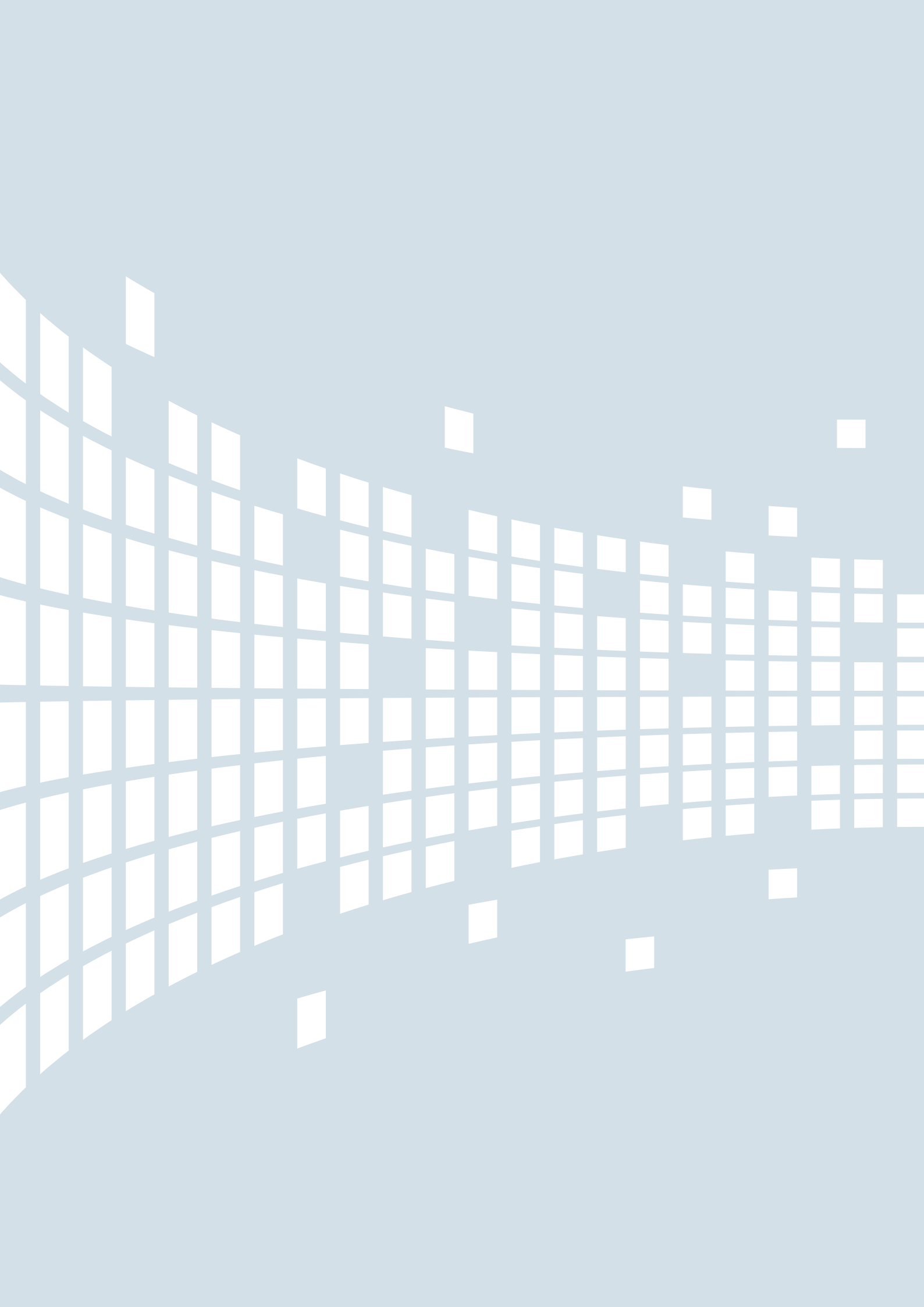




Letno poročilo 2013





Letno poročilo 2013

Povzetek

Ljubljana, marec 2014

1. Uvod

1.1. Predstavitev Loterije Slovenije	5
1.2. Ključni poslovni podatki	6
1.3. Pomembni dogodki v letu 2013	6
1.4. Nagovor predsednice uprave	8
1.5. Poročilo nadzornega sveta	10
1.6. Izjava o upravljanju družbe	12

2. Poslovno poročilo

2.1. Poslanstvo, vizija, vrednote in strateška usmeritev	14
2.2. Trženje	15
2.3. Investicije	21
2.4. Upravljanje s tveganji	22
2.5. Analiza uspešnosti poslovanja	24
2.6. Dajatve	26
2.7. Družbena odgovornost	27
2.8. Sodelavci	28
2.9. Korporativno komuniciranje	30
2.10. Pomembni dogodki po zaključku leta 2013	30
2.11. Načrti in napovedi	31

3. Računovodsko poročilo

3.1. Računovodski izkazi	32
3.2. Revizorjevo poročilo	35

1. Uvod

1.1. Predstavitev Loterije Slovenije

Osebnostna izkaznica

Ime družbe:	Loterija Slovenije, d. d.
Sedež:	Gerbičeva ulica 99, 1000 Ljubljana
Dejavnost:	92.002 prirejanje iger na srečo, razen v igralnicah
Matična številka:	5022053
Davčna številka:	24224308
Registracija:	Okrožno sodišče v Ljubljani, štev. vložka: 1/00841/00, dne 28. 9. 1989
Osnovni kapital:	3.099.649,00 EUR
Število delnic:	74.280
Predsednica uprave:	Romana Dernovšek
Član uprave:	Tim Kocjan
Predsednik nadzornega sveta:	Boris Šuštaršič

Dejavnost

Primarna dejavnost Loterije Slovenije je prirejanje klasičnih iger na srečo.

Lastniška struktura

Delničarji	Število delnic	Delež
Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij - FIHO	29.712	40%
Kapitalska družba - KAD	18.570	25%
Slovenska odškodninska družba - SOD	11.142	15%
Fundacija za financiranje športnih organizacij - FŠO	7.428	10%
Zaposleni, nekdanji zaposleni in upokojenci	7.428	10%
Skupaj	74.280	100%

1.2. Ključni poslovni podatki

Kazalnik	2010	2011	2012	2013
Promet od iger na srečo v evrih	99.209.366	104.783.967	128.398.116	104.718.171
Poslovni izid iz poslovanja v evrih	5.792.288	4.614.167	8.173.671	4.321.495
Čisti poslovni izid v evrih	5.699.757	4.722.559	5.131.031	1.632.415
Dajatve v evrih:	21.185.925	23.431.320	27.545.361	25.108.502
▶ koncesijske dajatve	18.856.958	21.105.923	24.665.308	20.640.832
▶ 5% davek od iger na srečo	2.328.967	2.325.397	2.880.053	2.274.043
▶ 10% davek od srečk	-	-	-	2.193.627
Bilančna vsota – 31. 12. v evrih	45.860.766	48.926.192	45.112.805	64.517.578
Kapital – 31. 12. v evrih	29.967.891	29.381.232	28.687.929	23.397.802
Dodana vrednost na zaposlenega v evrih	176.514	156.525	219.661	150.455

Loterija Slovenije trajno prireja klasične igre na srečo. Prirejanje klasičnih iger na srečo ureja Zakon o igrah na srečo (ZIS). Klasične igre na srečo lahko v Sloveniji prireja le delniška družba, ki ima sedež na območju Slovenije in pridobi koncesijo, ki jo podeli Vlada Republike Slovenije. Za dodeljeno koncesijo mora prireditelj plačevati koncesijsko dajatev. Višino koncesijske dajatve določi Vlada Republike Slovenije.

1.3. Pomembni dogodki v letu 2013

▶ Januar:

Priznanje informacijske pooblaščenke Republike Slovenije

Loterija Slovenije je prejela priznanje informacijske pooblaščenke za pridobitev certifikata po standardu za vodenje varovanja informacij ISO/IEC 27001. Prejeto priznanje in uveljavitev standarda ISO 27001 sta dodatni spodbudi pri zagotavljanju visokega nivoja varnosti dokumentov in podatkov uporabnikov naših storitev.

▶ Februar:

Vstop novih članic v igro Eurojackpot

Igri Eurojackpot se je pridružilo šest držav: Hrvaška, Islandija, Latvija, Litva, Norveška in Švedska. Eurojackpot tako sedaj skupaj prireja 29 prirediteljic iz 14 evropskih držav. Poleg vstopa novih držav je prenehal veljati še člen pravil igre, ki je določal, da se je sklad za glavni dobiček v 13. zaporednem žrebanju, ko Jackpot ni bil vplačan, prenesel v prvi nižji dobiček. Sklad za dobiček Jackpot bo sedaj lahko naraščal vse do 90 milijonov evrov.

▶ Marec:

Nova uprava Loterije Slovenije

Nadzorni svet Loterije Slovenije je imenoval novo upravo družbe.

▶ Maj:

Pričetek širitve prodajnih mest na kioske Dela prodaje

Pričeli smo s širitvijo naših prodajnih mest na kioske Dela prodaje pred trgovskimi centri Lidl po Sloveniji.

► Junij:

Predstavnik Loterije Slovenije v Izvršnem odboru Evropskih loterijskih organizacij

Na generalni skupščini Evropskih loterijskih organizacij je bil v 11-članski izvršni odbor za obdobje dveh let ponovno imenovan predstavnik Loterije Slovenije.

Evropsko loterijsko združenje je krovna organizacija nacionalnih loterij, ki se ukvarjajo z igrami na srečo. Vanj je vključenih 44 evropskih držav, med njimi tudi Slovenija. Izvršni odbor je operativni organ, ki deluje pod okriljem Evropskega loterijskega združenja in skrbi za zakonito in družbeno odgovorno prirejanje iger na srečo, za prenos dobrih praks in učinkovito izmenjavo izkušenj.

► Julij:

Nadgradnja igre Loto

Nadgradili smo najpopularnejšo igro v Sloveniji, igro Loto. Uvedli smo štiri nove dobitke in povečali vrednosti dobitkov, tako da je odslej v igri kar 22 različnih dobitkov.

► September:

Uvedba Zakona o davku od srečk

Pričel je veljati nov Zakon o davku od srečk. Po tem zakonu so z 10 odstotno davčno stopnjo obdavčene vse klasične igre na srečo, osnova za obračun davka pa je prodajna cena srečke.

► Oktober:

Pričetek aktivnosti za pridobitev certifikata družbene odgovornosti

Na podlagi sprejete Strategije družbene odgovornosti smo pričeli izvajati aktivnosti za pridobitev EL Certifikata družbene odgovornosti.

► November:

Prenova igre 3x3 plus 6

Popolnoma smo prenovili igro 3x3 plus 6: žrebanja potekajo vsak dan, v skladu za glavni dobitek 3x3 je vsak dan 100.000 evrov. Prenovljeno igro smo pričeli prirejati januarja 2014.

► December:

Rekordni dobitek v zgodovini prirejanja iger na srečo v Sloveniji

Igralec je na prodajnem mestu v Grosuplju vplačal listek z dobitno kombinacijo za rekordni Jackpot v Sloveniji, vreden kar 21 milijonov evrov.

Zaključek projekta e-arhiv

Zaključili smo projekt e-arhiv, ki omogoča zajem in hrambo vseh pomembnih klasificiranih dokumentov v elektronski obliki v skladu z veljavno zakonodajo.

Odpis naložb

Na osnovi Odločbe Banke Slovenije o izrednih ukrepih z dne 18. 12. 2013 in spremembe Zakona o bančništvu smo realizirali finančne odhodke v višini 3,2 milijona evrov.

Pridobitev EL Certifikata družbene odgovornosti

Na podlagi uspešne presoje revizorjev s strani SIQ smo pridobili EL Certifikat družbene odgovornosti.

