deležniki,

Nadzorni svet družbe je tudi v letu 2018 zagotavljal odgovoren nadzor poslovanja družbe v skladu z zakonodajo, dobro prakso in internimi akti. Obravnaval je različne vidike poslovanja ter v zvezi s tem sprejemal ustrezne odločitve in spremljal njihovo uresničevanje. Posamezne teme so predhodno obravnavale komisije nadzornega sveta, na podlagi njihovih ugotovitev in skrbne presoje pa je nadzorni svet sprejemal ustrezne odločitve.

Skladno z 282. členom Zakona o gospodarskih družbah (v nadaljevanju: ZGD-1) so v poročilu predstavljeni sestava, delovanje nadzornega sveta, kako in v kakšnem obsegu je preverjal vodenje družbe med poslovnim letom in stališče do revizorjevega poročila in letnega poročila.

Sestava nadzornega sveta

Nadzorni svet družbe sestavlja deset članov. Šest članov je predstavnikov delničarjev – predstavnikov kapitala, en član je predstavnik vlade Republike Slovenije in ga imenuje vlada, trije člani pa so predstavniki zaposlenih, ki jih izvoli svet delavcev v skladu z Zakonom o sodelovanju delavcev pri upravljanju.

Od vključno 1. junija 2015 nadzorni svet sestavljajo predstavniki delničarjev, ki jih je imenovalo sodišče: Boris Šuštaršič (predsednik), Aleš Remih (namestnik predsednika), Bachtiar Djalil, Borut Frantar, Gregor Kobal in Darja Vidic. Konec avgusta 2018 je umrl predsednik nadzornega sveta Boris Šuštaršič. Od njega so se člani nadzornega sveta poslovili na seji 11. septembra 2018, na kateri so za predsednika nadzornega sveta izvolili dosedanjega namestnika predsednika Aleša Remiha, za namestnika predsednika pa Bachtiarja Djalila. Vlada Republike Slovenije je 9. 3. 2018 za člana nadzornega sveta imenovala Vladimirja Kukavico. Predstavniki zaposlenih so Damir Debelak, Simonka Fink in Irena Jesenovec. Vsi člani nadzornega sveta so izpolnili in podpisali Izjavo o neodvisnosti.

V nadzornem svetu so tri ženske in šest moških, raznolikost članov nadzornega sveta je zagotovljena tudi z različnimi izobrazbami ter delovnimi izkušnjami s področja iger na srečo, ekonomije, prava, organizacije, poslovanja in informatike. Stari so od 42 do 62 let.

Vrednotenje učinkovitosti dela nadzornega sveta

Nadzorni svet je marca 2018 sprejel končno poročilo vrednotenja učinkovitosti nadzornega sveta in akcijski načrt za izboljšanje prakse delovanja nadzornega sveta.

Način in obseg preverjanja vodenja družbe med letom

Nadzorni svet je svojo nadzorstveno funkcijo izvrševal predvsem na sejah nadzornega sveta.

Delo članov nadzornega sveta, vključno z delom v komisijah je bilo strokovno in

usmerjeno v učinkovito opravljanje funkcije. Člani nadzornega sveta so se redno udeleževali sej. Na obravnavane teme so se pripravili in sklepe sprejemali soglasno.

Člani nadzornega sveta so se v letu 2018 sestali na šestih sejah, od tega na petih rednih in eni korespondenčni seji, in obravnavali 53 točk. Na sejah so obravnavali redna poročila o poslovanju družbe, spremljali delo uprave in preverjali uresničevanje sprejetih sklepov. To je omogočilo ustrezno seznanjenost nadzornega sveta z doseženimi poslovnimi rezultati, kot tudi uresničevanjem zastavljenih ciljev iz strateškega in poslovnega načrta družbe. Poleg rednih poročil so bile najpomembnejše teme na sejah nadzornega sveta v letu 2018 še:

Na seji v marcu je nadzorni svet obravnaval in potrdil Strateški načrt za obdobje 2019 – 2022, Politiko raznolikosti uprave in nadzornega sveta ter končno poročilo vrednotenja učinkovitosti nadzornega sveta in akcijski načrt za izboljšanje prakse delovanja nadzornega sveta. Nadzorni svet se je seznanil tudi z odstopno izjavo Franca Križana s funkcije člana uprave z 31. 12. 2018 ter imenoval tričlansko kadrovsko komisijo za vodenje postopka izbire člana uprave.

V aprilu je nadzorni svet potrdil revidirano Letno poročilo Loterije Slovenije za leto 2017, predlog uporabe bilančnega dobička in sklic XXII. skupščine družbe, ki je vseboval tudi predlog za imenovanje revizorja za poslovno leto 2018 ter uskladitev Statuta družbe s Pravili KDD. Nadzorni svet je obravnaval Listino o delovanju notranje revizije in letno poročilo o delu notranje revizije za leto 2017 ter Poročilo o razvoju sodelavcev in organizacijski klimi v družbi. Nadzorni svet je prav tako aprila obravnaval poročilo kadrovske komisije nadzornega sveta in Petra Razpotnika imenoval za člana uprave od 1. januarja 2019 dalje za petletno mandatno obdobje.

Na korespondenčni seji 18. maja je nadzorni svet sprejel čistopis Statuta družbe, na seji konec maja pa se je seznanil z nerevidiranim poročilom o poslovanju za obdobje od januarja do marca 2018 in s sprejetimi sklepi XXII. Skupščine.

Nadzorni svet je zaradi smrti predsednika nadzornega sveta Borisa Šuštaršiča na seji v septembru za predsednika izvolil Aleša Remiha in za namestnika predsednika Bachtiarja Djalila. Nadzorni svet se je seznanil z nerevidiranim poročilom o poslovanju za obdobje od januarja do junija 2018, z osnutkom poslovnega načrta za leto 2019 in s primerjalno analizo Loterije Slovenije z izbranimi evropskimi prireditelji iger na srečo.

Na zadnji seji konec novembra je nadzorni svet sprejel Poslovni načrt za leto 2019 ter se seznanil z nerevidiranim poročilom o poslovanju za obdobje od januarja do septembra 2018 in s Strategijo ozaveščanja deležnikov o družbeno pomembnih vidikih iger Loterije Slovenije.

Delo komisij nadzornega sveta

Revizijska komisija

Revizijska komisija družbe v sestavi Darja Vidic, predsednica in članov Boruta Frantarja, Gregorja Kobala, Irene Jesenovec in zunanje neodvisne strokovnjakinje Irene Terčelj Schweizer, usposobljene za revizijo in računovodstvo, se je v letu 2018 sestala na petih rednih sejah. Obravnavala je 28 točk dnevnega reda.

Najpomembnejše naloge revizijske komisije družbe v letu 2018 so bile: vodenje postopka izbire zunanjega revizorja in predlaganje kandidata za izvedbo revizije računovodskih izkazov družbe nadzornemu svetu, spremljanje računovodskega poročanja družbe, ocenjevanje sestave letnega poročila družbe, nadziranje postopkov



in sistemov obvladovanja tveganj, spremljanje uspešnosti notranjih kontrol družbe, spremljanje delovanja notranje revizije (od načrtovanja, prek izvedbe notranjih revizij, do poročanja o ugotovitvah notranje revizije), sodelovanje z zunanjim revizorjem družbe v času predrevizije in v času izvajanja in zaključevanja revizije računovodskih izkazov, spremljanje neodvisnosti zunanjih revizorjev, spremljanje kakovosti izvedenega revizijskega dela ter druge naloge.

Revizijska komisija je obravnavala letno poročilo družbe za leto 2017 ter revizorjevo poročilo in poročilo nadzornega sveta za leto 2017 in nadzornemu svetu predlagala, naj ju sprejme. O poteku revizije sta članom revizijske komisije dvakrat poročala pooblaščen revizorja zunanjega revizorja Deloitte Revizija d.o.o. iz Ljubljane.

Ob vsakokratni obravnavi medletnih poslovnih rezultatov jih je zlasti z računovodskega in finančnega vidika obravnavala tudi revizijska komisija in o tem poročala nadzornemu svetu.

Revizijska komisija se je seznanila z Listino o delovanju notranje revizije v Loteriji Slovenije, d.d. in z Letnim poročilom o delu notranje revizije za leto 2017, obravnavala je drseči strateški načrt notranje revizije Loterije Slovenije 2019 - 2021 in Letni načrt notranje revizije za leto 2019 in vse dokumente predlagala nadzornemu svetu v potrditev.

Revizijska komisija je redno obravnavala poročila o obvladovanju tveganj in se seznanila tudi s poročanjem revizorja o opravljeni reviziji informacijskih sistemov za leto 2017 in s poročilom o opravljenih pregledih zunanjih dajalcev zagotovil za leto 2017.

Člani revizijske komisije so na sejah aktivno sodelovali s svojimi mnenji in s priporočili za izboljšave.

V maju 2018 so člani izvedli samooceno delovanja revizijske komisije s pomočjo Vprašalnika za samoocenjevanje revizijske komisije, ki ga je pripravilo Združenje nadzornikov Slovenije. Svoje delovanje so ocenili kot kakovostno, dogovorili pa so se tudi za dve aktivnosti, ki predstavljata izboljšanje prakse delovanja revizijske komisije.

Člani revizijske komisije menijo, da je komisija v letu 2018 svoje delo opravljala učinkovito in skladno z določili 280. in 281a. člena ZGD-1 ter skladno s Poslovníkom revizijske komisije nadzornega sveta družbe.

Kadrovska komisija

Nadzorni svet je na seji v marcu 2018 za izvedbo postopka izbire kandidatov za člana uprave družbe po javnem razpisu imenoval tričlansko kadrovska komisijo v sestavi: predsednik komisije Boris Šuštaršič in člana komisije Bachtiar Djalil in Simonka Fink ter v postopek selekcije kandidatov za člana uprave vključil tudi zunanjo strokovnjakinjo za iskanje in selekcijo kadrov. Komisija se je sestala na eni seji, na kateri je oblikovala predlog za nadzorni svet, ki je na 10. aprila sprejel sklep, da se za člana uprave družbe od 1. januarja 2019 imenuje Petra Razpotnika.

Plačila nadzornemu svetu in članom komisij

Člani nadzornega sveta in člani komisij nadzornega sveta so za svoje delo upravičeni do rednih mesečnih plačil, plačila za udeležbo na seji in do povračila stroškov v zvezi z udeležbo na seji. Višina plačila za opravljanje funkcije in višina sejin za člane nadzornega sveta je usklajena s priporočeno višino po Kodeksu korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države. Plačila članom nadzornega sveta so predstavljena v računovodskem poročilu.

Ocena dela uprave in nadzornega sveta

Nadzorni svet je v letu 2018 skladno z veljavno zakonodajo in dobro prakso, zlasti s priporočili Združenja nadzornikov in Kodeksom korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države nadziral vodenje in poslovanje družbe.

Nadzorni svet ocenjuje, da si je uprava družbe v poslovnem letu 2018 prizadevala za dobre rezultate družbe ter uspešno uresničevala zastavljene strateške in letne poslovne cilje. Uprava in nadzorni svet sta na sejah dobro sodelovala, člani so praviloma en teden pred sejo prejeli gradivo, ki je zagotavljalo vse potrebne podatke, poročila in informacije, tako da je bila članom omogočena temeljita priprava na seje. V imenu družbe je na sejah poročala zlasti predsednica uprave, ki je odgovarjala tudi na vprašanja članov nadzornega sveta in skupaj s sodelavci poskrbela za pripravo ustreznih poročil. Komunikacija med predsednikom nadzornega sveta in predsednico uprave je bila redna tudi v obdobju med sejami. Nadzorni svet je delo uprave obravnaval enkrat letno ob določitvi višine variabilnega dela plače, sproti pa je njeno delo vrednotil, ko je obravnaval obdobjne rezultate poslovanja.

V skladu s priporočili Kodeksa korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države so vsi člani nadzornega sveta izpolnili izjave o neodvisnosti.

Potrditev letnega poročila, stališče do revizijskega poročila in predlog uporabe bilančnega dobička

Nadzorni svet je vsebine za letno poročilo obravnaval na dveh sejah nadzornega sveta. Na seji 5. marca 2019 je nadzorni svet obravnaval nerevidirane računovodske izkaze za leto 2018, ki jih je predhodno preverila revizijska komisija. Letno poročilo za leto 2018 vključno z revizijskim poročilom je nadzorni svet obravnaval na seji 2. aprila 2019. Pred sejo nadzornega sveta je vse navedene dokumente z vsi potrebno skrbnostjo obravnavala tudi revizijska komisija in jih ocenila kot verodostojne ter o njih podala pozitivno mnenje.

Nadzorni svet je ocenil:

- da je letno poročilo sestavljeno v skladu z ZGD-1, s statutom ter veljavnimi računovodskimi in poročevalskimi zahtevami,
- da letno poročilo vsebuje vse zakonsko obvezne formalne in vsebinske sestavine letnega poročila gospodarske družbe in skladno s tem vse bistvene podatke, ki so potrebni za odločanje o njegovem sprejemu in sprejemu predloga o delitvi bilančnega dobička,
- da je preveril predlog uprave za uporabo bilančnega dobička s formalnega vidika in ugotovil, da je bilo razporejanje čistega dobička skladno z 230. členom ZGD-1, predlog za uporabo bilančnega dobička pa obsega podatke, predpisane v 4. odstavku 293. člena ZGD-1,
- da letno poročilo vsebuje tudi poročilo o opravljeni reviziji računovodskih izkazov. Iz poročila revizorja izhaja, da računovodski izkazi izkazujejo resničen in pošten prikaz finančnega stanja, poslovnega izida in denarnih tokov družbe na dan 31. 12. 2018. Revizor je v poročilu podal pozitivno mnenje brez pridržkov.

Glede na navedeno nadzorni svet po pregledu poročila revizorja Deloitte Revizija d.o.o. v skladu z drugim odstavkom 282. člena ZGD-1 izjavlja, da na letno poročilo nima pripomb in ga potrjuje v celoti, tako da je letno poročilo Loterije Slovenije, d. d. za leto 2018 potrjeno in sprejeto.

Nadzorni svet je v okviru preveritve letnega poročila obravnaval predlog uporabe bilančnega dobička, ki ga skupščini delničarjev uprava in nadzorni svet predlagata v potrditev, in sicer:

Uprava in nadzorni svet skupščini delničarjev predlagata, da se bilančni dobiček za poslovno leto 2018 v skupni višini 5.090.548 evrov uporabi za:

- del bilančnega dobička v višini 5.051.040 evrov za izplačilo dividend delničarjem (v znesku so že upoštevane vmesne dividende v višini 1.708.440 evrov, ki so bile izplačane 15. 2. 2019);
- del bilančnega dobička v višini 39.508 evrov ostane v prenesenem dobičku.

Nadzorni svet predlaga skupščini, da na podlagi določil 294. člena ZGD-1 potrdi in odobri delo uprave in nadzornega sveta v poslovnem letu 2018 in jima podeli razrešnico.

Ljubljana, 2. april 2019
Aleš Remih
Predsednik nadzornega sveta



03 | PREDSTAVITEV DRUŽBE

OSEBNA IZKAZNICA

Ime družbe:	Loterija Slovenije, d. d.
Sedež	Gerbičeva ulica 99, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon	+386 1 24 26 100
Telefaks	+386 1 24 26 255
E-naslov	info@loterija.si
Spletni naslov	www.loterija.si
Osnovna dejavnost	Prirejanje iger na srečo, razen v igralnicah
Šifra dejavnosti	92.002
Datum ustanovitve	28. 9. 1998
Registrski vložek	1/00841/00, Okrožno sodišče v Ljubljani
Davčna številka	24224308
Identifikacijska številka za DDV	SI24224308
Matična številka	5022053
Osnovni kapital	3.099.649 evrov
Število delnic	74.280

Loterija Slovenije trajno prireja klasične igre na srečo. V skladu z Zakonom o igrah na srečo lahko igre prireja delniška družba, ki ima sedež na območju Slovenije in pridobi koncesijo, ki jo podeli vlada Republike Slovenije. Prireditelj plačuje koncesijsko dajatev, njeno višino določi vlada.

LASTNIŠKA STRUKTURA

Delničar	Število delnic	Delež
Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij – FIHO	29.712	40 %
Kapitalska družba – KAD	18.570	25 %
Slovenski državni holding – SDH	11.142	15 %
Fundacija za financiranje športnih organizacij – FŠO	7.428	10 %
Zaposleni, nekdanji zaposleni in upokojenci	7.428	10 %
Skupaj	74.280	100 %



04 | PREGLED POMEMBNEJŠIH DOGODKOV V LETU 2018

JANUAR

FEBRUAR

MAREC

APRIL

MAJ

JUNIJ

2018

- **1.1.2018 je bila izžrebana Super Sedmica v vrednosti 1 milijon evrov, ki je bila vplačana na Igu.**
- Zaključili smo projekt širitve prodajnih poti na prodajna mesta OMV.
- Četrtrič zapored smo sodelovali v raziskavi Zlata nit in četrtrič zapored izboljšali rezultat.
- **Sprejeli smo Politiko družbene odgovornosti, ki definira cilje Loterije na področju družbene odgovornosti v obdobju do leta 2020.**
- Zunanje oglaševanje igre TikiTaka je bilo s strani strokovne žirije Outstanding, ki ocenjuje presežke v zunanjem oglaševanju, nagrajeno s srebrno plaketo.
- **9.2. je bil v igri Eurojackpot izžreban 90 milijonski Jackpot. Vplačal ga je igralec na Finskem.**
- Sprejeli smo nov Strateški načrt Loterije Slovenije za obdobje od 2019 do 2022.
- **Na prodajnih mestih OMV smo igralcem omogočili vplačilo iger s plačilnimi karticami.**
- **11.4. je bil v igri Vikinglotto izžreban 33 milijonski glavni dobitek, vplačan na Norveškem.**
- Nadzorni svet je na seji 10.4.2018 za člana uprave od 1.1.2019 dalje imenoval Petra Razpotnika.
- Na 27. Slovenskem oglaševalskem festivalu smo prejeli Veliko nagrado v kategoriji TV oglasov za oglas igre Loto »Vsi imamo skrite želje«.
- Tržni znamki Loto in Eurojackpot sta prejeli naziv Superbrands.
- Raziskovalna agencija Mediana je izvedla raziskavo prepoznavnosti ponudbe in igranja klasičnih iger na srečo v Sloveniji. Največji, 98 % delež prepoznavnosti ima Loterija Slovenije, največji, 97 % delež anketirancev pozna igro Loto, sledijo igre Eurojackpot (92,6 %), Super Loto (91,0 %) ter 3x3 plus 6 (89,5 %).
- Mrežo partnerskih prodajnih mest smo razširili z 9 novimi prodajnimi mesti Tobačne 3Dva, 4 prodajnimi mesti Petrol HOP IN ter 2 prodajnima mestoma OMV.
- Veljati je pričela Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov (GDPR). Loterija Slovenije je z namenom uskladitve področja varstva osebnih podatkov z GDPR ustanovila projektno skupino, ki je pregledala vsa področja poslovanja ter predlagala spremembe in nadgradnje, ki so bile ustrezno implementirane v poslovanje.
- Sklad za Sedmico je presegel vrednost 2 milijonov evrov, kar smo dodatno komunikacijsko podprli.
- V Zagrebu je bila skupščina združenja loterij držav bivše Jugoslavije, Gospodarsko interesnega združenja – Asociacije loterijskih organizacij (GLZ ALO). Na skupščini je bila za direktorico na predlog upravnega odbora za mandatno obdobje dveh let imenovana Romana Dernovšek.
- Izplačali smo dobitke 5+1 v igri Eurojackpot v višini 853 tisoč evrov. Igralec je listek vplačal v Ljubljani.



JULIJ

AVGUST

SEPTEMBER

OKTOBER

NOVEMBER

DECEMBER

2018

- V igri Eurojackpot je bil izžreban 90 milijonski Jackpot, ki sta si ga razdelila dva igralca iz Nemčije.
- Sklad za Sedmico je presegel vrednost 3 milijonov evrov, atraktivnost igre smo dodatno komunikacijsko podprli.
- Obdavčljive dobitke (katerih vrednost presega 300 evrov) smo pričeli izplačevati izključno na transakcijske račune igralcev.
- Izplačali smo dobitke 5+1 v igri Eurojackpot v višini 2,2 milijona evrov. Igralec je listek vplačal na Jesenicah.
- Prejeli smo certifikat za najvišjo oceno bonitetne odličnosti AAA, ki ga izdaja bonitetna hiša Bisnode.
- Uporabnikom smo ponudili nadgrajeno mobilno aplikacijo, ki odslej omogoča tudi vplačilo iger. Nadgradnjo smo tudi oglaševalsko podprli.
- **Umrli je dolgoletni predsednik Nadzornega sveta Loterije Slovenije, gospod Boris Šušteršič.**
- Nadzorni svet Loterije Slovenije je na seji, dne 11.9.2018, za novega predsednika Nadzornega sveta imenoval gospoda Aleša Remiha, za namestnika predsednika pa gospoda Bachtiarja Djalila.
- V začetku septembra smo izžrebali tretji najvišji Loto dobitke v zgodovini prirejanja igre v Sloveniji: 4,6 milijonov evrov vredno Sedmico je prejel igralec, ki je listek vplačal na Ravnah na Koroškem.
- Izplačali smo dobitke 5+1 v igri Eurojackpot v višini 523 tisoč evrov. Listek je bil vplačan v Ljutomeru.
- Izdali smo dva nova tipa srečk – Huda renta in Zlata srečka.
- Uspešno smo opravili zunanjo presojo standarda družbene odgovornosti, ki jo je opravil SIQ.
- Odprli smo prenovljeno prodajno mesto v centru Interspar na Viču. Prodajno mesto smo prenovili skladno s smernicami nove celostne podobe.
- Podatki izvedene tržne raziskave trga iger na srečo so pokazali, da igre na srečo igra 74 % polnoletnih Slovencev. Najpopularnejša igra je še vedno Loto, ki jo igra 56 % igralcev, sledi Eurojackpot, ki jo igra 50 % igralcev. Srečke igra 32 % vseh igralcev, sledi Super Loto s 30 % in Vikinglotto z 18 % igralcev.
- Mobilna aplikacija je bila s strani strokovne žirije Websi prepoznana kot tretja najbolj uspešna slovenska aplikacija.
- Z uvedbo novega dobitka 2+1 smo nadgradili igro Vikinglotto.
- Uspešno smo opravili zunanjo presojo standardov ISO 27001 in WLA SCS, opravljeno s strani družbe TÜV Süd, Nemčija ter standarda kakovosti ISO 9001.
- **16. novembra si je 5 igralcev razdelilo 90 milijonski Jackpot v igri Eurojackpot.**
- V igri Loto smo uvedli občasne blagovne dobitke.
- Pričeli smo z aktivnostmi za pripravo nove mednarodne srečke.
- **V igri Loto je 1,4 milijone evrov vredno Sedmico, skupaj z blagovnim dobitkom – osebnim avtomobilom VW T-Roc, prejel igralec, ki je listek vplačal v Pragerskem.**
- Nadgradili in posodobili smo sistem obveščanja e-igralcev.



05 | POMEMBNI DOGODKI PO KONCU POROČEVALSKEGA OBDOBJA



Družba vse morebitne dogodke po datuma bilance stanja na dan 31.12.2018, ki bi vplivali na resničnost in poštenost prikazanih računovodskih izkazov za leto 2018, razkriva v računovodskem delu letnega poročila.



POSLOVNO POROČILO



01 | IZJAVA O UPRAVLJANJU DRUŽBE

Upravljanje Loterije Slovenije temelji na slovenski zakonodaji, dobri poslovni praksi in internih aktih družbe ter poteka po dvotirnem sistemu, po katerem družbo vodi uprava, njeno delovanje pa nadzoruje nadzorni svet. Organi družbe so skupščina delničarjev, nadzorni svet in uprava.

SKUPŠČINA DELNIČARJEV

Skladno z določbami Zakona o gospodarskih družbah je skupščina delničarjev najvišji organ družbe. Uprava skliče redno skupščino delničarjev praviloma enkrat na leto, in sicer vsaj 30 dni pred dnem zasedanja skupščine. Gradivo je od sklica do skupščine objavljeno na spletni strani družbe in delničarjem na voljo na vpogled na sedežu družbe.

XXII. skupščina družbe je potekala 17. maja 2018, prisotnih je bilo 67.979 od skupaj 74.280 delnic, kar predstavlja 91,5% vseh delničarjev.

Skupščina se je seznaniła s sprejetim Letnim poročilom 2017, vključno s seznanitvijo s prejemki članov uprave in nadzornega sveta, revizorjevim poročilom in poročilom nadzornega sveta o rezultatih preveritve letnega poročila za leto 2017 in njegovi potrditvi. Skupščina je sprejela spremembe 59. člena Statuta družbe zaradi uskladitve Statuta družbe s Pravili KDD ter za izdelavo čistopisa Statuta družbe pooblastila nadzorni svet. Skupščina je sprejela sklep o uporabi bilančnega dobička za leto 2017 ter upravi in nadzornemu svetu podelila razrešnico za leto 2017. Na predlog nadzornega sveta je skupščina za pooblašeno revizijsko družbo za leto 2018 imenovala revizijsko družbo DELOITTE REVIZIJA d.o.o., Dunajska cesta 165.

NADZORNI SVET

Nadzorni svet sestavlja deset članov. Šest članov je predstavnikov kapitala, en član je predstavnik vlade Republike Slovenije in ga imenuje vlada, trije člani pa so predstavniki zaposlenih, ki jih izvoli svet delavcev v skladu z Zakonom o sodelovanju delavcev pri upravljanju.

Konec avgusta 2018 je umrl predsednik nadzornega sveta Boris Šuštaršič. Od njega so se člani nadzornega sveta poslovili na seji 11. septembra 2018, na kateri so za predsednika nadzornega sveta izvolili dosedanjega namestnika predsednika Aleša Remiha, za namestnika predsednika pa Bachtiarja Djalila. Vlada Republike Slovenije je 9. 3. 2018 za člana nadzornega sveta imenovala Vladimirja Kukavico. Predstavniki zaposlenih so Damir Debelak, Simonka Fink in Irena Jesenovec. Do konca leta 2018 je nadzorni svet deloval v sestavi: Aleš Remih, Bachtiar Djalil, Borut Frantar, Gregor Kobal, Vladimir Kukavica, Darja Vidic, Simonka Fink, Irena Jesenovec in Damir Debelak. Revizijsko komisijo nadzornega sveta sestavljajo Darja Vidic (predsednica), Borut Frantar, Gregor Kobal, Irena Jesenovec ter zunanja neodvisna strokovnjakinja Irena Terčelj Schweizer.

Kadrovska komisija nadzornega sveta v sestavi Boris Šuštaršič (predsednik), Bachtiar Djalil in Simonka Fink je na seji konec marca po izvedenem javnem razpisu za člana uprave oblikovala predlog za nadzorni svet, ki je na seji 10. aprila sprejel sklep, da za člana uprave družbe od 1. januarja 2019 imenuje Petra Razpotnika.

Vsi člani nadzornega sveta so podpisali Izjavo o neodvisnosti..

Predstavitev članov nadzornega sveta

Predsednik nadzornega sveta Aleš Remih, rojen 1969, je diplomiral na univerzitetnem študijskem programu športne vzgoje na Fakulteti za šport, trenutno zaključuje študij podiplomskem magistrskem študiju športnega managementa na Ekonomski fakulteti v Ljubljani. Od leta 2008 je zaposlen kot sekretar na Športni zvezi Ljubljane, ki je največja športna organizacija v Ljubljani in ena največjih v Sloveniji. Že 19 let je direktor Športnega centra Triglav. Od leta 2013 je član nadzornega sveta Loterije Slovenije, d.d., od junija 2015 dalje je opravljal funkcijo podpredsednika nadzornega sveta, od septembra 2018 dalje pa je predsednik nadzornega sveta Loterije Slovenije, d.d. Od leta 2012 je član sveta Fundacije za šport, od januarja 2018 pa tudi predsednik sveta Fundacije za šport.

Namestnik predsednika nadzornega sveta Bachtiar Djalil, rojen 1975, je univerzitetni diplomirani pravnik s podiplomskim študijem s področja evropskega prava na Univerzi v Groningenu. Od januarja 2010 je zaposlen v Kapitalski družbi, d.d., kjer je najprej opravljal funkcijo člana uprave, od oktobra 2011 pa je predsednik uprave. V mandatu, ki se izteka je bil član nadzornega sveta Loterije Slovenije, d.d., je tudi član nadzornega sveta Modre zavarovalnice, d. d., in predsednik sveta Arbitraže Združenja družb za upravljanje investicijskih skladov – GIZ. V preteklih letih je bil član nadzornega sveta Gorenja, d. d., kjer je vodil revizijsko komisijo, član nadzornega sveta Modre zavarovalnice, član upravnega odbora Združenja družb za upravljanje investicijskih skladov – GIZ ter član sveta Narodne univerzitetne knjižnice. Vrsto let je sodeloval pri oblikovanju predpisov s področja upravljanja investicijskih skladov, kapitalskih naložb države, prevzemov in preprečevanja omejevanja konkurence.

Gregor Kobal, rojen 1974, je univerzitetni diplomirani inženir elektrotehnike, zaposlen v podjetju Business Solutions, d.o.o. Solkan kot višji svetovalec z licenco MS Dynamics NAV – Finance in vodja projektov. V obdobju od 2008 do 2013 je bil član UO Nacionalnega foruma humanitarnih organizacij. Tretji mandat je tudi predsednik nadzornega odbora Občine Renče-Vogrsko. V obdobju od 2008 do 2012 je bil član, od 2012 do 2017 pa predsednik Sveta FIHO. Od oktobra 2017 do julija 2018 je opravljal funkcijo direktorja Fundacije za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij kot vršilec dolžnosti.

Borut Frantar, rojen 1959, je univerzitetni diplomirani ekonomist. Zaposlen je na Slovenskem državnem holdingu kot višji upravljavec. V okviru upravljanja kapitalskih naložb Republike Slovenije in Slovenskega državnega holdinga je bil v obdobju od 2004 do 2017 zadolžen za več kot 30 gospodarskih družb različnih dejavnosti, velikosti in organiziranosti ter ima dolgoletne delovne izkušnje s področja korporativnega upravljanja. Do zdaj je bil v nadzornih svetih štirih velikih družb: Peko, d. d., Nafta Lendava, d. o. o., SIJ – Slovenska industrija jekla, d. d., in Mladinska knjiga Založba, d. d..