1.4. Nagovor predsednice uprave

Leto 2013 je bilo leto sprememb

Pomorščaki pravijo, da je za mirno morje vsaka barka dobra. Ko sem marca lani sprejela vodenje družbe, sem vedela, da morje ne bo mirno - da bo razburkano, kot se je izkazalo, pa si nisem mislila. Ker pa sem v letih pred tem dobro spoznala sodelavce in družbo, se v prepričanju, da je posadka izvrstna in barka odlična, torej bomo zmogli prestati tudi kakšno nevihto, nisem zmotila.

Leto 2013 je bilo leto najhujše finančne krize v samostojni Sloveniji, za Loterijo Slovenije pa leto velikih sprememb.

Kljub recesiji smo prvo tromesečje, predvsem po zaslugi zanimivih skladov za glavne dobitke pri igri Loto, poslovali uspešno. Sredi marca je mandat nastopila nova uprava, jaz pa sem od dolgoletnega predsednika uprave, gospoda Tima Kocjana, prevzela vodenje družbe. Vendar za veselje ni bil pravi čas - konec marca smo srečnežem oddali prav vse glavne dobitke in april pričakali brez vsakršnega prodajnega aduta. Začela se je borba - z recesijo, s številnimi novimi davki in nezanimivimi skladi. Bolj kot kdaj prej je postalo jasno, da je recesija svoje zahtevala tudi v dejavnosti klasičnih iger na srečo. Slovenci smo racionalni ljudje, in če denarja ni za osnovne življenjske potrebščine, ga tudi za igre ni.

Do poletja smo se, še vedno pod starim davčnim režimom, borili za kupce: klasično prodajno mrežo smo v sodelovanju z družbo Delo prodaja razširili pred diskonte Lidl, da bi tudi v težjih časih kolikor mogoče zadržali igralce, pa smo junija nadgradili našo najstarejšo, več kot 50-letno igro Loto. V igri je zdaj 22 različnih dobitkov, ti so višji, sklad za Sedmico, ki je glavni motiv za vstop v igro, pa narašča hitreje kot prej. Naštete spremembe smo financirali iz cene (ta je še vedno med najnižjimi v Evropi), s tem pa vplivali tudi na manjšo pokritost kombinacij in daljše zaporedne prenose skladov za glavne dobitke ter kolikor mogoče ohranili višino koncesijskih dajatev.

V začetku julija je tudi nas pričakal za dve odstotni točki višji davek na dodano vrednost. Ker Loterija Slovenije zanj nima pravice do odbitka, so se vsi stroški družbe, vezani na dobavitelje, sorazmerno povišali. Kot da to ne bi bilo dovolj, je zgodaj jeseni začel veljati novi Zakon o davku od srečk. Ta je do temeljev spremenil dolgoletno strukturo skladov za dobitke, ki so jih bili vajeni kupci, ter v poslovanje družbe posegel najbolj. Naše igre so danes z vidika igralcev manj zanimive, saj je dobitkov, ki se sicer v precejšnji meri vračajo v igro, sorazmerno z vrednostjo novega davka manj.

V zadnjem tromesečju smo v skladu z odločitvijo Banke Slovenije oslabili nekatere finančne naložbe iz preteklih let, ne glede na to pa smo leto zaključili v pozitivnem duhu. Pridobili smo certifikat družbene odgovornosti najvišjega ranga, ki ga prek neodvisne revizije podeljuje Združenje evropskih loterij, povsem prenovili igro 3x3 plus 6, izpeljali krog Super lota, še posebej pa nas je razveselil 21 milijonov evrov vreden Jackpot, ki ga je, prvič v zgodovini Slovenije, zadel igralec iz naših krajev. Leto si bomo prav gotovo najbolj zapomnili po tej dobri novici, ki pa v okvirih sodelovanja v skupini Eurojackpot za nas ni edina. V igri sodeluje že 29 loterij iz 14 držav, Slovenija pa med njimi zaseda pomemben položaj: po prodaji na prebivalca smo po skoraj dveh letih prirejanja igre na 5. mestu, čeprav smo po velikosti populacije na 23., po velikosti BDP pa šele na 25. mestu.

Z doseženimi rezultati smo, še posebej v danih okoliščinah, zelo zadovoljni. Ustvarili smo dobre 104 milijone evrov prometa, kar je četrti najvišji promet v zgodovini Loterije, ter s tem za 3 odstotke presegli letni poslovni načrt. Rezultati prodaje igre Eurojackpot, ki je s 17 odstotnim deležem po obsegu prodaje že druga najpomembnejša igra družbe, so za 26 odstotkov višji od načrtov. Prodaja srečk in spletnih iger je za 3 odstotke nad načrti, prodaja igre Loto, ki je s 70 odstotnim prodajnim deležem še vedno najpomembnejša igra Loterije, pa je v okvirih načrtovanega.

Realizirali smo 20,6 milijonov evrov koncesijskih dajatev, kar je 5 odstotkov več od načrtovanih. Poslovni izid iz poslovanja znaša dobre 4,3 milijone evrov, kar je za 6 odstotkov več od načrtovanega, zaradi slabitev finančnih naložb iz preteklih let pa čisti poslovni izid znaša dobrih 1,6 milijonov evrov.

Kako torej potegniti črto in označiti minulo leto? Leto sprememb? Nedvomno. Leto priložnosti za pogumne in delovne? Zagotovo. Da je bilo tudi uspešno, je v največji meri odraz zavzetosti vsakega posameznika v Loteriji Slovenije, njegovega truda in zaupanja v kolektiv, ki se sprememb ne boji, pač pa prepoznava priložnosti in se iz njih uči. Zasluge in zahvala torej najprej vsem sodelavcem družbe, nadzornemu svetu, ki je podpiral odločitve, nas bodril in spodbujal ter tudi upravi, ki je naredila prave poteze ob pravem času. Vesela sem, da sem del te ekipe in trdno verjamem, da bomo v prihodnosti še boljši. S posadko, ki ji ni para, z optimizmom gledam(o) naprej.

Romana Dernovšek
Predsednica uprave



1.5. Poročilo nadzornega sveta

Sestava nadzornega sveta

Nadzorni svet družbe Loterija Slovenije, d. d. (v nadaljevanju družba) je v letu 2013 v okviru zakonskih pooblastil celovito in tekoče spremljal delovanje družbe in preverjal delo njene uprave.

Nadzorni svet družbe je od 13. junija 2013, ko so delničarji na XVII. skupščini odpoklicali člana nadzornega sveta Lea Kremžarja in imenovali novega člana Aleša Remiha, deloval v sestavi: Boris Šuštaršič (predsednik), Aleš Kardelj (namestnik predsednika), Bachtiar Djalil, Franc Košir, Aleš Remih, Irena Linzner, Simona Fink, Bernarda Kotar, Marjan Srnec in David Valentinčič.

Način in obseg preverjanja vodenja družbe med letom

Nadzorni svet je svojo nadzorstveno funkcijo izvrševal predvsem na sejah nadzornega sveta. V letu 2013 se je sestal na osmih sejah, na katerih je obravnaval redna poročila o poslovanju družbe, spremljal delo uprave in preverjal uresničevanje sprejetih sklepov. To je omogočilo ustrezno seznanjenost nadzornega sveta z doseženimi poslovnimi rezultati, kot tudi uresničevanjem zastavljenih ciljev iz poslovnega načrta.

Na seji 18. februarja 2013 se je nadzorni svet seznanil s Strateškim načrtom Loterije Slovenije za obdobje 2013-2016 in ga potrdil, obravnaval je oceno poslovanja za leto 2012 in sprejel sklep o objavi javnega razpisa za izbiro predsednika in člana uprave družbe.

Na seji 14. marca 2013 se je nadzorni svet seznanil z vso dokumentacijo v zvezi z javnim razpisom za imenovanje predsednika in člana uprave. Nadzorni svet je sprejel sklep o predčasnem prenehanju mandata predsednika uprave Tima Kocjana in člana uprave Francija Križana na podlagi njune odstopne izjave. Za predsednico uprave je imenoval Romano Dernovšek in za člana uprave Tima Kocjana, oba za mandatno dobo petih let od 15. 3. 2013 dalje. Na seji 20. marca 2013 se je nadzorni svet seznanil z vsebino individualnih pogodb s predsednico uprave in članom uprave.

Na seji 23. aprila 2013 se je nadzorni svet seznanil s poslovanjem družbe v letu 2012 na podlagi revidiranih računovodskih izkazov. V skladu z določbami Zakona o gospodarskih družbah je skupaj z upravo oblikoval bilančni dobiček za leto 2012 in pripravil predlog delitve bilančnega dobička za leto 2012. Nadzorni svet je obravnaval in preveril letno poročilo uprave družbe za leto 2012 z revizijskim poročilom, nanj ni imel pripomb in ga je v celoti potrdil. Nadzorni svet je sprejel tudi Poročilo nadzornega sveta Loterije o preverjanju letnega poročila družbe za leto 2012. Nadzorni svet se je seznanil s celotnim gradivom za XVII. skupščino družbe in z njim soglašal.

Nadzorni svet je na seji 16. maja 2013 obravnaval oceno pričakovanih rezultatov družbe in predlagane aktivnosti v zvezi s predlogom Zakona o davku od srečk.

Na seji septembra 2013 se je nadzorni svet seznanil s poslovanjem družbe v prvem polletju 2013, z oceno poslovanja za leto 2013 ter z izhodišči plana za leto 2014.

Na seji 8. oktobra 2013 se je nadzorni svet seznanil s predlogom novega Zakona o igrah na srečo in vplivom na poslovanje družbe ter z možnimi posledicami postopka nadzorovanega prenehanja poslovanja Probanke in Factor banke za finančne naložbe družbe.

Na zadnji seji v letu 2013, ki je bila 17. decembra, se je nadzorni svet seznanil z oceno poslovanja za leto 2013, obravnaval in potrdil pa je tudi plan Loterije Slovenije za leto 2014.

Ocena dela uprave in nadzornega sveta

Na podlagi navedenega tekočega spremljanja in nadziranja poslovanja ter vodenja družbe med poslovnim letom ter na podlagi pregleda letnega poročila nadzorni svet ocenjuje, da letno poročilo in v njem vsebovana razkritja prikazujejo dejansko stanje in položaj družbe. Nadzorni svet ocenjuje, da je uprava družbe v poslovnem letu 2013 kljub gospodarski krizi uspešno vodila posle družbe ter uspešno uresničevala zastavljene poslovne cilje. Nadzorni svet izreka upravi in zaposlenim zahvalo za njihov prispevek in vložen trud v preteklem letu. Uprava in nadzorni svet sta na sejah dobro sodelovala, pred sejami so člani vedno pravočasno prejeli gradivo, ki je zagotavljalo kakovostne informacije, tako da je bila članom omogočena temeljita priprava na seje.

Preveritev in potrditev letnega poročila, stališče do revizijskega poročila ter predlog uporabe bilančnega dobička

Nadzorni svet je na 16. seji dne 8. 4. 2014 obravnaval letno poročilo družbe za leto 2013 s poročilom pooblaščenega revizijske družbe UHY Revizija in svetovanje, d.o.o., Vurnikova ulica 2, Ljubljana in ugotovil:

- ▶ da je letno poročilo sestavljeno v skladu z zakonom o gospodarskih družbah, s statutom ter veljavnimi računovodskimi in poročevalskimi zahtevami,
- ▶ da letno poročilo vsebuje vse zakonsko obvezne formalne in vsebinske sestavine letnega poročila gospodarske družbe in skladno s tem vse bistvene podatke, ki so potrebni za odločanje o njegovem sprejemu in sprejemu predloga o delitvi bilančnega dobička,
- ▶ da je preveril predlog uprave za uporabo bilančnega dobička s formalnega vidika in ugotovil, da je bilo razporejanje čistega dobička skladno z 230. členom ZGD-1, predlog za uporabo bilančnega dobička pa obsega podatke, predpisane v 4. odstavku 293. člena ZGD-1,
- ▶ da letno poročilo vsebuje tudi poročilo o opravljeni reviziji računovodskih izkazov. Iz poročil revizorja izhajajo, da računovodski izkazi izkazujejo resničen in pošten prikaz finančnega stanja, poslovnega izida in denarnih tokov družbe na dan 31. 12. 2013. Pooblaščen revizor je v poročilu podal pozitivno mnenje brez pridržkov.

Glede na navedeno nadzorni svet po pregledu poročila revizorja v skladu z drugim odstavkom 282. člena ZGD-1 izjavlja, da nanj nima pripomb in se strinja z ugotovitvami v poročilu. Nadzorni svet v skladu z drugim odstavkom 282. člena ZGD-1 izjavlja, da na letno poročilo nima pripomb in ga potrjuje v celoti, tako da je letno poročilo Loterije Slovenije, d. d. za leto 2013 potrjeno in sprejeto.

Nadzorni svet je v okviru preveritve letnega poročila obravnaval predlog uporabe bilančnega dobička, ki ga skupščini delničarjev uprava in nadzorni svet predlagata v potrditev, in sicer:

Uprava in nadzorni svet skupščini delničarjev predlagata, da se bilančni dobiček za poslovno leto 2013 v skupni višini 3.955.067 EUR uporabi za:

- ▶ del bilančnega dobička v višini 3.342.600 EUR za izplačilo dividend delničarjem. Dividenda znaša 45 EUR bruto na delnico;
- ▶ del bilančnega dobička v višini 612.467 EUR ostane v prenesenem dobičku.

Nadzorni svet predlaga skupščini, da na podlagi določil 294. člena ZGD-1 potrdi in odobri delo uprave in nadzornega sveta v poslovnem letu 2013 in jima podeli razrešnico.

Ljubljana, 8. 4. 2014

Boris Šuštaršič

Predsednik nadzornega sveta



1.6. Izjava o upravljanju družbe

Upravljanje v Loteriji Slovenije deluje po dvotirnem sistemu - družbo vodi dvočlanska uprava, njeno delovanje nadzoruje nadzorni svet. Organi družbe so skupščina, nadzorni svet in uprava.

Skupščina

V skladu z določbami Zakona o gospodarskih družbah je skupščina delničarjev najvišji organ družbe. Na XVII. redni seji skupščine, ki je potekala 13. junija 2013, so se delničarji seznanili z letnim poročilom družbe za leto 2012 ter s poročilom nadzornega sveta o rezultatih preveritve letnega poročila za poslovno leto 2012 ter informacijo o prejemkih članov organov vodenja in nadzora in pravilih glede drugih pravic uprave. Delničarji so sprejeli predlog v zvezi z razporeditvijo bilančnega dobička za leto 2012, potrdili in odobrili delo uprave in nadzornega sveta v poslovnem letu 2012 in jima podelili razrešnico ter imenovali revizijsko družbo za revidiranje računovodskih izkazov in poslovnega poročila za poslovno leto 2013. Delničarji so odpoklicali člana nadzornega sveta Lea Kremžarja in imenovali novega člana nadzornega sveta Aleša Remiha.

Nadzorni svet

Na dan 31. 12. 2013 je bilo v nadzornem svetu deset članov:

- Predsednik nadzornega sveta

Boris Šuštaršič

- Člani nadzornega sveta - predstavniki delničarjev:

Aleš Kardelj, namestnik predsednika
Franc Košir
Bachtiar Djalil
Aleš Remih
Irena Linzner

- Član nadzornega sveta - predstavnik Vlade Republike Slovenije:

David Valentinčič

- Člani nadzornega sveta - predstavniki delavcev:

Simona Fink
Bernarda Kotar
Marjan Srnel

Uprava

Nadzorni svet je na svoji seji 14. marca 2013 sprejel sklep o predčasnem prenehanju mandata predsednika uprave Tima Kocjana in člana uprave Francija Križana na podlagi njune odstopne izjave.

Nadzorni svet je za predsednico uprave družbe imenoval Romano Dernovšek in za člana uprave Tima Kocjana. Predsednica uprave in član uprave sta bila imenovana za mandatno obdobje petih let od 15. marca 2013 dalje.

2. Poslovno poročilo



2.1. Poslanstvo, vizija, vrednote in strateška usmeritev

Poslanstvo

S prirejanjem klasičnih iger na srečo izpolnjujemo želje kupcev po igri in ustvarjamo sredstva za financiranje invalidskih, humanitarnih in športnih organizacij, na družbeno odgovoren način. S svojim delovanjem ustvarjamo dodano vrednost za lastnike, državo in zaposlene.

Vizija

Biti najbolj prepoznaven, ugleden, uspešen in mednarodno povezan slovenski prireditelj klasičnih iger na srečo, s storitvami in ponudbo na ravni evropskih prirediteljev, ki pri svojem poslovanju uporabljajo najvišje varnostne standarde za zaščito poslovanja.

Vrednote

- ▶ Razvoj: odprtost, ustvarjalnost in kakovost.
- ▶ Sodelovanje: znanje, timsko delo, samoiniciativnost in lojalnost.
- ▶ Varnost: verodostojnost, zanesljivost in odgovornost.

Temeljna strateška usmeritev

Temeljna strateška usmeritev Loterije Slovenije v težkih gospodarskih razmerah je ohranjanje vrednosti družbe za lastnike in deležnike.

2.2. Trženje

2.2.1. Promet

V letu 2013 smo prirejali devet klasičnih iger na srečo:

- ▶ številčne loterije: Loto, Eurojackpot in Astro,
- ▶ igre s trenutno znanim dobitkom (srečke): Ekspres loterija, Izredna srečka, Kviz srečka in HIP spletna igra ter
- ▶ tomboli: 3x3 plus 6 in Deteljica.

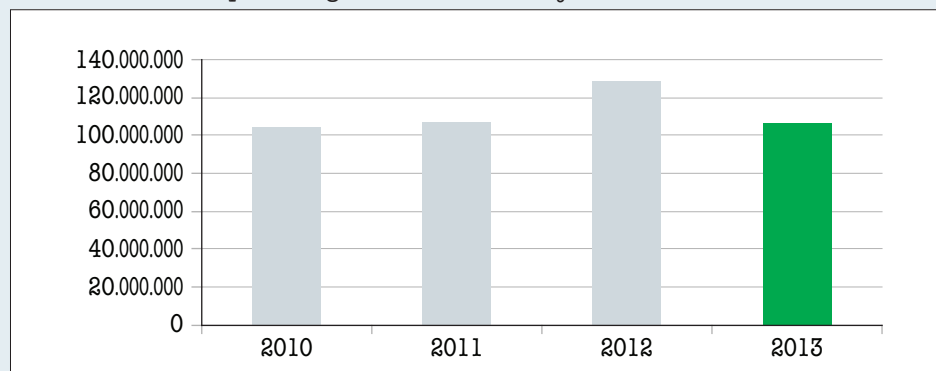
S prodajo iger smo realizirali 104,7 milijonov evrov prometa in načrtovane prodajne cilje presegle za 3 odstotke. Kljub težkim gospodarskim razmeram smo dosegli četrti najboljši rezultat v zgodovini prirejanja iger na srečo. Samo v letih 2008, 2009 in 2012, ko smo beležili rekordne vrednosti glavnega dobitka pri Lotu, smo presegle prodajne rezultate iz leta 2013.

Še vedno je naša najpomembnejša igra Loto, njen delež v strukturi celotnega prometa znaša 71 odstotkov. Najvišjo rast prodaje smo beležili pri igri Eurojackpot, ki smo jo začeli prirejati v letu 2012. V letu 2013 je kar za 44 odstotkov zrasla vrednostna prodaja te mednarodne igre in se s 17 odstotnim deležem v strukturi celotnega prometa utrdila na drugem mestu med vsemi igrami. Uspešni smo bili tudi pri prodaji srečk. V tej skupini iger izstopajo HIP spletne igre, kjer beležimo 28 odstotno rast in srečke Ekspres loterije, kjer beležimo 22 odstotno rast.

Tabela 1: Promet Loterije Slovenije v letu 2013 (v evrih)

Igra	Realizacija 2012	Plan 2013	Realizacija 2013	Indeks 4/2	Indeks 4/3
1	2	3	4	5	6
Loto	103.498.085	75.000.000	74.156.235	72	99
Eurojackpot	12.389.044	14.000.000	17.877.362	144	128
Astro	515.334	400.000	334.131	65	84
Skupaj	116.402.463	89.400.000	92.367.728	79	103
Ekspres loterija	949.092	920.000	1.157.082	122	126
Izredna srečka	7.972.485	7.800.000	8.076.991	101	104
Kviz srečka	1.239.953	1.280.000	1.066.139	86	83
Hip igra - spletne igre	1.001.271	1.250.000	1.281.373	128	103
Srečke	11.162.801	11.250.000	11.581.949	104	103
3x3 plus 6	609.151	650.000	580.108	95	89
Deteljica	223.701	200.000	188.387	84	94
Tombole	832.852	850.000	768.459	92	90
SKUPAJ	128.398.116	101.500.000	104.718.172	82	103

Graf 1: Vrednostni promet iger na srečo v obdobju od 2010 do 2013 v evrih



2.2.2. Dobitki

V letu 2013 smo našim kupcem izplačali 8.045.946 različnih dobitkov v skupni vrednosti 50.942.299,84 evrov.

Tabela 2: Mega dobitki Loterije Slovenije v letu 2013 (dobitki nad 100.000 evrov)

Dobitek	Znesek v evrih	Kraj vplačila
Lotko 6	1.564.503	Ljubljana
Sedmica - 7	1.497.523	Maribor
Sedmica - 7	1.497.523	Maribor
Sedmica - 7	1.390.158	Domžale
7 plus	1.241.657	Celje
Super Sedmica - Super 7	1.103.854	Postojna
Lotko 6	715.207	Velike Lašče
7 plus	647.834	Ptuj
7 plus	453.047	Moravče
Zvezda 6	356.397	Dobrova
Lotko 6	272.368	Portorož
Sedmica - 7	251.675	Kranjska Gora
Sedmica - 7	250.000	Brežice
5+1	192.249	Ljubljana
Super Lotko 6	164.510	Žalec
5+1	101.657	Vojnik

6. decembra je bil na prodajnem mestu v Grosuplju vplačan glavni dobitek Jackpot v igri Eurojackpot, vreden 21.047.334,80 evrov. Igralcu smo dobitek izplačali 28. januarja 2014.

2.2.3. Igre

Loto

S prodajo igre Loto smo realizirali 74,2 milijona evrov prometa, kar je v okviru načrtovanega.

Igra Loto je stara že 50 let, je v zreli življenjski fazi in ima največ igralcev. V letu 2013 smo bili priča zaostreni tržni situaciji in težkim gospodarskim razmeram, ki so močno spremenile nakupne navade tudi naših kupcev. Igro smo zato prilagodili danim tržnim razmeram.

► Loto:

- uvedli smo dve novi vrsti dobitkov, to sta dobitek 4+1 ter dobitek 5+1,
- znotraj obstoječega deleža sklada smo spremenili deleže skladov za dobitke posameznih vrst: vrednost najnižjega in najbolj pogostega dobitka 3+1 je približno dvakrat večja, povečali smo vrednost dobitka 6, vrednost dobitka 6+1 pa se je več kot podvojila,
- večji delež sklada smo namenili Sedmici, končne absolutne vrednosti vseh vrst dobitkov so praviloma višje ali enake obstoječim.

► Loto Plus:

na enak način kot pri dobitkih Loto smo posodobili tudi dobitke Loto plus: uvedli smo dve novi vrsti dobitkov in povečali vrednosti fiksni dobitkov.