Darja Vidic, rojena 1956, je univerzitetna diplomirana pravica s pravniškim državnim izpitom. Od leta 2011 dalje dela kot samostojna odvetnica (področje gospodarskega, delovnega in civilnega prava) in kot mediatorka na Okrožnem sodišču v Ljubljani. Med letoma 1998 in 2009 je bila članica uprave Loterije Slovenije, ki je družbo vodila od podjetja do uspešne delniške družbe. Svoje strokovno znanje redno nadgrajuje tako z izobraževanji, ki so povezana z njenim delom odvetnice in mediatorke kot z izobraževanji, ki jih organizira Slovenski državni holding, d.d. za nadzornike družb, v katerih ima SDH ali Republika Slovenija svoj delež, ter drugimi izobraževanji, predvsem s področja korupcijskih tveganj v gospodarskih družbah. Je izjemna poznavalka tako pravnega področja s poudarkom na prirejanju iger na srečo in zakonodaje s tega področja kot tudi področja izpolnjevanja koncesijskih in drugih javnofinančnih obveznosti družbe. V lasti ima 148 delnic Loterije Slovenije, kar predstavlja 0,199-odstotni delež.



Vladimir Kukavica, rojen 1963, je diplomirani ekonomist – specialist managementa. Je direktor Fundacije za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij. V zadnjih 20 letih je opravljal vodilna in vodstvena dela v večih gospodarskih družbah, v zadnjem času predvsem s področja socialne ekonomije, bil je direktor projektov v Šent-u, Slovenskem združenje za duševno zdravje, direktor družbe Mercator IP d.o.o., bil je član sveta Zavoda invalidskih podjetij Slovenije, sveta posebnega socialno varstvenaga zavoda Prizma Ponikve. Sodeloval je pri pripravi predpisov s področja delovanja posebnih gospodarskih družb in je dober poznavalec delovanja le-teh s posebnim poudarkom na področju vodenja ter finančno – računovodskega poslovanja.

Damir Debelak, rojen leta 1976, je ekonomski tehnik, v Loteriji Slovenije zaposlen od leta 2003. Je skrbnik tržnih znamk v oddelku razvoj iger. Ima večletne delovne izkušnje na področju prodaje, kot organizator prodaje pa je koordiniral delo posrednikov pri prodaji v prodajni mreži. Kot skrbnik tržnih znamk je odgovoren za igre TikiTaka, 3x3 plus 6, spletne igre ter spletni igralni portal in mobilno aplikacijo. Je član sveta delavcev.

Simonka Fink, rojena leta 1971, ima višjo strokovno izobrazbo, v Loteriji Slovenije zaposlena od leta 1994. Je skrbnica informacijskega centra v korporativnem komuniciranju. Ima dolgoletne delovne izkušnje na različnih delovnih mestih v družbi, predvsem s področja razvoja iger in celovitega procesa zaključka iger. Je predsednica sveta delavcev, izkušnje pri zastopanju delavskih interesov pa si je pridobila s sodelovanjem v dveh mandatih nadzornega sveta. V lasti ima 37 delnic Loterije Slovenije, kar predstavlja 0,050-odstotni delež.

Irena Jesenovec, rojena leta 1958, gimnazijska maturantka. Je referentka knjigovodstva in ima dolgoletne delovne izkušnje pri delu v računovodstvu družbe, v Loteriji Slovenije je zaposlena od leta 1983. Je članica sveta delavcev. V lasti ima 46 delnic Loterije Slovenije, kar predstavlja 0,062-odstotni delež.

Delovanje nadzornega sveta v letu 2018 je predstavljeno v Poročilu nadzornega sveta.

UPRAVA

Uprava družbe ima dva člana, od katerih eden opravlja funkcijo predsednika uprave. Predsednika in člana uprave imenuje in razrešuje nadzorni svet. Imenovanje se izvrši po izvedenem javnem razpisu. Mandat članov uprave traja pet let z možnostjo ponovnega imenovanja.

Predstavitev uprave

Družbo je v letu 2018 vodila uprava v naslednji sestavi:



Romana Dernovšek
Predsednica uprave

Romana Dernovšek, predsednica uprave, rojena leta 1969, ima univerzitetno diplomo s področja organizacijskih ved Univerze v Mariboru in več kot 20 let izkušenj na različnih vodilnih delovnih mestih. Preden je pred petimi leti nastopila prvi mandat predsednice uprave, je kot direktorica trženja v Loteriji Slovenije tri leta vodila razvoj, prodajo in logistiko. Pred tem je bila direktorica družbe LUNA TBWA, izvršna direktorica za poslovno področje in direktorica za razvoj novih poslov v regiji v isti družbi ter vodila različna področja trženja in prodaje v družbah LUNA TBWA in Hermes Plus. Po zaključenem mandatu predsednice upravnega odbora, je od junija 2018 direktorica gospodarskega združenja loterij z območja nekdanje Jugoslavije GIZ-ALO. Je članica nadzornega sveta Športne loterije, d. d., članica mednarodnih skupščin iger Eurojackpot in Vikinglotto. Romana Dernovšek je prejemnica priznanja Artemida, ki ga za trajni prispevek k razvoju ženskega managementa v Sloveniji podeljuje Združenje Manager, članica ekip prejemnic več zlatih priznanj za učinkovitost v komuniciranju v Sloveniji in do zdaj edina slovenska predstavica na svetovnem festivalu EFFIE v Singapurju. Kot aktivna vodnica reševalnega psa z licencama za iskanje pogrešanih oseb v naravi in ruševinah je članica prostovoljnih enot za zaščito, reševanje in pomoč pri Upravi Republike Slovenije za zaščito in



Franc Križan
Član uprave

reševanje. 16. marca 2018 je nastopila nov petletni mandat. V lasti ima 87 delnic Loterije Slovenije, kar predstavlja 0,117-odstotni delež..

Franc Križan, član uprave, rojen leta 1953, je ekonomist in diplomirani organizator turizma. Ima več kot 30 let izkušenj na vodilnih in vodstvenih delovnih mestih. V Loteriji Slovenije je zaposlen od leta 2008 kot član uprave in svetovalec uprave za korporativno družbeno odgovornost. Pred tem je bil pomočnik direktorja trženja in direktor turizma v skupini HIT, direktor predstavništva Kompas, d. d., na Dunaju ter direktor Slovenske turistične organizacije. Od leta 2011 je član izvršnega odbora evropskih loterijskih organizacij (Executive committee of the European Lotteries). Petletni mandat člana uprave je nastopil 1. julija 2014, konec decembra 2018 pa mu je zaradi upokojitve sporazumno prenehala pogodba o poslovanju in o zaposlitvi člana uprave. V lasti ima 10 delnic Loterije Slovenije, kar predstavlja 0,013-odstotni delež.

Delovanje uprave in razdelitev področij dela določa Poslovnik o delu uprave. Plačila, povračila in druge ugodnosti članov uprave so določeni v pogodbah o zaposlitvi, sklenjenih med nadzornim svetom in posameznim članom uprave.

Opis Politike raznolikosti uprave in nadzornega sveta družbe

Nadzorni svet je marca 2018 potrdil Politiko raznolikosti uprave in nadzornega sveta družbe Loterija Slovenije, d. d., ki opredeljuje zaveze družbe glede raznolikosti, ki se izvajajo v zvezi z zastopanostjo v upravi in nadzornem svetu družbe. Cilj Politike je doseči večjo raznolikost sestave uprave in nadzornega sveta, kar bo prispevalo k večji učinkovitosti delovanja teh organov, k dobremu poslovanju in poslovnemu ugledu družbe. Z zagotavljanjem raznolikosti glede vidikov kot so: spol, starost in strokovni profil ter določeno stopnjo kontinuitete članov organov se omogoča raznolikost mnenj in dobro razumevanje trenutnega dogajanja ter dolgoročnih tveganj in priložnosti, povezanih s poslovanjem družbe.

Izjava o spoštovanju določb Kodeksa korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države ter Priporočil in pričakovanj Slovenskega državnega holdinga

S spoštovanjem načel priporočene poslovne prakse vodenja in upravljanja, korporativne integritete ter družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo si družba nenehno prizadeva za dvig ravni vodenja in upravljanja družbe. Družba je septembra 2015 prostovoljno pristopila h Kodeksu korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države (v nadaljevanju Kodeks), ki je javno dostopen na spletni strani www.sdh.si.

Družba pri poslovanju, kolikor je mogoče, smiselno upošteva Kodeks, upoštevajoč dejavnost družbe in druge posebnosti družbe, odstopanja pa so skladno z načelom »spoštuj ali pojasni« pojasnjena v nadaljevanju:

3. poglavje: Okvir upravljanja družb s kapitalsko naložbo države

3.1 Temeljni cilj družbe s kapitalsko naložbo države je maksimiziranje vrednosti družbe ter ustvarjanje tem višjega donosa za lastnike, če iz zakona oziroma akta o ustanovitvi ne izhaja kaj drugega. Družbe poleg temeljnega cilja zasledujejo tudi druge cilje, ki jih za posamezno družbo opredeljuje zakon oziroma akt o ustanovitvi družbe. Družbe so dolžne poskrbeti, da so z namenom zagotovitve večje preglednosti ciljev družbe vsi cilji jasno opredeljeni v aktu o ustanovitvi družbe. Če ima družba nasprotujoče si cilje, naj akt o ustanovitvi ali drug ustrezen akt (npr. politika upravljanja družbe) opredeli odnose med cilji in razreševanje nasprotij med njimi.

Cilji družbe so opredeljeni v strateškem in poslovnem načrtu družbe.

3.2 Poslovodstvo javne delniške družbe s kapitalsko naložbo države ne glede na lastniško strukturo ter poslovodstvo velike in srednje delniške družbe in družbe z omejeno



odgovornostjo, v kateri ima država prevladujoč vpliv, skupaj z nadzornim svetom oblikujejo in sprejmejo Politiko upravljanja družbe, v kateri določijo poglobitve usmeritve upravljanja družbe in opredelijo drugo vsebino, kot to določa Kodeks upravljanja javnih delniških družb v priporočilu 2.1 in prilogi A.14. Politika upravljanja je sprejeta za prihodnje obdobje ter jo družba posodablja tako, da je vedno skladna s predpisi, aktom o ustanovitvi družbe, strategijo upravljanja naložb države ob smiselni uporabi priporočila 3.1.1. tega Kodeksa in aktualnimi usmeritvami korporativnega upravljanja. Vsebuje datum zadnje posodobitve in je dostopna na javni spletni strani družbe. Družba ima usmeritve iz te točke in druge vsebine družbe zajete v Strateškem načrtu, Kodeksu ravnanja in drugih dokumentih družbe.

6. poglavje: Nadzorni svet

6.7 Če skupščina voli člane nadzornega sveta na predlog nadzornega sveta, nadzorni svet v utemeljitvi predlogov za sprejemanje sklepov poleg podatkov, ki jih zahteva zakon, za posameznega predlaganega kandidata navede vsaj še informacijo o članstvu v drugih organih vodenja ali nadzora ter oceno morebitnega potencialnega nasprotja interesov, pri čemer se pri oceni potencialnega nasprotja interesov kandidata upoštevajo tudi posamične okoliščine, ki so navedene v Prilogi 3 tega Kodeksa. Prav tako mora nadzorni svet razkriti informacije o tem, ali je predlagani kandidat neodvisen v smislu definicije po tem Kodeksu in ali je nadzorni svet pri izbiri kandidata upošteval postopke, opredeljene s tem Kodeksom.

Šest članov nadzornega sveta je imenovalo sodišče. Vsi člani nadzornega sveta so podpisali Izjavo o neodvisnosti.

8. poglavje: Preglednost poslovanja in poročanje

8.5. Velike in srednje družbe pred začetkom leta izdelajo finančni koledar, ki vsebuje predvidene datume pomembnejših objav družbe (skupščine delničarjev, datum izplačila dividend, letnih in medletnih poročil) za poslovno leto. Finančni koledar je objavljen in dostopen javnosti na spletnih straneh družbe.

Nadzorni svet družbe sprejme letni plan sej nadzornega sveta in revizijske komisije s predvidenimi datumi skupščine ter letnih in medletnih poročil.

9. poglavje: Revizija in sistem notranjih kontrol

9.2.8 Izvajajo naj se letne notranje presoje kakovosti notranjerevizijske dejavnosti. Najmanj na pet let naj se izvede zunanja presoja kakovosti notranjerevizijske dejavnosti. Družba po ZGD-1 sicer ni dolžna vzpostaviti notranje revizije, kljub temu pa notranja revizija v družbi deluje od leta 2004. Opravlja se notranja presoja kakovosti, zunanja presoja kakovosti notranjerevizijske dejavnosti bo izvedena v letu 2019.

Družba je v letu 2018 upoštevala Priporočila in pričakovanja Slovenskega državnega holdinga, odstopanja so pojasnjena v nadaljevanju:

4.4 Družba naj zase, obvladujoča družba v skupini pa tudi za skupino in vse odvisne družbe v skupini, v 10 dneh po realizaciji plačil kot so božičnica, 13. plača in podobna izplačila zaposlenim ter regres, na svoji javni spletni strani javno objavi podatek o realizaciji teh plačil, ki vsebuje tudi podatek o skupni višini posamezne vrste plačil, pravne podlage za izplačilo in metodologijo določitve višine izplačila posameznikom. Družba pri objavah internih zadev družbe upošteva veljavne predpise in notranje akte.

4.5 Družbe javno objavijo (v celotnem besedilu) za družbo, obvladujoča družba v skupini pa tudi za vse odvisne družbe v skupini, zavezujoče kolektivne pogodbe oziroma dogovore s predstavniki delavcev, ki se nanašajo na plačilo za delo. Kolektivna pogodba Loterije Slovenije je objavljena na intranetu, delničarjem pa je na voljo na sedežu družbe.

5.1 SDH pričakuje, da se bodo najmanj velike družbe s kapitalsko naložbo države enkrat na dve leti samoocenjevale po preizkušenem evropskem modelu odličnosti EFQM. Družbe naj izdelajo in SDH posredujejo ustrezna poročila o samooceni v elektronski obliki. Velika družba s kapitalsko naložbo države, ki je obvladujoča družba v skupini, naj oceno izdelata za celotno skupino in SDH posreduje poročilo o tem.

Družba izpolnjuje vse zahteve Standarda informacijske varnosti ISO 27001, WLA SCS (WLA Security Control Standard) in Standarda kakovosti ISO 9001, ki jih enkrat na leto presoja nemški presojevalec TÜV SÜD, ter evropskega standarda družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo (European Responsible Gaming Standards ERGS) in WLA standarda družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo (World Lottery Association), ki jih enkrat na leto presoja SIQ. Družba z upravljanjem poslovnih procesov ter obvladovanjem dokumentacije potrjuje usmerjenost k nenehnemu izboljševanju in učinkovitemu poslovanju.

Notranje kontrole in upravljanje tveganj v povezavi z računovodskim poročanjem

Glavne značilnosti računovodskih izkazov so razumljivost, ustreznost, zanesljivost in primerljivost. Z vzpostavljenim učinkovitim sistemom notranjih kontrol zagotavljamo zanesljivost računovodskega poročanja in skladnost z zakoni ter drugimi zunanjimi in notranjimi predpisi. Sistem notranjih kontrol so usmeritve in pravila, ki jih je družba vzpostavila in jih izjava na vseh ravneh, da bi obvladovala tveganja, ki so povezana z računovodskim poročanjem. Računovodske kontrole so povezane s kontrolami na področju informacijske tehnologije, ki zagotavljajo tako omejitve kot nadzor dostopov do aplikacij, podatkov ter popolnost in točnost zajemanja in obdelovanja podatkov. Ustreznost delovanja in vzpostavitev kontrol v okviru informacijskih sistemov preverjajo pooblaščen zunanji presojevalci in revizorji.

Podatki v skladu s šestim odstavkom 70. člena ZGD-1

Družba v skladu s šestim odstavkom 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) navaja podatke po stanju na zadnji dan poslovnega leta in vsa potrebna pojasnila:

1. Struktura osnovnega kapitala družbe:

Vse delnice družbe so navadne imenske kosovne delnice, ki dajejo njihovemu imetniku pravico do upravljanja družbe, pravico do dividende in pravico do izplačila preostanka vrednosti premoženja v primeru likvidacije. Struktura delničarjev je navedena v poglavju 03 – Predstavitev družbe.

2. Omejitve prenosa delnic:

Delnice niso prosto prenosljive, omejitve so določene v Zakonu o igrah na srečo in Statutu družbe.

3. Kvalificirani delež, kot ga določa Zakon o prevzemih:

Na dan 31. 12. 2018 so imetniki kvalificiranega deleža, kot ga določa Zakon o prevzemih, razvidni iz strukture osnovnega kapitala družbe v poglavju 03 – Predstavitev družbe.

4. Pojasnila o imetniku vrednostnih papirjev, ki zagotavljajo posebne kontrolne pravice:

Družba ima izdanih 74.280 navadnih imenskih kosovnih delnic, ki imajo iste pravice, kar pomeni, da imetnik nima posebnih kontrolnih pravic iz naslova lastništva delnic.

5. Delniška shema za delavce:

Družba nima delniške sheme za delavce.

6. Dogovori, ki lahko povzročijo omejitev prenosa delnic ali glasovalnih pravic:

Takšni dogovori ne obstajajo.

7. Pravila družbe o imenovanju ter zamenjavi članov organov vodenja ali nadzora in spremembah statuta:



Upravo družbe sestavljata dva člana, od katerih je en predsednik uprave. Upravo imenuje nadzorni svet na podlagi javnega razpisa. Mandat uprave traja pet let z možnostjo ponovnega imenovanja. Nadzorni svet skrbno in odgovorno ocenjuje izpolnjevanje zahtevanih pogojev, kot so določeni v ZGD-1. Za razrešitev člana uprave se uporabljajo določbe ZGD-1. Nadzorni svet družbe sestavlja deset članov, šest članov pa izvoli skupščina na predlog nadzornega sveta. Za nadzorni svet družbe se uporabljajo določbe zakona, ki ureja sodelovanje delavcev pri upravljanju, zato so v nadzornem svetu trije predstavniki zaposlenih. Enega člana nadzornega sveta imenuje vlada Republike Slovenije. Člana nadzornega sveta, predstavnika delničarjev, lahko odpokliče skupščina.

Družba nima posebnih pravil o spremembah statuta. Morebitne spremembe statuta se izvajajo skladno z ZGD-1 in statutom.

8. Pooblastila članov posloводства, zlasti glede lastnih delnic:

Uprava nima posebnih pooblastil v zvezi z izdajo ali nakupom lastnih delnic.

9. Pomembni dogovori, ki začnejo učinkovati, se spremenijo ali prenehajo na podlagi spremembe kontrole v družbi, ki je posledica javne prevzemne ponudbe:

Takšni dogovori ne obstajajo.

10. Dogovori med družbo in člani organa vodenja ali nadzora ali delavci, ki predvidevajo nadomestilo, če ti zaradi ponudbe, kot jo določa zakon, ki ureja prevzeme, odstopijo, so odpuščeni brez utemeljenega razloga ali jim preneha njihovo delovno razmerje:

Takšni dogovori ne obstajajo.

Izjava o upravljanju je sestavni del Letnega poročila za leto 2018 in je dostopna na spletni strani družbe www.loterija.si.

02 | RAZVOJNA STRATEGIJA LOTERIJE SLOVENIJE

Poslanstvo

Ustvarjamo zabavne in varne loterijske igre, ki jim zaupajo udeleženci in splošna javnost. Kot strateška naložba države skrbimo za družbeno odgovorno prirejanje iger ter sofinanciramo slovenske invalidske, humanitarne in športne organizacije.

Pozicija

Osrednji prireditelj loterijskih iger v Sloveniji.

Vizija

Naše igre bodo postale del popularne kulture v Sloveniji. Ljudje jih bodo radi igrali, vsi segmenti družbe pa jih bodo sprejemali kot varne in z dobrodelnim učinkom.

Loterija Slovenije bo zaupanja vredna, mednarodno povezana družba, v kateri bo javnost videla zagotovilo za to, da se v Sloveniji igre prirejajo pošteno in z dobrim namenom. Prepoznala nas bo kot ključnega akterja pri zbiranju sredstev za financiranje invalidskih, humanitarnih in športnih organizacij. Znani bomo kot družba z družbeno odgovorno držo, ki se hitro in spretno odziva.

Presegali bomo pričakovanja deležnikov ter se aktivno povezovali pri izmenjavi znanj, iger in dobrih praks. S svojimi igrami bomo povezovali ljudi vseh starosti in pri udeležencih vzbujali dobre občutke. Naše prodajne poti bodo dostopne in enostavne. Naši prodajalci bodo vedno pustili odličen vtis, digitalne poti pa bodo zagotavljale odlično uporabniško izkušnjo. Delo v naši družbi bo zaposlenim v veselje in ponos. Postali bomo organizacija inovativnih, samoiniciativnih ljudi, ki jih povezujejo poslanstvo in vrednote družbe.

Jedrna obljuba

Najboljše igre, najboljši namen.

Vrednote

• PROAKTIVNOST

Smo družba, ki vodi z zgledom. Sami prevzemamo odgovornost za svoja dejanja. Smo razvojno naravnani, razmišljamo zunaj okvirjev ter smo vedno prilagodljivi pri uvajanju novosti in sprememb.

• SKRBNOST

Zavedamo se svojega vpliva osrednjega prireditelja iger na srečo. Igre prirejamo v skladu z najvišjimi standardi. Znamo prisluhniti in se potrudimo razumeti. Predlagamo poštene rešitve ter spoštujemo interese udeležencev iger, prejemnikov koncesijskih sredstev, zaposlenih, lastnikov in širše družbe.

• TRANSPARENTNOST

Smo družba ljudi z integriteto: govorimo, kar mislimo, in delamo, kar govorimo. Naši motivi, sporočila in dejanja so etični. Oblikujemo pregledne rešitve in urejeno okolje, ki ga odlikujejo brezkompromisna varnost informacij, procesov in osebnih podatkov ter najvišji standardi kakovostnega prirejanja iger.



STRATEŠKI FOKUSI

Igralec v središču

Kakovost izkušnje igralca kot osrednji kriterij pri oblikovanju storitve in igralnih mest. Nakupna izkušnja, uporabniška izkušnja, igralna izkušnja, interno je to lahko izkušnja sodelavca.

Sreča za vse

Komuniciranje enkratnega poslanstva družbe kot avtentični način diferenciranja in krepitev dodane vrednosti. Tudi način za osmišljanje igranja loterijskih iger in odmik fokusa igralcev od višine sklada.

Digitalna transformacija poslovanja

Preobrazba obstoječih poslovnih modelov s pomočjo uporabe novih tehnologij z namenom povečevanja uspešnosti in kakovosti storitev. Lahko je usmerjena v poenostavitev, pocenitev, lahko pa v zagotavljanje novih produktov, storitev in novih segmentov igralcev.

Poenostavitev delovanja

Prepoznavanje in uresničevanje priložnosti za interno inovacijo, katere namen je zmanjševanje nekoristne kompleksnosti, tiste, ki zmanjšuje učinkovitost organizacije ali znižuje zadovoljstvo igralcev in sodelavcev.

TEMELJNA PODROČJA STRATEGIJE

Poslanstvo in vizijo uresničujemo s premišljenim izvajanjem aktivnosti na sedmih strateških področjih:

Igre in tržne znamke	Oblikovanje storitve	Informacijska infrastruktura	Družbena odgovornost
Z nenehnimi inovacijami bomo ohranjali razgibano ponudbo iger in močnih tržnih znamk ter pri tem v ospredje postavili igralca in zagotavljanje odlične izkušnje.	Fizične in digitalne storitve ter prodajne poti bomo oblikovali celostno in tako igralcem zagotavljali enovito igralno izkušnjo kjerkoli in kadarkoli.	S celovitim pristopom ohranjanja informacijske varnosti bomo zagotavljali zaupnost, celovitost in razpoložljivost informacij.	Izostriili bomo sporočilo, da je sodelovanje v igrah Loterije Slovenije vedno pozitivno dejanje.
Igralna mesta bomo oblikovali celostno, od igralčevega prvega stika s svetom loterijskih iger do vseživljenjske izkušnje z njimi.	Fizična igralna mesta bomo digitalno transformirali ter tako fizično in digitalno igranje povezali v celovito igralno okolje.	Pri načrtovanju informacijskih rešitev bomo upoštevali vse vidike izgradnje agilnega, prožnega in trajnostno naravnane informacijskega sistema.	Naše družbeno odgovorno poslanstvo bomo skozi osmišljanje slogana »Sreča za vse« uveljavili na vseh ravneh poslovanja in ga postavili med osrednje motive za lojalnost našim tržnim znamkam.

STRATEŠKI CILJI

- Raznolika ponudba iger, ki pokriva ključne segmente igralcev in igralne načine.
- Dostopna, digitalizirana mreža igralnih mest z enostavno uporabniško izkušnjo.
- Kompetentna, povezana in motivirana ekipa sodelavcev.
- Ugleden, mednarodno povezan in zaupanja vreden osrednji prireditelj loterijskih iger v Sloveniji.
- Osredotočenost poslovanja na dejavnost prirejanja loterijskih iger.

Mednarodno sodelovanje	Kompetentni sodelavci	Visoki standardi poslovanja
Iskali bomo najboljše mednarodne prakse za nagovarjanje ključnih strateških izzivov in spremljali nove priložnosti.	Z zgledom in odprto interno komunikacijo bomo utrjevali organizacijsko kulturo zavzetosti in sodelovanja, medsebojnega dialoga in spoštovanja, spodbujali pripadnost in povezanost sodelavcev ter njihovo identifikacijo s poslanstvom, vizijo in vrednotami družbe.	Skrbeli bomo za ohranjanje doseženih standardov, digitalno transformacijo vzpostavljenih procesov in poenostavitev morebitne nepotrebne kompleksnosti na vseh ravneh poslovanja. Nadgrajevali bomo procesno usmerjenost ter učinkovito upravljali tveganja.
Kot izrazito družbeno odgovorno naravnana družba bomo v mednarodnem prostoru aktivno sodelovali pri razvoju zakonodaje ter oblikovanju standardov družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo.		Naše poslovanje bo transparentno, krepili bomo zaupanje vseh deležnikov.



Strateški cilji, strateški fokusi in temeljna področja strategije povzeto iz Strateškega načrta Loterije Slovenije za obdobje 2019 -2022:

Strateški cilji Loterije Slovenije do leta 2022

1. Raznolika ponudba iger, ki pokriva ključne segmente igralcev in igralne načine.
2. Dostopna, digitalizirana mreža igralnih mest z enostavno uporabniško izkušnjo.
3. Kompetentna, povezana in motivirana ekipa sodelavcev.
4. Ugleden, mednarodno povezan in zaupanja vreden osrednji prireditelj loterijskih iger v Sloveniji.
5. Osredotočenost poslovanja na dejavnost prirejanja loterijskih iger.

Finančni vidik

Glede na razmere na trgu ter upoštevajoč vpliv 10-odstotnega davka od srečk in posledice leta 2017, ki ga je zaznamovalo veliko število in izjemno neugodna dinamika vplačanih izžrebanih glavnih dobitkov pri obeh ključnih igrah (več o tem na strani 46, v poglavju Finančni načrt), je ključni finančni cilj v obdobju od 2019 do 2022 realno ohranjanje vrednosti družbe za lastnike in deležnike.

Leta 2022 načrtujemo promet v višini 104 milijone evrov, čisti poslovni izid v višini 3 milijone evrov, ter v celotnem strateškem obdobju tudi stabilno financiranje fundacij FIHO in FŠO. Gospodarjenje z viri in finančnimi sredstvi bo racionalno, upravljanje s tveganji pa učinkovito.

Načrtujemo, da bosta poslovanje družbe in ustvarjen čisti dobiček, v obdobju od 2019 do 2022, omogočala stabilno dividendno politiko, ki bo omogočila tako nadaljnji razvoj družbe, kot tudi izplačilo rednih letnih dividend.

Strateški cilji	Projekcija 2019	Projekcija 2020	Projekcija 2021	Projekcija 2022
Ohranjanje koncesijske dajatev v evrih	17.538.300	17.554.100	17.777.400	17.831.800
Ekonomski kazalniki*				
Čista donosnost kapitala – ROE v %	15,99	16,24	16,38	16,91
EBITDA marža v %	5,48	5,34	5,56	5,72
Neto finančni dolg / EBITDA v %	-3,04	-3,14	-3,08	-3,10
Finančni vzvod v %	1,91	1,93	1,95	1,98
Dodana vrednost na zaposlenega v evrih	137.763	136.603	140.792	144.157

*Dejanska vrednost kazalnikov je zelo odvisna od števila in dinamike vplačanih izžrebanih glavnih dobitkov pri ključnih igrah. V primeru za Loterijo izjemno neugodnih ali ugodnih okoliščin, na katere Loterija zaradi narave iger na srečo nima prav nikakršnega vpliva, lahko promet ter prihodki iz naslova prodaje iger ter s tem povezane druge kategorije poslovnega izida družbe od načrtovanih odstopajo tudi za več kot - / + 10 odstotkov, posledično lahko od načrtovanih odstopajo tudi zgornji kazalniki.

IZPOLNJEVANJE POSLOVNIH CILJEV V LETU 2018

Večino postavljenih ciljev iz Poslovnega načrta Loterije Slovenije za leto 2018 smo realizirali že pred koncem leta.

Nadgraditi portfelj popularnih in tržnih znamk, zanimivih za vse generacije

- Na trg bomo uvedli novo mednarodno igro Vikinglotto (vsaj 10 odstotni delež v prometu) – *v celoti realizirano*.
- Vsebinsko in komunikacijsko bomo prenovili najstarejšo igro Loto in tako upočasnili trend upadanja prometa ter ohranili vodilni položaj Lota v portfelju naših iger – *V celoti realizirano. Igra ohranja vodilni delež v strukturi prodaje iger*.
- Z novo komunikacijsko platformo in identiteto igre Eurojackpot bomo preprečili bistven upad tržnega deleža igre ob uvedbi nove igre Vikinglotto (ohranili bomo vsaj 30 odstotni delež v skupnem prometu) – *Priprava nove komunikacijske platforme za igro Eurojackpot poteka. Delež prometa igre Eurojackpot v strukturi skupnega prometa leta 2018 znaša 34,5 %*.
- Povečali bomo dinamiko žrebanj Lotka tako, da bodo v njem lahko sodelovali igralci treh ključnih iger (Loto, Eurojackpot in Vikinglotto) in s tem razširili ponudbo iger – *Nadgradnja Lotka je bila vključena v projekt prenove Online 2*.
- Z razvojem novih ter zagotavljanjem dobre igralne izkušnje spletnih iger bomo zagotovili nadaljnjo rast spletnih iger (vsaj 10% rast glede na leto 2017) – *V celoti realizirano. V letu 2018 je rast spletnih iger glede na predhodno leto znašala 24 %*.
- Uvedli bomo dve novi vrsti srečk, povečali dinamiko izdaje novih in nadaljevali s paketno ponudbo ter tako skrbeli za nadaljnjo rast srečk (vsaj 5 % glede na leto 2017) – *V celoti realizirano. Skupni promet od prodaje srečk v letu 2018 je za 22 % višji kot v letu 2017*.