► Lotko:

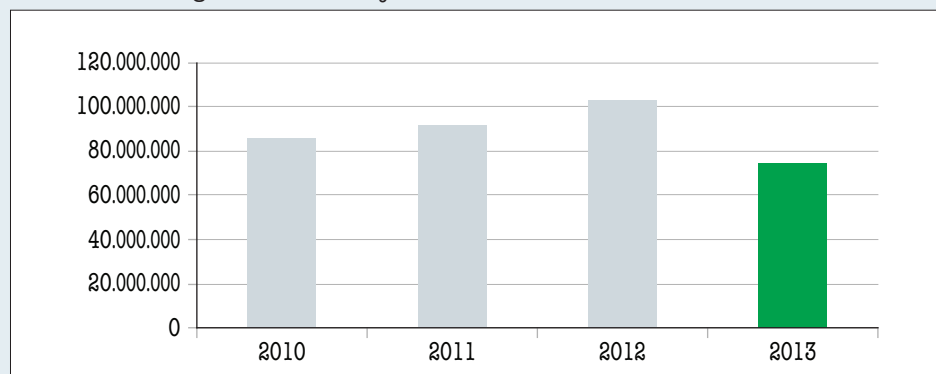
- za 50 odstotkov smo povečali vrednosti vseh fiksni dobitkov,
- spremili smo delež sklada za dobitek Lotko 6 na način, da le-ta hitreje narašča.

► Super Loto:

na enak način smo sorazmerno posodobili tudi vse dobitke Super Lota.

Navedene spremembe smo financirali iz spremembe cene kombinacije, le-ta pa je še vedno med najnižjimi v Evropi.

Graf 2: Promet igre Loto v obdobju od 2010 do 2013 v evrih



Eurojackpot

V letu 2013 smo z igro realizirali 17,8 milijonov evrov prometa, kar predstavlja 17 odstotkov celotnega prometa.

Igra Eurojackpot beleži v letu 2013 v primerjavi z letom 2012 najvišjo 44 odstotno rast in je po ustvarjenem prometu naša druga najuspešnejša igra, takoj za igro Loto. Igra je bila v začetku leta deležna manjših sprememb, ki so dodatno pripomogle k povečanju atraktivnosti igre.

V mesecu aprilu je bil izžreban rekordni Jackpot, vreden več kot 46 milijonov evrov. Prejel ga je igralec, ki je listek s pravilno kombinacijo vplačal v Nemčiji. V mesecu decembru pa je bil glavni dobiček igre Eurojackpot v višini 21 milijonov evrov vplačan v Sloveniji.

Prodajni rezultati igre v Sloveniji so med vsemi 29 prireditelji izredno uspešni: Loterija Slovenije je po BDP na 25. mestu, po številu prebivalcev na 23. mestu, po višini prometa na 14. mestu in po povprečnem vplačilu na prebivalca na 5. mestu.

Igre s trenutno znanim dobitkom

S prodajo vseh iger s trenutno znanim dobitkom smo v letu 2013 naredili 11,6 milijonov evrov prometa in tako realizirali 11 odstotkov vrednostnega prometa družbe. Plan smo presegli za 3 odstotke, prodajne rezultate leta 2012 pa za 4 odstotke.

► Klasične srečke

V letu 2013 smo izdali štirinajst novih emisij klasičnih srečk, od tega dve seriji Ekspres loterije, osem serij Izredne srečke in štiri serije Kviz srečke. Skladi za dobitke so znašali med 60 in 80 odstotki emisijske vrednosti srečk, pri izredni Super srečki pa 90 odstotkov. Super srečka je, tako kot leta 2012 Jubilejna srečka, dosegla odlične prodajne rezultate.

Prodali smo več kot 5,7 milijonov srečk, od tega največ Izrednih srečk, ki imajo najvišjo ceno in tudi najvišji sklad za dobitke. Pri omenjeni srečki smo izplačali štirinajst visokih dobitkov z vrednostjo 10.000 evrov in več.

Manjše spremembe smo uvedli z dvigom emisij večine priložnostnih srečk. Jeseni smo povečali glavne dobitke in to spremembo financirali s spremembo cene.

Vsak drugi mesec smo izdali paketek srečk, ki je vnaprej pripravljen izbor novih in starih srečk z eno podarjeno srečko, po ceni pet evrov in prodali skupno 65.000 paketkov.

► HIP spletne igre

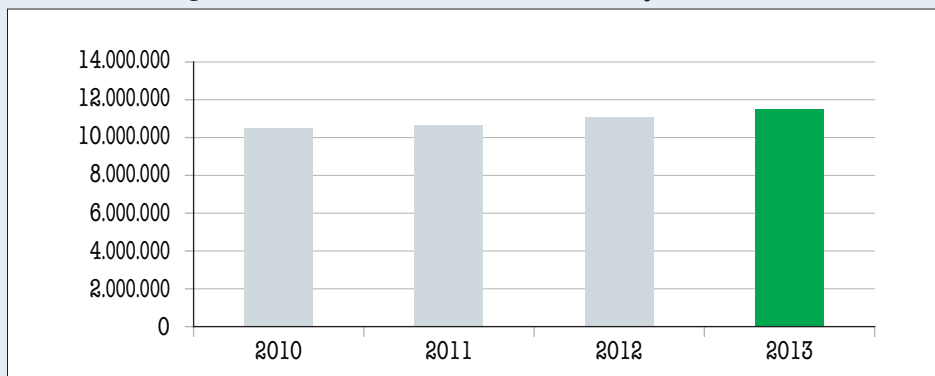
S prirejanjem HIP spletnih iger smo pričeli junija 2011. V letu 2013 smo razvili osem novih iger, tako da je bilo konec leta 2013 igralcem na spletnem portalu **www.elote-**

rija.si na voljo kar 26 različnih iger. Igre se med seboj razlikujejo predvsem po načinu igranja in oblikovni podobi, v primerjavi s klasičnimi srečkami so njihovi igralci mlajši, nekoliko več je moških.

V letu 2013 smo s HIP spletnimi igrami na portalu **www.eloterija.si** realizirali 1,3 milijone evrov prometa oziroma 22 odstotkov celotnega prometa na portalu. V primerjavi z letom 2012 je bila rast kar 28 odstotna.

Igralcem smo ponudili novo vrsto spletnih iger, stopenjske igre. Igralcu omogočajo, da se v vsaki stopnji odloči, ali bo z igranjem nadaljeval in se potegoval za višji dobiček ali pa bo z igranjem zaključil in obdržal oziroma si izplačal obstoječi dobiček.

Graf 3: Promet iger s trenutno znanim dobitkom v obdobju od 2010 do 2013 v evrih



Tombole

S prodajo tombol smo v letu 2013 realizirali 768 tisoč evrov prometa, od tega z igro 3x3 plus 6 580 tisoč evrov in z Deteljico 188 tisoč evrov. Obe igri sta že več let v upadanju, vendar ju prirejamo z nizkimi stroški in ustvarjamo pozitivni poslovni izid.

Ker je tržna znamka 3x3 druga najbolj prepoznavna znamka Loterije Slovenije, smo ocenili, da ima možnosti za nadaljnji razvoj, zato smo se odločili za prenovno igre 3x3 plus 6. Aktivnosti so potekale skozi celo leto in popolnoma prenovljena igra je sedaj na voljo vsak dan, glavni dobiček pa je vsak dan vreden 100.000 evrov. S prirejanjem prenovljene igre smo pričeli januarja 2014.

► Astro

S prodajo igre Astro smo realizirali 334 tisoč evrov prometa in dosegli 84 odstotkov zastavljenega plana. Izplačali smo 79 tisoč dobitkov v skupni vrednosti 436 tisoč evrov, od tega 356 tisoč evrov za dobiček Srečna zvezda.

Igra je že več let v upadanju. Ocenjujemo, da pomembnih razvojnih možnosti nima, zato vanjo ne investiramo. Prirejamo jo z nizkimi stroški in z njo ustvarjamo pozitivni poslovni izid.

2.2.4. Prodajne poti

Klasična prodajna mreža

Konec leta 2013 smo imeli v prodajni mreži 1.200 prodajnih mest, od tega smo na 863 prodajnih mestih prodajali celoten program iger, na 337 prodajnih mestih pa le igre s trenutno znanim dobitkom. Z enim prodajnim mestom, kjer je na voljo celoten program iger na srečo Loterije Slovenije, v povprečju pokrivamo 2.400 prebivalcev (tujina 2.700 prebivalcev).

Tabela 3: Klasična prodajna mreža Loterije Slovenije

Prodajno mesto	Število
Posredniki Loterije Slovenije	136
Bencinski servisi Petrol	306
Enote Pošte Slovenije	530
Trafike 3dva in Dela prodaje	228
Skupaj	1.200

Primarna prodajna mreža obsega 136 prodajnih mest, katerih osnovna dejavnost je prodaja naših iger, glavna prednost pa kakovost storitev. Ključni cilj primarne mreže je zadržati obstoječe kupce in obseg prodaje, kar dosegamo z izboljševanjem kakovosti storitev in strokovnosti prodajnega osebja ter osebnih odnosov s kupci.

Nadgradili smo komuniciranje klasičnih srečk na prodajnih mestih ter tudi na ta način podprli zastavljene prodajne cilje. Zvestobo kupcev smo nagrajevali s paketki srečk, kompleti Deteljice in podarjenimi tablicami 3x3 plus 6.

V letu 2013 smo na nekaterih prodajnih mestih uvedli dodatni trafčni program. Na osnovi pozitivnih izkušenj bomo s širitvijo trafčnega programa nadaljevali tudi v prihodnje.

Sekundarna prodajna mreža obsega 1.064 prodajnih mest, katerih glavni prednosti sta dostopnost in daljši odpiralni časi. Ključni cilj sekundarne mreže je ohraniti obstoječe in pridobiti nove, občasne kupce ter promet z njimi povečevati.

V sodelovanju z družbo Delo prodaja smo v letu 2013 odprli 15 kioskov, ki so locirani pred diskonti Lidl. Prodaja v diskontih v zadnjem obdobju močno narašča, kupci se tja selijo predvsem iz dražjih trgovskih centrov. S širitvijo bomo nadaljevali tudi v letu 2014.

Projekt ukrepov za omejevanje tveganj v prodajni mreži smo nadaljevali tudi v letu 2013.

Redno izvajamo raziskave **Skriti kupec** in na ta način ugotavljamo odnose prodajalcev do naših kupcev, kako se izvajajo prodajni postopki v primerjavi z dogovorjenimi standardi, ugotavljamo pa tudi priložnosti za prihodnost. Z rezultati zadnje raziskave, ki smo jo izvedli konec leta 2013, smo zelo zadovoljni.

Spletno in mobilno igranje

Delež spletnega in mobilnega igranja vseskozi narašča. V prvem letu smo preko te prodajne poti dosegli 2 odstotni delež, v drugem letu 3,6 odstotni delež, v tretjem letu 4,3 odstotni delež, v letu 2013 pa že 5,6 odstotni delež v celotnem prometu družbe. Na portalu ponujamo poleg Lota, Super Lota in igre Eurojackpot še 26 serij HIP spletnih iger. Portal smo nadgradili tudi za mobilno igranje Lota prek SMS sporočil.

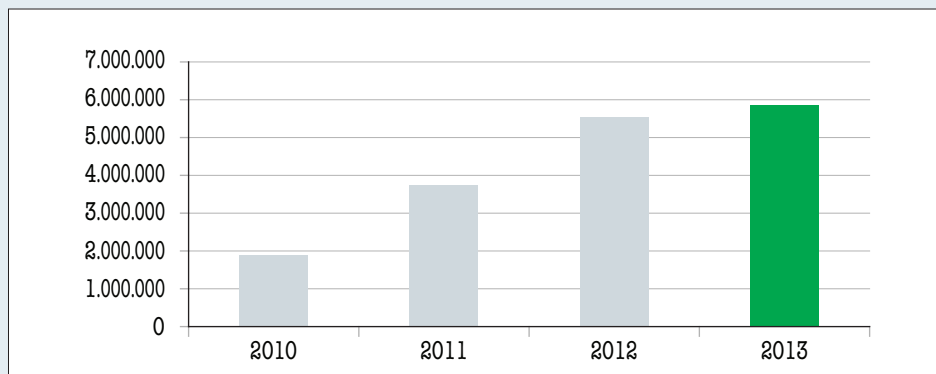
V letu 2013 smo posodobili sistem osebne identifikacije spletnih igralcev prek davčne številke. Igralci lahko sedaj celoten postopek registracije opravijo naenkrat in na enem mestu brez predložitve osebnega dokumenta.

V letu 2013 smo prek te prodajne poti pridobili 54 odstotkov novih igralcev. Ponudili smo osem novih HIP spletnih iger in portal pripravili za spletno igranje prenovljene igre 3x3 plus 6.

Poleg vpliva na povečanje prodaje je spletna prodaja pomembna tudi z vidika nadaljnega razvoja iger v povezavi z novimi tehnologijami in s tem nadaljnjim pridobivanjem novih, mlajših kupcev.

Nadaljevali bomo s programom utrjevanja odnosov s kupci na spletnem portalu in jih o novostih, atraktivnih glavnih dobitkih in zanimivostih stalno obveščali.

Graf 4: Prodaja iger prek spleta v obdobju od 2010 do 2013 v evrih



2.2.5. Tržno komuniciranje

Na osnovi identitetnega sistema in komunikacijskih strategij tržnih znamk družbe smo v letu 2013 komunikacijsko podpirali vse naše igre.

Igralce smo skozi vse leto informirali o višini skladov za glavne dobitke Loto in o skladu za Jackpot, in sicer na televiziji, na radijskih postajah ter na različnih spletnih straneh. Sklade za Jackpot smo ob petkih oglaševali tudi na naslovnici dnevnika Žurnal.

Spomladi smo izvedli natečaj za oglaševalsko podporo srečk in na podlagi tega izbrali agencijo, ki nam je pripravila več televizijskih oglasov. Televizijske oglase smo uporabili ob izdaji treh srečk: Velikonočnice, Čarobnice in Srečno.

Poleti smo ob nadgradnji igre Loto pripravili oglaševalsko kampanjo Sami plusi in jo predvajali na televiziji, na radijskih postajah, na spletu ter s plakati na prodajnih mestih. Pripravili smo tudi nova vplačilna listka, novo grafiko za žrebanje ter telop z rezultati.

Jeseni smo izdelali novo identiteto tržne znamke 3x3 in izvedli natečaj. Na podlagi pridobljenih ponudb smo izbrali agencijo, ki je pripravila nov logotip igre ter različna oglasna sporočila: za televizijo, radio, splet, za obcestne plakate in prodajna mesta. Prav tako smo pripravili in programsko podprli aktivnosti za objavo rezultatov in poročil.

Konec leta smo pričeli z aktivnostmi za izvedbo tržne raziskave. K sodelovanju smo povabili štiri raziskovalne hiše in izbrali izvajalca, ki je pripravil najustreznejši način segmentiranja in pokritosti več uporabnih vsebin. Z anketiranjem bomo pričeli v začetku leta 2014, rezultati raziskave bodo na voljo aprila.

Komunikacijsko smo podprli izvedbo treh krogov Super Lota.

Na bencinskih servisih Petrol smo celo leto izvajali dodatne promocijske aktivnosti igre Eurojackpot.

2.3. Investicije

V letu 2013 smo za investicije namenili skupno 1,8 milijonov evrov. Investicijska sredstva smo namenili za računalniško opremo, prodajno mrežo, oba domova starejših občanov in poslovno stavbo.

Za investicije v informacijsko infrastrukturo smo namenili dve tretjini vseh sredstev. Najpomembnejša investicija na področju informacijske tehnologije je nakup novih tiskalnikov za tiskanje potrdil o vplačilu na prodajnih mestih. Tiskalniki so zasnovani tako, da ob tisku potrdila tega hkrati tudi optično preverijo. Tehnologijo smo v največji meri izkoristili, saj je proizvajalec po naših specifikacijah dodal določene funkcionalnosti, ki so trenutno edinstvene v svetu in zagotavljajo enostavno, predvsem pa zanesljivo uporabo tiskalnika. Tiskalniki z dodanimi funkcionalnostmi na osnovi črtne kode takoj preverijo potrdilo o vplačilu in ga ob ugotovitvi napake samodejno razveljavijo z ustreznim odtisom. Tudi izplačilo dobitkov poteka s pomočjo posebne enote na tiskalniku, ki potrdilo o vplačilu prebere in na njem označi morebitno izplačilo. Enako velja za razveljavitve vplačil, s čimer smo zmanjšali poslovna tveganja.

Nadaljevali smo z uvajanjem SIEM sistema, s čimer omogočamo učinkovitejše upravljanje varnosti, in sicer tako na področju zaznave škodljivega delovanja kot tudi nadzora nad delovanjem naprav. Informacijsko smo podprli uvedbo davka od srečk. Vse postopke smo vodili v skladu s priporočili standardov ISO 27001 in WLA, kar so na rednih letnih presojah ugotovili tudi presojevalci.

V prodajni mreži smo prenovili lokale na Ptuj, v Litiji in v Mariboru ter na več prodajnih mestih namestili zunanje in notranje svetlobne napise.

V obeh domovih starejših občanov v Medvodah in Horjulu večjih investicij ni bilo, skrbeli smo predvsem za redno vzdrževanje.

V poslovni stavbi na Gerbičevi ulici v Ljubljani smo izvedli energetske sanacije - izolirali smo fasado in podstreho ter prenovili okna za boljšo toplotno in zvočno izoliranost. Dokončali smo sončno elektrarno na strehi poslovne stavbe in prenovili parkirišče (meteorna kanalizacija in asfaltiranje).

2.4. Upravljanje s tveganji

V letu 2013 smo dopolnili sistem za prepoznavanje, ocenjevanje in spremljanje tveganj v vseh fazah poslovnih procesov. Kot podlago za obvladovanje tveganj uporabljamo register tveganj, ki je celovit popis vseh tveganj, s katerim se družba srečuje pri svojem delovanju.

Izpostavljenost posameznim tveganjem smo ocenili kot nizka, zmerna ali visoka.

Poslovna tveganja

Opis tveganja	Način obvladovanja	Izpostavljenost
Tveganja, ki so povezana z dolgoročnim poslovanjem naše družbe, s sposobnostjo zagotavljanja kratkoročnega in dolgoročnega ustvarjanja poslovnih prihodkov, obvladovanja poslovnih obveznosti družbe	▶ transparentno in odgovorno prirejanje iger na srečo ▶ razvoj novih produktov ▶ zagotavljanje ustrezne pravne podpore ▶ sodelovanje z drugimi prireditelji iger na srečo	Zmerna
Tveganja obvladovanja poslovnih procesov, ohranjanja vrednosti sredstev, kadrovska tveganja in tveganja nevarnosti škode na premoženju družbe	▶ izpolnjevanje in vzdrževanje kriterijev iz certifikatov ISO/IEC 27001:2005, WLA Security Control Standard: 2006 in certifikata »Responsible Gaming Certificate« ▶ sklenitev ustreznih zavarovanj ▶ izobraževanje in informiranje zaposlenih in drugih deležnikov družbe	Nizka
Zakonodajna tveganja (Zakon o igrah na srečo, Zakon o davku od srečk, Zakon o bančništvu ipd.)	Družba nima vpliva	Družba nima vpliva

Finančna tveganja

Finančna tveganja so kreditna tveganja, valutna tveganja, obrestna tveganja in tveganje plačilne sposobnosti. Spremenjena zakonodaja na področju bančništva je prinesla novo tveganje neizpolnitve obveznosti podrejenih bančnih finančnih instrumentov. Spremembi poštene vrednosti so bile zato podvržene naložbe v slovenske bančne obveznice, ki so vse do zdaj veljale za manj tvegane naložbe.

V Loteriji Slovenije je med finančnimi tveganji najpomembnejše obrestno tveganje, ostala finančna tveganja zaradi narave poslovanja niso tako pomembna.

V letu 2013 smo sprejeli tudi novo Navodilo za uravnavanje likvidnosti in upravljanje s finančnimi sredstvi, s katerim še bolj natančno opredeljujemo politiko investiranja presežnih finančnih sredstev z namenom zmanjševanja finančnih tveganj.

Opis tveganja	Način obvladovanja	Izpostavljenost
Obrestna tveganja	▶ investiranje v kratkoročne kredite z maksimalno ročnostjo do trinajst mesecev in fiksno obrestno mero ▶ omejevanje višine investiranih sredstev v posamezno naložbo ▶ investiranje v naložbe, ki so globalno razpršene in po panogah ▶ za financiranje tekočega poslovanja družba ne naje- ma kratkoročnih in dolgoročnih kreditov, le pri na- kupu nepremičnine (Dom starejših Horjul) je družba prevzela dolgoročen kredit z ugodno obrestno mero, katerega odplačevanje ne predstavlja tveganja	Zmerna
Tveganja plačilne sposobnosti	Družba vse poslovne obveznosti do dobaviteljev, zaposlenih, države in igralcev poravnava redno na dan zapadlosti	Nizka
Kreditna tveganja	Družba je minimalno izpostavljena kreditnemu tvega- nju, saj lahko registrirani igralci vplačujejo igre le na osnovi stanja na igralnem računu. Prav tako poobla- ščene prodajalce naših iger dnevno kontroliramo glede višine plogov gotovine in v primeru nepravilnosti takoj ukrepamo	Nizka

Tveganja delovanja

Tveganja delovanja se nanašajo na zmanjšanje gospodarske koristi Loterije Slove- nije, ki izvirajo iz možnosti neustreznega načrtovanja, izvajanja in nadziranja po- slovnih procesov in aktivnosti.

Glede na način poslovanja družbe so izrednega pomena tveganja, povezana z delo- vanjem informacijskega sistema, procesa zaključka iger z žrebanji in prodaje.

Loterija Slovenije ima vzpostavljen sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja, ki vsebuje scenarije nepričakovanih okoliščin ali izrednih dogodkov ter rešitve, ki zagotavljajo neprekinjeno delovanje ključnih poslovnih procesov.

V letu 2013 smo izvedli ukrepe za zmanjšanje tveganj v naslednjih procesih:

Opis tveganja	Način obvladovanja	Izpostavljenost
Tveganje motenj v poslovnih pro- cesih zaradi motenj na področju informacijskega sistema	Uvedba sistema za nadzor pro- dukcijskih strežnikov, omejevanje števila izdaj novih funkcionalnosti na produkcijskih sistemih, načrt neprekinjenega delovanja, neodvisni varnostni pregledi	Zmerna
Tveganje učinkovitosti razvojnih procesov	Skrbno načrtovanje pomembnejših faz razvojnih projektov	Nizka
Tveganja v postopkih prodaje iger	Dodane kontrole v prodajnem postop- ku, posodobitev tehnologije prodaje	Zmerna
Tveganje zagotavljanja ključnih in strokovno usposobljenih kadrov	Zagotavljanje spodbudnega delovnega okolja in stalno izobraževanje	Nizka
Tveganje izpada kadrov na pomembnejših delih poslovnih procesov	Načrt neprekinjenega poslovanja, organizirano nadomeščanje posa- meznikov oz. prenos opravljanja posameznih del na ostale zaposlene, popis pomembnejših aktivnosti v navodilih za delo	Nizka

2.5. Analiza uspešnosti poslovanja

2.5.1. Prihodki in odhodki

Tabela 4: Prihodki in odhodki Loterije Slovenije za leto 2013 v evrih

Opis	Leto 2012	Plan 2013	Leto 2013	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Promet	128.398.116	101.500.000	104.718.171	82	103
▶ 10% davek od srečk			2.193.626		
▶ 5% davek od iger	2.880.053	2.257.200	2.274.043	79	101
1. Čisti prihodki od prodaje iger	125.518.063	99.242.800	100.250.502	80	101
2. Prih. od najemnin in drugi prihodki	1.689.717	1.580.000	1.786.799	106	113
3. Poslovni prihodki	127.207.780	100.822.800	102.037.301	80	101
4. Poslovni odhodki	119.034.109	96.757.900	97.715.806	82	101
I. Stroški materiala	842.658	835.800	713.734	85	85
II. Stroški storitev:	112.275.765	90.489.500	91.937.864	82	102
▶ koncesijska dajatev	24.665.308	19.678.200	20.640.832	84	105
▶ sklad za dobitke	70.796.968	56.356.000	57.041.900	81	101
▶ drugo	16.813.489	14.455.300	14.255.132	85	99
III. Stroški dela	3.296.911	3.350.000	3.196.937	97	95
IV. Odpisi vrednosti	1.511.408	2.026.000	1.347.893	89	67
V. Drugi stroški in rezervacije	1.107.367	56.600	519.378	47	
5. Poslovni izid iz poslovanja	8.173.671	4.064.900	4.321.495	53	106
6. Finančni prihodki	1.485.038	1.070.000	1.183.538	80	111
7. Finančni odhodki	3.553.126	70.000	3.334.896	94	
8. Drugi prihodki	38.885		13.725	35	
9. Drugi odhodki	2.918	80.000	95.494		119
10. Poslovni izid pred davki	6.141.550	4.984.900	2.088.368	34	42
11. Davek iz dobička	1.010.519	847.450	455.953	45	54
12. Čisti poslovni izid obračunskega obdobja	5.131.031	4.137.450	1.632.415	32	39

Poslovni prihodki

Septembra 2013 je pričel veljati nov Zakon o davku od srečk. Po tem zakonu so z 10 odstotno davčno stopnjo obdavčene vse klasične igre na srečo, osnova za obračun davka pa je prodajna cena srečke. Davek od srečk je za poslovanje družbe v zadnjem kvartalu 2013 predstavljal dodatno obveznost v višini 2,2 milijona evrov.