Integrirati klasične in digitalne prodajne poti v dostopne, enostavne in z odlično uporabniško izkušnjo

- S fokusiranim upravljanjem digitalne prodajne poti, optimizacijo spletnega oglaševanja ter povezovanjem z največjimi spletnimi portali bomo zagotavljali nadaljnjo rast digitalnih prodajnih kanalov (vsaj 10 odstotna rast glede na leto 2017) – *Realizirano in kontinuirano poteka. Rast prodaje prek digitalnih prodajnih poti v letu 2018 glede na leto 2017 višja za 30 %*.
- Mobilno aplikacijo bomo povezali s spletnim portalom eloterija.si in tako na trg uvedli novo digitalno prodajno pot – *V celoti realizirano*.
- Izboljšali bomo upravljanje s spletnimi igralci, optimizirali spletno analitiko ter okrepili mobilno oglaševanje ter tako povečali število spletnih igralcev (vsaj 10% glede na leto 2017) – *Realizirano, kontinuirano poteka. Konec leta 2018 smo imeli za 11 % več spletnih igralcev kot konec preteklega leta*.
- Pripravili bomo celovito prenovu spletnega portala eloterija.si, z integriranim sistemom e-CRM, ki bo omogočil boljšo uporabniško izkušnjo in rasti spletne prodaje (uvedba 2019) – *Pripravili smo vsebinsko specifikacijo projekta in pričeli z aktivnostmi. Celovita prenova bo v sklopu nove eloterije zaključena v letu 2019*.
- Z odličnim upravljanjem prodajne mreže, izobraževanjem ter krepitevijo odnosov s prodajalci bomo okrepili obe novi prodajni mreži (MOL in OMV) in s tem dosegli uravnoteženo razmerje vseh treh partnerjev na bencinskih servisih – *Realizirano, kontinuirano poteka*.



- S prenovo provizijske politike bomo povečali motivacijo prodajalcev in izboljšali rentabilnost klasičnih prodajnih mrež – *V celoti realizirano.*
- V specializirani prodajni mreži bomo krepili veščine aktivne prodaje s kontinuiranim izobraževanjem tako organizatorjev kot prodajalcev in s tem ohranjali vodilni položaj specializirane prodajne mreže – *Realizirano, kontinuirano poteka.*
- Odprli oz. prenovili bomo vsaj tri prodajna mesta specializirane prodajne mreže, ki bodo sodobno in digitalno opremljena in bodo igralcem ponujala vrhunsko uporabniško izkušnjo – *Dve prodajni mesti sta že prenovljeni (Interspar Vič Ljubljana in Qlandia Maribor, prenova prodajnega mesta v Tuš Koper poteka). Pričeli smo s projektom prenove prodajnih mest v specializirani in partnerski prodajni mreži s poudarkom na digitalizaciji prodajnih mest in optimalno izpostavitvijo naših iger.*
- Ponudbo hitrih kuponov, ki smo jih uvedli z novo igro Vikinglotto, bomo razširili še na igri Loto in Eurojackpot – *Na osnovi analize učinkov uvedbe kuponov pri igri Vikinglotto smo se odločili za spremembo taktike uvajanja novih kuponov, ki bo vsebinsko prenovljena in podprta z novim sistemom Online 2.*

• **Delovno mesto pri nas bo zaželeno, sodelavci pa odlično usposobljeni, motivirani in povezani**

- Sistematično bomo razvijali ključne kompetence sodelavcev, njihov razvoj pa celovito spremljali skozi formalne letne in neformalne polletne pogovore – *Realizirano, kontinuirano poteka.*
- Sistem ključnih kompetenc bomo nadgradili s kompetencami, ki jih prinaša razvoj digitalnih tehnologij – *Postopki izbire novih sodelavcev vključujejo tudi presojo digitalnih kompetenc, ki jih vključuje Digitalna strategija družbe.*
- Izdelali bomo katalog specifičnih organizacijskih znanj in vzpostavili sistem prenosa le-teh med sodelavci (mentorstvo) – *Realizirano, kontinuirano poteka.*
- Z vodenjem z zgledom ter kontinuiranim internim komuniciranjem bomo spodbujali zavzetost, sodelovanje, informiranost in spoštovanje ter povečevali pripadnost in povezanost sodelavcev (Komuniciranje s sodelavci, VP-01-02/18) – *Realizirano, kontinuirano poteka.*
- Povečali bomo delež brezpapirnega poslovanja (digitalizacija zajema dokumentov in sistem naročanja) – *Realizirano, kontinuirano poteka.*
- Udejanjali bomo načela promocije zdravja na delovnem mestu ter usklajevanja poklicnega in družinskega življenja sodelavcev (certifikat Družini prijazno podjetje) – *Realizirano, kontinuirano poteka. Uprava je potrdila krovni dokument Promocija zdravja na delovnem mestu v Loteriji Slovenije.*
- S sodelovanjem v vseslovenskem raziskovalnem projektu Zlata nit bomo spremljali zadovoljstvo sodelavcev (rezultat bo višji od 3,5) – *V projektu smo sodelovali, rezultati so nadpovprečni in četrto leto zapored višji od predhodnih (leto 2018 4,14, Slovensko povprečje 3,78).*

• **Utrjevati pozicijo zaupanja vrednega, mednarodno povezanega, družbeno odgovornega osrednjega prireditelja iger v Sloveniji**

- V vsakodnevni praksi bomo spoštovali sprejete vrednote in etična načela družbe, ter na vseh ravneh delovanja zagotavljali korporativno integriteto in transparentnost poslovanja (načela Kodeksa ravnanja, VP-01-02/01) – *Realizirano, kontinuirano poteka.*
- Skladno z vrednotami družbe bo naše korporativno komuniciranje z vsemi javnostmi, ki imajo v podjetju upravičen interes, skrbno, verodostojno, proaktivno in transparentno (osrednji temi za leto 2018 sta ‘Sreča za vse’ ter sodelovanje v mednarodnih skupinah Vikinglotto in Eurojackpot) – *Realizirano, kontinuirano poteka.*
- S pomenskim osmišljanjem slogana ‘Sreča za vse’ bomo izostrili sporočilo o našem družbeno odgovornem poslanstvu in poskrbeli, da bodo družbeno koristno dimenzijo našega poslovanja prepoznali vsi segmenti ciljnih javnosti ter jo postavili med osrednje motive za lojalnost našim tržnim znamkam – *Realizirano, kontinuirano poteka.*
- Izboljšali bomo uporabnost sistema upravljanja s tveganji na vseh nivojih sprejemanja odločitev – *Realizirano, kontinuirano poteka.*
- Nadgradili bomo celovitost spremljanja učinkovitosti procesov (vodstveni pregled, ocene tveganj, merljive karakteristike procesov) – *Realizirano, kontinuirano poteka.*
- Vzpostavili bomo sistematično prepoznavanje priložnosti in spremljanje kakovosti storitev in iger (procesa Razvoj in Prodaja, raziskave Skriti kupec in Zadovoljstvo kupcev) – *Realizirano, kontinuirano poteka.*
- Udejanjali bomo sisteme kakovosti in informacijske varnosti (mednarodni certifikati kakovosti ISO 9001 in informacijske varnosti ISO 27001 in WLA SCS) – *Realizirano, kontinuirano poteka. Certifikate smo obnovili v začetku oktobra 2018.*
- Udejanjali bomo načela družbeno odgovornega poslovanja in družbeno odgovornega prirejanja iger (mednarodna certifikata družbene odgovornosti European Responsible Gaming Standard in WLA Responsible Gaming Framework) – *Realizirano, kontinuirano poteka. Certifikata smo obnovili konec septembra 2018.*

• **Osredotočiti poslovanje družbe na dejavnost prirejanja iger na srečo**

- Poslovne odločitve bomo sprejemali ob predhodni analizi njihovega pozitivnega vpliva na izvajanje osnovne dejavnosti družbe ter vpliva na izpolnjevanje poslanstva in ciljev družbe – *Realizirano, kontinuirano poteka.*
- Učinkovito bomo upravljali z nepremičninami, tako lastniškimi kot tistimi v najemu, ki so namenjene opravljanju osnovne dejavnosti, lastne nepremičnine, v katerih ne opravljamo osnovne dejavnosti, pa v primeru, ko bo to ekonomsko upravičeno, odprodali – *Realizirano, kontinuirano poteka.*
- Načrtovane skupne prihodke bodo v največjem delu sestavljali prihodki iz naslova prodaje iger na srečo (vsaj 97 %) – *V celoti realizirano. V letu 2018 znaša delež prihodkov iz osnovne dejavnosti 99 %.*



03 | NAČRTI IN NAPOVEDI

Poslovni načrti

2019 bo prvo leto izvajanja strategije, ki smo jo sprejeli v letu 2018 in velja do leta 2022. V njej smo prvič opredelili štiri horizontalne teme, poimenovali smo jih strateški fokusi, ki so ključni za prav vseh sedem strateških področij delovanja Loterije Slovenije. Strateški fokusi – 1/ igralec v središču, 2/ digitalna transformacija, 3/ ozaveščanje deležnikov o družbeno pomembnih vidikih iger Loterije in 4/ poenostavljanje – določajo prizmo za oblikovanje strategije, vsebin in prioritet na vseh področjih našega delovanja.

Na dveh od štirih fokusnih področij (Digitalna transformacija poslovanja in Ozaveščanje deležnikov o družbeno pomembnih vidikih iger Loterije) smo že oblikovali strategiji ter definirali posamezne aktivnosti in cilje za naslednja leta.

Vsebine “Digitalne tranformacije” so bile v 2018 že v polnem razmahu, predvsem skozi celovito prenovu zalednega informacijskega sistema, prenovu podatkovnega skladišča in številne druge infomacijske nadgradnje in poenostavitve. V leto 2019 vstopamo z največjim in najzahtevnejšim projektom zadnjih let, v katerem sodelujejo prav vsi oddelki. Gre za popolno prenovu spletnih portalov, prodajnega (eloterija.si) in korporativnega (loterija.si), v enostavno, uporabniku dostopno, razumljivo in prijazno spletno izkušnjo.

Pri strategiji “Ozaveščanja deležnikov o družbeno pomembnih vidikih iger Loterije” so posamične aktivnosti v teku že več mesecev, načrti za prihodnje leto pa konkretni. Sporočilo, da je sodelovanje v igrah Loterije Slovenije vedno pozitivno dejanje, saj gre za družbo z enkratnim poslanstvom, bomo udejanjali prek opolnomočenja prodajalcev, osveščanja igralcev, aktivacije zaposlenih in sklepanja različnih partnerstev.

Na tretjem, najbolj kompleksnem fokusnem področju “Igralec v središču” z internimi delavnicami in tržnimi raziskavami oblikujemo široko strategijo z rešitvami za izboljšanje igralne izkušnje na vseh ravneh. V letu 2018 je bilo v ospredju raziskovanje in pregled internih procesov, ki oblikujejo igralno izkušnjo, v 2019 pa se bomo poglobili v razmišljanje in vedenje igralcev ter identificirali in vsebinsko naslovili priložnosti za izboljšave.

V okviru četrtega strateška fokusa, “Poenostavitve delovanja”, smo v letu 2018 izpeljali več kot 15 posamičnih velikih in malih poenostavitev. Tako bo tudi prihodnje leto.

Naš ključni finančni cilj ostaja stabilno zagotavljanje sredstev, ki jih kot strateška naložba države ustvarjamo za družbeno pomembne namene. V letu 2019 bomo osredotočeni na dejavnost prirejanja iger na srečo, iz katere načrtujemo 101 milijon evrov prometa. Skupne dajatve državi in družbi (vključujejo sklad za dobitke, koncesijske dajatve obema fundacijama, 10-odstotni davek od srečk in 5-odstotni davek od iger na srečo) načrtujemo v višini 79,6 milijona evrov oziroma skoraj 80 % delež celotnega prometa družbe. Načrtovani čisti dobiček znaša 3,3 milijone evrov.

Makroekonomske napovedi za Slovenijo

Urad RS za makroekonomske analize in razvoj (UMAR) v Jesenski napovedi gospodarskih gibanj za leto 2018 predvideva 4,4 % rast bruto domačega proizvoda, kar je za 0,7 odstotne točke manj kot v Spomladanski napovedi. Nadaljevanje ugodne konjunktura pa UMAR napoveduje tudi za leto 2019 z napovedano 3,7 % rastjo bruto domačega proizvoda. K umiritvi pospešene gospodarske rasti bo prispevala predvsem nižja rast izvoza. V prihodnjih letih se bo umirjanje gospodarske rasti nadaljevalo, kar bo poleg postopno nižje rasti tujega povpraševanja v vse večji meri posledica demografskih dejavnikov, ki omejujejo število delovno aktivnih. Mednarodni denarni sklad (MDS) v najnovejšem poročilu o svetovnih gospodarskih obetih Sloveniji za leto 2018 napoveduje 4,5 % gospodarsko rast. V letu 2019 naj bi se rast bruto domačega proizvoda upočasnila na 3,4 %.

Ne glede na obetavne makroekonomske napovedi je na osnovi najnovejše raziskave SURSa v letu 2017 z dohodkom, nižjim od praga tveganja revščine, v Sloveniji živelo približno 268.000 prebivalcev, od tega pa je bilo 78.000 upokojencev, 56.000 delovno aktivnih prebivalcev ter 51.000 brezposelnih.

Trendi v dejavnosti klasičnih iger na srečo

Digitalizacija in pametne mobilne naprave: delež prodaje iger na srečo prek spleta in mobilnih naprav v tehnološko naprednejših državah (predvsem skandinavskih) zavzema že več kot tretjino celotne prodaje in še vedno raste. Pametni mobilni telefon kot osebni pripomoček igralca spremlja na vsakem koraku, v vseh fazah igre – v prihodnosti bodo ena najpomembnejših, morda najpomembnejša pot za udeležbo v loterijskih igrah. Nove tehnologije spreminjajo tudi fizična prodajna mesta, ki postajajo vse bolj digitalizirana.

Igralec v središču razvoja: če so bili ponudniki iger v preteklosti osredotočeni predvsem na igre, se njihov fokus preusmerja na igralce. Igre, njihovo komuniciranje in prodaja na različnih poteh se vse bolj prilagajajo posameznim segmentom igralcev – od prvega stika, skozi proces nakupa, do dolgoročnega sodelovanja. Personalizacija je vedno pomembnejša.

Izziv mlade generacije: potrebe, želje in nakupne navade novih generacij se močno razlikujejo od ustaljenih vzorcev v loterijski dejavnosti. Razumevanje in iskanje možnosti za vključevanje tega segmenta je z vidika razvoja loterijske dejavnosti izredno pomembno. Kljub temu, da veliko časa preživljajo na različnih aplikacijah in video igrah, jih s klasičnimi loterijskimi igrami (denimo Loto), ni moč prepričati. Zaradi opisanega postaja iskanje novih načinov za (družbeno odgovorno) nagovarjanje milenijcev globalna prioriteta vseh prirediteljev loterijskih iger.

Upadanje loterijskih iger, rast segmenta hitrih iger: spreminja se tudi razmerje v portfelju iger dejavnosti iger na srečo. Igre tipa loto, predvsem nacionalne, večinoma upadajo oziroma so zanimive le še takrat, kadar so skladi za glavne dobitke izredno visoki. Krepi se prodaja športnih stav ter tako imenovanih hitrih iger (srečke, igre z dnevnimi žrebanji). Predvsem na velikih trgih, kjer lahko s pomočjo velikega števila sodelujočih zberejo visoke sklade glavnih dobitkov, se v zadnjih letih krepi prodaja klasičnih srečk. Pri nekaterih prirediteljih so, po tržnem deležu, celo prehiteli igro loto.

Slovenski igralci loterijskih iger

Po raziskavi iz leta 2018 (Ipsos, Analiza trga in igralcev iger na srečo) je v Sloveniji med polnoletnim prebivalstvom kar 74 % igralcev iger na srečo. Bazen igralcev se je v zadnjih štirih letih tako povečal za 4 odstotne točke, kar je predvsem posledica velikega prirasta igralcev igre Eurojackpot. Zaradi navedenega se je povišal tudi delež igralcev iger Loterije Slovenije, iz 65% v letu 2014 na 71% v letu 2018.

Loto ostaja najbolj igrana igra na srečo (56 % polnoletnega prebivalstva) in s tem ohranja enak delež igralcev kot v letu 2014. Največji premik je dosegla igra Eurojackpot, kjer se je delež igralcev povečal iz 33 % v 2014 na 50 % vseh igralcev iger na srečo v Sloveniji v letošnjem letu. Vsaj eno od novih iger (TikiTaka, Vikinglotto) je v zadnjem letu igralo kar 19 % igralcev, pri tem je uspešnejši Vikinglotto.

Na splošno večina iger Loterije Slovenije spodbuja podobne motive za igranje (upanje, sanje) in zato privlači podoben tip igralcev, izjema so srečke, ki so zanimive za različne tipe igralcev. Srečke igrajo igralci, ki se radi »zabavajo«, za njih so ključni motivi zabava, sprostitev in izboljšanje trenutnega počutja, zaslužek in visok dobiček sta manj pomembna.

Igralci iger na srečo so v zadnjih dveh letih prilagodili tudi višino vplačila na račun. V letu 2017 so v povprečju vplačali 7,00 evrov, v letu 2018 se je ta znesek znižal na 6,93 evra oziroma eno odstotno točko. Promet se je v letu 2018 v primerjavi z letom poprej povečal za 16 %, medtem ko se je število vplačanih računov povečalo za 17 %.



04 | UPRAVLJANJE S TVEGANJI

V letu 2018 smo na podlagi razvojnih aktivnosti, izvedenih novosti na področju razvoja iger ter prodajne storitve, realiziranih investicij, notranjih in zunanjih pregledov, zaznanih dogodkov in incidentov ter sprememb v gospodarskem in zakonodajnem okolju doma ter v tujini register tveganj tekoče dopolnjevali s spremembami ocen že prepoznanih tveganj ter z novimi tveganji, pri čemer ocenjujemo, da družba v primerjavi s predhodnim letom ni povečala celotne izpostavljenosti tveganjem.

Namen in metodologija upravljanja tveganj

Kot osrednji prireditelj klasičnih iger na srečo v Sloveniji smo zavezani k spoštovanju zakonodaje ter poštenemu, transparentnemu in družbeno odgovornemu prirejanju iger. Pri tem smo nenehno izpostavljeni različnim tveganjem, ki ogrožajo doseganje zastavljenih strateških ter poslovnih ciljev.

Upravljanje tveganj v naši družbi poteka prek vzpostavljenega procesnega pristopa, ki temelji na vodstvenih, temeljnih in podpornih procesih. Opredelili smo ključna področja, ki vplivajo na uspešno dolgoročno delovanje družbe in doseganje njenih ciljev (koncesije, prirejanje iger, portfelj iger, trženje/prodaja, likvidnost, korporativna integriteta, kadri in neprekinjeno poslovanje) ter procese, ki bistveno vplivajo na posamezno področje.

Vzpostavljen sistem upravljanja tveganj vključuje aktivnosti in postopke, ki so potrebni za prepoznavanje, merjenje oziroma ocenjevanje, obvladovanje, spremljanje ter poročanje o tveganjih. Vsa tveganja, s katerimi se družba srečuje pri svojem delovanju, so popisana v registru tveganj, ki ga sproti dopolnjujemo na podlagi sprememb ali novosti na področju produktov, procesov in sredstev ali novih tveganj, ki so prepoznana v sklopu notranjih in zunanjih nadzorov. Vsa identificirana tveganja podrobneje analiziramo, ocenimo velikost potencialne izgube ter verjetnost pojavljanja in jih razvrstimo po pomembnosti.

Proces prepoznavanja tveganj izvajamo obširno na vseh procesnih in hierarhičnih ravneh, pri čemer imamo opredeljene tako notranje (organizacija, poslovni procesi in aktivnosti) kot zunanje dejavnike (spremembe na trgu klasičnih iger na srečo, zakonodajne spremembe ter relevantne spremembe v domačem in tujem okolju).

Tveganja obvladujemo z implementacijo ukrepov za spremembo tveganja na sprejemljivejšo raven. Strateški ukrepi so opredeljeni v Strategiji upravljanja tveganj v Loteriji Slovenije, podrobnejši ukrepi pa so vključeni v organizacijske predpise in politike, ki vsebujejo tudi potreben nabor notranjih kontrol za učinkovito obvladovanje tveganj.

Lastniki procesov skrbijo za sistem spremljanja tveganj – redno spremljajo izpostavljenost tveganjem, ugotavljajo morebitna nova tveganja oziroma povečanje obstoječih ter vse spremembe vpisujejo v register tveganj. Ob povečanju tveganja nad sprejemljivo raven lastniki procesov predlagajo korektivne in preventivne ukrepe ter upravi poročajo o uspešnosti izvedenih ukrepov. Uprava določi raven nesprejemljivega tveganja in jo najmanj dvakrat na leto pregleda in potrdi. Lastniki procesov na rednih periodičnih sestankih z upravo v sklopu predstavitve učinkovitosti posameznega procesa predstavijo tudi vse spremembe na področju tveganj znotraj posameznega procesa.

Vzpostavljen je sistem poročanja o tveganjih, na podlagi katerega je uprava redno seznanjena z aktualnim profilom tveganosti družbe oziroma morebitnimi izgubami, ki (lahko) nastanejo zaradi posameznega tveganja. Opravljen je bil tudi poglobljen pregled

poslovanja vseh ključnih dobaviteljev Loterije vključno z izvedeno oceno tveganja posameznega ključnega dobavitelja. Nadzornemu svetu ter revizijski komisiji obdobno poročamo o sistemu upravljanja tveganj ter o vseh aktualnih spremembah, podrobneje tudi o področjih, ki jih kot najpomembnejša prepoznavajo nadzorni svet ter revizijska komisija.

Poslovna tveganja

Poslovna tveganja v Loteriji delimo na prodajna, produktna in zakonska. Vsa so povezana z dolgoročnim poslovanjem družbe, s sposobnostjo zagotavljanja dolgoročno stabilnih poslovnih prihodkov družbe, obvladovanjem poslovnih obveznosti družbe, spreminjanjem zakonodaje ter obvladovanjem poslovnih procesov.

Področje iger na srečo v Sloveniji je po vzoru ureditev v večini ostalih držav Evropske unije kot gospodarska dejavnost strogo nadzorovano, saj zakonodaja omejuje število prireditev iger na srečo. Klasične igre na srečo tako lahko v Sloveniji prirejata največ dva prireditelja, pri čemer je eden izmed teh prireditev Loterija Slovenije, ki tudi edina prireja t.i. loterijske igre. Za dejavnost iger na srečo je v Direktivi 2006/123/ES Evropskega parlamenta in Sveta o storitvah na notranjem trgu z dne 12. 12. 2006 (UL L 376, 27. 12. 2006, str. 36–68) izrecno določena izjema od pravila o prostem opravljanju storitev zaradi javnega reda, javne varnosti in javnega zdravja. Posledično lahko morebitne spremembe zakonodaje s področja iger na srečo, posredno pa tudi morebitne sodbe Sodišča evropske unije s področja izjem od pravila o prostem opravljanju storitev, pomembno ogrozijo dolgoročno poslovanje družbe in doseganje njenih ciljev.

Zaradi izjemno hitrega razvoja interneta in s tem lahkega dostopa igralcev do spletnih strani se že kar nekaj časa pojavljajo primeri nezakonitih, t.i. »parazitskih« prireditev iger na srečo, ki med drugim prirejajo stave na izide loterijskih iger. Gre za prireditelje, ki so registrirani in imajo dovoljenje v eni od davčnih oaz, kar pomeni, da se nad njimi ne izvaja ustrezen nadzor, ne skrbijo za odgovorno prirejanje iger na srečo in ne prispevajo svojega deleža k financiranju dobrih namenov v državah, v katerih nezakonito poslujejo. S prirejanjem tovrstnih stav na loterijske igre se parazitski prireditelji okoriščajo z uspešnimi in na trgu uveljavljenimi blagovnimi znamkami zakonitih prireditev. Izplačilo dobitkov pri tovrstnih prirediteljih iger na srečo pa tudi ni pokrito z dejanskimi vplačili stav s strani igralcev, ampak je odvisno od zapletene mreže finančnih in zavarovalniških produktov, kar ne pomeni samo velikega tveganja za igralce, ampak ima lahko na trgu tudi pogubne posledice za kredibilnost zakonitih prireditev, v smislu izgube zaupanja v loterijske igre nasploh.

Poslovna tveganja obvladujemo:

- s transparentnim in odgovornim prirejanjem iger na srečo; to temelji na doslednem spoštovanju standardov družbeno odgovornega prirejanja iger, ki so tudi predmet rednih zunanjih presoj,
- z nenehnim razvojem in nadgrajevanjem iger, prodajnih poti in procesov; v letu 2018 smo nadaljevali s posodabljanjem prodajnih postopkov ter informacijske podpore prodajnim procesom, z namenom odprave nepotrebnih kompleksnosti pri poslovanju z igralnimi mesti,
- s sodelovanjem z drugimi prireditelji iger na srečo (denimo v loterijskih združenjih in njihovih delovnih skupinah, v skupini Eurojackpot ter v delovnih skupinah Vikinglotta),
- z aktivnim sodelovanjem pri spremembah zakonodaje, ki temelji na nenehnem spremljanju (najavljenih) zakonodajnih sprememb in sodelovanjem v javnih obravnavah osnutkov zakonov in podzakonskih aktov, ter spremljanjem zakonodajnih aktivnosti ter sodne prakse s področja iger na srečo v ostalih državah članicah EU v sklopu sodelovanja z državnimi loterijami, aktivnim sodelovanjem v izvršnem odboru



- EL ter pravni skupini EL,
- z izpolnjevanjem in vzdrževanjem meril za pridobitev certifikatov standardov kakovosti (ISO 27001 in WLA SCS, ISO 9001, ki temeljijo na vzdrževanju ustreznih sistemov obvladovanja tveganj,
- z izpolnjevanjem in vzdrževanjem certifikata standardov družbeno odgovornega prirerjanja iger na srečo (Responsible Gaming Certificate),
- z vzdrževanjem ustreznih zavarovanj.

Operativna tveganja

Operativna tveganja opredeljujemo kot tveganja nastanka izgube zaradi nedelovanja informacijske tehnologije oziroma njenega nepravilnega delovanja, tveganja prekinitve poslovanja, neustreznosti in nepravilnega izvajanja notranjih procesov, nepravilnih ravnanj ljudi in neustreznosti upravljanja kadrov, skupni imenovalc omenjenih tveganj pa je tveganje izgube zaupanja igralcev in javnosti. V kategorijo operativnih tveganj vključujemo tudi pravno tveganje, ki je tveganje nastanka izgube zaradi kršenja ali nepravilne uporabe zakonov.

Glavni elementi upravljanja teh tveganj v naši družbi so:

- **Ljudje:** pomembno orodje za učinkovito upravljanje z operativnimi tveganji predstavlja ustrezno upravljanje človeških virov. Nenehno skrbimo za zasedenost sistematiziranih delovnih mest, spremljamo razpoložljivost potrebnih profilov na trgu, skrbimo za sistem nasledstvenih načrtov za ključna delovna mesta, spremljamo in analiziramo kakovostne kadrovske kazalnike (denimo motiviranost, pripadnost, izkušenos in izobrazbena raven), vzdržujemo in spodbujamo sistem izobraževanja ter mentorstva in skrbimo za ustrezno nagrajevanje sodelavcev. V povezavi z naštetimi aktivnostmi smo na podlagi sprejetega modela ključnih kompetenc in ciljnega vodenja v začetku leta 2018 z vsemi sodelavci opravili formalne letne ter neformalne polletne razgovore in sodelovali v anketi zadovoljstva zaposlenih Zlata nit. Pripravili smo katalog specifičnih loterijskih znanj sodelavcev in v povezavi s tem pričeli z implementacijo programa uvajanja v delo in mentorstva.
- **Procesi:** skrbimo, da vodstveni, temeljni in podporni procesi ustrezajo merilom celovitosti, standardizacije, urejenosti, dokumentiranosti, skladnosti z drugimi procesi in predpisi, tehnični podprtosti in ustrezne nadzorovanosti. Spodbujamo izboljšave procesov, predvsem v smeri večjega obvladovanja tveganj. Izdelali smo načrt neprekinjenega poslovanja, ki vključuje sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja, scenarije nepričakovanih okoliščin in izrednih dogodkov ter rešitve, ki zagotavljajo takojšnje delovanje ključnih poslovnih procesov. V začetku leta 2018 smo nadgradili tehnološke postopke in interne kontrole, povezane z objavo rezultatov žrebanj, nadgradili smo tudi sistem izplačevanja obdavčenih dobitkov in s tem pomembno zmanjšali tveganja, povezana z nepopolnim posredovanjem zahtevanih podatkov s strani igralcev. V mesecu juliju smo nadgradili proces nabave in že v postopek izbire ponudbe oz. dobavitelja vključili predhodno oceno tveganja dobavitelja.
- **Sistemi:** največjo težo pripisujemo informacijskim sistemom ter z njimi povezano informacijsko infrastrukturo. Tveganja delovanja, povezana z informacijskimi sistemi, obvladujemo z zagotavljanjem usklajenosti sistemov s poslovno strategijo družbe, varnosti, obvladljivosti, dostopnosti ter integralnosti. Vzpostavili smo ustrezne postopke vpeljave sprememb ter zagotavljanja neprekinjenosti delovanja (prek zagotavljanja varnostnih kopij ključnih (podatkovnih) delov informacijskega sistema ter podvojenosti vseh ključnih elementov sistema). Vzpostavljen je sistem stalnega spremljanja ključnih (informacijskih) dobaviteljev ter način zagotavljanja njihove nadomestljivosti. Tveganja ranljivosti sistema zmanjšujemo z nameščenim

avtomatskim penetracijskim testom za preverjanje odziva informacijskega sistema na morebitne napade ali zlonamerne uporabnike.

- **Okolje:** pozorno spremljamo dejavnike tveganja (makroekonomska, finančna in politična (ne)stabilnost, pomanjkanje pravne varnosti, verjetnost pojava naravnih nesreč ter kriminala) ter njihov vpliv na doseganje ciljev družbe.

Finančna tveganja

Sredstva družbe upravljam na način, ki zagotavlja ohranjanje realne vrednosti družbe, pri čemer ima varnost vseskozi prednost pred donosnostjo. Finančnim tveganjem smo izpostavljeni zaradi spremenljivosti razmer na finančnem trgu in v gospodarskem okolju, v katerem delujemo.