Čisti prihodki od iger na srečo so tako enaki skupnemu prometu posameznih iger, zmanjšanemu za obveznost davka od srečk in davka od iger na srečo in so za 4,5 milijonov evrov nižji od ustvarjenega prometa.

V strukturi poslovnih prihodkov predstavljajo čisti prihodki od prodaje iger 98 odstotni delež. V strukturi teh prihodkov predstavljajo prihodki od igre Loto največji, 70 odstotni delež, na drugem mestu so prihodki iz naslova igre Eurojackpot s 17 odstotnim deležem, sledijo srečke z 11 odstotnim deležem; tombola in Astro zavzemajo v strukturi prihodkov 2 odstotni delež.

Poslovni odhodki

Poslovni odhodki so v letu 2013 znašali 97,7 milijonov evrov. Planirane so presegli za odstotek, v primerjavi z letom 2012 so bili nižji za 18 odstotkov.

V strukturi poslovnih odhodkov predstavljajo največji delež stroški storitev, ki so v primerjavi s planom višji za 2 odstotka, glede na realizacijo leta 2012 pa so nižji za 18 odstotkov. V strukturi poslovnih odhodkov predstavljajo variabilni stroški (sklad

za dobitke, koncesijske dajatve, provizije in pogodbene obveznosti do medijev) skupaj 89 odstotni delež.

Stroški dela so 5 odstotkov pod planom in 3 odstotke nižji v primerjavi z letom 2012.

Stroški amortizacije so tretjino pod planom kot posledica nižjih investicijskih vlaganj od planiranih in znižanja amortizacijskih stopenj, ki smo jih znižali zaradi daljše dobe uporabe sredstev od amortizacijskih stopenj, ki smo jih do sedaj uporabljali.

Drugi stroški so bili realizirani v višini 519 tisoč evrov predvsem kot posledica oblikovanja dolgoročnih rezervacij za sklade v višini 450 tisoč evrov.

Finančni prihodki in odhodki

Loterija Slovenije je v letu 2013 ustvarila finančne prihodke v višini 1,2 milijona evrov, kar je 11 odstotkov več od planiranih in 22 odstotkov manj kot v letu 2012. Razlog za nižje finančne prihodke v primerjavi z letom prej je velik padec obrestnih mer na bančne depozite, predvsem na depozite na odpoklic, v katerih ima Loterija Slovenije zaradi narave svojega poslovanja velik del bančnih depozitov.

V strukturi finančnih prihodkov največji delež predstavljajo prihodki iz naslova obresti in ustvarjene pozitivne razlike pri nakupu in prodaji obveznic, prejete dividende in obresti na bančne depozite.

Finančni odhodki družbe so v letu 2013 znašali skupaj 3,3 milijona evrov. Pretežni del finančnih odhodkov predstavljajo odpisi delnic in obveznic Factor Banke in Probanke ter podrejenih obveznic kot posledica Odločbe Banke Slovenije o izrednih ukrepih z dne 18. 12. 2013 in spremembe Zakona o bančništvu. Loterija Slovenije je imela vedno konzervativno naložbeno politiko in zato presežna finančna sredstva investirala v bančne depozite in v obveznice, saj so obveznice, še posebej bančne in državne, vedno veljale za varno naložbo. V bančne obveznice smo investirali od leta 2004 do začetka leta 2011.

Dodatne finančne odhodke predstavljajo predvsem obresti na dolgoročni posojili za nakup Doma starejših občanov Horjul.

Poslovni izid iz poslovanja

Poslovni izid iz poslovanja je bil realiziran v višini 4,3 milijone evrov, s čimer presega planiranega za 6 odstotkov.

Poslovni izid pred davki

Poslovni izid pred davki je bil realiziran v višini 2,1 milijon evrov, kar je manj kot polovica planiranega predvsem kot posledica visokih finančnih odhodkov zaradi odpisa finančnih naložb.

Zaradi odpisa dolgoročnih finančnih naložb ima družba v letu 2013 negativno davčno osnovo, odloženi davki znašajo 456 tisoč evrov.

Čisti poslovni izid

Čisti poslovni izid obračunskega obdobja je bil realiziran v višini 1,6 milijonov evrov.

2.5.2. Bilanca stanja

Sredstva

	2012	Delež v %	2013	Delež v %	Indeks 2/1
	1		2		3
Dolgoročna sredstva	30.976.583	68,7%	27.746.668	43,0%	90
Neopredmetena sredstva	755.843	1,7%	933.164	1,4%	123
Nepremičnine in oprema	15.372.335	34,1%	15.681.565	24,3%	102
Finančne naložbe	14.094.655	31,2%	10.842.765	16,8%	77
Ostalo	753.750	1,7%	289.174	0,4%	38
Kratkoročna sredstva	14.136.222	31,3%	36.770.910	57,0%	260
Finančne naložbe	6.580.000	14,6%	316.000	0,5%	5
Terjatve do kupcev in ostale terjatve	1.583.283	3,5%	2.320.979	3,6%	147
Denarna sredstva	5.458.047	12,1%	33.617.995	52,1%	616
Ostalo	514.922	1,1%	515.936	0,8%	100
Sredstva skupaj	45.112.805	100,0%	64.517.578	100,0%	143

Sredstva Loterije Slovenije so 31. 12. 2013 znašala 64.517 tisoč evrov in so se v primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2012 povečala za 43 odstotkov. Veliko povečanje sredstev v primerjavi z letom poprej je posledica prejetih in neizplačanih sredstev za izplačilo glavnega dobitka pri igri Eurojackpot. V strukturi sredstev predstavljajo dolgoročna sredstva 43 odstotkov in kratkoročna sredstva 57 odstotkov. V letu 2012 je bil delež dolgoročnih sredstev 69 odstotkov in kratkoročnih 31 odstotkov. Med kratkoročnimi sredstvi je delež denarnih sredstev 52 odstotkov, katerih pretežni delež predstavljajo denarna sredstva za izplačilo glavnega dobitka pri igri Eurojackpot.

Kapital in obveznosti

	2012	Delež v %	2013	Delež v %	Indeks 2/1
	1		2		3
Kapital	28.687.929	63,6%	23.397.802	36,3%	82
Dolgoročne obveznosti	3.840.999	8,5%	3.292.356	5,1%	86
Kratkoročne obveznosti	12.583.877	27,9%	37.827.420	58,6%	301
Skupaj kapital in obveznosti	45.112.805	100,0%	64.517.578	100,0%	143

Kratkoročne obveznosti so se v letu 2013 povečale v primerjavi z letom 2012 za več kot trikrat. Razlog za povečanje so obveznosti do igralcev zaradi izžrebanega in neizplačanega glavnega dobitka v igri Eurojackpot v letu 2013.

2.6. Dajatve

Loterija Slovenije plačuje iz naslova prirejanja iger na srečo tri dajatve: koncesijsko dajatev, 5 odstotni davek od iger na srečo in od leta 2013 dalje 10 odstotni davek od srečk. V letu 2013 smo v primerjavi z letom 2011 (leto 2012 ni primerljivo zaradi izjemnega prometa igre Loto), v katerem smo realizirali enako višino prometa kot v letu 2013, plačali 1,7 milijonov evrov več dajatev, in sicer skupaj 25,1 milijon evrov.

Koncesijska dajatev

Koncesijo za trajno prirejanje klasičnih iger na srečo podeljuje Vlada Republike Slovenije, koncesijsko pogodbo s prirediteljem pa sklene minister, pristojen za finance. Za dodeljeno koncesijo mora prireditelj plačevati koncesijsko dajatev. Osnova za obračunavanje in plačevanje koncesijske dajatve je vrednost vplačil, doseženih s prodajo iger, zmanjšana za izplačane dobitke.

Koncesijsko dajatev od prirejanja klasičnih iger na srečo v celoti prejmeta Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij (FIHO) in Fundacija za financiranje športnih organizacij (FŠO). Delitev koncesijske dajatve med FIHO in FŠO je odvisna od vrste klasične igre na srečo, znesek pa od uspešnosti prirejanja posamezne igre.

V strukturi vseh prejetih sredstev FIHO predstavljajo koncesijske dajatve Loterije Slovenije v obdobju zadnjih petnajstih let skoraj 90 odstotni delež, v strukturi FŠO pa dobro polovico vseh prejetih sredstev.

V letu 2013 je Loterija Slovenije za obe fundaciji skupaj ustvarila 20,6 milijonov evrov koncesijskih dajatev. Planirane smo presegli za 5 odstotkov. FIHO je prejela 16,4 milijone evrov koncesijskih dajatev, FŠO pa 4,2 milijona evrov koncesijskih dajatev. K doseženi višini koncesijskih dajatev je v največji meri prispevala igra Loto s 15,7 milijonov evrov oziroma 76 odstotnim deležem, na drugem mestu pa je igra Eurojackpot s 4 milijoni evrov oziroma 19 odstotnim deležem.

Koncesijske dajatve so zaradi novega davka od srečk v letu 2013 nižje za približno 450 tisoč evrov. Glede na to, da je bil davek od srečk uveden s septembrom 2013, ocenjujemo, da bo izpad sredstev za financiranje obeh fundacij v letu 2014 bistveno večji.

Davek od iger na srečo

Osnova za obračun 5 odstotnega davka od iger na srečo je vrednost prejetih vplačil za udeležbo pri trajni klasični igri na srečo, zmanjšana za odstotek s pravili predvidenega sklada za dobitke. Davek v celoti pripada proračunu Republike Slovenije, ki je iz naslova davka od iger na srečo in novega davka od srečk v letu 2013 prejel 55 odstotkov oz. 1,6 milijonov evrov več kot leto prej.

Davek od srečk

Zakon o davku od srečk je bil sprejet julija 2013, prvi obračun davka je bil v septembru. Novi davek spreminja dolgoletno strukturo iger na srečo, saj zmanjšuje delež sklada za dobitke glede na ceno, zaradi česar so tudi posamični dobitki, ki se praviloma vračajo nazaj v igro, nižji. Davek od srečk za 10 odstotkov znižuje prihodke (prej „promet“) Loterije Slovenije, neposredno vpliva na nižji sklad za dobitke, posledično pa tudi na znižanje koncesijskih dajatev in provizij posrednikom pri prodaji. V zadnjem kvartalu leta je dodatna obveznost družbe iz naslova tega davka znašala 2,2 milijona evrov.

2.7. Družbena odgovornost

Loterija Slovenije prireja igre na srečo odgovorno in zanesljivo, zaveda se strateških prednosti družbeno odgovornega ravnanja, zato je zavezanost k politiki družbene odgovornosti vtkana v vse ravni vodenja podjetja, poslovnih procesov in razvoja poslovne etike.

V letu 2013 smo sprejeli novo Strategijo korporativnega družbeno odgovornega ravnanja za obdobje 2013 - 2016 in konec leta po opravljeni neodvisni revizorski presoji pridobili evropski Certifikat družbene odgovornosti, ki ga podeljuje Evropsko loterijsko združenje EL. S tem smo izpolnili pogoje za pridobitev Certifikata družbene

odgovornosti najvišje stopnje na svetovni ravni, ki ga podeljuje Svetovno loterijsko združenje WLA.

V letu 2013 so družbeno odgovorne aktivnosti potekale na področju raziskav, izobraževanja zaposlenih, informiranja prodajne mreže, na področju oblikovanja iger, trženja in oglaševanja, zdravljenja odvisnosti, izobraževanja igralcev in informiranja vseh deležnikov.

Podpiramo kulturno, športno in humanitarno dejavnost

Zavedamo se vpliva razumevanja in podpore okolja na naše poslovanje. S sponzorstvi in donacijami gradimo in razvijamo medčloveške odnose ter krepimo dejavnosti lokalnega in nacionalnega pomena na različnih področjih družbenega življenja. Podpiramo humanitarne, kulturne, zdravstvene, izobraževalne in športne projekte ter ustanove, ki pomembno prispevajo k razvoju določenega področja. Za donacije smo v letu 2013 namenili skupno 78 tisoč evrov, za sponzorstva pa 94 tisoč evrov.

Galerija loterije slovenije

Galerija je bila ustanovljena leta 1996 kot »Galerija novih možnosti« in temu poslanstvu ostajamo zvesti skozi leta. Vse to bogatijo predstavitve že uveljavljenih avtorjev, ki nam pomagajo krepiti ime in širijo krog obiskovalcev.

V letu 2013 smo postavili 11 razstav, devet je bilo samostojnih in dve skupinski. Od tega je bilo pet tematskih in šest preglednih. Razstavljali so slikarji, kiparji, keramičarji, mozaistka in fotografi, skupaj 37 avtorjev. Razstave si je ogledalo 3.800 obiskovalcev.

V 18 letih se je skupaj predstavilo 393 avtorjev, postavili smo 191 razstav, ki si jih je ogledalo 65.555 obiskovalcev.

Odgovornost do naravnega okolja

V Loteriji Slovenije se pri ravnanju z odpadki obnašamo družbeno odgovorno, sledimo veljavni zakonodaji in Uredbi o odpadkih (Ur. l. 103/2011), poleg tega pa vsi zaposleni s svojim ravnanjem izkazujemo ekološko zavest in kulturo ter tako prispevamo k urejenemu in zdravemu okolju.

V skrbi za okolje so bili v skladu z direktivami nameščeni kontejnerji za ločeno zbiranje odpadkov. Na območju poslovne stavbe Loterije Slovenije imamo tako nameščene zabojnike za embalažo, za mešane komunalne odpadke, za odpadni papir, za zbiranje bioloških odpadkov in za odpadne tonerje.

V posameznih etažah poslovne stavbe imamo nameščene še komplete vsebnikov za ločeno zbiranje stekla, organskih odpadkov in odpadne embalaže, prav tako pa v vsaki pisarni poleg običajnega koša za smeti še kartonsko škatlo za zbiranje odpadnega papirja.

V letu 2013 smo zaključili z energetsko sanacijo poslovne stavbe in izvedbo sončne elektrarne strehe na poslovni stavbi, kar je bil najpomembnejši projekt v smislu ekološkega ravnanja družbe.

2.8. Sodelavci

Delo s sodelavci je postalo izjemno pomembno, saj se mora družba vse hitreje razvijati in vse bolj fleksibilno prilagajati trgu. V svoje poslovanje moramo uvajati vedno več novosti in se zaradi gospodarske situacije prilagajati tudi stroškovno. Sposobni, inovativni, zavzeti in motivirani sodelavci so odločilni za napredek družbe in ohranjanje konkurenčne prednosti.

Ključni podatki v 2013

- ▶ Število za poslenih: 63
- ▶ Delež zaposlenih žensk: 51%
- ▶ Delež zaposlenih z najmanj višješolsko izobrazbo: 57%

Sodelavci so redno obveščeni o poslovanju družbe, o pomembnih dogodkih in o načrtih v prihodnje. Poleg sveta delavcev, ki je povezovalni člen med zaposlenimi in upravo, so pomemben vir informacij tudi zbori sodelavcev, na katerih uprava sodelavce seznani z rezultati poslovanja, strategijo razvoja družbe ter drugimi aktualnimi informacijami.

Loterija Slovenije se zaveda pomembnosti varne starosti zaposlenih, zato vsem zaposlenim vplačuje polno premijo dodatnega pokojninskega zavarovanja, in sicer v višini 5,84% bruto plače zaposlenega.

Izobraževanje in usposabljanje sodelavcev

Prizadevamo si za stalno izobraževanje in usposabljanje sodelavcev, kar nam omogoča doseganje zastavljenih poslovnih ciljev, posamezniku pa osebnostno rast in uveljavitev na strokovnem področju. Načrtno razvijamo tista znanja in kompetence, ki podpirajo zastavljeno vizijo in strateške cilje.

Stopnja izobrazbe	2010	2011	2012	2013
II. stopnja izobrazbe	1	1	1	1
Poklicna izobrazba	4	4	4	4
Srednješolska izobrazba	25	24	22	22
Višješolska izobrazba	11	11	11	11
Visoka strokovna / univerzitetna izobrazba	17	18	18	21
Magisterij znanosti	4	4	4	4
Skupaj	61	62	60	63

Sindikat in Svet delavcev

V sindikat Loterije Slovenije je vključena približno polovica zaposlenih. Pri pomembnejših odločitvah družbe sindikat sodeluje s svetom delavcev in upravo.

Svet delavcev šteje pet članov in prek njega vsi zaposleni uresničujejo pravico do sodelovanja pri upravljanju družbe. Člani sveta delavcev se zavedajo svojih obveznosti in odgovornosti ter sodelavce seznajajo z aktualnimi dogajanjem v družbi.

Varnost in zdravje pri delu

Varno in urejeno delovno okolje ima močan vpliv na produktivnost zaposlenih, zato se trudimo zagotavljati optimalne delovne pogoje. V letu 2013 smo na področju zdravja in varnosti pri delu 21 delavcev vključili v zdravstvene preglede ter ob pomoči zunanjih izvajalcev organizirali usposabljanja za varstvo pri delu in požarno varnost.

Športno kulturno društvo Deteljica

Za zdravje in dobre medsebojne odnose skrbi Športno kulturno društvo Deteljica, ki uspešno spodbuja aktivnosti zaposlenih za ohranjanje in krepitev fizičnih sposobnosti.

Društvo upokojencev Loterije Slovenije

S podporo dejavnosti Društva upokojencev Loterije Slovenije izkazujemo skrb za tretje življenjsko obdobje bivših zaposlenih.

2.9. Korporativno komuniciranje

V okviru korporativnega komuniciranja so za Loterijo Slovenije najpomembnejši interno komuniciranje, komuniciranje z mediji ter komuniciranje z igralci.

Interno komuniciranje je pomemben del poslovne strategije podjetja, ki ima velik vpliv na vrednost podjetja, saj so v globalnem poslovnem okolju ključ za uspeh prav zaposleni.

Učinkovito interno komuniciranje omogoča vsem zaposlenim dobro razumevanje ciljev podjetja, kar posredno vpliva na večjo podporo poslanstvu in viziji Loterije Slovenije. To zaposlene usmerja tako k dobrim poslovnim rezultatom kot tudi k pripravljenosti, da dobre informacije o Loteriji posredujejo prijateljem, znancem in poslovnim partnerjem. Zadovoljni zaposleni so namreč najboljši ambasadorji dobrega imena Loterije Slovenije, kar posredno vpliva tudi na ugled podjetja.

V Loteriji Slovenije zaposlene vključujemo v vse faze poslovnih procesov, skrbimo za njihovo zaupanje, zbiramo povratne informacije ter spremljamo učinke komuniciranja. Pomembne in zanimive informacije zaposlenim posredujemo osebno in z elektronsko pošto, preko intraneta in okrožnic ter oglasne deske, na raznih sestankih in družabnih (neformalnih) srečanjih.

Pri **komuniciranju z mediji** sledimo načelom hitrega odziva, organiziranosti in učinkovitosti, proaktivnemu in reaktivnemu medijskemu komuniciranju ter odkritemu komuniciranju. Z mediji imamo odprt in profesionalen odnos.

Naš cilj so odlični, pravočasni in kakovostni odnosi z mediji. Za vzpostavitev in ohranjanje učinkovitih dvosmernih odnosov ter za sistematično, strokovno načrtovano in koordinirano komuniciranje Loterije Slovenije z mediji skrbi Svetovalka uprave za odnose z javnostmi. Na ta način gradimo ugled kredibilnega vira informacij in se izogibamo morebitnim nekonsistentnostim v odnosu do medijev.

Komuniciranje z igralci v največji meri poteka preko sodelavcev informacijskega centra. Ti so igralcem na voljo vse dni v letu po telefonu in elektronski pošti, in sicer za različna vprašanja s področja iger, novosti, sprememb ipd.

V letu 2013 so sodelavci informacijskega centra odgovorili na več kot 44.100 klicev in 3.100 elektronskih sporočil.

2.10. Pomembni dogodki po zaključku leta 2013

Pričetek prirejanja prenovljene igre 3x3 plus 6

Januarja smo pričeli prirejati povsem prenovljeno igro 3x3 plus 6. Žrebanja so od slej vsak dan, v igri je pet vrst dobitkov, vrednosti dobitkov so fiksne, v skladu za glavni dobiček 3x3 pa je vsak dan 100.000 evrov. Glavni dobiček 3x3 je bil v desetih dneh prirejanja igre vplačan kar trikrat.

Pridobitev Certifikata družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo

Konec januarja smo pridobili Certifikat družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo najvišje četrte stopnje na svetovni ravni, ki ga podeljuje komisija pri Svetovnem loterijskem združenju.

Podaljšanje koncesije

Februarja smo podaljšali koncesijo za trajno prirejanje klasične igre na srečo Kviz srečka.

Sprememba pri naraščanju sklada za Sedmico v igri Loto

Marca smo uvedli spremembo pri naraščanju sklada za Sedmico v igri Loto - le-ta odselej narašča hitreje, s tem pa igra postaja atraktivnejša.

2. 11. Načrti in napovedi

Napovedi gospodarskih gibanj za leto 2014 niso optimistične. Mednarodne organizacije šele za drugo polovico leta 2015 napovedujejo počasno gospodarsko okrevanje. Urad RS za makroekonomske analize in razvoj že za leto 2013 napoveduje negativno gospodarsko rast v višini 2,4 odstotke, padanje gospodarske rasti pa naj bi se nadaljevalo tudi v letu 2014. Pogoji gospodarjenja v prihodnjem letu bodo zato še bolj zaostreni: pričakujemo nadaljnje povečevanje brezposelnosti in s tem posledično manjšo potrošnjo, kar bo neposredno vplivalo na kupno moč našega segmenta kupcev iger na srečo.

Zato smo se pri načrtovanju trženjskih aktivnostih letos osredotočili predvsem na aktivnosti, ki potencialno obetajo največ dodatnega prometa. Dejstvo je, da ljudje sredstev, namenjenih igram na srečo, niso pripravljeni povečevati (prej obratno), vseeno pa v družbi ostajamo usmerjeni v razvoj in ustvarjanje novih priložnosti. Prepričani smo, da bomo le tako uspešno premagali krizna obdobja.