Likvidnostno tveganje pomeni tveganje nastanka izgube v primeru nesposobnosti pravočasne poravnave obveznosti oziroma v primeru prisiljenosti zagotavljanja potrebnih sredstev z višjimi stroški od običajnih. Tovrstno tveganje obvladujemo z ustreznim načrtovanjem denarnih tokov, ustrezno razpršitvijo sredstev med posamezne vrste finančnih sredstev ter z razpršitvijo denarnih sredstev med ustrezno število poslovnih bank z ustrezno bonitetno oceno. Obvladovanje likvidnostnega tveganja je za družbo temeljnega pomena, predvsem z vidika zagotavljanja sredstev za pravočasna izplačila dobitkov, koncesijskih in drugih dajatev. Zato nenehno skrbimo, da so finančna sredstva uporabljena na način, ki vsak trenutek zagotavlja polno likvidnost.

Tržno tveganje pomeni finančno tveganje, da se bo vrednost določene finančne naložbe (denimo delnice ali obveznice) ali celotnega portfelja naložb zmanjšalo zaradi spremembe tržnih razmer. Obvladujemo ga z ustrezno panožno in regijsko razpršitvijo finančnih naložb ter postavljenimi omejitvami glede višine investiranih sredstev v posamezno finančno naložbo, stalnim spremljanjem finančnih trgov in gibanja tečajev ter sodelovanjem s priznanimi borznoposredniškimi družbami, ki zagotavljajo strokovno in operativno podporo pri aktivnem upravljanju finančnih sredstev družbe.

Kreditno tveganje je tveganje nastanka izgube zaradi nezmožnosti dolžnika, da izpolni svoje finančne obveznosti v celoti. Obvladujemo ga z uravnavanjem koncentracije finančnih naložb ter omejevanjem tveganja prevelike izpostavljenosti do enega izdajatelja oziroma banke, rednim spremljanjem bonitetnih ocen izdajateljev ter bank in aktivnim sodelovanjem s priznanimi borznoposredniškimi družbami. Zaradi narave poslovanja naša družba v povezavi z opravljanjem osnovne dejavnosti ni izpostavljena pomembnejšim kreditnim tveganjem.

Zunanji in notranji nadzori v letu 2018

Zunanji nadzor učinkovitosti in zanesljivosti delovanja sistema upravljanja tveganj so v letu 2018 izvajali:

- nadzorni organ Finančne uprave Republike Slovenije Ministrstva za finance (FURS),
- zunanji revizor s področja računovodstva (družba Deloitte revizija d.o.o.),
- zunanji presojevalci Slovenskega inštituta za kakovost in meroslovje (SIQ),
- zunanji revizor informacijskih sistemov (CepriS d.o.o.),
- zunanji presojevalci standarda informacijske varnosti ISO 27001 in specifičnega standarda za loterijsko dejavnost WLA SCS (TÜV SÜD),
- zunanji presojevalci standarda za kakovost ISO 9001 (TÜV SÜD).

V letu 2018 je bilo opravljenih 11 zunanjih nadzorov ter 4 certifikacijske presoje.



Nadzorni organ FURS je v začetku januarja 2018 izvedel inšpekcijski nadzor prirejanja klasične igre na srečo »Loto« - »Super Loto« in pri tem ugotovil, da pri izvedbi žrebanja omenjene igre na srečo dne 1.1.2018 ni bilo nepravilnosti, naložil pa je dopolnitev Tehnoloških postopkov igre na srečo »Loto«, v katerih so zdaj natančneje opredeljeni postopki objave rezultatov. Loterija je dopolnila Tehnološke postopke in v povezavi z objavo rezultatov uvedla dodatne kontrole.

V mesecu maju je bil s strani nadzornega organa izveden nadzor prirejanja klasične igre na srečo Vikinglotto, ki je med drugim vključeval pregled pravilnosti vplačil in izplačil, obračuna koncesijskih dajatev, evidentiranja neizplačanih dobitkov ter rezervnega sklada igre. Pri nadzoru ni bilo ugotovljenih nepravilnosti.

V mesecu juliju je bil s strani nadzornega organa izveden nadzor prirejanja klasične igre na srečo Loto, ki je vključeval nadzor celotnega poteka žrebanja ter nadzor obdelave klasične igre Vikinglotto. Pri nadzorih ni bilo ugotovljenih nepravilnosti.

Od septembra do novembra so bili s strani nadzornega organa opravljeni štirje pregledi procesa žrebanja. Nadzori so bili izvedeni v prostorih RTV-ja in na sedežu družbe. Nadzorni organ je pregledal Pravila igre, tehnološki postopek, pooblastila komisije in žrebalcev, pogodbeno razmerja z RTV ter način vzdrževanja in servisiranja bobnov, ki se uporabljajo pri prirejanju igre na srečo Loto. Pri nadzorih ni bilo ugotovljenih nepravilnosti.

V mesecu decembru je bil s strani nadzornega organa izveden nadzor izvajanja klasičnih iger na srečo, v povezavi z izvajanjem določil ZPPDFT-1. Pri nadzorih ni bilo ugotovljenih nepravilnosti.

Cepris je izvedel letni zunanji pregled skladnosti informacijskega sistema družbe Loterija Slovenije d.d. z Uredbo o podrobnejših pogojih, ki jih mora izpolnjevati prireditelj pri trajnem prirejanju klasičnih iger na srečo in ni ugotovil bistvenih odstopanj v skladnosti z Uredbo, kot tudi ne pomembnih odstopanj v delovanju notranjih kontrol.

Družba Deloitte revizija, d.o.o. je opravila revizijo računovodskih izkazov za leto 2017 in ugotovila, da računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih pošteno predstavljajo finančni položaj družbe. Revizorji Pisma poslovodstvu po zaključeni reviziji niso izdali, ker v postopku revizije niso ugotovili pomembnih pomanjkljivosti in nepravilnosti v delovanju notranjih kontrol, ki bi lahko vplivale na računovodske izkaze družbe na dan 31.12.2017.

Ponovno sta bili izvedeni certifikacijski presoji standardov varnosti informacij ISO 27001 in WLA SCS s strani nemškega presojevalca iz certifikatske družbe TÜV SÜD, ki je podrobno pregledal naš sistem upravljanja informacijske varnosti, presoja standarda vodenja kakovosti ISO 9001, ki jo je pav tako opravila družba TÜV SÜD, uspešno pa smo prestali tudi presojo standarda družbene odgovornosti, ki jo je izvedla družba SIQ.

Notranji nadzor nad upravljanjem s tveganji in delovanjem notranjih kontrol zagotavljamo tudi s pomočjo notranjerevizijske dejavnosti, ki z rednimi notranjerevizijskimi pregledi spremlja učinkovitost in zanesljivost kontrolnega okolja.



05 | ANALIZA USPEŠNOSTI POSLOVANJA

PROMET

Ponudbo Loterije Slovenije sestavljajo tri igre tipa loto (Loto, Eurojackpot in Vikinglotto), tri igre s trenutno znanim dobitkom (Izredna srečka, Ekspres loterija, Kviz srečka) – združene pod enotno tržno znamko Srečka, več kot 20 Hip spletnih iger ter dve igri z dnevnimi žrebanji (3x3 in TikiTaka).

S prirejanjem iger na srečo smo v letu 2018 ustvarili 103,2 milijona evrov prometa, kar je 3 % več kot smo načrtovali in 16 % več kot v letu 2017.

Promet v letu 2018

v EUR

Igre	Realizacija 2018	Plan 2018	Realizacija 2017	Indeks 2/3	Indeks 2/4
1	2	3	4	5	6
Loto	47.887.007	45.200.000	44.017.655	106	109
Eurojackpot	35.573.162	31.000.000	30.840.269	115	115
Vikinglotto	4.661.130	10.000.000	868.299	47	
Klasične srečke					
(Ekspres loterija,					
Kviz srečka in Izredna srečka)					
9.141.138	8.050.000	7.479.940	114	122	
Hip spletne igre	3.179.392	2.750.000	2.566.675	116	124
3x3 plus 6	852.598	1.000.000	1.070.986	85	80
Tiki taka	1.925.514	2.000.000	2.059.695	96	93
SKUPAJ	103.219.941	100.000.000	88.903.519	103	116

Na prodajo družbe poleg razvojnih in prodajnih aktivnosti v veliki meri vplivata višina skladov in nepredvidljivost pogostosti izžrebanja glavnih dobitkov pri igrah Loto in Eurojackpot, kar posledično vpliva na prodajne rezultate obeh ključnih iger. Boljši prodajni rezultati leta 2018 v primerjavi z letom 2017 in načrti za leto 2018 so tako posledica tržnih aktivnosti družbe kot tudi višjih povprečnih skladov za glavne dobitke pri obeh najpomembnejših igrah. Pri igri Loto je prodaja v primerjavi z letom 2017 višja za 9 %, pri igri Eurojackpot za 15 %; če pa k obema igrama prištejemo še promet igre Vikinglotto, je prodaja vseh treh iger glede na leto 2017 višja za 16 %. Ne glede na to, se po obdobju nizkih skladov in pogosto izžrebanih glavnih dobitkov v letu 2017 soočamo s tako imenovanim učinkom utrujenosti igralcev, katerega ključna značilnost je izstopanje igralcev iz igre zaradi daljšega obdobja nezanimivih skladov za glavne dobitke, s katerimi so bili igralci soočeni v letu 2017.

Z uvedbo dveh novih srečk (Huda Renta in Zlata srečka), povečano dinamiko izdaje rednih in tematskih srečk in paketno ponudbo smo povečali prodajo srečk za 14 % v primerjavi s planom, in za 22 % glede na leto 2017.

Visoko rast prodaje beležimo tudi pri Hip spletnih igrah, kjer je prodaja 16 % nad planom in 24 % višja glede na leto 2017.

Skupni promet iger TikiTaka in 3x3 plus 6 je 7 % nižji od načrtovanega in 11 % nižji od prometa obeh iger v letu 2017, predvsem kot posledica nižjega obsega oglaševanja v luči višjih skladov za glavne dobitke pri najpomembnejših igrah Loterije Slovenije.

IZPLAČANI DOBITKI

Udeležencem v igrah smo v letu 2018 izplačali za 6,2 milijona različnih dobitkov v skupni vrednosti 46,5 milijona evrov.

Dobitki nad 100.000 EUR

v EUR

Dobitek	Vrednost	Kraj vplačila	Mesec izplačila
LOTO			
Sedmica	4.603.768,63	Ravne na Koroškem	september 2018
	1.355.126,66	Pragersko	december 2018
7 plus	575.956,28	Maribor	januar 2018
	457.607,22	eloterija	junij 2018
	289.204,44	Maribor	julij 2018
Lotko 6	1.523.676,99	eloterija	november 2018
	922.799,47	Velenje	marec 2018
	100.000,00	Ljubljana	december 2018

EUROJACKPOT

5+1	2.173.407,10	Jesenice	julij 2018
	853.136,90	Ljubljana	junij 2018
	522.991,80	Ljutomer	september 2018
	493.312,50	Šenčur	december 2018

SUPER LOTO

Super Sedmica	1.000.000,00	Ig	januar 2018
---------------	--------------	----	-------------

3x3	100.000,00	Črnomelj	februar 2018
	100.000,00	Ilirska Bistrica	avgust 2018

PRIHODKI IN ODHODKI

v EUR	Realizacija 2018	Plan 2018	Realizacija 2017	Indeks 2/3	Indeks 2/4
1	2	3	4	5	6
Promet	103.219.941	100.000.000	88.903.519	103	116
– 10-odstotni davek od srečk	9.366.737	9.100.000	8.068.128	103	116
– 5-odstotni davek od iger	2.085.766	2.028.300	1.799.417	103	116
1. Čisti prihodki od prodaje iger	91.767.438	88.871.700	79.035.974	103	116
2. Prihodki od najemnin in drugo	1.121.755	900.000	1.173.743	125	96
3. Poslovni prihodki	92.889.193	89.771.700	80.209.717	103	116
4. Poslovni odhodki	88.285.165	86.930.000	76.818.734	102	115
I. Stroški materiala	735.492	808.500	660.095	91	111
II. Stroški storitev	82.453.296	81.084.800	71.509.621	102	115
– sklad za dobitke	52.138.200	50.334.000	44.847.319	104	116
– koncesijska dajatev	17.332.174	17.387.600	14.099.378	100	123
– drugi stroški storitev	12.982.922	13.363.200	12.562.924	97	103
III. Stroški dela	3.411.026	3.250.000	3.177.785	105	107
IV. Amortizacija in prevred. posl. odhodki	1.604.644	1.707.000	1.399.218	94	115
V. Drugi poslovni odhodki	80.707	79.700	72.015	101	112
5. Dobiček iz poslovanja	4.604.028	2.841.700	3.390.983	162	136
6. Finančni prihodki	1.328.252	410.000	695.856	324	191
7. Finančni odhodki	6.726		5.410		124
8. Drugi prihodki	37.546	10.000	17.505	375	214
9. Drugi odhodki	32.862	50.000	27.917	66	118
10. Celotni dobiček	5.930.238	3.211.700	4.071.017	185	146
11. Davek iz dobička	817.209	490.000	567.716	167	144
12. Odloženi davki	-1.056		-15.232		
13. Čisti dobiček obračunskega obdobja	5.111.973	2.721.700	3.488.069	188	147

Poslovni prihodki

Čisti prihodki od iger na srečo v višini 91,8 milijona evrov so enaki skupnemu prometu posameznih iger, zmanjšanemu za obračunan davek od srečk in davek od iger na srečo v skupni višini 11,5 milijona evrov. Načrtovane prihodke od prodaje presegajo za 3 %, v primerjavi z letom 2017 so višji za 16 %.

V strukturi poslovnih prihodkov predstavljajo čisti prihodki od prodaje iger 99-odstotni delež. Znotraj teh imajo prihodki od prodaje igre Loto največji, 46-odstotni delež, sledijo prihodki od prodaje igre Eurojackpot s 34-odstotnim deležem. Prihodki od najemnin in drugi prihodki predstavljajo 1 % poslovnih prihodkov družbe. Plan presegajo zaradi višje prodaje od planirane, na katero so neposredno vezani prihodki od najemnin v specializirani prodajni mreži, ter prodaje treh prodajnih mest.

Poslovni odhodki

V letu 2018 so poslovni odhodki znašali 88,3 milijona evrov in za 2 % presegli načrtovane poslovne odhodke ter za 15 % poslovne odhodke leta 2017. Rast odhodkov je v letu 2018 zaostajala za rastjo prihodkov. V strukturi odhodkov predstavljajo največji, 86 % delež, variabilni stroški (sklad za dobitke, koncesijske dajatve in provizije), ki so neposredno odvisni od višine vplačil in presegajo plan za 2 %, leto 2017 pa za 17 %. Fiksni stroški so v primerjavi s planom nižji za 2 %, v primerjavi z letom poprej pa so višji za 3 %.

Stroški dela so 5 % nad načrtovanimi in 7 % višji kot v letu 2017, predvsem zaradi spremenjene strukture zaposlenih in uskladitve plač zaposlenih po kolektivni pogodbi, izplačila nagrad za poslovno in delovno uspešnost ter vpliva stroškov rezervacij za jubilejne nagrade in odpravnine na podlagi aktuarskega izračuna. Stroški amortizacije so nižji od načrtovanih kot posledica spremenjene dinamike investicijskih vlaganj v informacijsko infrastrukturo.

Dobiček iz poslovanja

Poslovni izid iz poslovanja (EBIT) znaša 4,6 milijona evrov in je za 62 % višji od načrtovanega in 36 % višji od doseženega v letu 2017, kot posledica nižje rasti stroškov glede na rast prihodkov.

Finančni prihodki in odhodki

Finančni prihodki so doseženi v višini 1,3 milijona evrov in presegajo planirane za 224 %, predvsem zaradi prejetih dividend Športne Loterije v višini 1,2 milijona evrov. V primerjavi z letom 2017 so višji za 91 %.

Celotni dobiček

Celotni dobiček znaša 5,9 milijona evrov. Načrtovanega presega za 85 %, doseženega v letu 2017 pa za 46 %.



Davek iz dobička

Davek iz dobička vključuje obračunani davek v višini 817 tisoč evrov in odloženi davek v višini tisoč evrov.

Čisti dobiček obračunskega obdobja

V letu 2018 smo ustvarili 5,1 milijona evrov čistega dobička obračunskega obdobja. Plan presega za 88 %, leto 2017 za 47 %, kot posledica preseganja prometa, optimizacije na področju stroškov in prejetih bistveno višjih dividend Športne Loterije od načrtovanih. Brez vpliva prejetih dividend Športne Loterije bi obračunani čisti dobiček planiranega presegal za približno 50 %, glede na leto 2017 pa bi bil višji za 17 %.

DAJATVE

Koncesijsko dajatev od prirejanja klasičnih iger na srečo v celoti prejmeta Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij (FIHO) ter Fundacija za financiranje športnih organizacij (FŠO). Delitev koncesijske dajatve med FIHO in FŠO je odvisna od vrste klasične igre na srečo.

V letu 2018 je družba za obe fundaciji skupaj obračunala strošek koncesijskih dajatev v višini 17,3 milijona evrov, kar je na ravni načrtovanih in 23 % oziroma 3,2 milijona evrov več kot v letu 2017. Za FIHO je obračunala 13,7 milijona evrov oziroma 79 % vseh koncesijskih dajatev, za FŠO pa 3,6 milijona evrov oziroma 21 % vseh koncesijskih dajatev. K doseženi višini koncesijskih dajatev sta v največji meri prispevali igri Loto in Eurojackpot, s katerima smo realizirali 15,4 milijona evrov oziroma 89 % vseh koncesijskih dajatev.

Družba iz naslova prirejanja iger na srečo plačuje 5-odstotni davek od iger na srečo in od leta 2013 dalje tudi 10-odstotni davek od srečk. Oba davka v celoti pripadata proračunu Republike Slovenije, ki je iz tega naslova v letu 2018 prejel 11,5 milijona evrov.

V skladu z Zakonom o davku na dobitke pri klasičnih igrah na srečo se ob izplačilu dobitka, večjega od 300 evrov, odšteje 15-odstotni davek, ki ga plača dobitnik, prejme pa občina stalnega prebivališča dobitnika. V letu 2018 so občine iz tega naslova prejele 2,9 milijona evrov.



BILANCA STANJA

Sredstva

	2018	Delež v celotnih sredstvih (v %)	2017	Delež v celotnih sredstvih (v %)	Indeks 2018/2017
v EUR					
Dolgoročna sredstva	16.089.508	51,8%	16.247.907	51,9%	99
Neopredmetena sredstva	2.450.945	7,9%	2.032.822	6,5%	121
Nepremičnine in oprema	4.361.540	14,0%	4.653.708	14,9%	94
Naložbene nepremičnine	6.617	0,0%	6.617	0,0%	100
Dolgoročne finančne naložbe	8.949.689	28,8%	9.029.798	28,9%	99
Druga dolgoročna sredstva	320.717	1,0%	524.962	1,7%	61
Kratkoročna sredstva	14.955.146	48,2%	15.045.736	48,1%	99
Kratkoročne finančne naložbe	1.910.602	6,2%	1.295.400	4,1%	147
Poslovne terjatve	2.150.497	6,9%	1.078.196	3,4%	199
Ostala kratkoročna sredstva	253.320	0,8%	339.145	1,1%	75
Denarna sredstva	10.640.727	34,3%	12.332.995	39,4%	86
Skupaj sredstva	31.044.654	100,0%	31.293.643	100,0%	99

Konec leta 2018 je vrednost sredstev Loterije znašala 31 milijonov evrov.

Dolgoročna sredstva predstavljajo 51,8% vseh sredstev oziroma 16 milijonov evrov.

Dolgoročne finančne naložbe v višini 8,9 milijonov evrov predstavljajo 28,8% vseh sredstev.

Kratkoročna sredstva znašajo 14,9 milijonov evrov. Kratkoročne finančne naložbe znašajo 1,9 milijonov evrov in so se povečale za 47%, poslovne terjatve v višini 2,1 milijonov evrov pa so za 1,1 milijon evrov večje kot v letu 2017.

Kapital in obveznosti

	2018	Delež v virih sredstev (v %)	2017	Delež v virih sredstev (v %)	Indeks 2018/2017
v EUR					
Kapital	19.667.816	63,4%	18.291.777	58,5%	108
Dolgoročne obveznosti	476.928	1,5%	442.789	1,4%	108
Kratkoročne obveznosti	10.899.910	35,1%	12.559.077	40,1%	87
Skupaj viri sredstev	31.044.654	100,0%	31.293.643	100,0%	99

Kapital konec leta znaša 19,6 milijonov evrov in predstavlja 63 % v virih sredstev. Dolgoročne in kratkoročne obveznosti znašajo 11,4 milijonov evrov in so v primerjavi z letom 2017 nižje za 12%.



06 | IGRÉ IN TRŽNE ZNAMKE

Loto

Z igro Loto smo realizirali skoraj 47,9 milijona evrov oziroma 46 % skupnega prometa družbe. Loto tako ohranja pozicijo vodilne tržne znamke Loterije Slovenije.

Po temeljiti analizi morebitne nadgradnje igre Loto smo se na podlagi prepoznanih tveganj (predvsem tveganja izgube obstoječih igralcev) kot posledice morebitnih sprememb odločili, da do nadaljnjega matrike igre in strukture dobitkov ne spreminjamo.

Namesto spremembe matrike smo pripravili načrt komuniciranja tržne znamke, ki igro še jasneje pozicionira stran od Eurojackpota in Vikinglotta in ki pri igralcih ustvarja prepričanje, da je Loto igra, kjer se stalno dogaja nekaj zanimivega, s tem pa igralce vabi, da so del tega dogajanja, del tradicije. Na tak način želimo pri obstoječih igralcih ohraniti Loto kot prvo izbiro med igrami na srečo. Nova pozicija Lota lahko pritegne tudi tiste, ki te igre že nekaj časa (ali pa sploh še nikoli) niso igrali.

Koncept nove pozicije Lota temelji na vključevanju privlačnejših dobitkov ob posebnih priložnostih, kar igro poživlja ter poveča pričakovanja ter zanimanje igralcev. Akcije izvajamo po potrebi, odvisno od »naravnega poteka igre« in gibanja skladov za glavne dobitke. Z bogatenjem skladov za dobitke igralce dodatno motiviramo k vplačilu. Ker je bil sklad za Sedmico v prvih treh četrletjih ugoden, smo se pri tržnem komuniciranju osredotočili na visoke sklade, izvedbo prve tovrstne akcije pa izvedli v zadnjem četrletju. V sklad za Sedmico smo dodali blagovni dobiček (VW T-Roc). Akcija je bila med igralci izredno pozitivno sprejeta, kar se je odražalo v dodatnih vplačilih. Nagovorili smo tudi tiste igralce, ki se v igro vključujejo le ob višjih skladih.

V tednu pred Veliko nočjo smo v specializirani prodajni mreži povezali igri Loto in Velikonočka.

V letu 2018 smo na področju tržnega komuniciranja igre Loto prejeli dve pomembni priznanji, ki potrjujeta dosedanje uspešno delo na tem področju. Na 27. Slovenskem Oglaševalskem Festivalu smo prejeli Veliko nagrado v kategoriji TV oglasov za oglas »Vsi imamo skrite želje«. Raziskava CEM, ki meri učinkovitost oglaševanja, je pokazala, da je kampanja v javnosti zelo všečna, kasneje pa je to prepoznala še strokovna žirija na Slovenskem oglaševalskem festivalu. Poleg tega je tržna znamka Loto prejela tudi naziv Superbrand in se tako uvrstila med tržne znamke, ki jih potrošniki prepoznajo kot najboljše.

Eurojackpot

Z igro Eurojackpot smo realizirali 35,6 milijona evrov oziroma 34,5 % skupnega prometa družbe. Eurojackpot je druga najpomembnejša igra v našem portfelju. Tudi igra Eurojackpot je v marcu prejela naziv Superbrand.

Začeli smo s pripravo nove komunikacijske platforme tržne znamke, ki jo bomo pri tržnem komuniciranju uporabljali prihodnja tri leta.

V letu 2018 je sklad za glavni dobiček Jackpot kar trikrat dosegel najvišjo vrednost 90 milijonov evrov. Prvič v mesecu februarju, 90 milijonski sklad se je takrat obdržal dva

kroga. Drugič smo maksimalen sklad dosegli v mesecu maju, glavni dobiček Jackpot pa ni bil izžreban kar 7 zaporednih krogov. V oktobru in novembru je sklad za glavni dobiček Jackpot še tretjič dosegel maksimalno vrednost, in sicer 4 zaporedne kroge. Dejstvo, da je bil sklad na tako visoki ravni kar trinajst tednov, je pozitivno prispevalo k prometu in preseganju zastavljenih ciljev. V tem obdobju smo močno okrepili oglaševanje in tako zagotovili maksimalno vidnost tržne znamke.

Rezultati so dobri tudi v mednarodnem merilu. Po povprečnem vplačilu na prebivalca smo med 18 državami, ki prirejajo igro, na 6. mestu (po BDP na prebivalca zasedamo 10. mesto in po številu prebivalcev 16. mesto med vsemi državami prirediteljicami).

Vikinglotto

Nova igra Vikinglotto, ki jo že od leta 1993 prireja osem nordijskih državnih loterij, se dobro poda v obstoječi portfelj iger Loterije Slovenije, saj polni vrzel med nacionalnim lotom 7 / 39 in mednarodno igro Eurojackpot tako z vidika cene kot višine glavnega dobitka. V letu 2018 smo realizirali 4,7 milijona evrov prometa. Delež prodaje v skupnem prometu tako znaša 4,5 %. Na realiziran promet igre v letu 2018 nedvomno negativno vpliva dejstvo, da od začetka prirejanja igre v Sloveniji še ni bil vplačan izžreban glavni dobiček (Viking) ali dobiček druge kategorije (6+0) in da sklad za glavni dobiček Viking ni dosegel najvišje vrednosti 35 milijonov evrov, na promet igre pa so vplivali tudi visoki skladi za glavni dobiček pri igri Eurojackpot.

Igro smo tržno komunikacijsko podpirali s kampanjo, namenjeno predvsem mlajšim igralcem. Po samo nekaj mesečnem prirejanju je tržna znamka Vikinglotto dosegla visoko stopnjo prepoznavnosti, prav tako igro igra več kot 18 % vseh igralcev iger na srečo (Vir: IPSOS, avgust 2018).

Ob prvi obletnici prirejanja igre smo uvedli nov dodaten dobiček, ki skoraj podvaja število dobitnih kombinacij in tako bistveno izboljšuje uporabniško izkušnjo igralca. V začetku novembra smo pričeli sprejemati predplačila v igro, prvo žrebanje z novim dobitkom pa se je odvilo 16. 1. 2019.

Podatki o prodaji iger Loto in Eurojackpot ter informacije iz prodajne mreže kažejo, da smo k igri pritegnili nove igralce in da z igro ustvarjamo dodaten promet in koncesijske dajatve, uvedba pa nima negativnega vpliva na prodajo iger Loto in Eurojackpot.

Klasične srečke

Klasične srečke igralcem ponujamo pod enotno tržno znamko Srečka, ki povezuje posamezne srečke v privlačno in celovito zaokroženo ponudbo s skupno identiteto, s celostno prenovo pa smo obrnili trend upadanja prodaje srečk.

V letu 2018 smo izdali deset novih srečk in šest paketkov srečk, v katerih smo kupcem eno srečko podarili. Razvili smo dve novi vrsti srečk. Srečka Huda Renta igralcem ponuja izplačilo glavnih dobitkov v obliki mesečnih rent, srečka Zlata pa je prva srečka v Sloveniji z glavnim dobitkom 200.000 evrov. Obe srečki smo tržno-komunikacijsko podprli. Prodajno izredno uspešna je bila tudi novoletna srečka.

S prodajo vseh klasičnih srečk smo realizirali 9,1 milijona evrov prometa in s tem prodajo srečk v primerjavi s predhodnim letom povečali za 22 %. S prodajo paketkov srečk pa smo ustvarili 523 tisoč evrov prometa, kar je za 5 % več kot v letu prej.



Spletne igre

S spletnimi igrami smo ustvarili 3,2 milijona evrov prometa, kar predstavlja 24 % rast glede na leto poprej. Delež prodaje spletnih iger v celotni prodaji iger Loterije Slovenije prek spleta tako znaša 3,1 %.

Trenutno imamo v naši ponudbi 23 iger z raznolikimi vizualnimi motivi in načini odkrivanja dobitkov, ki nagovarjajo različne skupine igralcev.

TikiTaka in 3x3

TikiTaka je novejša igra Loterije Slovenije z žrebanji na 5 minut. Poleg igre 3x3 je to še ena igra v segmentu hitrih iger z vsakodnevnimi žrebanji, ki nagovarjajo igralce, ki si želijo dinamičnih iger z atraktivnimi dobitki in hitro znanim rezultatom. TikiTaka ob tem nagovarja tudi nov tip igralcev in pomeni pomemben preskok v bolj razgibano prodajno okolje, večji pretok ljudi in izkušnjo s hitro znanim rezultatom za vse udeležence, tako za igralce kot za prodajalce.

S prodajo igre TikiTaka smo pričeli sredi novembra 2016, v letu 2018 pa smo z igro ustvarili 1,9 milijona evrov prometa. Skupni promet obeh iger iz tega segmenta je znašal 2,8 milijona evrov, kar je 11 % oz. 352 tisoč evrov manj kot v letu 2017.

07 | PRODAJNE STORITVE

KLASIČNE PRODAJNE POTI

Konec leta 2018 smo imeli 1.031 prodajnih mest. Na 877 prodajnih mestih smo bili prisotni s celotnim programom iger Loterije Slovenije, na 154 prodajnih mestih pa le s srečkami. Eno prodajno mesto pokriva v povprečju 2.000 prebivalcev Slovenije, medtem ko v tujini to povprečje znaša 1.800 prebivalcev (Vir: WLA, Global Lottery Data, 2016).

Med ključnimi aktivnostmi v letu 2018 izpostavljamo:

- Odprli smo 31 novih prodajnih mest,
- Namestili smo nove ročne čitalnike za branje QR kode,
- Namestili smo table s skladi igre Vikinglotto,
- Namestili smo črte diskretnosti na prodajnih mestih specializirane prodajne mreže,
- Zaključili smo sodelovanje s poslovnim partnerjem Delo prodaja, d. d.,
- Potrdilo o vplačilu smo dodali nov element - številko potrdila.