Verjamemo, da je aktivna trženjska politika najboljši način za ohranjanje vrednosti družbe, prihodkov, koncesijskih dajatev in dobička.

Za realizacijo postavljenega Plana Loterije Slovenije za leto 2014 smo si zadali mnogo nalog:

- ▶ uspešno lansirati prenovljeno igro 3x3 plus 6 in povečati njen promet,
- ▶ povečati prodajo spletnih iger,
- ▶ vzdrževati raven prometa pri igri Eurojackpot in pri klasičnih srečkah,
- ▶ nadgraditi igro Loto in s tem minimizirati njen upad,
- ▶ uvesti novo prodajno pot - terminale in tako razširiti prodajno mrežo,
- ▶ razširiti ponudbo v primarni prodajni mreži s prodajo športnih stav in iz tega naslova ustvariti dodatni promet,
- ▶ nadaljevati širitev prodajne mreže s prodajnimi mesti pred diskonti Lidl in Hoffer,
- ▶ povečati število registriranih spletnih igralcev in delež prometa prek spleta v strukturi celotnega prometa družbe.

Leto 2014 bo prvo leto, v katerem bomo 10 odstotni davek od srečk obračunavali celotno poslovno leto. Njegova uvedba temeljito spreminja trg klasičnih iger na srečo: igre so za igralce precej manj atraktivne (malih dobitkov, ki se iz kroga v krog vračajo v igro, je manj, saj je delež skladov za dobitke v igrah nižji za višino davka), v primerjavi s spletnimi prireditelji in prireditelji čez mejo pa so nekonkurenčne.

Doseganje zastavljenih planskih ciljev bo v spremenjenih okoliščinah in obdobju gospodarske in finančne krize za kolektiv Loterije Slovenije izjemno zahtevna naloga. Prizadevali si bomo za blagostanje družbe in njenih deležnikov, za kar bomo poskrbeli z vsem znanjem, viri in skupnimi močmi in verjamemo, da bomo zastavljene cilje, ob podpori nadzornega sveta in lastnikov, dosegli tudi v težjih okoliščinah.

3. Računovodsko poročilo

3.1. Računovodski izkazi

3.1.1. Bilanca stanja

v evrih	31. 12. 2013	31. 12. 2012
SREDSTVA	64.517.578	45.112.805
A. DOLGOROČNA SREDSTVA	27.746.668	30.976.583
I. Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve	933.164	755.843
1. Dolgoročne premoženjske pravice	922.152	745.208
2. Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve	11.012	10.635
II. Opredmetena osnovna sredstva	4.663.041	4.057.271
1. Zemljišča in zgradbe	1.957.966	1.811.328
a) Zemljišča	24.165	24.165
b) Zgradbe	1.933.801	1.787.163
2. Proizvajalne naprave in stroji	2.680.350	2.239.623
3. Druge naprave in oprema	5.496	6.320
4. Osnovna sredstva, ki se pridobivajo	19.229	0
a) Osnovna sredstva v gradnji in izdelavi	19.229	0
III. Naložbene nepremičnine	11.018.524	11.315.064
IV. Dolgoročne finančne naložbe	10.842.765	14.094.655
1. Dolgoročne finančne naložbe, razen posojil	4.356.140	5.168.116
a) Druge delnice in deleži	4.174.560	4.991.836
b) Druge dolgoročne finančne naložbe	181.580	176.280
2. Dolgoročna posojila	6.486.625	8.926.539
a) Dolgoročna posojila drugim	6.486.625	8.926.539
V. Dolgoročne poslovne terjatve	91.121	97.121
1. Dolgoročne poslovne terjatve do drugih	91.121	97.121
VI. Odložene terjatve za davek	198.053	656.629
B. KRATKOROČNA SREDSTVA	36.287.831	13.644.393
I. Zaloge	32.857	23.093
1. Material	32.857	23.093
II. Kratkoročne finančne naložbe	316.000	6.580.000
1. Kratkoročna posojila	316.000	6.580.000
a) Kratkoročna posojila drugim	316.000	6.580.000
III. Kratkoročne poslovne terjatve	2.320.979	1.583.253
1. Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev	314.778	298.352
2. Kratkoročne poslovne terjatve do drugih	2.006.201	1.284.901
IV. Denarna sredstva	33.617.995	5.458.047
C. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	483.079	491.829
Zabilančna evidenca	10.985.078	7.417.145

v evrih	31. 12. 2013	31. 12. 2012
OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV	64.517.578	45.112.805
A. Kapital	23.397.802	28.687.929
I. Vpoklicani kapital	3.099.649	3.099.649
1. Osnovni kapital	3.099.649	3.099.649
II. Kapitalske rezerve	4.751.941	4.751.941
III. Rezerve iz dobička	11.982.694	11.982.694
1. Zakonske rezerve	309.965	309.965
2. Druge rezerve iz dobička	11.672.729	11.672.729
IV. Presežek iz prevrednotenja	-391.549	-186.281
V. Preneseni čisti poslovni izid	2.322.652	5.468.775
VI. Čisti poslovni izid poslovnega leta	1.632.415	3.571.151
B. REZERVACIJE IN DOLGOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	1.698.140	1.917.623
1. Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti	430.559	572.964
2. Druge rezervacije	1.252.581	1.323.659
3. Dolgoročne pasivne časovne razmejitve	15.000	21.000
C. DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	1.594.216	1.923.376
I. Dolgoročne finančne obveznosti	1.484.408	1.796.609
1. Dolgoročne finančne obveznosti do bank	1.484.408	1.796.609
II. Dolgoročne poslovne obveznosti	109.808	126.767
1. Druge dolgoročne poslovne obveznosti	109.808	126.767
Č. KRATKOROČNE OBVEZNOSTI	37.812.955	12.556.592
I. Kratkoročne finančne obveznosti	313.082	1.872.081
1. Kratkoročne finančne obveznosti do bank	312.201	312.201
2. Druge kratkoročne finančne obveznosti	881	1.559.880
II. Kratkoročne poslovne obveznosti	37.499.873	10.684.511
1. Kratkoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev	1.647.324	1.486.782
2. Kratkoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov	230.870	179.624
3. Druge kratkoročne poslovne obveznosti	35.621.679	9.018.105
D. KRATKOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	14.465	27.285
Zabilančna evidenca	10.985.078	7.417.145

3.1.2. Izkaz poslovnega izida

v evrih	2013	2012
1. Čisti prihodki od prodaje	101.861.006	127.118.106
a) Čisti prihodki od prodaje na domačem trgu	101.861.006	127.118.106
2. Drugi poslovni prihodki (s prevrednotovalnimi prihodki)	176.295	89.674
3. Stroški blaga, materiala in storitev	-92.651.598	-113.118.423
a) Nabavna vrednost prodanih blaga in materiala ter stroški porabljenega materiala	-713.734	-842.658
4. Stroški dela	-3.196.937	-3.296.911
a) Stroški plač	-2.494.201	-2.548.354
b) Stroški socialnih zavarovanj	-511.728	-522.000
c) Drugi stroški dela	-191.008	-226.557
5. Odpisi vrednosti	-1.347.893	-1.511.408
a) Amortizacija	-1.340.237	-1.506.265
b) Prevrednotovalni poslovni odhodki pri neopredmetenih sredstvih in opredmetenih osnovnih sredstvih	-1.812	-5.102
c) Prevrednotovalni poslovni odhodki pri obratnih sredstvih	-5.844	-41
6. Drugi poslovni odhodki	-519.378	-1.107.367
7. Finančni prihodki iz deležev	507.070	696.633
a) Finančni prihodki iz deležev v drugih družbah	310.416	371.072
b) Finančni prihodki iz drugih naložb	196.654	325.561
8. Finančni prihodki iz danih posojil	672.681	788.380
a) Finančni prihodki iz posojil, danih drugim	672.681	788.380
9. Finančni prihodki iz poslovnih terjatev	3.787	25
a) Finančni prihodki iz poslovnih terjatev do drugih	3.787	25
10. Finančni odhodki iz oslabitve in odpisov finančnih naložb	-3.212.056	-3.477.641
11. Finančni odhodki iz finančnih obveznosti	-121.203	-75.222
a) Finančni odhodki iz posojil, prejetih od bank	-51.601	-72.602
b) Finančni odhodki iz drugih finančnih obveznosti	-69.602	-2.620
12. Finančni odhodki iz poslovnih obveznosti	-1.637	-263
a) Finančni odhodki iz obveznosti do dobaviteljev in meničnih obveznosti	-1.621	-263
b) Finančni odhodki iz drugih poslovnih obveznosti	-16	0
13. Drugi prihodki	13.725	38.885
14. Drugi odhodki	-95.494	-2.918
15. Davek iz dobička	0	-1.460.173
16. Odloženi davki	-455.953	449.654
17. Čisti poslovni izid obračunskega obdobja	1.632.415	5.131.031

3.2. Revizorjevo poročilo



Uporabnikom povzetka letnega poročila
LOTERIJE SLOVENIJE, d.d. za leto 2013

UHY Revizija in svetovanje d.o.o.
Vurnikova ulica 2
1000 Ljubljana, Slovenija
tel.: +386 1 300 00 40
fax: +386 1 300 00 50
e-mail: uhy@uhy.si

POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA O POVZETKIH RAČUNOVODSKIH IZKAZOV

Priloženi povzetki računovodskih izkazov, ki vključujejo bilanco stanja na dan 31.12.2013 in izkaz poslovnega izida za poslovno leto, ki se je končalo 31.12.2013, izhajajo iz revidiranih računovodskih izkazov družbe LOTERIJA SLOVENIJE, d.d. za leto, ki se je končalo 31. decembra 2013. V našem poročilu z dne 14.03.2014 smo o teh računovodskih izkazih izrazili neprilagojeno revizijsko mnenje, dodali pa smo odstavek o podarjanju zadeve v katerem smo opozorili, da družba v svojem portfelju poseduje podrejene obveznice Banke Celje d.d. v skupnem znesku 2.090.750 EUR, katerih poplačilo je negotovo.

Povzetki računovodskih izkazov ne vsebujejo vseh računovodskih izkazov, kot jih zahtevajo določila zakona o gospodarskih družbah in slovenskih računovodskih standardov ter ne vsebujejo pojasnil k predstavljenim računovodskim izkazom. Povzetki računovodskih izkazov niso nadomestilo za branje revidiranih računovodskih izkazov družbe LOTERIJA SLOVENIJE, d.d. za poslovno leto 2013.

Odgovornost posloводства za povzetek računovodskih izkazov

Posloводство je odgovorno za pripravo povzetka računovodskih izkazov v skladu s sodili za pripravo le-teh.

Revizorjeva odgovornost

Naša odgovornost je izraziti mnenje o povzetkih računovodskih izkazov na podlagi naših postopkov, ki so bili opravljeni v skladu z Mednarodnim standardom revidiranja (MSR) 810 – Posli poročanja o povzetkih računovodskih izkazov.

Mnenje

Po našem mnenju so povzetki računovodskih izkazov, ki izhajajo iz revidiranih računovodskih izkazov družbe LOTERIJA SLOVENIJE, d.d. za leto, ki se je končalo 31.12.2013, v vseh pomembnih pogledih skladni s temi računovodskimi izkazi upoštevajoč usmeritev družbe o pripravi povzetkov računovodskih izkazov, kot so opisani v drugem odstavku tega poročila.

Poslovno poročilo je skladno s povzetki računovodskih izkazov.

Ljubljana, 14.03.2014



UHY Revizija in svetovanje d.o.o.

Dragan Martinović
Pooblaščen revizor

Loterija Slovenije, d. d., Gerbičeva ulica 99, 1000 Ljubljana

LETNO POROČILO 2013

Oblikovanje: GALdesign

Izdano: marec 2014

www.loterija.si

www.eloterija.si