Specializirana prodajna mreža obsega 99 prodajnih mest, katerih osnovna dejavnost je prodaja loterijskih iger, glavni prednosti pa sta večja strokovnost in kakovost storitev. Osnovno ponudbo na 16 prodajnih mestih dopolnjuje trafčni program Tobačna 3DVA, na 88 pa igre Športne loterije. Ob omenjeni večji strokovnosti in kakovosti storitev je temeljni cilj specializirane prodajne mreže vzpostavljanje prijaznih osebnih odnosov s kupci.

Nadaljevali smo s povečevanjem učinkovitosti in optimizacijo prodajnih in logističnih procesov. Prodajna mesta klasične prodajne mreže so prenehala z vračanjem potrdil o izplačanih neobdavljenih dobitkih, vsi podatki o izplačilih so namreč zapisani v bazi, zato Loterija fizičnih kopij potrdil ne potrebuje več. V dogovoru s Športno loterijo pa smo ukinili obvezno vračanje razveljavljenih potrdil Športne loterije, ki jih prodajna mesta po krajšem roku hrambe uničijo.

Zaključili smo z nameščanjem novih ročnih čitalnikov za branje QR kode v celotni specializirani prodajni mreži. Novi ročni čitalniki izboljšujejo način branja črtnih kod iz potrdil in srečk, ob tem pa omogočajo branje iz sodobnih LED ekranov.

Na prodajnih mestih specializirane prodajne mreže smo namestili črto diskretnosti. Črto so po mnenju posrednikov igralci dobro sprejeli.

Na podlagi podrobnega pregleda rentabilnosti prodajnih mest specializirane prodajne mreže, ki je bila izvedena leta 2017, smo v sklopu optimizacije prodajne mreže v letu 2018 zaprli enajst prodajnih mest. Gre za prodajna mesta, ki zaradi števila potencialnih igralcev, slabših prometnih tokov in/ali zadostne pokritosti s strani prodajnih mest partnerske prodajne mreže ne izkazujejo nadaljnjega potenciala in je zato tudi s stroškovnega vidika njihovo nadaljnje poslovanje za Loterijo neupravičeno. Ocenjujemo, da je promet, ki so ga ustvarila omenjena prodajna mesta, v pretežni meri preusmerjen na bližnja prodajna mesta partnerske prodajne mreže.

Začeli smo s postopnim nameščanjem novih, zmogljivejših LCD ekranov v specializirani prodajni mreži. Nova oprema bo še zmanjšala število tehničnih težav in zaradi boljših karakteristik in hitrejšega delovanja izboljšala uporabniško izkušnjo igralca.



Posodobili smo navodila za delo prodajalcev. Prenovljena navodila opredeljujejo vse postopke poslovanja na prodajnem mestu in zagotavljajo lažje razumevanje vsebine prodajnih postopkov in prodaje iger, ter izboljšujejo postopke prenosa znanja na nove prodajalce.

Partnerska prodajna mreža obsega 932 prodajnih mest. Sestavljajo jo bencinski servisi in prodajalne Petrol, bencinski servisi MOL in OMV, poslovalnice Pošte Slovenije ter prodajna mesta Tobačna 3DVA. Zaradi slednje, je ponudba naših iger prisotna tudi v krajih, kjer bi bila specializirana prodajna mesta nerentabilna.

Zaključili smo s projektom širitve prodajne mreže na bencinske servise OMV. Na vseh 69 prodajnih mestih OMV smo izvedli strokovno usposabljanje prodajnega osebja, s poudarkom na najpomembnejših značilnostih posameznih iger Loterije ter uporabi prodajne aplikacije Loterije Slovenije.

Celotni portfelj iger Loterije je odslej na voljo tudi v novih Petrolovih prodajalnah “HOP IN”, ki se nahajajo v večjih mestnih središčih po vsej Sloveniji.

Nadaljujemo tudi s širjenjem prodajne mreže 3DVA. V letu 2018 smo odprli deset novih prodajnih mest na področjih z ustrezno pokritostjo in potencialom igralcev.

Zaradi poslovnih in vsebinskih razlogov smo v letu 2018 zaključili sodelovanje s poslovnim partnerjem Delo prodaja, d.d..

Rezultati raziskave »Skriti nakup«, ki v celotni prodajni mreži izkazujejo kakovost naših storitev in stopnjo odličnosti odnosov prodajnega osebja do kupcev, za specializirano prodajno mrežo v letu 2018 izkazujejo 85-odstotno zadovoljstvo, medtem ko je v partnerski prodajni mreži to zadovoljstvo 76-odstotno. Tudi na osnovi izvedenih raziskav izvajamo aktivnosti, s katerimi povečujemo strokovnost prodajnega osebja ter zagotavljamo visoko stopnjo družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo in s tem povečujemo zadovoljstvo igralcev.

DIGITALNE PRODAJNE POTI

Prodaja prek digitalnih prodajnih poti raste - v letu 2018 smo realizirali 9,8 milijona evrov prometa, kar predstavlja 30 % rast glede na predhodno leto. Delež digitalne prodaje v celotni prodaji znaša 9,5 % in se je v primerjavi s prejšnjim letom povečal za 11,5 %.

V letu 2018 smo pridobili 8.502 novih registriranih igralcev, skupno število registriranih igralcev pa je preseglo 82 tisoč. Igralci na digitalnih prodajnih poteh so v povprečju mlajši od igralcev v klasični prodajni mreži. Prav tako se v primerjavi s klasično prodajno mrežo razlikuje priljubljenost posameznih iger, kar kaže na to, da so igralne navade spletnih igralcev drugačne od tistih v klasični prodajni mreži. Med igrami, ki jih igralci najpogosteje vplačujejo prek spleta, je na prvem mestu Eurojackpot, sledijo spletne igre ter igra Loto.

Mobilno aplikacijo, ki zagotavlja optimalno uporabniško izkušnjo na vseh treh zaslonih (računalnik, tablica, mobilni telefon) smo avgusta nadgradili z možnostjo vplačevanja. Igralci lahko tako poleg spremljanja rezultatov in ostalih informacij o igrah ter preverjanja dobitkov igre tudi vplačajo, bodisi neposredno na spletu bodisi na klasičnem prodajnem mestu s pomočjo košarice, ki jo oblikujejo v aplikaciji. Novo aplikacijo smo s sloganom »Sreča ima novo obliko« tudi komunikacijsko podprli. Mobilno aplikacijo uporablja več kot 20.000 uporabnikov, vplačila prek mobilne aplikacije pa predstavljalo približno 6% prometa prek spleta.

V septembru je bila mobilna aplikacija s strani strokovne žirije Websi prepoznana kot tretja najbolj uspešna slovenska aplikacija.

08 | INVESTICIJSKA VLAGANJA

V letu 2018 smo za investicijska vlaganja namenili 1,66 milijona evrov, kar predstavlja 68 % vseh načrtovanih investicij za leto 2018. Pretežni del sredstev v višini 1,44 milijona evrov se nanaša na strojno, mrežno, sistemsko in programsko opremo. Preostalih 218 tisoč evrov se nanaša na investicije, povezane s prodajno službo, opremo lokalov v specializirani prodajni mreži, opremo v poslovni stavbi ter vozni park.

Naložbe v informacijsko infrastrukturo

Do zaključka leta 2018 je družba realizirala 70 % planiranih investicij v strojno, mrežno in programsko opremo. Velik del planiranih investicij je bilo realiziranih v zadnjem četrtletju leta 2018, nekaj pa bo prenesenih v naslednje leto, in vključenih v plan investicij za leto 2019. Glavni razlogi za odmik od načrtovanega so spremembe v načrtovanih projektih:

- V izhodišču ločena projekta prenove igralnega portala in korporativnih spletnih strani smo v fazi načrtovanja aktivnosti združili, posledično smo pripravili zasnovo združenega projekta in temeljnih izhodišč, ki zaradi kompleksnosti zahteva več časa za kakovostno pripravo in izvedbo aktivnosti. Del načrtovanih sredstev za realizacijo omenjenega projekta smo prenesli v plan za leto 2019, ko bo opravljen končni prevzem rešitve.
- Namesto načrtovanega lastnega razvoja programske podpore za upravljanje odnosov s strankami bomo uporabljali obstoječe rešitve, ki bodo po potrebi implementirane v igralno spletno mesto.
- Integracijo novih spletnih iger prilagajamo razvoju novih spletnih mest. Zaradi soodvisnosti projektov bomo to aktivnost realizirali v prihodnjem letu.
- Za izvajanje žrebanj blagovnih dobitkov prek serijske številke potrdila smo razvili lastno rešitev.
- Projekt prenove podatkovnega skladišča je v teku, del načrtovane investicije v podatkovno skladišče bo skladno z rokom za zaključek projekta pripoznan v letu 2019.



09 | KAKOVOSTNE INFORMACIJSKE REŠITVE

Digitalizacija

K uspešnem uresničevanju digitalne strategije je v veliki meri prispevalo upoštevanje smernic strategije pri načrtovanju posameznih projektov. Skupina za digitalizacijo redno spremlja stanje in sodeluje pri idejnih zasnovah posameznih rešitev. Z vidika digitalne transformacije smo v letu 2018 uspešno izvedli številne projekte.

Nadgradili smo mobilno aplikacijo, ki sedaj poleg skeniranja potrdil (preverjanja dobitkov), generatorja števil, priprave listka za vplačilo na prodajnem mestu, prikaza lokacij vplačilnih mest, prikaza opomnikov in rezultatov žrebanj, registriranim igralcem omogoča tudi možnost vplačevanja iger. Registrirani uporabniki lahko vplačilo izvedejo prek povezave z njihovim igralnim računom, ostali pa pripravljene košarice vplačajo na prodajnem mestu. Novost torej ni zgolj nadgradnja digitalne poti, temveč prispeva tudi k povezovanju klasične in digitalne prodajne mreže.

Na podlagi opravljene analize smo izbrali programsko rešitev na področju podpore za Informacijski center in izvedbo marketinških akcij prek elektronskih sporočil, ki nam omogoča enostavnejšo, sodobnejšo in izboljšano komunikacijo z igralci, hkrati pa smo pridobili tudi večji nadzor nad učinkovitostjo in optimizacijo marketinških akcij.

Okrepili in nadgradili smo pojavnost in predstavitev iger na spletu s pomočjo digitalnega trženja. Uporabljamo različne tehnike, kot so SEO, SEM, programatično oglaševanje, mobilno oglaševanje, vsebinsko oglaševanje in aktivnosti na družbenih omrežjih z namenom, da učinkovito predstavimo naše igre in jih približamo ciljnim igralcem. Napredno digitalno oglaševanje nam omogoča tudi boljši vpogled nad učinkovitostjo tržnega komuniciranja in optimizacijo le tega.

Možnosti mobilnega plačevanja so igralcem na voljo tudi na naših prodajnih mestih. Z razvojem in upravljanjem s plačili povezanih storitev drugih partnerjev igralcem omogočamo učinkovito in enostavno plačevanje prek obstoječih POS terminalov. Tovrstne rešitve zagotavljajo boljšo uporabniško izkušnjo in poenostavljajo odločitve povezane z izbiro plačila.

Z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje na digitalnem prodajnem kanalu smo pristopili k celoviti prenovi spletnih mest Loterije Slovenije. Združujemo vstopno točko spletnega igralnega sistema s sistemom za objavo korporativnih vsebin. Glavni cilji prenove so implementacija sistema prodajnih akcij, personalizacija spletnega mesta, hitro igranje klasičnih iger z žrebanji, izboljšanje funkcionalnosti profila igralca in obveščanja med igranjem. Projekt je kompleksen in po potrjeni zasnovi in pripravi vsebinskih specifikacij prehaja iz načrtovanja v glavno razvojno fazo.

V sklopu aktivnosti za uvajanje brezpapirnega poslovanja smo uvedli sistem elektronskega potrjevanja prejetih računov, s čimer smo poenostavili obvladovanje prejetih računov. Pohitрили smo pretok dokumentov in poenostavili sledenje ter istočasno poskrbeli za arhiviranje teh dokumentov. V nadaljevanju bo sledila implementacija sistema elektronskega naročanja, s katerim bomo povezali dokumente dobaviteljev.

Nadgradili smo osebni portal, prek katerega sodelavcem zdaj elektronsko vročamo plačilne liste in druga kadrovska obvestila.

Evidenco delovnega časa smo podprli s spletno rešitvijo za oddajanje vlog za izhode oziroma odsotnosti.

Implementirali smo spletno rešitev za rezervacijo prostorov, ki nudi enostaven pregled razpoložljivosti sejnih sob v poslovni stavbi.

Z uvedbo informacijskega sistema IT Service Desk Software smo digitalizirali postopke vodenja sprememb na področju informacijskega sistema in poenostavili vodenje evidence informacijskih sredstev.

Na področju razvoja kadrov smo uvedli digitalno platformo, ki omogoča vsem sodelavcem spremljanje njihovih odlik, kar je temelj za še boljše sodelovanje.

Zagotavljanje učinkovitosti in razpoložljivosti

Pričeli smo z realizacijo projekta prenove strežniških centrov. V podatkovnem centru Ljubljana smo prenovili električno napeljavo ter sistem brezprekinitvenega napajanja za poslovno stavbo in podatkovni center. Pripravljena je oprema, ki bo služila implementaciji nadzornega sistema za odkrivanje napak v delovanju električnega omrežja in klimatskih naprav. Opravljen je bil prvi del selitve dela opreme iz podatkovnega centra Trzin v Ljubljano.

Postavili smo nove podatkovne strežnike in na njih preusmerili aplikacije produkcijskega okolja. Po potrditvi uspešnega delovanja smo ukinili storitve na odsluženi strojni opremi, ki ni več predmet vzdrževanja.

Vzpostavili smo sistem za neprekinjeno integracijo in dostavo (Continuous integration, Continuous Delivery), s katerim lahko avtomatiziramo uvedbo, širitev in upravljanje programskih zabojsnikov, ki vse bolj prodirajo na področju mikro storitev in virtualizacije aplikacij. Omenjeni sistem omogoča avtomatično prevzemanje verzioniranih izvornih kod, izgradnjo izvršnih kod in izvedbo avtomatičnih testov, prek njega upravljamo vse ključne aplikacije za prodajo in obdelavo iger na srečo, s čimer zagotavljamo možnost vzdrževanja aplikacij v lastnem razvojnem okolju.

Na zunanjih vstopnih točkah do igralnega sistema in uradnih informacij redno izvajamo avtomatske penetracijske teste za preverjanje odziva informacijskega sistema na morebitne napade ali zlonamerne uporabnike. Rezultati ne izkazujejo kritičnih ranljivosti. V sodelovanju z zunanjim partnerjem smo pristopili k testiranju ranljivosti aplikacije mLoterija.

Zagotavljanje zaupnosti in celovitosti informacij

Razvili smo lastno rešitev za izdelovanje varnostnih kopij podatkov, ki so ključnega pomena za zagotavljanje neprekinjenega delovanja informacijskega sistema. Ukinili smo uporabo tračnih knjižnic, kar se zaradi vzdrževanja opreme in licenc odraža tudi na stroškovni plati. Dodali smo sistem nadzora izdelave varnostnih kopij. Sistem v primeru težav pri izdelavi opozori skrbnike tudi na mobilni telefon.

Potreba po oddaljenih dostopih do podatkov in ključnih poslovnih aplikacij za nemoteno izvajanje poslovnih procesov stalno narašča. Za zagotavljanje varnega in nemotenega dostopa implementiramo sistem za centralizirano upravljanje dostopov iz mobilnih naprav.



Celostno smo prenovili načrt neprekinjenega delovanja produkcijskega informacijskega sistema in uspešno izvedli vsa testiranja, ki jih načrt predpisuje.

Prenovili smo poročevalski sistem v elektronskem nadzornem sistemu: vodenje evidence digitalnih potrdil, spremljanje avtentikacij uporabnikov in beleženje zunanjih dostopov. Sistem skrbnike sredstev samodejno obvešča o morebitnih odstopanjih.

Opravljen je bila notranja in zunanja presoja skladnosti s standardi ISO 27001 in WLA SCS. Revizije v veliki meri pregledujejo ustreznost upravljanja informacij in uvajanja sprememb na informacijskih sistemih, pri čemer ni bilo ugotovljenih neskladij. Zunanji revizorji so podali pohvalo za opazen napredek pri nadzoru in obvladovanju informacijskega sistema.

Zagotavljanje podpore poslovnim procesom

Nadgradili smo spletno storitev za izplačilo srečk in s tem omogočili Pošti Slovenije, da izplačila vrši prek njihove aplikacije. Razširili smo zaledni sistem za zagotavljanje storitev mobilnim aplikacijam z namenom istočasne podpore različnim verzijam aplikacije. Nadgradili smo aplikacijo Logistika in s tem olajšali delo na področju logistike. Zagotovili smo enostavnejši prenos podatkov v aplikacijo za pripravo poštnih pošiljk, z uporabo obstoječih poštnih storitev.

Nadgradili smo igralni sistem z dodatnimi možnostmi izvajanja nagradnih akcij v prodajni mreži in spremenili pogoje pri omejitvah izplačevanja obdavčenih dobitkov.

Podatke iz podatkovnega skladišča smo preselili v drugo podatkovno bazo, ki je ugodnejša s stroškovnega vidika in predvsem hitrejša pri izvajanju zahtevnejših poizvedb. Nadgradili smo programsko opremo Microstrategy. Ta omogoča pripravo dinamičnih poročil in izboljšuje vizualizacijo podatkov.

Informacijski sistem za izvajanje finančno – računovodskih funkcij smo povezali do zunanjih storitev in s tem poenostavili izvajanje poslovnih funkcij.

Razvili smo programsko podporo, ki nam omogoča računalniško žrebanje po poljubni shemi dobitkov izmed vplačil, ki bodo izbrana po vnaprej določenih kriterijih. Programsko opremo smo certificirali kot žrebalno napravo.

V teku je obsežen projekt prenove Core – Online 2 sistema, ki predstavlja osrednji del igralnega sistema Loterije Slovenije. Uspešno smo postavili testna okolja za izvajanje aplikativne programske opreme in izvedli testne postavitve podatkovnih strežnikov s podatkovno bazo Oracle in OEM nadzornega strežnika. Projekt smo razširili s prenovo programske opreme Logistika, ki je potrebna zaradi prehoda na drugo podatkovno bazo. Pri pripravi vsebinske specifikacije so bile upoštevane tudi spremembe postopkov v smislu poenostavitve izvajanja procesa.

Pristopili smo k izvedbi projekta prenove podatkovnega skladišča. Prenovljene aplikacije bodo temeljile na novih podatkovnih bazah, za katere podatkovno skladišče nima ustrezne strukture in transformacije podatkov. Uvedli bomo nove informacijske rešitve za poenostavitev priprave procedur za transformacijo in pridobili boljšo preglednost s strani končnega uporabnika.



**POROČILO O DRUŽBENI
ODGOVORNOSTI**



01 | ODGOVORNOST KOT POSLANSTVO

Smo družba z izjemnim poslanstvom: ustvarjamo zabavne in varne loterijske igre, ki jim zaupajo udeleženci in splošna javnost. Kot strateška naložba države skrbimo za družbeno odgovorno prirejanje iger in sofinanciramo slovenske invalidske, humanitarne in športne organizacije.

Prav skrb za razpoložljivost ter stabilnost virov invalidskih, humanitarnih in športnih organizacij dajeta našemu delovanju poseben pomen. Pri sprejemanju poslovnih odločitev imamo v mislih predvsem njihov vpliv na prejemnike sredstev, vključenih v Fundacijo za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij ter Fundacijo za šport.

Dolgoročno želimo doseči stanje, v katerem bodo naše igre ne le zabava, ampak tudi del sloga življenja – pozitivno sprejete tako od igralcev kot tudi tistih, ki jih preizkušanje sreče ne zanima. Skrbimo za varnost igralcev, družbeno sprejemljivost loterijskih iger ter splošno varnost informacij in podatkov, posebno pozornost pa namenjamo aktivni skrbi za ranljive skupine prebivalstva.

Utrditi želimo splošni ugled zaupanja vredne, družbeno odgovorne in uspešne družbe, nadaljevati oblikovanje interne kulture odličnosti in ozračja opaznega medsebojnega zaupanja ter doseči stopnjo digitalizacije, ki bo omogočila optimalne pogoje za boljšo uporabniško izkušnjo.

V sprejeti Strategiji ozaveščanja deležnikov o družbeno pomembnih vidikih iger Loterije Slovenije smo povzeli vse glavne aktivnosti na področju seznanjanja zunanjih javnosti o neznanih, a vseeno pomembnih dimenzijah udeleževanja v igrah, ki jih prireja Loterija Slovenije.

02 | ODGOVORNO KORPORATIVNO UPRAVLJANJE

V skladu z Zakonom o gospodarskih družbah, mora Loterija Slovenije zagotoviti sistem upravljanja, ki spoštuje načelo enakopravne obravnave delničarjev in omogoča odgovorno uresničevanje korporacijskih pravic. Zakonsko določbo povzemajo in nadgrajujejo tudi priporočila dobre prakse korporativnega upravljanja. S spoštovanjem načel priporočene poslovne prakse vodenja in upravljanja, korporativne integritete ter družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo si prizadevamo za dvig ravni vodenja in upravljanja družbe. V letu 2015 smo prostovoljno pristopili h Kodeksu korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države, ki ga kolikor je mogoče spoštujemo, odstopanja pa skladno z načelom "spoštuj ali pojasni" ustrezno pojasnimo.

S Kodeksom ravnanja se zavezujemo k spoštovanju naslednjih načel:

- spoštovanju sprejetih vrednot in etičnih načel družbe,
- zagotavljanju korporativne integritete na vseh ravneh delovanja družbe,
- zagotavljanju transparentnosti poslovanja,
- poslovanju v skladu z zakonodajo, sprejetimi standardi, dobrimi poslovnimi običaji ter
- uveljavljanju ničelne tolerance do nezakonitega in neetičnega ravnanja vseh zaposlenih.

Poslujemo tudi v skladu z naslednjimi standardi in usmeritvami:

- Slovenskimi smernicami korporativne integritete (2014),
- Smernicami OECD o notranjih kontrolah, etiki in skladnosti (2009);
- Evropskimi standardi družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo (European Responsible Gaming Standards – ERGS),
- WLA (World Lottery Association) standardi družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo,
- Standarda ISO 27001 in WLA:SCS (Security Control Standard),
- Standard kakovosti ISO 9001,
- Certifikatom Družini prijazno podjetje.

Uprava družbe je v sodelovanju z nadzornim svetom oblikovala in sprejela Politiko raznolikosti uprave in nadzornega sveta družbe Loterija Slovenije, d.d., ki opredeljuje zaveze družbe glede raznolikosti, ki se izvajajo v zvezi z zastopanostjo v organih vodenja in nadzora družbe glede vidikov, kot so na primer spol, starost in izobrazba.



03 | ODGOVORNO PRIREJANJE IGER

Ob spoštovanju standardov in usmeritev skrbimo za transparentno, zanesljivo in družbeno odgovorno prirejanje iger v skladu z najzahtevnejšimi evropskimi in svetovnimi standardi. Na ta način vzpostavljamo ravnoesje med pričakovanji in željami igralcev, poslovnimi izidi družbe ter vzdrževanjem javnega reda in miru (v smislu preprečevanja zasvojenosti z igrami na srečo, preprečevanjem pranja denarja in doslednim uveljavljanjem zaščite občutljivih in ranljivih skupin).

Pristojne revizijske institucije evropskega in svetovnega loterijskega združenja nas zaradi doslednega izpolnjevanja najzahtevnejših standardov družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo že vrsto let uradno prepoznavajo kot družbeno odgovornega prireditelja iger na srečo.

Obveznost izpolnjevanja določil mednarodnih standardov odgovornega ravnanja se nanaša na deset ključnih področij prirejanja iger na srečo::

Raziskave

V letu 2018 smo nadaljevali s sodelovanjem s Centrom za zdravljenje odvisnosti Zdravstvenega doma Nova Gorica, z Inštitutom za zasvojenosti in travme in Zavodom za psihoterapijo – Sprememba v srcu. Ustanove nas sproti usmerjajo h koristnim raziskavam, ki jih objavljamo na naši korporativni spletni strani.

Izobraževanje sodelavcev

Za sodelavce smo pripravili izobraževanje z naslovom »Zasvojenost z igrami na srečo – bolezen ali izbira«, tri izobraževanja smo pripravili tudi za nove prodajne zastopnike. Član uprave se je udeležil štirih sestankov izvršnega odbora evropskih loterijskih organizacij, kjer je bila ena od obveznih tem tudi problematika s področja družbeno odgovornega prirejanja iger. S ključnimi novostmi na tem področju je redno seznanjal sodelavce.

Prodajna mreža

V letu 2018 smo izvedli dva regijska sestanka in tri izobraževanja za nove prodajne zastopnike in študente, na katerih je bilo področje družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo še posebej izpostavljeno. Področje so organizatorji prodaje med svojimi obiski predstavili tudi 1.332-im prodajalcem v partnerski mreži. Vse aktualne informacije smo prodajnim zastopnikom tekoče posredovali prek okrožnic.

Oblikovanje iger

Pri razvoju iger smo skrbeli za prednostni razvoj tistih iger, ki pomenijo najmanjše možno tveganje za naše igralce. S Športno loterijo smo v letu 2017 opravili medsebojni pregled ocenjevanja primerljivih iger po modelu za razvrščanje iger z namenom opozarjanja igralcev na nevarnost odvisnosti od iger na srečo. Pregled izvajamo na dve leti.

Poti za igre na daljavo

V letu 2018 je bila izvedena revizija informacijskega sistema v skladu z Uredbo o podrobnejših pogojih, ki jih mora izpolnjevati prireditelj pri trajnem prirejanju iger na srečo. V skladu s spremembami smo aktualizirali vsebine in usmeritve v zvezi z družbeno odgovornim prirejanjem iger na srečo in odgovornim igranjem ter jih objavili v elektronski obliki na korporativni spletni strani eloterija, intranetu in ekstranetu.

V letu 2018 smo v celoti poslovali v skladu s Pravilnikom o prirejanju iger na srečo prek interneta oz. drugih telekomunikacijskih sredstev, ki zahteva, da se pred začetkom prirejanja igre opravi preizkus delovanja s strani Inštituta za kakovost in meroslovje SIQ.

Prodaja iger Loterije Slovenije preko interaktivnih in mobilnih igralnih kanalov je bila tudi v letu 2018 v celoti skladna z Zakonom o igrah na srečo in prečiščenim besedilom Pravil o poslovanju z igralnim računom.

Trženje in oglaševanje

Loterija je tudi v letu 2018 dosledno upoštevala določila iz Kodeksa tržnega komuniciranja Loterije Slovenije, Zakona o igrah na srečo, Zakona o avdiovizualnih medijskih storitvah in določila Slovenskega oglaševalskega kodeksa.

V vse pogodbe o oglaševanju in ostale trženjske pogodbe z zunanjimi partnerji je bila vključena zahteva po spoštovanju strateških usmeritev Loterije Slovenije s področja družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo. Zahteve glede priprave družbeno odgovornega komuniciranja so bile sestavni del razpisnih dokumentacij pri vseh novih kampanjah.

Zdravljenje odvisnosti

Sodelujemo s Centrom za zdravljenje odvisnosti Zdravstvenega doma Nova Gorica, z Inštitutom za zasvojenosti in travme in Zavodom za psihoterapijo – Sprememba v srcu.

Izobraževanje igralcev

Igralcem so informacije o odgovornem igranju na voljo na vseh prodajnih mestih v brošuri Navodila za igralce ter na spletnih straneh loterija.si in eloterija.si.

Deležniki

V letu 2018 smo s formalno in neformalno komunikacijo zagotavljali ustrezno informiranost deležnikov in povratne informacije. Z igralci smo komunicirali prek sodelavcev v informacijskem centru, prek prodajnih posrednikov ter s pomočjo brošure, informacije so na voljo tudi na spletnih straneh družbe. S prodajnimi posredniki smo komunicirali prek organizatorjev prodaje, prek rednih izobraževanj in informacij v pisni in elektronski obliki (okrožnice). S sodelavci smo komunicirali z objavami informacij na intranetu in s pomočjo izobraževanj, komunikacija z regulatorji pa je sestavni del stalnega procesa pri pridobivanju koncesij za igre in kontrole izvajanja iger.

Poročanje, meritve in certifikacija

Poročilo o izvedenih ukrepih na področju uresničevanja Standardov družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo za leto 2018 je obravnavala uprava družbe, predloženo pa je bilo tudi v potrditev nadzornemu svetu.



04 | ODGOVORNA DRUŽBA

Skrb za razvoj sodelavcev je v Loteriji Slovenije eno temeljnih razvojnih področij tako v okviru vsakodnevnega dela z ljudmi kot strategije razvoja družbe do leta 2022. Pri delu z ljudmi ravnamo skladno z našimi vrednotami: proaktivno, skrbno in transparentno. Strategijo razvoja sodelavcev izvajamo in nadgrajujemo tako, da podpira našo poslovno strategijo in doseganje zastavljenih letnih in strateških ciljev družbe. Z zgledom in odprto medsebojno komunikacijo oblikujemo organizacijsko kulturo zavzetosti in sodelovanja, medsebojnega dialoga in spoštovanja ter povečujemo pripadnost in povezanost sodelavcev ter njihovo identifikacijo s poslanstvom, vizijo in vrednotami družbe.

Smo družba ljudi z integriteto: govorimo, kar mislimo, in delamo, kar govorimo. Ker smo zavezani visokim etičnim standardom, se vsi sodelavci izobražujejo o Kodeksu ravnanja, ki nas zavezuje k spoštovanju etičnih in profesionalnih standardov dela, vedenja in ravnanja.

Zagotavljamo enake možnosti za vse sodelavce ter skrbimo za to, da je delo v naši družbi zaposlenim v veselje in ponos. Spodbujamo pozitivno odzivanje vodij na konstruktivne predloge in povratne informacije vseh sodelavcev, na strani sodelavcev pa prevzemanje pobude in odgovornosti. Spodbujamo učenje, osebne pogovore, nagrajujemo nadpovprečne dosežke in medsebojno sodelovanje, hkrati pa omogočamo strokovno in osebno rast posameznika ter vedno boljše ekipno delo.

Ključni podatki za leto 2018

	Stanje na dan 31. 12. 2018
Število zaposlenih	58
Število žensk/delež žensk	32 / 55,2 %
Število moških/delež moških	26/ 44,8 %
Število zaposlenih za nedoločen čas	56
Število zaposlenih invalidov	3
Število žensk/moških na vodilnih mestih	5/3
Delež zaposlenih z najmanj višjo strokovno izobrazbo	62 %
Povprečna starost v letih	48
Bolniška odsotnost	3,72%

IZOBRAZBENA STRUKTURA

V okviru strateškega razvoja kadrov načrtujemo razvoj sodelavcev in jim z izobraževanjem, ki spodbuja strokovni in osebni razvoj, omogočamo pridobivanje znanja in izkušenj na različnih področjih. Zavedamo se, da se lahko le z visoko usposobljenimi sodelavci hitro in učinkovito odzivamo na zahteve poslovnega okolja. Delež sodelavcev z najmanj višješolsko strokovno izobrazbo predstavlja že 62 % vseh zaposlenih.

Stopnja izobrazbe sodelavcev na dan 31. 12. 2018:

Visokostrokovna, univerzitetna ali višja izobrazba (VII. stopnja ali več)	45 %
Višješolska izobrazba (VI. stopnja)	17 %
Srednješolska izobrazba (V. stopnja)	33 %
Ostalo	5 %

IZOBRAŽEVANJE IN RAZVOJ SODELAVCEV

Izobraževanje in razvoj sodelavcev se prepletata z mnogimi poslovnimi in podpornimi aktivnostmi, rezultat katerih so usposobljeni kadri, zavzeti za uresničevanje sedanjih ciljev in motivirani za doseganje prihodnjih. Vrednote družbe so skupna vez med zaposlenimi, vgrajene so v model ključnih kompetenc.

V okviru razvoja sodelavcev stalno izboljšujemo znanja ter izobrazbeno strukturo zaposlenih, saj se zavedamo, da se lahko le z visoko usposobljenimi sodelavci hitro in učinkovito odzivamo na zahteve poslovnega okolja. Pri tem so še posebej pomembna številna specifična in težko nadomestljiva znanja s področja prirejanja loterijskih iger, ki jih gradimo in med sodelavci prenašamo še posebej skrbno. Sodelavci dopolnjujemo bazo znanj s področja digitalizacije, novih tehnologij, razvoja zaposlenih, spreminjanja organizacijske kulture in procesov ter vseh drugih dejavnikov, ki omogočajo uspešno delovanje v tehnološko naprednem okolju. Med sodelavci prepoznavamo talente ter jih vključujemo v ekipe, ki lahko z združenim znanjem razvijajo nove produkte in storitve in uspešno izkoriščajo nove tehnologije. Z mentorstvom dodatno razvijamo potencialne sodelavcev, jih spodbujamo na njihovi karierni poti, ter jim nudimo oporo in pomoč, predvsem z nasveti in priporočili, ki so plod osvojenega znanja skozi različne delovne izkušnje.

V letu 2018 smo sodelavcem omogočili udeležbo na izobraževanjih iz različnih strokovnih področij. Prizadevamo si, da sodelavci pridobljeno znanje kar najbolje vključijo pri svojem delu in v svojem zasebnem življenju in da se vsak sodelavec udeleži najmanj enega izobraževanja. Povprečna letna naložba v izobraževanje je v letu 2018 znašala 1.518 evrov na sodelavca.

Vsi sodelavci smo bili maja 2018 vključeni v Analizo odlik Gallup Cliffton Strengths, filozofiji ugotavljanja in razvoja najboljših osebnostnih lastnosti. Osnova metodologije programa je mednarodno priznana metodologija spodbujanja zavzetosti zaposlenih, ustvarjanja visoko produktivnih timov in filozofije odlik, ki jo že več kot 80 let razvija vodilno svetovno podjetje na področju zavzetosti zaposlenih – Gallup. Druga faza programa poteka od konca leta 2018 in se bo zaključila predvidoma v prvi polovici leta 2019.

Nadaljevali smo tudi s preverjanjem ključnih kompetenc na letnih pogovorih s sodelavci. Poleg letnega pogovora s sodelavci, ki ga izvajamo v januarju in februarju, smo poleti izvedli tudi krajši medletni pogovor o izpolnjevanju ciljev in ključnih kompetenc. Letni razgovori so postali naše glavno orodje ciljnega vodenja, identifikacije razvojnih potencialov ter področij razvoja in izobraževanja kadrov.

Izmenjava izkušenj in prenos dobrih praks

Loterija Slovenije je v zadnjih letih aktivno vstopila v skupni evropski in svetovni prostor iger na srečo. Postalni smo dejavni člani vodilnih evropskih in svetovnih združenj na področju prirejanja iger na srečo, aktivno pa sodelujemo tudi v upravnih in izvršilnih odborih teh institucij. S poglobljenim bilateralnim sodelovanjem z vodilnimi evropskimi loterijami presegamo omejitve slovenskega poslovnega okolja, odpiramo vrata dobrim mednarodnim praksam na področju razvoja iger, informatike, tržnega komuniciranja in prodajnih poti ter ustvarjamo nove priložnosti za nadaljnji razvoj.

Tudi v letu 2018 smo analizirali poslovanje primerljivih evropskih loterij in vzroke odstopanj oziroma opaznih razlik v poslovanju ter poskrbeli za prenos najboljših praks primerljivih evropskih prirediteljev klasičnih iger na srečo v naše poslovanje. Jeseni smo v Ljubljani gostili seminar European Lotteries Legal & Regulatory Seminar, na katerem so



pravni strokovnjaki številnih evropskih loterij delili znanje in izkušnje.

Kot ustanovna članica zdaj že uveljavljene mednarodne igre Eurojackpot imamo v združenju vplivno in pomembno vlogo ter aktivno sodelujemo pri upravljanju združenja in razvoju igre, prav tako pa aktivno sodelujemo tudi pri mednarodni igri VikingLotto.

V letu 2018 smo sodelovali v najvišjem izvršilnem telesu združenja Evropskih loterijskih organizacij, ki sprejema krovne strateške odločitve in usmeritve za nadaljnji razvoj loterijske dejavnosti v Evropi ter zagovarja njihov interes v institucijah Evropske unije. Sodelujemo tudi v delovni skupini za pravno in regulatorno področje ter v okviru platforme za izmenjavo znanj in informacij med člani evropskih loterij INFO HUB. Aktivno se vključujemo tudi v delo Svetovnega loterijskega združenja (WLA).

V Sloveniji sodelujemo v pomembnih stanovskih združenjih in zbornicah ter krepimo sodelovanje s strateškimi partnerji. Pri strokovnih temah, kjer v družbi zaradi majhnosti ekipe nimamo potrebnih znanj, pa sodelujemo z zunanjimi strokovnjaki. .

KAKOVOST ŽIVLJENJA

Zavedamo se, da sta tudi skrb za zdravje in dobro počutje sodelavcev naša odgovornost. Zato vrsto let z raznovrstnimi športnimi in kulturnimi dogodki skrbimo za dobro počutje in medsebojne odnose ter skrbimo za zdrav način prehranjevanja.

Druženje sodelavcev je pomemben del naše kulture. S sodelavci se srečujemo ob različnih priložnostih, kot so seznanitev sodelavcev z novostmi in rezultati poslovanja, delavnice in izobraževanja, ter seznanitev sodelavcev z raznimi drugimi pomembnimi informacijami.

Za koristno preživljanje prostega časa sodelavcev že vrsto let skrbi športno kulturno društvo Deteljica, ki s pomočjo lastnega prispevka članov in podpore družbe, organizira športne dejavnosti in družabne dogodke ter sofinancira ogleda kulturnih prireditev. V društvu je aktivnih 44 sodelavcev.

Nekdanji sodelavci so vključeni v Društvo upokojencev Loterije Slovenije. Z vsakoletno podporo njihovim dejavnostim izkazujemo skrb tudi za tretje življenjsko obdobje sodelavcev.

Prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje, v katerega so vključeni vsi sodelavci, je že vrsto let sestavni del naše plačne politike. Letna premija za vse sodelavce je znašala 116.628 evrov.

VARNO IN ZDRAVO DELOVNO OKOLJE

Zaposlenim zagotavljamo varno in zdravo delovno okolje. Skrb za zdravje je skupna odgovornost vseh zaposlenih, njihovih vodij, strokovnih služb in izvajalcev medicine dela. V aktivnosti sta vključena tudi svet delavcev in sindikat, ki sta skupaj z upravo na skupnem posvetovanju v maju obravnavala revizijo Izjave o varnosti z oceno tveganja s strokovno oceno izvajalca medicine dela. V okviru sistema promocije zdravja povečujemo zavest zaposlenih o pomembnosti krepitve zdravja za kakovostno življenje. V program preventivnih zdravstvenih pregledov, ki vključuje predhodne in obdobje zdravstvene preglede, so vključeni vsi sodelavci. Stroški zdravstvenih pregledov so v letu 2018 znašali 8.052 evrov.

V okviru promocije zdravja na delovnem mestu smo opredelili vse aktivnosti in ukrepe, ki so namenjeni vsem sodelavcem in se izvajajo za vse sodelavce pod enakimi pogoji,

z namenom ohranjanja in krepitve telesnega in duševnega zdravja zaposlenih. Gre za kombinacijo sprememb fizičnega in socialnega okolja ter z zdravjem povezanega življenjskega sloga.

Dobro psihofizično počutje in ugodno psihosocialno klimo zagotavljamo z odprto komunikacijo med sodelavci, ničelno toleranco do vsakršnega nasilja, športnimi, kulturnimi in družabnimi prireditvami, delavnicami o zdravem načinu življenja, zdravo prehrano v restavraciji in podobnimi aktivnostmi. Jeseni smo v okviru projekta »Za življenje« z Društvom študentov medicine Slovenije obnovili znanje nudenja prve pomoči.

CERTIFIKAT DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE

Družba je imetnik osnovnega certifikata »Družini prijazno podjetje«, ki ga podeljuje Ekvilib inštitut. Pridobitev certifikata ima tako kratkoročne, predvsem pa dolgoročne pozitivne učinke v družbi, saj sodelavcem sporočamo, da nam ni vseeno za njih in za njihovo počutje na delu. Politika družini prijaznega podjetja zajema vse sprejete ukrepe za usklajevanje družinskega in poklicnega življenja.

KOMUNICIRANJE S SODELAVCI

Spodbujamo odprto dvosmerno komunikacijo in skrbimo za vsestransko odgovorno in etično komuniciranje na vseh ravneh. Z zgledom in interno komunikacijo oblikujemo organizacijsko kulturo zavzetosti in sodelovanja, medsebojnega dialoga in spoštovanja ter povečujemo pripadnost in povezanost sodelavcev. Sodelavce sproti seznanjamo z aktualnimi dogajanjem v podjetju z različnimi internimi komunikacijskimi orodji. Namen internega komuniciranja, komunikacijski cilji ter okvirni načrt aktivnosti internega komuniciranja smo zajeli v dokumentu »Komuniciranje s sodelavci«.

Pravico do sodelovanja pri upravljanju družbe, predvsem na področju kadrovskih, socialnih in ekonomskih vprašanj, sodelavci uresničujejo prek sveta delavcev, zbora delavcev in predstavnikov delavcev v organih družbe. Svet delavcev je obravnaval predloge za reorganizacijo in sistemizacijo delovnih mest ter splošne akte s področja delovnih razmerij in varnosti ter zdravja delavcev pri delu.

V družbi deluje tudi sindikat, v katerega je vključena približno četrtnina sodelavcev. Pri pomembnejših odločitvah družbe sindikat sodeluje s svetom delavcev in upravo.

Interni komunikaciji je namenjena interna spletna stran, kjer smo redno objavljali dokumente, namenjene podpori poslovnim procesom in projektom. Interno spletno okolje omogoča sodelavcem pripravo, objavo ter iskanje informacij in dokumentov, ki jih potrebujejo pri svojem delu, sodelovanje med njimi, delitev in izmenjavo znanj ter zbiranje in urejanje podatkov in informacij na enem mestu.

SPREMLJANJE ZADOVOLJSTVA SODELAVCEV

Uresničevanje strategije razvoja sodelavcev in organizacijske klime v družbi spremljamo s sodelovanjem v raziskovalnem projektu Zlata nit, ki se osredotoča na kakovost odnosa med posameznikom in organizacijo.

V zadnjem ocenjevanju, ki je v družbi četrtič zapored potekalo prve dni leta 2018, so sodelavci odnos z Loterijo Slovenije v sedmih različnih kategorijah ocenili s skupno povprečno oceno 4,14, kar je precej več kot znaša slovensko povprečje (3,78) in že četrtič zapored bolje kot leto prej.



Leto	2018	2017	2016	2015
Skupna povprečna ocena Loterije Slovenije	4,14	4,02	3,89	3,73

Tudi iz primerjave rezultatov za leto 2018 po posameznih tematskih sklopih z drugimi po številu zaposlenih primerljivimi podjetji je razvidno, da družba dosega zelo dobre rezultate:

Dimenzija	Loterija Slovenije, d.d.	Druga srednje velika podjetja	Skupaj
Temeljni odnos med podjetjem in zaposlenim	4,34	3,98	3,98
Vloga in kakovost dela posameznika v podjetju	3,98	3,74	3,75
Nekatere značilnosti organizacijske kulture in klime ter medsebojnih odnosov	4,31	3,93	3,93
Podjetnost in inovativnost	4,17	3,90	3,90
Kakovost delovnega okolja	4,13	3,70	3,71
Osebna rast in razvoj	3,98	3,65	3,65
Čustvena pripadnost podjetju	4,03	3,56	3,57
Skupna srednja ocena	4,14	3,78	3,78

Doseženi rezultati, ki presegajo tako povprečne rezultate skupine drugih srednje velikih podjetij v Sloveniji kot tudi povprečne rezultate vseh, v raziskavo vključenih podjetij v Sloveniji, so potrditev pravilnosti odločitve, da je razvoj sodelavcev eno od naših temeljnih razvojnih področij in spodbuda za nadaljnje oblikovanje organizacijske kulture zavzetosti in sodelovanja.

05 | ODGOVORNO KOMUNICIRANJE

S komuniciranjem ključnih sporočil in vrednot družbe krepimo ugled osrednjega prireditelja loterijskih iger ter skrbimo za dvig ravni splošne ozaveščenosti o družbeno koristnem vidiku poslovanja družbe, pa tudi o visokih standardih in stabilnosti poslovanja. Naše komuniciranje bo tudi vnaprej skrbno, verodostojno, proaktivno in transparentno.

KORPORATIVNO KOMUNICIRANJE

Tudi v letu 2018 smo v skladu z vrednotami družbe zagotavljali kredibilne, transparentne in družbeno odgovorne komunikacije. Uporabljali smo premišljena verbalna sporočila in vizualne elemente in oblikovali prepoznaven slog komuniciranja. Pozornost namenjamo stalni skrbi za uveljavljanje vrednote transparentnosti poslovanja, s proaktivnostjo in natančnostjo komuniciranja pa skrbimo za verodostojne in jasne informacije vsem deležnikom.

Posebej pozorni smo na to, da vsi segmenti ciljnih javnosti prepoznajo družbeno koristno dimenzijo prirejanja iger na srečo in razumejo ključne vrednote, ki jim sledimo pri prirejanju iger.

Velik del aktivnosti usmerjamo v interno komuniciranje, predvsem v smislu zagotavljanja visoke ozaveščenosti sodelavcev o poslanstvu, viziji, vrednotah in strateških ciljnih družbe. Z internim komuniciranjem skrbimo za visoko stopnjo motiviranosti sodelavcev za skupno sodelovanje, povezovanje in ustvarjalnost.

TRŽNO KOMUNICIRANJE

Tržno komuniciranje poteka skladno s Kodeksom tržnega komuniciranja. Celovita strategija tržnega komuniciranja temelji na družbeni odgovornosti do igralcev in preostalih skupin deležnikov, oglaševanje pa na etičnih merilih in standardih, ki jih narekuje družbeno odgovorno prirejanje iger na srečo.

S Kodeksom tržnega komuniciranja se zavezujemo k spoštovanju osebnih pravic igralcev. Igralcev ne spodbujamo k pretiranemu igranju in svetujemo, naj ne igrajo iger na srečo za plačilo dolgov ali rešitev finančnih težav. Ne uporabljamo komunikacijskih praks, ki izrabljajo zaupanje igralcev, izkoriščajo njihovo nepoznavanje iger, spodbujajo diskriminacijo (etično, nacionalno, versko, spolno ali starostno) ter posegajo v človekovo dostojanstvo. Izločamo vsebine, ki vključujejo ali spodbujajo nasilje, spolno izkoriščanje ali nezakonito vedenje, in ne spodbujamo posojanja denarja za igranje iger na srečo. Naša oglasna sporočila ne zavajajo naših igralcev in ne dajejo obljub o nerealnih dobitkih. Hkrati ne spodbujamo igranja na način, ki bi lahko ogrozil socialni položaj igralca ali vplival na poslabšanje odnosov v družini.

Tržno komuniciranje ni usmerjeno v mladoletne osebe ali socialno ranljive skupine igralcev, mladoletne osebe ne nastopajo v naših oglasnih sporočilih, ne oglašujemo na stavbah in objektih, kjer se izvaja dejavnost vzgoje in izobraževanja mladoletnikov, prav tako se ne pojavljamo na prireditvah, ki so namenjene predvsem mladoletnim osebam. Ne zlorabljam zaupnih podatkov o naših igralcih, pa tudi od svojih poslovnih partnerjev zahtevamo etično in družbeno odgovorno ravnanje.



06 | ODGOVORNOST DO OKOLJA

ODGOVORNOST DO NARAVNEGA OKOLJA

Skrb za okolje razumemo kot sestavni del poslovnega vodenja in naše organizacijske kulture in ga vgrajujemo v vsakodnevno poslovanje, čeprav s svojo dejavnostjo ne povzročamo večjih neposrednih vplivov na okolje.

Skrb za ohranjanje okolja zajema varčevanje z vsemi vrstami naravnih virov, pri čemer posebno skrb namenjamo neobnovljivim virom, zmanjševanju vseh vrst odpadkov in emisij, zlasti nevarnih, pa tudi skrbi za ponovno uporabo, recikliranje oziroma predelavo odpadnih snovi ter urejeno notranje in zunanje okolje.

Prizadevamo si za vključitev odgovornega odnosa do okolja na vseh področjih svojega delovanja, od razvoja izdelkov in storitev, nabave ustreznih surovin in reprodukcijskih materialov ter drugih vhodnih materialov, odgovornega ravnanja z njimi v vseh fazah poslovnega procesa do skrbi za odgovoren odnos do okolja pri izboru podizvajalcev in poslovnih partnerjev.

Pri vlaganjih v osnovna sredstva se odločamo za takšne investicije v opremo, prostore, računalniško infrastrukturo, ogrevanje in hlajenje, ki v najmanjši možni meri obremenjujejo okolje.

Med sodelavci, igralci in poslovnimi partnerji spodbujamo uporabo elektronske pošte in elektronskih prodajnih poti ter s tem zmanjšujemo porabo papirja.

Pri ravnanju z odpadki sledimo veljavni zakonodaji in Uredbi o odpadkih (Uradni list RS, št. 103/2011), poleg tega pa vsi sodelavci s svojim ravnanjem izkazujemo ekološko zavest in kulturo ter tako prispevamo k uresničevanju trajnostnih vidikov poslovanja naše družbe. V družbi poskušamo dvigniti okoljsko zavest vsakega posameznika ter tako prispevati k oblikovanju informiranega, ozaveščenega in kritično mislečega sodelavca, ki bo s svojim slogom življenja in dela čim manj obremenjeval okolje. V družbi spremljamo ukrepe in aktivnosti na področju okoljske odgovornosti ter skrbimo, da se aktivnosti pravilno izvajajo. Najpomembnejši projekt v smislu ekološkega ravnanja je nedvomno pridobivanje električne energije iz solarne elektrarne na strehi naše poslovne stavbe. Na območju poslovne stavbe smo namestili zabojnike za ločeno zbiranje embalaže, odpadnega papirja, kartuš, mešane komunalne odpadke in zbiranje bioloških odpadkov.

V posameznih etažah poslovne stavbe imamo nameščene tudi complete vsebnikov za ločeno zbiranje stekla, organskih odpadkov in odpadne embalaže, prav tako pa v vsaki pisarni poleg navadnega koša za smeti še kartonsko škatlo za zbiranje odpadnega papirja.

Tudi na področju električne energije izvajamo ukrepe za znižanje porabe. Skrbimo, da vsak izmed nas prispeva k racionalnejši uporabi energije, uvajamo senzorska stikala ter ob menjavah nameščamo energetske varčnejše naprave.

ODGOVORNOST DO DRUŽBENEGA OKOLJA

V okviru poslanstva v Loteriji Slovenije zbiramo sredstva za financiranje invalidskih, humanitarnih in športnih organizacij. Hkrati pa družbeno odgovornost razumemo kot trajnostno zavezo z okoljem, kjer poslujemo. Zavedamo se, da pomoč družbenemu okolju, kjer delujemo, pomembno vpliva na naše uspešno poslovanje in razvoj, zato se trudimo prispevati k še večji kakovosti življenja in razvoja tako lokalnih kot regionalnih skupnosti. V skladu z naravo svojega poslovanja dajemo prednost sodelovanju pri projektih, ki lahko pripomorejo k boljši kakovosti čim večjega števila ljudi.

V družbi smo oblikovali jasne kriterije, na podlagi katerih vstopamo v sponzorska, donatorska in druga partnerstva. Tako zagotavljamo večjo učinkovitost vloženih sredstev (sponzorstva) in podpiramo delovanje organizacij s človekoljubnim namenom (donacije). Za donacije smo v letu 2018 namenili 27 tisoč evrov, za sponzorstva pa 48 tisoč evrov.



RAČUNOVODSKO POROČILO



01 | RAČUNOVODSKI IZKAZI

Pojasnila k računovodskim izkazom so njihov sestavni del in jih je treba brati v povezavi z njimi.

1.1 BILANCA STANJA

v EUR	Pojasnila	31. 12. 2018	31. 12. 2017
SREDSTVA		31.044.654	31.293.643
A. Dolgoročna sredstva		16.089.508	16.247.907
I. Neopredmetena dolgoročna sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve	1	2.450.945	2.032.822
1. Dolgoročne premoženjske pravice		2.349.626	2.020.988
2. Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve		101.319	11.834
II. Opredmetena osnovna sredstva	2	4.361.540	4.653.708
1. Zemljišča in zgradbe		1.456.345	1.547.596
a) Zemljišča		24.165	24.165
b) Zgradbe		1.432.180	1.523.431
2. Druge naprave in oprema		2.905.195	3.106.112
III. Naložbene nepremičnine	3	6.617	6.617
IV. Dolgoročne finančne naložbe	4	8.949.689	9.029.798
1. Dolgoročne finančne naložbe, razen posojil		8.949.689	9.029.798
a) Druge delnice in deleži		4.175.560	4.175.560
b) Druge dolgoročne finančne naložbe		4.774.129	4.854.238
V. Dolgoročne poslovne terjatve	5	254.736	420.337
a) Dolgoročne poslovne terjatve do drugih		254.736	420.337
VI. Odložene terjatve za davek	6	65.981	104.625
B. Kratkoročna sredstva		14.716.289	14.729.932
I. Sredstva (skupine za odtujitev) za prodajo	7	0	6.144
II. Zaloge	8	14.463	17.197
1. Material		14.463	17.197
III. Kratkoročne finančne naložbe	9	1.910.602	1.295.400
1. Kratkoročne finančne naložbe, razen posojil		1.910.602	1.295.400
a) Druge kratkoročne finančne naložbe		1.910.602	1.295.400
IV. Kratkoročne poslovne terjatve	10	2.150.497	1.078.196
1. Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev		86.171	75.404
2. Kratkoročne poslovne terjatve do drugih		2.064.326	1.002.792
V. Denarna sredstva	11	10.640.727	12.332.995
C. Kratkoročne aktivne časovne razmejitve	12	238.857	315.804

v EUR	Pojasnila	31. 12. 2018	31. 12. 2017
KAPITAL IN OBVEZNOSTI		31.044.654	31.293.643
A. Kapital	13	19.667.816	18.291.777
I. Vpoklicani kapital		3.099.649	3.099.649
1. Osnovni kapital		3.099.649	3.099.649
II. Kapitalske rezerve		4.751.941	4.751.941
III. Rezerve iz dobička		6.982.694	6.982.694
1. Zakonske rezerve		309.965	309.965
2. Druge rezerve iz dobička		6.672.729	6.672.729
IV. Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po poštenu vrednosti		-257.016	-21.274
VII. Čisti poslovni izid poslovnega leta		5.090.548	3.478.767
B. Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve	14	393.779	400.084
1. Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti		393.779	385.084
2. Dolgoročne pasivne časovne razmejitve		0	15.000
C. Dolgoročne obveznosti		83.149	42.705
I. Dolgoročne poslovne obveznosti	15	83.149	42.705
1. Druge dolgoročne poslovne obveznosti		83.149	42.705
Č. Kratkoročne obveznosti		10.727.237	12.396.340
I. Kratkoročne poslovne obveznosti	16	10.727.237	12.396.340
1. Kratkoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev		1.558.040	2.415.181
2. Kratkoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov		618.651	189.381
3. Druge kratkoročne poslovne obveznosti		8.550.546	9.791.778
D. Kratkoročne pasivne časovne razmejitve	17	172.673	162.737



1.2 IZKAZ POSLOVNEGA IZIDA

v EUR	Pojasnila	2018	2017
1. Čisti prihodki od prodaje	19	92.811.298	80.040.780
2. Drugi poslovni prihodki (s prevrednotovalnimi poslovnimi prihodki)	19	77.895	168.937
3. Stroški blaga, materiala in storitev	20	-83.188.788	-72.169.716
a) Nabavna vrednost prodanih blaga in materiala ter stroški porabljenega materiala		-735.492	-660.095
b) Stroški storitev		-82.453.296	-71.509.621
4. Stroški dela	20	-3.411.026	-3.177.785
a) Stroški plač		-2.654.964	-2.461.839
b) Stroški socialnih zavarovanj		-531.299	-510.533
- Stroški pokojninski zavarovanj		-358.399	-333.475
- Stroški drugih socialnih zavarovanj		-172.900	-177.058
c) Drugi stroški dela		-224.763	-205.413
5. Odpisi vrednosti	20	-1.604.644	-1.399.218
a) Amortizacija		-1.598.068	-1.393.088
b) Prevrednotovalni poslovni odhodki pri neopredmetenih sredstvih in opredmetenih osnovnih sredstvih		-6.576	-6.130
6. Drugi poslovni odhodki	20	-80.707	-72.015
7. Finančni prihodki iz deležev	21	1.190.749	455.348
a) Finančni prihodki iz deležev v drugih družbah		1.190.749	455.348
8. Finančni prihodki iz danih posojil		137.428	240.395
a) Finančni prihodki iz posojil, danih drugim		137.428	240.395
9. Finančni prihodki iz poslovnih terjatev		75	113
a) Finančni prihodki iz poslovnih terjatev do drugih		75	113
10. Finančni odhodki iz finančnih obveznosti	22	0	-5.045
a) Finančni odhodki iz finančnih obveznosti		0	-5.045
11. Finančni odhodki iz poslovnih obveznosti	22	-6.726	-365
a) Finančni odhodki iz obveznosti do dobaviteljev		-221	-357
b) Finančni odhodki iz drugih poslovnih obveznosti		-6.505	-8
Drugi prihodki	23	37.546	17.705
Drugi odhodki	24	-32.862	-27.917
Davek iz dobička	25	-817.209	-567.716
Odloženi davki		-1.056	-15.232
Čisti poslovni izid obračunskega obdobja		5.111.973	3.488.069

1.3 IZKAZ DRUGEGA VSEOBSEGAJOČEGA DONOSA

v EUR	Pojasnila	2018	2017
Čisti poslovni izid obračunskega obdobja	13	5.111.973	3.488.069
Spremembe rezerv, nastalih zaradi vrednotenja finančnih naložb po poštenu vrednosti		-197.507	-90.732
Druge sestavine vseobsegajočega donosa		-38.235	42.863
Celotni vseobsegajoči donos obračunskega obdobja		4.876.231	3.440.200



1.4 IZKAZ DENARNIH TOKOV

v EUR	2018	2017
A. DENARNI TOKOVI PRI POSLOVANJU		
a) Postavke izkaza poslovnega izida	5.351.611	4.061.380
Poslovni prihodki (razen za prevrednotenje) in finančni prihodki iz poslovnih terjatev	92.848.919	80.058.399
Poslovni odhodki brez amortizacije (razen za prevrednotenje) in finančni odhodki iz poslovnih obveznosti	-86.679.043	-75.414.071
Davki iz dobička in drugi davki, ki niso zajeti v poslovnih odhodkih	-818.265	-582.948
b) Spremembe čistih obratnih sredstev (in časovnih razmejitev, rezervacij ter odloženih terjatev in obveznosti za davek) poslovnih postavk bilance stanja	-1.807.603	-4.020.191
Začetne manj končne poslovne terjatve	-888.967	811.907
Začetne manj končne aktivne časovne razmejitve	-12.538	124.785
Začetne manj končne odložene terjatve za davek	38.644	682
Začetna manj končna sredstva (skupine za odtujitev) za prodajo	6.144	-196
Začetne manj končne zaloge	2.734	5.693
Končni manj začetni poslovni dolgovi	-860.526	-4.966.739
Končne manj začetne pasivne časovne razmejitve	-55.506	3.677
Končne manj začetne odložene obveznosti za davek	-37.588	0
c) Prebitek prejemkov pri poslovanju ali prebitek izdatkov pri poslovanju (a+b)	3.544.008	41.189
B. DENARNI TOKOVI PRI INVESTIRANJU		
a) Prejemki pri investiranju	1.696.775	8.504.796
Prejemki od dobljenih obresti in deležev v dobičku drugih, ki se nanašajo na investiranje	1.310.444	715.286
Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev	92.932	192.800
Prejemki od odtujitve finančnih naložb	293.399	7.596.710
b) Izdatki pri investiranju	-3.450.283	-5.112.791
Izdatki za pridobitev neopredmetenih sredstev	-1.337.906	-891.249
Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev	-1.086.378	-417.488
Izdatki za pridobitev finančnih naložb	-1.025.999	-3.804.054
c) Prebitek prejemkov pri naložbenju ali prebitek izdatkov pri investiranju (a+b)	-1.753.508	3.392.005
C. DENARNI TOKOVI PRI FINANCIRANJU		
a) Izdatki pri financiranju	-3.482.768	-9.413.028
Izdatki za dane obresti, ki se nanašajo na financiranje	-6.464	-4.723
Izdatki za izplačila dividend in drugih deležev v dobičku	-3.476.304	-9.408.305
c) Prebitek prejemkov pri financiranju ali prebitek izdatkov pri financiranju (a+b)	-3.482.768	-9.413.028
Č. KONČNO STANJE DENARNIH SREDSTEV	10.640.727	12.332.995
x) Denarni izid v obdobju (seštevek prebitkov Ac, Bc in Cc)	-1.692.268	-5.979.834
y) Začetno stanje denarnih sredstev	12.332.995	18.312.829



1.5 IZKAZ GIBANJA KAPITALA

Leto 2018 v EUR	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Zakonske rezerve	Druge rezerve iz dobička	Rezerve, nastale zaradi vred- notenja po poštenu vrednosti	Preneseni čisti dobiček	Čisti dobiček poslovnega leta	Skupaj kapital
Stanje 1. 1. 2018	3.099.649	4.751.941	309.965	6.672.729	-21.274	0	3.478.767	18.291.777
Spremembe last- niškega kapitala	0	0	0	0	0	0	-3.476.304	-3.476.304
Izplačilo dividend	0	0	0	0	0	0	-3.476.304	-3.476.304
Celotni vseobsegajoči donos	0	0	0	0	-235.742	0	5.111.973	4.876.231
Vnos čistega poslovnega izida	0	0	0	0	0	0	5.111.973	5.111.973
Sprememba rezerv, nastalih zaradi vrednotenja finančnih naložb po poštenu vrednosti	0	0	0	0	-197.507	0	0	-197.507
Druge sestavine vseobsegajočega donosa poročevals- kega obdobja	0	0	0	0	-38.235	0	0	-38.235
Spremembe v kapitalu	0	0	0	0	0	0	-23.888	-23.888
Razporeditev dela čistega dobička na druge sestavine kapitala po sklepu organov vodenja in nadzora	0	0	0	0	0	2.463	-2.463	0
Poravnava izgube kot odbitne sestavine kapitala	0	0	0	0	0	21.425	-21.425	0
Druge spremembe v kapitalu	0	0	0	0	0	-23.888	0	-23.888
Stanje 31. 12. 2018	3.099.649	4.751.941	309.965	6.672.729	-257.016	0	5.090.548	19.667.816

Leto 2017 v EUR	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Zakonske rezerve	Druge rezerve iz dobička	Rezerve, nastale zaradi vred- notenja po poštenu vrednosti	Preneseni čisti dobiček	Čisti dobiček poslovnega leta	Skupaj kapital
Stanje 1. 1. 2017	3.099.649	4.751.941	309.965	11.672.729	26.595	735	4.408.188	24.269.802
Spremembe last- niškega kapitala	0	0	0	-5.000.000	0	-117	-4.408.188	-9.408.305
Izplačilo dividend	0	0	0	-5.000.000	0	-117	-4.408.188	-9.408.305
Celotni vseobsegajoči donos	0	0	0	0	-47.869	-9.920	3.488.069	3.430.280
Vnos čistega poslovnega izida	0	0	0	0	0	0	3.488.069	3.488.069
Sprememba rezerv, nastalih zaradi vrednotenja finančnih naložb po poštenu vrednosti	0	0	0	0	-90.732	0	0	-90.732
Druge sestavine vseobsegajočega donosa poročevals- kega obdobja	0	0	0	0	42.863	-9.920	0	32.943
Spremembe v kapitalu	0	0	0	0	0	9.302	-9.302	0
Poravnava izgube kot odbitne sestavine kapitala	0	0	0	0	0	9.302	-9.302	0
Stanje 31. 12. 2017	3.099.649	4.751.941	309.965	6.672.729	-21.274	0	3.478.767	18.291.777



BILANČNI DOBIČEK

Oblikovanje bilančnega dobička

v EUR	2018	2017
Čisti poslovni izid poslovnega leta	5.111.973	3.488.069
+ preneseni dobiček/izguba	-21.425	-9.302
+ zmanjšanje rezerv iz dobička	0	0
= bilančni dobiček	5.090.548	3.478.767
- izplačilo vmesnih dividend	-1.708.440	0
Preostanek bilančnega dobička	3.382.108	3.478.767

Uprava je na seji dne 25. 1. 2019 sprejela sklep, da se izplačajo vmesne dividende v višini 1.708.440 evrov. Nadzorni svet je sklep potrdil na seji dne 29. 1. 2019.

Uprava in nadzorni svet skupščini delničarjev predlagata, da se bilančni dobiček za poslovno leto 2018 v višini 5.090.548 evrov uporabi:

- del bilančnega dobička v višini 5.051.040 evrov za izplačilo dividend delničarjem; v znesku so že upoštevane vmesne dividende v višini 1.708.440 evrov, ki so bile izplačane 15. 2. 2019;
- del bilančnega dobička v višini 39.508 evrov ostane v prenesenem dobičku.

02 | RAČUNOVODSKE USMERITVE

Računovodski izkazi družbe Loterija Slovenije, d. d. so sestavljeni za leto, ki se je končalo 31. decembra 2018.

Računovodski izkazi so sestavljeni v skladu z računovodskimi in poročevalskimi zahtevami Slovenskih računovodskih standardov, ki veljajo od 1. 1. 2016 (SRS 2016) in določbami Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1).

Uprava je računovodske izkaze družbe potrdila na seji uprave dne 12. 2. 2019.

Računovodski izkazi družbe so sestavljeni z upoštevanjem temeljnih računovodskih predpostavk – časovne neomejenosti poslovanja in nastanka poslovnega dogodka.

Računovodski izkazi izkazujejo resničen in pošten prikaz premoženja in obveznosti, finančnega položaja ter poslovni izid družbe. Značilnosti računovodskih izkazov so predvsem razumljivost, ustreznost, zanesljivost in primerljivost.

Poslovno leto je enako koledarskemu.

Podlaga za merjenje gospodarskih kategorij v računovodskih izkazih so začetne izvirne vrednosti in končne poštene vrednosti, ki so razvidne iz knjigovodskih listin, v skladu s SRS 2016.

Sredstva in obveznosti, nominirana v tujih valutih, so bila preračunana v evre po referenčnem tečaju ECB iz tečajnice Banke Slovenije na dan 31. 12. 2018.

Računovodski izkazi so sestavljeni v evrih in zaokroženi na enoto.

Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve

Neopredmetena sredstva so izkazana po nabavni vrednosti, zmanjšani za amortizacijski popravek vrednosti.

Kasnejši izdatki v zvezi z neopredmetenimi sredstvi so usredstveni le, če povečujejo prihodnje gospodarske koristi, ki izhajajo iz sredstev.

Neopredmetena sredstva se amortizirajo posamično po metodi enakomernega časovnega amortiziranja, pri čemer uporabljene amortizacijske stopnje temeljijo na ocenjenih dobah koristnosti. Neopredmeteno sredstvo se začne amortizirati, ko je na voljo za uporabo.

Neopredmetena sredstva se zaradi krepitve ne prevrednotujejo. Družba letno preverja, ali knjigovodske vrednosti neopredmetenih sredstev presegajo njihove nadomestljive vrednosti in ali v povezavi s tem obstajajo razlogi za oslabitev sredstev.

Dobički in izgube iz izločitve ali prodaje neopredmetenih sredstev se ugotavljajo kot razlika med prodajno in knjigovodsko vrednostjo neopredmetenega sredstva in se pripoznajo v izkazu poslovnega izida.

Vsa neopredmetena sredstva v družbi imajo končno dobo koristnosti.



Opredmetena osnovna sredstva

Opredmetena osnovna sredstva so izkazana po nabavni vrednosti, zmanjšani za obračunano amortizacijo in morebitne izgube iz oslabitev. Zemljišča se ne amortizirajo. V nabavni vrednosti opredmetenega osnovnega sredstva so všeti njegova nakupna cena in vsi stroški, ki jih je mogoče neposredno pripisati njegovi usposobitvi za nameravano uporabo.

Idealni delež na zemljišču, ki pripada lastniku dela zgradbe, družba všteje v nabavno vrednost poslovnih prostorov in določi preostalo vrednost poslovnih prostorov.

Stroški v zvezi z opredmetenim osnovnim sredstvom, ki nastajajo kasneje, povečujejo njegovo nabavno vrednost, če povečujejo njegove prihodnje koristi v primerjavi s prvotno ocenjenimi. Ostali stroški bremenijo stroške tekočega poslovanja.

Opredmetena osnovna sredstva niso več predmet knjigovodskega evidentiranja, če so odtujena ali uničena. Pri tem nastali dobički ali izgube se pripoznajo v izkazu poslovnega izida kot prevrednotovalni poslovni prihodki oziroma prevrednotovalni poslovni odhodki.

Naložbene nepremičnine

Naložbena nepremičnina je nepremičnina, ki jo družba poseduje, da bi prinašala najemnino ali povečevala vrednost dolgoročne naložbe.

Sredstva se vodijo po nabavni vrednosti, zmanjšani za obračunano amortizacijo in morebitne izgube iz oslabite. Zemljišča se ne amortizirajo.

Amortizacija

Amortizacija se obračuna po metodi enakomernega časovnega amortiziranja ob upoštevanju dobe koristnosti vsakega posameznega sredstva. Zemljišča in sredstva v pridobivanju se ne amortizirajo.

Ocenjene dobe koristnosti so:

- za zgradbe 33 let,
- za računalniško opremo 2 - 5 let,
- za ostalo opremo 5 - 10 let,
- za programsko opremo 5 let.

Finančne naložbe

Družba pri začetnem pripoznanju finančne naložbe razvršča v naslednje skupine:

- finančna sredstva, izmerjena po poštenu vrednosti prek poslovnega izida,
- finančne naložbe v posesti do zapadlosti v plačilo,
- finančne naložbe v posojila ali
- za prodajo razpoložljiva finančna sredstva.

Finančne naložbe v pridružena podjetja se merijo po nabavni vrednosti.

Finančne naložbe v lastniške vrednostne papirje drugih podjetij in dolžniške vrednostne papirje drugih podjetij in države se ob začetnem pripoznanju razvrstijo v za prodajo razpoložljiva finančna sredstva in so izkazane po poštenu vrednosti. Sprememba poštene vrednosti se neposredno pripozna v kapitalu, razen izgub zaradi oslabitve in tečajnih razlik. Ko se pripoznanje teh naložb odpravi, se v kapitalu pripoznani dobiček ali izguba pripozna v poslovnem izidu obdobja.

Poštена vrednost finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo, ki kotirajo na borzi, se izračuna na osnovi borzne cene. Finančne naložbe, razpoložljive za prodajo, ki ne kotirajo na borzi, se merijo po nabavni vrednosti.

Finančne naložbe v posojila in v bančne depozite so izkazane po izvirni vrednosti.

Družba najmanj enkrat letno ob koncu poslovnega leta preveri morebitne razloge za slabitev finančnih naložb. V primeru, da knjigovodska vrednost finančne naložbe presega nadomestljivo vrednost naložbe, družba tako finančno naložbo prevrednoti zaradi oslabitve.

Del dolgoročnih finančnih naložb, ki zapade v plačilo v enem letu po datumu izkaza stanja, je izkazan kot kratkoročna finančna naložba.

Zaloge

Zaloge materiala in blaga so ovrednotene po nabavnih cenah, ki vključujejo nakupno ceno, uvozne in druge nevračljive nakupne dajatve ter neposredne stroške nabave. Nakupna cena je zmanjšana za dobljene popuste. Pri vrednotenju porabe zalog družba uporablja metodo drsečih povprečnih cen.

Poslovne terjatve

Poslovne terjatve se izvirno izkazujejo z zneski, ki izhajajo iz verodostojnih knjigovodskih listin, ob predpostavki, da bodo poplačane.

Družba najmanj enkrat letno preveri ustreznost izkazanih terjatev. Terjatve, za katere se domneva, da ne bodo poravnane v pogodbeno dogovorjenem roku ali v celotnem znesku, družba izkaže kot dvomljive, če pa se v povezavi z njimi začne sodni postopek, pa kot sporne. Družba oblikuje popravek vrednosti terjatev v breme prevrednotovalnih poslovnih odhodkov. Popravki vrednosti terjatev se oblikujejo individualno za vsako terjatev in za vsakega kupca.

Odložene terjatve za davek se pripoznajo za zneske davka od dohodkov pravnih oseb, ki bodo povrnjeni v prihodnjih obdobjih in so posledica odbitnih začasnih razlik, prenosa morebitnih neizrabljenih davčnih izgub in neizrabljenih davčnih dobropisov v naslednja obdobja. Pripoznajo se le, če je verjetno, da bo na voljo obdavčljiv dobiček, v breme katerega bo mogoče izrabiti odbitnečasne razlike, neizrabljene davčne izgube in davčne dobropise.

Denarna sredstva

Denarna sredstva sestavljajo gotovina v blagajni, dobroimetja na računih in denar na poti. Družba med denarna sredstva šteje tudi finančne naložbe, ki jih je mogoče hitro oziroma v bližnji prihodnosti pretvoriti v vnaprej znani znesek denarnih sredstev in pri katerih je tveganje spremembe vrednosti nepomembno. Med omenjene naložbe sodijo predvsem kratkoročni depoziti pri bankah z zapadlostjo v plačilo največ tri mesece po pridobitvi.

Kapital

Kapital odraža lastniško financiranje družbe in je z vidika družbe njena obveznost do lastnikov. Celotni kapital sestavljajo vpoklicani kapital, kapitalske rezerve, rezerve iz dobička, revalorizacijske rezerve, rezerve, nastale zaradi vrednotenja po poštenu vrednosti, preneseni čisti dobiček iz prejšnjih let in prehodno še nerazdeljeni čisti dobiček poslovnega leta.



Rezervacije

Rezervacije se oblikujejo za obveznosti, ki so posledica preteklih dogodkov in se bodo po zanesljivih predvidevanjih pojavile v obdobju, daljšem od leta dni. Rezervacije so oblikovane le v primeru, če je obveznost mogoče zanesljivo izmeriti.

Družba skladno s SRS 2016 in veljavnimi zakonskimi okviri oblikuje rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi. Rezervacije so oblikovane na podlagi aktuarskega izračuna, ki se izvede enkrat letno.

Finančne obveznosti

Finančne obveznosti se v začetku izkazujejo z zneski, ki izhajajo iz ustreznih listin in ki dokazujejo prejem denarnih sredstev. Ločeno se izkazujejo dolgoročne in kratkoročne finančne obveznosti.

Poslovne obveznosti

Poslovne obveznosti se v začetku izkazujejo z zneski, ki izhajajo iz ustreznih listin, ob predpostavki, da upniki zahtevajo njihovo poplačilo. Za preračun obveznosti, izraženih v tujih valutah, družba uporablja referenčni tečaj, ki ga objavlja Banka Slovenije, povzet po tečajnici Evropske centralne banke. Družba ločeno izkazuje dolgoročne in kratkoročne poslovne obveznosti. Kot posebno vrsto dolgoročnih obveznosti družba izkazuje obveznosti za odložene davke.

Časovne razmejitve

Aktivne časovne razmejitve vključujejo kratkoročno odložene stroške in predhodno nezaračunane prihodke. Kratkoročno odloženi stroški (odhodki) vsebujejo zneske, ki ob svojem nastanku še ne bremenijo dejavnosti, s katero se družba ukvarja ter takrat tudi še ne vplivajo na poslovni izid. Predhodno nezaračunani prihodki se pojavijo, če se pri ugotavljanju poslovnega izida že utemeljeno upoštevajo prihodki, za katere družba do takrat še ni prejela plačila, niti jih ni zaračunala.

Pasivne časovne razmejitve vključujejo vnaprej vračunane stroške in kratkoročno odložene prihodke. Vnaprej vračunani stroški so stroški, ki so pričakovani, pa se še niso pojavili in se nanašajo na obdobje, za katerega se ugotavlja poslovni izid. Kratkoročni odloženi prihodki se nanašajo na zaračunane ali celo plačane še neopravljene storitve. Vnaprej vračunani stroški kasneje pokrivajo dejansko nastale stroške iste vrste.

Prihodki

Prihodki se pripoznajo, če je povečanje gospodarskih koristi v obračunskem obdobju povezano s povečanjem sredstev ali z zmanjšanjem dolgov in je povečanje mogoče zanesljivo izmeriti. Prihodki se pripoznajo, ko se upravičeno pričakuje, da bodo vodili do prejemkov, če ti niso uresničeni že ob nastanku. Družba prihodke razčlenjuje na poslovne prihodke, finančne prihodke in druge prihodke.

Poslovni prihodki so prihodki od prodaje in drugi poslovni prihodki, povezani s poslovnimi učinki. Prihodki od prodaje sestavljajo prodajne vrednosti storitev, navedene v računih in drugih listinah, zmanjšane za vse popuste, ki so dani ob prodaji ali kasneje. Prevrednotovalni poslovni prihodki se pojavijo ob odtujitvi opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev kot presežki njihove prodajne vrednosti nad njihovo knjigovodsko vrednostjo.

Finančni prihodki so prihodki iz investiranja in se pojavljajo v zvezi s finančnimi naložbami in terjatvami. Sestavljajo jih obračunane obresti, deleži v dobičku in prevrednotovalni finančni prihodki.

Druge prihodke sestavljajo neobičajne postavke in ostali prihodki, ki povečujejo poslovni izid.

Odhodki

Odhodki se pripoznajo, če je zmanjšanje gospodarskih koristi v obračunskem obdobju povezano z zmanjšanjem sredstev ali s povečanjem dolgov in je to zmanjšanje mogoče zanesljivo izmeriti. Odhodki se razčlenjujejo na poslovne odhodke, finančne odhodke in druge odhodke.

Poslovni odhodki so enaki obračunanim stroškom v obračunskem obdobju. Prevrednotovalni poslovni odhodki se pojavljajo v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi in neopredmetenimi sredstvi in obratnimi sredstvi zaradi njihove oslabitve. Odhodki se pripoznajo, če je zmanjšanje gospodarskih koristi v obračunskem obdobju povezano z zmanjšanjem sredstva ali s povečanjem dolga in je to zmanjšanje mogoče zanesljivo izmeriti.

Finančni odhodki so odhodki za financiranja in odhodki iz investiranja. Sestavljajo jih stroški danih obresti in prevrednotovalni finančni odhodki.

Druge odhodke sestavljajo neobičajne postavke in ostali odhodki, ki zmanjšujejo poslovni izid.

Davek od dobička

Davek od dobička vključuje odmerjeni in odloženi davek. Davek od dobička se izkaže v izkazu poslovnega izida, razen v delu, ki je povezan s postavkami, izkazanimi neposredno v vseobsegajočem donosu. Odmerjeni davek se obračuna od obdavčljivega dobička za poslovno leto po davčnih stopnjah, ki veljajo na datum bilance stanja. Pri obračunu odloženega davka se uporablja metoda obveznosti po bilanci stanja, pri čemer se upoštevajo začasne razlike med knjigovodsko vrednostjo sredstev in obveznosti za potrebe poslovnega poročanja in vrednostmi za potrebe davčnega poročanja.

Znesek odloženega davka temelji na pričakovanem načinu poravnave knjigovodske vrednosti sredstev in obveznosti ob uporabi davčnih stopenj, veljavnih na datum bilance stanja.

Terjatev za odloženi davek se pripozna v višini verjetnega razpoložljivega prihodnjega obdavčljivega dobička, v breme katerega bo v prihodnje mogoče uporabiti odloženo terjatev.



03 | POJASNILA K RAČUNOVODSKIM IZKAZOM

1. NEOPREDMETENA DOLGOROČNA SREDSTVA

v EUR	31. 12. 2018	31. 12. 2017
Dolgoročne premoženjske pravice	1.685.589	1.442.427
Neopredmetena dolgoročna sredstva v pridobivanju	664.037	578.561
Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve	101.319	11.834
Skupaj	2.450.945	2.032.822

Gibanje neopredmetenih sredstev v letu 2018

v EUR	Dolgoročne premoženjske pravice	Neopredmetena dolgoročna sredstva v pridobivanju	Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve	Skupaj
Nabavna vrednost 1.1.2018	4.287.066	578.561	11.834	4.877.461
Nabava		780.531	2.130	782.661
Prenosi	695.055	-695.055	161.338	161.338
Prodaja, odpisi	-163.546	0	-4.997	-168.543
Prenos na kratkoročni del			-68.986	-68.986
Nabavna vrednost 31.12.2018	4.818.575	664.037	101.319	5.583.931
Popravek vrednosti 1.1.2018	2.844.639	0	0	2.844.639
Amortizacija	451.893	0	0	451.893
Prodaja, odpisi	-163.546	0	0	-163.546
Popravek vrednosti 31.12.2018	3.132.986	0	0	3.132.986
Knjigovodska vrednost 31.12.2018	1.685.589	664.037	101.319	2.450.945
Knjigovodska vrednost 1.1.2018	1.442.427	578.561	11.834	2.032.822

Gibanje neopredmetenih sredstev v letu 2017

v EUR	Dolgoročne premoženjske pravice	Neopredmetena dolgoročna sredstva v pridobivanju	Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve	Skupaj
Nabavna vrednost 1.1.2017	3.356.646	0	10.561	3.367.207
Nabava	0	1.525.764	2.464	1.528.228
Prenosi	947.203	-947.203	0	0
Prodaja, odpisi	-16.783	0	-1.191	-17.974
Nabavna vrednost 31.12.2017	4.287.066	578.561	11.834	4.877.461
Popravek vrednosti 1.1.2017	2.561.228	0	0	2.561.228
Amortizacija	300.193	0	0	300.193
Prodaja, odpisi	-16.782	0	0	-16.782
Popravek vrednosti 31.12.2017	2.844.639	0	0	2.844.639
Knjigovodska vrednost 31.12.2017	1.442.427	578.561	11.834	2.032.822
Knjigovodska vrednost 1.1.2017	795.418	0	10.561	805.979

Med neopredmetenimi dolgoročnimi sredstvi največji del predstavljajo premoženjske pravice iz naslova aplikativne programske opreme za vodenje in izvajanje loterijskih iger ter spletnega portala. Neopredmetena sredstva niso zastavljena kot jamstvo za obveznosti.

Nove nabave v letu 2018 se nanašajo predvsem na investicije v prenovo osrednjega zalednega igralnega sistema ter razvoj mobilne aplikacije.

Med dolgoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami v skupni višini 101.319 evrov so izkazani odloženi stroški, ki se nanašajo na poznejša obdobja in vključujejo dolgoročno odložene stroške, povezane z mednarodno igro Vikinglotto v višini 89.266 evrov, dolgoročno odložene stroške vzdrževanja računalniške opreme v višini 2.963 evrov ter druge dolgoročno odložene stroške v višini 9.090 evrov.

2. OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

v EUR	31. 12. 2018	31. 12. 2017
Zemljišča	24.165	24.165
Gradbeni objekti	1.432.180	1.523.431
Oprema	2.905.195	3.106.112
Skupaj	4.361.540	4.653.708



Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev v letu 2018

v EUR	Zemljišča	Zgradbe	Oprema	Opredmetena osnovna sredstva v pridobivanju	Skupaj
Nabavna vrednost 1.1.2018	24.165	5.217.693	8.417.568	0	13.659.426
Nabava	0	0	0	875.620	875.620
Prenosi	0	0	875.620	-875.620	0
Prodaja, odpisi	0	-55.589	-1.256.911	0	-1.312.500
Nabavna vrednost 31.12.2018	24.165	5.162.104	8.036.277	0	13.222.546
Popravek vrednosti 1.1.2018	0	3.694.262	5.311.456	0	9.005.718
Amortizacija	0	85.692	1.060.483	0	1.146.175
Prodaja, odpisi	0	-50.030	-1.240.857	0	-1.290.887
Popravek vrednosti 31.12.2018	0	3.729.924	5.131.082	0	8.861.006
Knjigovodska vrednost 31.12.2018	24.165	1.432.180	2.905.195	0	4.361.540
Knjigovodska vrednost 1.1.2018	24.165	1.523.431	3.106.112	0	4.653.708

Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev v letu 2017

v EUR	Zemljišča	Zgradbe	Oprema	Opredmetena osnovna sredstva v pridobivanju	Skupaj
Nabavna vrednost 1.1.2017	24.165	5.336.774	9.821.298	0	15.182.237
Nabava	0	0	0	496.496	496.496
Prenos med nekratkoročna sredstva	0	-35.723	0	0	-35.723
Prenosi	0	0	496.496	-496.496	0
Prodaja, odpisi	0	-83.358	-1.900.226	0	-1.983.584
Nabavna vrednost 31.12.2017	24.165	5.217.693	8.417.568	0	13.659.426
Popravek vrednosti 1.1.2017	0	3.709.251	6.198.822	0	9.908.073
Amortizacija	0	86.919	1.005.976	0	1.092.895
Prenos med nekratkoročna sredstva	0	-29.579	0	0	-29.579
Prodaja, odpisi	0	-72.329	-1.893.342	0	-1.965.671
Popravek vrednosti 31.12.2017	0	3.694.262	5.311.456	0	9.005.718
Knjigovodska vrednost 31.12.2017	24.165	1.523.431	3.106.112	0	4.653.708
Knjigovodska vrednost 1.1.2017	24.165	1.627.523	3.622.476	0	5.274.164

Skupna vrednost novih nabav opredmetenih osnovnih sredstev v letu 2018 znaša 875.620 evrov. Nove nabave se nanašajo predvsem na investicije v računalniško infrastrukturo ter računalniško in drugo opremo za prodajna mesta in zaposlene.

V letu 2018 je družba nadaljevala s prodajo poslovnih prostorov, v katerih ne opravlja več osnovne dejavnosti. Odprodala je dva poslovna prostora, nekaj osebnih vozil in zamenjala stare laserske čitalnike črtne kode v celotni specializirani prodajni mreži.

Vsa opredmetena osnovna sredstva so v lasti družbe in niso zastavljena kot jamstvo za obveznosti.

3. NALOŽBENE NEPREMIČNINE

v EUR	31. 12. 2018	31. 12. 2017
Gradbeni objekti	6.617	6.617
Skupaj	6.617	6.617

Naložbene nepremičnine predstavljajo zemljišča in zgradbe, ki jih družba poseduje z namenom oddajanja v najem. Po prodaji Domov starejših občanov v letu 2016, družba za ta namen poseduje samo še en poslovni prostor. Iz tega naslova je družba v izkazu poslovnega izida v letu 2018 pripoznala prihodek od najemnin v višini 12.893 evrov. Nepremičnina je prosta bremen.

4. DOLGOROČNE FINANČNE NALOŽBE

v EUR	31. 12. 2018	31. 12. 2017
Naložbe v delnice in deleže	4.174.560	4.174.560
Druge naložbe	1.000	1.000
Sredstva v upravljanju	934.896	985.003
Obveznice	3.839.233	3.869.235
Skupaj dolgoročne finančne naložbe	8.949.689	9.029.798



Gibanje dolgoročnih finančnih naložb v letu 2018

v EUR	Obveznice	Delnice in deleži	Druge dolgoročne finančne naložbe	Skupaj
Stanje 1.1.2018	3.869.235	4.175.560	985.003	9.029.798
Nakup	630.177	0	0	630.177
Prilagoditev na tržno vrednost	-163.039	0	-52.108	-215.147
Neto prihodek iz naslova upravljanja sredstev	0	0	2.001	2.001
Prodaja	0	0	0	0
Prenos na kratkoročne naložbe	-497.140	0	0	-497.140
Stanje 31.12.2018	3.839.233	4.175.560	934.896	8.949.689

Gibanje dolgoročnih finančnih naložb v letu 2017

v EUR	Obveznice	Delnice in deleži	Druge dolgoročne finančne naložbe	Skupaj
Stanje 1.1.2017	3.288.147	4.176.560	0	7.464.707
Nakup	2.406.648	0	1.000.000	3.406.648
Prilagoditev na tržno vrednost	-47.256	0	-12.020	-59.276
Neto prihodek iz naslova upravljanja sredstev	0	0	-2.978	-2.978
Prodaja	-1.680.704	-1.000	0	-1.681.704
Prenos na kratkoročne naložbe	-97.600	0	0	-97.600
Stanje 31.12.2017	3.869.235	4.175.560	985.003	9.029.798

Podatki o družbah, v katerih ima Loterija Slovenije, d.d. najmanj 20 odstotni delež:

- Športna Loterija in igre na srečo d.d., Dunajska 22, 1000 Ljubljaja
- Lastniški delež Loterije Slovenije d.d.: 20 %
- Kapital na dan 31.12.2017: 16.000.318 evrov
- Čisti poslovni izid 2017: 3.473.712 evrov
- Knjigovodska vrednost naložbe na dan 31.12.2018: 4.174.560 evrov

Naložbe v obveznice vključujejo tako obveznice domačih, kot tujih družb.

Med drugimi finančnimi naložbami družba izkazuje sredstva v upravljanju pri borzno posredniških družbah.

Finančne naložbe v delnice in deleže drugih družb so izkazane po nabavni vrednosti. Obveznice in druge dolgoročne finančne naložbe so razporejene in izmerjene po poštenu vrednosti prek kapitala. Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po poštenu vrednosti prek kapitala, ki so na dan 31.12.2017 znašale -59.276 evrov, so na dan 31.12.2018 zaradi prevrednotenja naložb znašale -215.147 evrov. Družba ocenjuje, da za naložbe, izkazane po nabavni vrednosti in za katere ni objavljena cena na delujočem trgu, v letu 2018 ni potrebno prevrednotenje.

5. DOLGOROČNE POSLOVNE TERJATVE

v EUR	31. 12. 2018	31. 12. 2017
Varščine	254.736	174.134
Druge dolgoročne poslovne terjatve	0	328.702
Prenos na kratkoročne poslovne terjatve	0	-82.499
Skupaj dolgoročne poslovne terjatve	254.736	420.337

Med dolgoročnimi poslovnimi terjatvami v višini 254.736 evrov se 196.146 evrov nanaša na dolgoročno dane varščine iz naslova sodelovanja v mednarodni igri Eurojackpot. Preostali del v višini 58.590 evrov se nanaša na dolgoročno dane varščine iz naslova sodelovanja v mednarodni igri Vikinglotto. Višina danih varščin se spreminja vsako leto glede na višino in delež prometa posameznega prireditelja v celotnem prometu posamezne igre.

6. ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK

v EUR	Terjatve		Obveznosti	
	2018	2017	2018	2017
Terjatve	29.576	29.667	0	0
Finančne naložbe	38.375	38.375	0	0
Rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine	35.618	36.583	37.588	0
Skupaj	103.569	104.625	37.588	0
Pobotanje	-37.588	0	-37.588	0
Neto	65.981	104.625	0	0

7. SREDSTVA ZA PRODAJO

v EUR	31. 12. 2018	31. 12. 2017
Zgradbe	0	6.144
Skupaj	0	6.144

8. ZALOGE

v EUR	31. 12. 2018	31. 12. 2017
Material	14.463	17.197
Skupaj	14.463	17.197

Zaloge materiala se v celoti nanašajo na zaloge listkov in termo papirja za številčne loterije.



9. KRATKOROČNE FINANČNE NALOŽBE

v EUR	31. 12. 2018	31. 12. 2017
Obveznice	910.602	295.400
Kratkoročni depoziti	1.000.000	1.000.000
Skupaj	1.910.602	1.295.400

Gibanje kratkoročnih finančnih naložb v letu 2018

v EUR	Obveznice	Kratkoročna posojila	Skupaj
Stanje 1.1.2018	295.400	1.000.000	1.295.400
Nakup	395.822	2.000.000	2.395.822
Prodaja	-295.400	-2.000.000	-2.295.400
Prevrednotenje	17.640	0	17.640
Prenos iz dolgoročnih naložb	497.140	0	497.140
Stanje 31.12.2018	910.602	1.000.000	1.910.602

Gibanje kratkoročnih finančnih naložb v letu 2017

v EUR	Obveznice	Kratkoročna posojila	Skupaj
Stanje 1.1.2017	1.244.201	5.500.000	6.744.201
Nakup	397.406	0	397.406
Prodaja	-1.429.475	-4.500.000	-5.929.475
Prevrednotenje	-14.332	0	-14.332
Prenos iz dolgoročnih naložb	97.600	0	97.600
Stanje 31.12.2017	295.400	1.000.000	1.295.400

Kratkoročne finančne naložbe se nanašajo na kratkoročne depozite pri bankah in obveznice, ki bodo zapadle v plačilo v letu 2019. Depozitne pogodbe so sklenjene pri različnih bankah v državi. Ročnost depozitov je prilagojena likvidnostnim potrebam družbe.

10. KRATKOROČNE POSLOVNE TERJATVE

v EUR	31. 12. 2018	31. 12. 2017
Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev	86.171	75.404
Kratkoročno dani predujmi	6.966	7.579
Kratkoročne terjatve za obresti	66.966	49.233
Kratkoročne terjatve do državnih institucij	265.888	141.801
Druge kratkoročne poslovne terjatve	1.728.447	808.599
Popravek vrednosti drugih kratkoročnih terjatev	-3.941	-4.420
Skupaj	2.150.497	1.078.196

Starostna struktura terjatev do kupcev

v EUR	31. 12. 2018	31. 12. 2017
Nezapadle terjatve	86.136	75.311
Zapadle 0 – 30 dni	35	0
Zapadle 31 – 60 dni	0	59
Zapadle 61 – 90 dni	0	15
Zapadle nad 91 dni	0	19
Skupaj	86.171	75.404

Kratkoročne terjatve niso zavarovane, ker gre večinoma za terjatve do posrednikov, ki so poravnane v dogovorjenih rokih.

Med drugimi kratkoročnimi terjatvami v višini 1.971.525 evrov se del v višini 304.806 evrov nanaša na terjatve do iger Eurojackpot in Vikinglotto iz naslova pogodbene obveznosti o zagotavljanju sredstev za izplačilo dobitkov. Preostali del v višini 1.666.719 evrov vključuje terjatve do partnerske prodajne mreže v višini 1.350.850 evrov (v preteklih letih izkazane kot denarna sredstva v blagajni), terjatve iz naslova preplačila koncesijskih dajatev v višini 247.019 evrov in druge terjatve v skupni višini 68.850 evrov.

Popravek vrednosti kratkoročnih poslovnih terjatev zaradi oslabitve

v EUR	2018	2017
Začetno stanje 1.1.	4.420	4.420
Zmanjšanje popravka vrednosti zaradi plačila terjatev	-479	0
Zmanjšanje zaradi dokončnega odpisa	0	0
Končno stanje 31.12.	3.941	4.420



11. DENARNA SREDSTVA

v EUR	31. 12. 2018	31. 12. 2017
Denarna sredstva v blagajni	65.710	676.015
Denarna sredstva pri bankah	10.575.017	11.656.980
Skupaj	10.640.727	12.332.995

Denarna sredstva v bankah zajemajo tudi kratkoročne depozite z zapadlostjo do treh mesecev, ki na dan 31.12.2018 znašajo 8.291.488 evrov.

12. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

v EUR	31. 12. 2018	31. 12. 2017
Kratkoročno odloženi stroški	238.857	315.804
Skupaj	238.857	315.804

Med kratkoročno odloženimi stroški so izkazani odloženi stroški tiskanja srečk v višini 117.274 evrov in drugi odloženi stroški, ki se nanašajo na kasnejše obdobje v višini 121.583 evrov.

13. KAPITAL

v EUR	31. 12. 2018	31. 12. 2017
Osnovni kapital	3.099.649	3.099.649
Kapitalske rezerve	4.751.941	4.751.941
Zakonske rezerve	309.965	309.965
Druge rezerve iz dobička	6.672.729	6.672.729
Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po poštenu vrednosti	-257.016	-21.274
Čisti dobiček poslovnega leta	5.090.548	3.478.767
Skupaj	19.667.816	18.291.777

Osnovni kapital družbe znaša 3.099.649 evrov in je razdeljen na 74.280 kosovnih delnic. Kapital je v celoti vplačan.

Kapitalske rezerve v višini 4.751.941 evrov sestavlja splošni prevrednotovalni popravek kapitala, kot je bil ugotovljen na dan 1. 1. 2006.

Zakonske rezerve so oblikovane v višini 10 odstotkov osnovnega kapitala.

Druge rezerve iz dobička v višini 6.672.729 evrov so namensko zadržani del čistega dobička iz prejšnjih let.

Zmanjšanje rezerv, nastalih zaradi vrednotenja po poštenu vrednosti, je predvsem posledica sprememb borznih tečajev obveznic, ki jih ima družba v posesti do zapadlosti, na višino omenjenih rezerv pa vplivajo tudi aktuarski izračuni, povezani z oblikovanjem rezervacij.

V letu 2018 je družba izplačala dividende v višini 3.476.304 evrov, oziroma 46,80 evrov na delnico. V letu 2017 so bile izplačane dividende v skupni višini 9.408.305 evrov, oziroma 126,66 evrov na delnico.

V letu 2018 je družba ustvarila 5.111.973 evrov čistega dobička. Po pokrivanju izgube v višini 21.425, nastale iz naslova aktuarskih izgub, znaša čisti dobiček 5.090.548 evrov.

14. REZERVACIJE IN DOLGOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

v EUR	Rezervacije za pokojnine, jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi	Dolgoročne pasivne časovne razmejitve	Skupaj
Stanje 1.1.2018	385.084	15.000	400.084
Oblikovanje	74.064	0	74.064
Poraba	-54.336	0	-54.336
Odprava	-11.033	-15.000	-26.033
Stanje 31.12.2018	393.779	0	393.779

Izračun rezervacij za obveznosti do zaposlenih iz naslova odpravnin in jubilejnih nagrad temelji na aktuarskem izračunu, v katerem so upoštevane naslednje predpostavke: upokojevanje v skladu z Zakonom o pokojninskem in invalidskem zavarovanju, verjetnost smrtnosti, fluktuacija zaposlenih, diskontna stopnja v višini povprečne donosnosti slovenskih državnih obveznic na dan izračuna, stopnja povečanja povprečnih plač v RS na osnovi Jesenske napovedi gospodarskih gibanj 2018 in stopnja rasti plač v Loteriji.

15. DOLGOROČNE POSLOVNE OBVEZNOSTI

v EUR	31. 12. 2018	31. 12. 2017
Dolgoročne poslovne obveznosti do zaposlenih	15.787	42.705
Druge dolgoročne poslovne obveznosti	67.362	0
Skupaj	83.149	42.705

Dolgoročne poslovne obveznosti sestavljajo obveznosti do zaposlenih po individualnih pogodbah o zaposlitvi, ki zapadejo v plačilo v letu 2020 in dolgoročni del obveznosti za izplačila dobitkov iz naslova rentne srečke.

16. KRATKOROČNE POSLOVNE OBVEZNOSTI

v EUR	31. 12. 2018	31. 12. 2017
Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	1.558.040	2.415.181
Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	406.216	357.805
Kratkoročne obveznosti do države in drugih institucij	1.348.283	1.825.807
Kratkoročne obveznosti za predujme	618.651	189.381
Druge kratkoročne obveznosti	6.796.047	7.608.166
Skupaj	10.727.237	12.396.340

Med kratkoročnimi obveznostmi do države v skupni vrednosti 1.348.283 evrov so izkazane obveznosti za davek od srečk v višini 786.364 evrov, obveznosti za davek od iger na srečo v višini 166.267 evrov, obveznosti za davek od izplačanih dobitkov v višini 1.652 evrov, obveznosti za doplačilo davka od dobička v višini 296.802 evrov in druge obveznosti v višini 97.198 evrov.

Druge kratkoročne obveznosti v skupni višini 6.796.047 evrov vključujejo predvsem obveznosti iz naslova skladov za dobitke v višini 6.659.221 evrov.



17. KRATKOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

v EUR	31. 12. 2018	31. 12. 2017
Vnaprej vračunani stroški	172.673	153.487
Kratkoročno odloženi prihodki	0	9.250
Skupaj	172.673	162.737

Med vnaprej vračunanimi stroški so evidentirani vračunani stroški za neizkoriščen letni dopust zaposlenih za leto 2018 v višini 70.701 evrov, obračunana izplačila nagrad za člane uprave v višini 80.371 evrov in drugi stroški v višini 21.601 evrov.

18. ZABILANČNA EVIDENCA

v EUR	31. 12. 2018	31. 12. 2017
Garancije	1.930.057	1.930.057
Druge zabilančne obveznosti	4.125.978	7.528.729
Skupaj	6.056.035	9.458.786

V zabilančni evidenci so evidentirane predvsem zaloge srečk pri prodajalcih in v Loteriji Slovenije, katerih prodajna vrednost znaša 3.995.703 evrov in garancija za igro Eurojackpot v višini 1.930.057 evrov. Srečke so evidentirane po prodajni ceni.

19. POSLOVNI PRIHODKI

v EUR	2018	2017
Čisti prihodki od prodaje, od tega:	92.811.298	80.040.780
- prodaja iger	91.767.438	79.035.974
- drugo	1.043.860	1.004.806
Drugi poslovni prihodki:	77.895	168.937
- od tega prevrednotovalni poslovni prihodki	77.895	168.937
Skupaj	92.889.193	80.209.717

Čisti prihodki od prodaje iger v višini 91.767.438 evrov so izkazani kot skupen promet posamezne igre, zmanjšan za davek od iger na srečo in davek od srečk.

Drugi prihodki od prodaje vključujejo prihodke od oddajanja poslovnih prostorov in opreme v višini 632.369 evrov, provizije od prodaje iger Športne loterije in trgovskega blaga Tobačne 3dva ter druge prihodke v višini 411.491 evrov.

20. POSLOVNI ODHODKI

v EUR	2018	2017
Stroški materiala	735.492	660.095
Stroški storitev	82.453.296	71.509.621
Stroški dela	3.411.026	3.177.785
Odpisi vrednosti	1.604.644	1.399.218
Drugi poslovni odhodki	80.707	72.015
Skupaj	88.285.165	76.818.734

Stroški materiala

v EUR	2018	2017
Stroški listkov, srečk, termo papirja	563.677	414.134
Stroški energije	82.954	91.308
Stroški pisarniškega materiala in strokovne literature	51.071	55.858
Drugi stroški materiala	37.790	98.795
Skupaj	735.492	660.095

Stroški storitev

v EUR	2018	2017
Stroški koncesijskih dajatev	17.332.174	14.099.378
Stroški skladov za dobitke	52.138.200	44.847.319
Stroški provizij	6.804.808	6.266.822
Stroški tržnega komuniciranja	3.126.937	3.437.742
Stroški drugih storitev	3.051.177	2.858.360
Skupaj	82.453.296	71.509.621

Stroški storitev so v letu 2018 višji kot v letu 2017, ker je večina stroškov variabilnih in neposredno odvisnih od prihodkov od prodaje iger.

Stroški dela

v EUR	2018	2017
Stroški bruto plač in nadomestil	2.654.964	2.461.839
Stroški pokojninskih zavarovanj	358.399	333.475
Stroški drugih zavarovanj	172.900	177.058
Drugi stroški dela	224.763	205.413
Skupaj	3.411.026	3.177.785

Drugi stroški dela vključujejo regres za letni dopust, stroške prehrane, prevoza in strošek rezervacij za jubilejne nagrade in odpravnine.



Odpisi vrednosti

v EUR	2018	2017
Amortizacija neopredmetenih sredstev	451.893	300.193
Amortizacija opredmetenih osnovnih sredstev	1.146.175	1.092.895
Prevrednotovalni poslovni odhodki od NS in OOS	6.576	6.130
Skupaj	1.604.644	1.399.218

Drugi poslovni odhodki

v EUR	2018	2017
Članarine	30.393	31.976
Nadomestilo za uporabo stavbnega zemljišča in druge takse	13.064	21.913
Drugi poslovni odhodki	37.250	18.126
Skupaj	80.707	72.015

Struktura stroškov po funkcionalnih skupinah

v EUR	2018	2017
Stroški prodaje	78.579.508	68.372.041
Stroški splošnih dejavnosti	9.705.657	8.446.693
Skupaj	88.285.165	76.818.734

21. FINANČNI PRIHODKI

v EUR	2018	2017
Finančni prihodki iz deležev in drugih naložb	1.190.749	455.348
Finančni prihodki iz danih posojil in drugih naložb	137.428	240.395
Finančni prihodki iz poslovnih terjatev	75	113
Skupaj	1.328.252	695.856

Finančni prihodki iz deležev v skupni višini 1.190.749 evrov se v celoti nanašajo na prejete dividende Športne Loterije.

Finančni prihodki iz danih posojil in drugih finančnih naložb v višini 137.428 evrov se nanašajo predvsem na prejete obresti iz naslova naložb v obveznice in komercialne zapise.

22. FINANČNI ODHODKI

v EUR	2018	2017
Odhodki iz poslovnih obveznosti	6.726	365
Odhodki iz drugih finančnih obveznosti	0	5.045
Skupaj	6.726	5.410

23. DRUGI PRIHODKI

v EUR	2018	2017
Prejete odškodnine in kazni	16.021	8.950
Drugi prihodki	21.525	8.555
Skupaj	37.546	17.505

24. DRUGI ODHODKI

v EUR	2018	2017
Donacije	26.900	19.950
Drugi odhodki	5.962	7.967
Skupaj	32.862	27.917

25. DAVEK OD DOBIČKA

Obračunan davek od dobička za leto 2018 znaša 817.209 evrov in je izračunan na podlagi veljavnih računovodskih in davčnih predpisov z uporabo 19 % davčne stopnje.





04 | DRUGA RAZKRITJA

Sestava in višina prejemkov članov posloводства v poslovnem letu 2018

v EUR		
Ime in priimek	ROMANA DERNOVŠEK	FRANCI KRIŽAN
Funkcija	predsednica uprave	član uprave
Fiksni prejemki - bruto (1)	148.344	111.171
Variabilni prejemki - bruto:		
- na podlagi kvantitativnih meril	7.417	5.564
- na podlagi kvalitativnih meril	6.181	4.635
Skupaj (2)	13.598	10.199
Odloženi prejemki (3)	21.015	15.760
Regres(4)	1.050	1.050
Bonitete(5)	6.483	3.024
Vračilo izplačane nagrade - “claw- back” (6)	0	0
Skupaj bruto (1+2+3+4+5- 6)	190.490	141.204
Skupaj neto	91.135	69.428

K zgoraj navedenim zneskom se prištejejo še v letu 2018 plačane premije dodatnega pokojninskega zavarovanja, ki za predsednico uprave Romano Dernovšek znašajo 2.819 evrov, za člana uprave Francija Križana pa 2.819 evrov.

Bruto prejemki zaposlenih na podlagi pogodb, za katere ne velja tarifni del kolektivne pogodbe, so v letu 2018 znašali 519.974 evrov, v letu 2017 pa 562.025 evrov.

Sestava in višina prejemkov članov posloводства v poslovnem letu 2017

v EUR		
Ime in priimek	ROMANA DERNOVŠEK	FRANCI KRIŽAN
Funkcija	predsednica uprave	član uprave
Fiksni prejemki - bruto (1)	148.344	111.252
Variabilni prejemki - bruto:		
- na podlagi kvantitativnih meril	14.834	11.125
- na podlagi kvalitativnih meril	6.181	4.635
Skupaj (2)	21.015	15.760
Odloženi prejemki (3)	17.307	6.490
Regres(4)	0	0
Bonitete(5)	4.554	3.959
Vračilo izplačane nagrade - “claw- back” (6)	0	0
Skupaj bruto (1+2+3+4+5- 6)	191.220	137.461
Skupaj neto	86.529	63.743

K zgoraj navedenim zneskom se prištejejo še v letu 2017 plačane premije dodatnega pokojninskega zavarovanja, ki za predsednico uprave Romano Dernovšek znašajo 2.819 evrov, za člana uprave Francija Križana pa 2.819 evrov.



Sestava in višina prejemkov članov nadzornega sveta in komisij v poslovnem letu 2018

Ime in priimek	Funkcija	Plačilo za opravljanje funkcije - bruto letno (1)	Sejnine NS in komisij - bruto letno (2)	Skupaj bruto (1+2)	Skupaj neto*	Potni stroški
BORIS ŠUŠTARŠIČ	predsednik NS in predsed- nik kadrovske komisije (do 24.8.)	13.100	1.485	14.585	10.608	0
ALEŠ REMIH	predsednik NS	13.435	1.595	15.030	10.931	0
BACHTIAR DJALIL	nam. Pred- sednika NS in član kadrovske komisije	12.022	2.035	14.057	10.224	0
BORUT FRANTAR	član NS in član revizijske komisije	14.125	2.695	16.820	12.233	0
GREGOR KOBAL	član NS in član revizijske komisije	14.125	2.255	16.380	12.505	814
DARJA VIDIC	članica NS in predsednica revizijske komisije	15.538	2.695	18.233	13.261	0
DAVID VALENTINČIČ	član	456	0	456	332	0
VLADIMIR KUKAVICA	član	8.232	1.320	9.552	7.112	226
SIMONKA FINK	članica NS in članica kadrovske komisije	11.771	2.035	13.806	10.041	0
IRENA JESENOVEC	članica NS in članica revizijske komisije	14.125	1.925	16.050	11.673	0
DAMIR DEBELAK	član	11.300	1.595	12.895	9.379	0
IRENA TERČELJ SCHWEIZER	zunanja član- ica revizijske komisije	11.300	1.100	12.400	9.019	0

* znesek, ki ga družba nakaže na račun posameznika kot plačilo po akontaciji dohodnine, ki pa ne upošteva morebitnih naknadnih doplačil dohodnine posameznika.

V letu 2018 so bruto prejemki iz delovnega razmerja članov nadzornega sveta, ki so predstavniki delavcev, znašali: Damir Debelak: 41.278 evrov ter 2.259 evrov dodatnega pokojninskega zavarovanja, Simonka Fink: 47.553 evrov ter 2.547 evrov dodatnega pokojninskega zavarovanja ter Irena Jesenovec: 31.935 evrov ter 1.713 evrov dodatnega pokojninskega zavarovanja.



Sestava in višina prejemkov članov nadzornega sveta in komisij v poslovnem letu 2017

Ime in priimek	Funkcija	Plačilo za opravljanje funkcije - bruto letno (1)	Sejnine NS in komisij - bruto letno (2)	Skupaj bruto (1+2)	Skupaj neto*	Potni stroški
BORIS ŠUŠTARŠIČ	predsednik NS in predsed- nik kadrovske komisije (do 24.8.)	13.028	2.640	15.668	11.500	0
ALEŠ REMIH	nam. predsednika NS	9.515	2.420	11.935	8.785	0
BACHTIAR DJALIL	član NS in član kadrovske komisije	8.885	2.640	11.525	8.487	0
BORUT FRANTAR	član NS in član revizijske komisije	10.063	3.740	13.803	10.143	0
GREGOR KOBAL	član NS in član revizijske komisije	10.063	3.740	13.803	10.143	1.424
DARJA VIDIC	članica NS in predsednica revizijske komisije	10.769	3.740	14.509	10.657	0
DAVID VALENTINČIČ	član	8.650	1.595	10.245	7.556	524
SIMONKA FINK	članica NS in članica kadrovske komisije	8.885	2.640	11.525	8.487	0
IRENA JESENOVEC	članica NS in članica revizijske komisije	10.063	3.740	13.803	10.143	0
DAMIR DEBELAK	član	8.650	2.420	11.070	8.155	0
IRENA TERČELJ SCHWEIZER	zunanja član- ica revizijske komisije	7.650	1.320	8.970	6.524	0

* znesek, ki ga družba nakaže na račun posameznika kot plačilo po akontaciji dohodnine, ki pa ne upošteva morebitnih naknadnih doplačil dohodnine posameznika.

V letu 2017 so bruto prejemki iz delovnega razmerja članov nadzornega sveta, ki so predstavniki delavcev, znašali: Damir Debelak: 39.133 evrov ter 2.167 evrov dodatnega pokojninskega zavarovanja, Simonka Fink: 44.541 evrov ter 2.456 evrov dodatnega pokojninskega zavarovanja ter Irena Jesenovec: 29.329 evrov ter 1.594 evrov dodatnega pokojninskega zavarovanja.



Znesek, porabljen za revizorja

v EUR z DDV	2018	2017
Revidiranje letnega poročila	13.542	13.542
Skupaj	13.542	13.542

Poleg revidiranja letnega poročila mora družba imeti opravljeno revizijo informacijskega sistema za potrebe iger na srečo. Revizijo izvaja za to pooblaščen družba.

Zabilančne operacije

Družba ni izvajala poslovnih operacij, ki niso izkazane v bilanci stanja in iz katerih bi lahko izhajala pomembna tveganja ali koristi, ki bi jih v takem primeru za oceno finančnega stanja Loterije bilo potrebno razkriti.

Povezane osebe

Med povezanimi osebami se niso izvajale transakcije pod netržnimi pogoji.

Dogodki po datumu bilance stanja

Od datuma bilance stanja na dan 31.12.2018 do dneva priprave tega poročila ni prišlo do dogodkov, ki bi vplivali na resničnost in poštenost prikazanih računovodskih izkazov za leto 2018.

Od 1. januarja do 31. decembra 2018 je družbo vodila uprava, ki sta jo sestavljala Romana Dernovšek, kot predsednica uprave in Franci Križan, kot član uprave. Nadzorni svet se je na seji 6.3.2018 seznanil z odstopno izjavo člana uprave Franca Križana z dnem 31.12.2018 in jo sprejel. Nadzorni svet je za novega člana uprave od 1.1.2019 dalje imenoval dosedanjega direktorja financ Petra Razpotnika.

05 | IZJAVA POSLOVODSTVA

Uprava potrjuje računovodske izkaze družbe Loterija Slovenije, d.d. za leto, končano na dan 31.12.2018 in priloge k računovodskim izkazom v letnem poročilu.

Uprava izjavlja, da so bile pri izdelavi računovodskih izkazov uporabljene ustrezne računovodske usmeritve, da so bile računovodske ocene izdelane po načelu previdnosti in dobrega gospodarjenja ter da letno poročilo predstavlja resnično in pošteno sliko premoženjskega stanja družbe in izidov njenega poslovanja za leto 2018.

Uprava je odgovorna tudi za ustrezno vodenje računovodstva, za sprejem ustreznih ukrepov za zavarovanje premoženja družbe in preprečevanje ter odkrivanje prevar in drugih nezakonitosti in nepravilnosti. Izjavlja, da so računovodski izkazi skupaj s prilogo izdelani na podlagi predpostavke o nadaljnjem poslovanju družbe ter v skladu z veljavno zakonodajo in Slovenskimi računovodskimi standardi.

Davčne oblasti lahko kadarkoli v roku petih let po poteku leta, v katerem je treba davek odmeriti, preverijo poslovanje družbe, kar lahko posledično povzroči nastanek dodatne obveznosti plačila davka, zamudnih obresti in kazni. Uprava družbe ni seznanjena z okoliščinami, ki bi lahko povzročile morebitno pomembno obveznost iz tega naslova.

Ljubljana, 25. 3. 2019

Romana Dernovšek
Predsednica uprave

Peter Razpotnik
Član uprave



POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA lastnikom družbe LOTERIJA SLOVENIJE, d.d.

Mnenje

Revidirali smo računovodske izkaze družbe LOTERIJA SLOVENIJE, d.d. (v nadaljevanju 'družba'), ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. decembra 2018, izkaz poslovnega izida, izkaz drugega vseobsegajočega donosa, izkaz gibanja kapitala in izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter pojasnila k računovodskim izkazom, vključujoč povzetek bistvenih računovodskih usmeritev.

Po našem mnenju priloženi računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih pošteno predstavljajo finančni položaj družbe na dan 31. decembra 2018 ter njen poslovni izid in denarne tokove za tedaj končano leto v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi (v nadaljevanju 'SRS').

Podlaga za mnenje

Revizijo smo opravili v skladu z Mednarodnimi standardi revidiranja. Naše odgovornosti na podlagi teh pravil so opisane v tem poročilu v odstavku *Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov*. V skladu s Kodeksom etike za računovodske strokovnjake, ki ga je izdal Odbor za mednarodne standarde etike za računovodske strokovnjake (Kodeks IESBA), ter etičnimi zahtevami, ki se nanašajo na revizijo računovodskih izkazov v Sloveniji, potrjujemo svojo neodvisnost od družbe in, da smo izpolnili vse druge etične obveznosti v skladu s temi zahtevami in Kodeksom IESBA. Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostni in ustrezni kot osnova za naše revizijsko mnenje.

Druge informacije

Za druge informacije je odgovorno poslovodstvo. Druge informacije obsegajo informacije v letnem poročilu, razen računovodskih izkazov in revizorjevega poročila o njih.

Naše mnenje o računovodskih izkazih se ne nanaša na druge informacije in o njih ne izražamo nobene oblike zagotovila.

V povezavi z našo revizijo računovodskih izkazov je naša odgovornost prebrati druge informacije in pri tem presoditi, ali so druge informacije pomembno neskladne z računovodskimi izkazi, zakonskimi zahtevami ali našim poznavanjem, pridobljenim pri revidiranju, ali se kako drugače kažejo kot pomembno napačne. Če na podlagi opravljenega dela zaključimo, da obstaja pomembna napačna navedba drugih informacij, moramo o takih okoliščinah poročati. V zvezi s tem na podlagi opisanih postopkov poročamo, da:

- so druge informacije v vseh pomembnih pogledih usklajene z revidiranimi računovodskimi izkazi;
- so druge informacije pripravljene v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi; ter
- na podlagi poznavanja in razumevanja družbe in njenega okolja, ki smo ga pridobili med revizijo, v zvezi z drugimi informacijami nismo ugotovili bistveno napačnih navedb.

Odgovornosti poslovodstva, nadzornega sveta in revizijske komisije za računovodske izkaze

Poslovodstvo je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu z SRS in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo poslovodstva potrebno, da omogoči pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Poslovodstvo je pri pripravi računovodskih izkazov družbe odgovorno za oceno njene sposobnosti, da nadaljuje kot delujoče podjetje, razkritje zadev, povezanih z delujočim podjetjem, in uporabo predpostavke delujočega podjetja kot podlage za računovodenje, razen če namerava poslovodstvo družbo likvidirati ali zaustaviti poslovanje ali nima druge realne možnosti, kot da napravi eno ali drugo.

Nadzorni svet je odgovoren za nadzor nad pripravo računovodskih izkazov in za potrditev revidiranega letnega poročila.

Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov

Naša cilja sta pridobiti sprejemljivo zagotovilo o tem, ali so računovodski izkazi kot celota brez pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake, in izdati revizorjevo poročilo, ki vključuje naše mnenje. Sprejemljivo zagotovilo je visoka stopnja zagotovila, vendar ni jamstvo, da bo revizija, opravljena v skladu s pravili revidiranja, vedno odkrila pomembno napačno navedbo, če ta obstaja. Napačne navedbe lahko izhajajo iz prevare ali napake ter se smatrajo za pomembne, če je upravičeno pričakovati, da posamič ali skupaj vplivajo na gospodarske odločitve uporabnikov, sprejete na podlagi teh računovodskih izkazov.

Med izvajanjem revidiranja v skladu pravili revidiranja uporabljamo strokovno presojo in ohranjamo poklicno nezaupljivost. Prav tako:

- Prepoznamo in ocenimo tveganja pomembno napačne navedbe v računovodskih izkazih, bodisi zaradi prevare ali napake, oblikujemo in izvajamo revizijske postopke kot odzive na ocenjena tveganja ter pridobivamo zadostne in ustrezne revizijske dokaze, ki zagotavljajo podlago za naše mnenje. Tveganje, da ne bomo odkrili napačne navedbe, ki izvira iz prevare, je višje od tistega, povezanega z napako, saj prevara lahko vključuje skrivne dogovore, ponarejanje, namerno opustitev, napačno razlago ali izogibanje notranjim kontrolam.
- Pridobimo razumevanje notranjih kontrol, pomembnih za revizijo, z namenom oblikovanja revizijskih postopkov, ki so okoliščinam primerni, vendar ne z namenom izraziti mnenje o učinkovitosti notranjih kontrol družbe.
- Presodimo ustreznost uporabljenih računovodskih usmeritev in sprejemljivost računovodskih ocen ter z njimi povezanih razkritij poslovodstva.
- Na podlagi pridobljenih revizijskih dokazov o obstoju pomembne negotovosti glede dogodkov ali okoliščin, ki zbuja dvom v sposobnost organizacije, da nadaljuje kot delujoče podjetje, sprejememo sklep o ustreznosti poslovske uporabe predpostavke delujočega podjetja, kot podlage računovodenja. Če sprejememo sklep o obstoju pomembne negotovosti, smo dolžni v revizorjevem poročilu opozoriti na ustrezna razkritja v računovodskih izkazih ali, če so takšna razkritja neustrezna, prilagoditi mnenje. Revizorjevi sklepi temeljijo na revizijskih dokazih, pridobljenih do datuma izdaje revizorjevega poročila. Vendar kasnejši dogodki ali okoliščine lahko povzročijo prenehanje organizacije kot delujočega podjetja.
- Ovrednotimo splošno predstavitev, strukturo, vsebino računovodskih izkazov, vključno z razkritji, in ali računovodski izkazi predstavljajo zadevne posle in dogodke na način, da je dosežena poštena predstavitev.

Nadzorni svet in revizijsko komisijo med drugim obveščamo o načrtovanem obsegu in času revidiranja in pomembnih revizijskih ugotovitvah, vključno s pomanjkljivostmi notranjih kontrol, ki smo jih zaznali med našo revizijo.

DELOITTE REVIZIJA d.o.o.
Dunajska 165
1000 Ljubljana

Aleš Grm
Pooblaščen revizor

Ljubljana, 25. marec 2019


Deloitte.
DELOITTE REVIZIJA D.O.O.
Ljubljana, Slovenija 3



Znak odgovornega
upravljanja z gozdovi
FSC® C126477
www.fsc.org

Loterija Slovenije, d. d.,
Gerbičeva ulica 99,
1000 Ljubljana, Slovenija
www.loterija.si

