

Letno
poročilo
2011

 LOTERIJA
SLOVENIJE





letno poročilo 2011

1. Uvod

- 1.1. Predstavitev Loterije Slovenije
- 1.2. Ključni poslovni podatki
- 1.3. Pomembni dogodki v letu 2011
- 1.4. Nagovor predsednika uprave
- 1.5. Poročilo nadzornega sveta
- 1.6. Upravljanje družbe

2. Poslovno poročilo

- 2.1. Poslanstvo, vizija, vrednote in strateška usmeritev
- 2.2. Trženje
- 2.3. Naložbe in razvoj
- 2.4. Upravljanje s tveganji
- 2.5. Analiza uspešnosti poslovanja
- 2.6. Družbeno odgovorno prirejanje iger na srečo
- 2.7. Pomembni dogodki po zaključku leta 2011
- 2.8. Načrti in napovedi

3. Računovodsko poročilo

- 3.1. Računovodski izkazi
- 3.2. Revizorjevo poročilo

1. Uvod

V vsaki stvari odloča sreča

Poslanstvo Loterije Slovenije ima svoje cilje, svoj namen za doseg rezultata, ki peljejo le-to v prihodnost.

Verjamemo v naše delo in energije, ki jih nenehno vlagamo v razvoj iger. Živimo z njimi, jih oplajamo z novimi idejami in rešitvami. Nasmehi na obrazih, srečo v očeh znova in znova sejemo med mnoge ljudi, različne v vseh merilih njihove podobe. Sreča ne izbira »koga in kdaj«, je zgolj naključje, trenutek, ki pričara neverjetne nasmehi. To je naše delo. To smo mi.

Sreča je zelo podobna vetru!



1.1. Predstavitev Loterije Slovenije

Osebnostna izkaznica

Ime družbe:

Loterija Slovenije, d. d.

Sedež:

Gerbičeva ulica 99, 1000 Ljubljana

Dejavnost:

92.002 prirejanje iger na srečo, razen v igralnicah

Matična številka:

5022053

Davčna številka:

24224308

Registracija:

Okrožno sodišče v Ljubljani, štev. vložka:
1/00841/00, dne 28. 9. 1989

Osnovni kapital:

3.099.649,00 €

Število delnic:

74.280

Predsednik uprave:

Tim Kocjan

Član uprave:

Franci Križan

Predsednik nadzornega sveta:

Boris Šuštaršič

Dejavnost

Primarna dejavnost Loterije Slovenije je prirejanje klasičnih iger na srečo.

Lastniška struktura

Delničarji	Število delnic	Delež v %
Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij - FIHO	29.712	40
Kapitalska družba - KAD	18.570	25
Slovenska odškodninska družba - SOD	11.142	15
Fundacija za financiranje športnih organizacij - FŠO	7.428	10
Zaposleni, nekdanji zaposleni in upokojenci	7.428	10
Skupaj	74.280	100

1.2. Ključni poslovni podatki

Kazalniki	v EUR	2008	2009	2010	2011
Promet od iger na srečo		118.116.425	110.338.633	99.209.366	104.783.967
Čisti poslovni izid		3.821.046	6.108.070	5.699.757	4.722.559
Koncesijske dajatve		25.430.645	22.947.592	18.856.958	21.105.923
Bilančna vsota – 31. 12.		42.936.691	47.527.486	45.860.766	48.926.192
Kapital – 31. 12.		26.544.683	28.853.102	29.967.891	29.381.232
Dodana vrednost na zaposlenega		157.652	187.181	176.514	156.525
Število zaposlenih – 31. 12.		65	61	62	62

Loterija Slovenije trajno prireja klasične igre na srečo. Prirejanje klasičnih iger na srečo ureja Zakon o igrah na srečo (ZIS). Klasične igre na srečo lahko v Sloveniji prireja le delniška družba, ki ima sedež na območju Slovenije in pridobi koncesijo, ki jo podeli Vlada Republike Slovenije. Za dodeljeno koncesijo mora prireditelj plačevati koncesijsko dajatev. Višino koncesijske dajatve določi Vlada Republike Slovenije.



1.3. Pomembni dogodki v letu 2011

■ Pridobitev certifikata ISO/IEC 27001:2005 in certifikata WLA SCS:2006

V rekordnem času smo uspeli pridobiti certifikat ISO/IEC 27001:2005 in certifikat WLA Security Control Standard SCS:2006. Na ta način smo v svoje poslovanje uvedli najvišji sistem upravljanja varovanja informacij. Pridobitev obeh certifikatov je bil pogoj za sodelovanje v novi mednarodni klasični igri na srečo Eurojackpot.

■ Pridobitev koncesije za prirejanje nove mednarodne klasične igre na srečo Eurojackpot

Vlada Republike Slovenije nam je podelila koncesijo za trajno prirejanje nove mednarodne klasične igre na srečo Eurojackpot. Loterija Slovenije je bila v projekt Eurojackpot povabljen kot edina loterija iz regije JV Evrope, kar je pomembno priznanje kredibilnosti družbe doma in v tujini in predstavlja potrditev dosedanjih razvojnih usmeritev družbe.

■ Priprava strateškega načrta Loterije Slovenije za obdobje od 2011 do 2014

Zaradi spremenjenih gospodarskih razmer smo pristopili k pripravi novega strateškega načrta Loterije Slovenije. Z upoštevanjem aktualnih gospodarskih in tržnih razmer smo tako postavili nove temelje in načrte poslovanja za srednjeročno obdobje od 2011 do 2014.

■ Pričetek prirejanja spletnih Hip iger

Igralcem smo ponudili možnost igranja spletnih Hip iger na spletnem portalu www.eloterija.si. Na ta način smo se približali predvsem mlajšim igralcem iger na srečo.

■ Pričetek sprejemanja vplačil za Loto prek SMS sporočil

Igralcem smo omogočili vplačevanje Lota prek SMS sporočil in tako s prisotnostjo na trgu mobilnih storitev še dodatno utrdili ugled in tržni položaj družbe.

■ Izvedba tržne raziskave

V sodelovanju z agencijo Mediana smo izvedli tržno raziskavo o odnosu igralcev do klasičnih iger na srečo. Na ta način smo pridobili pomembne informacije o naših igralcih. Podatki so bili podlaga za vzpostavitev arhitekture in identitete blagovnih znamk.

■ Vzpostavitev arhitekture in identitetnega sistema blagovnih znamk ter komunikacijskih strategij ključnih blagovnih znamk Loterije Slovenije

Z vzpostavitvijo arhitekture in identitetnega sistema blagovnih znamk smo postavili nove temelje za bolj kakovosten in strokoven marketinški pristop na trgu.

■ Podaljšanje veljavnosti Potrdila za nakazilo sredstev na igralni račun

Rok veljavnosti Potrdila za nakazilo sredstev na igralni račun smo podaljšali s 60 dni na eno leto in se tako še dodatno približali igralcem.

■ Izgradnja sončne elektrarne na strehi Loterije Slovenije na Gerbičevi ulici 99

Na streho Loterije Slovenije smo namestili sončne celice, ki nam bodo dolgoročno omogočile dodaten vir prihodkov.

■ Nabava novih bobnov za žrebanje

Nabavili smo nove bobne za žrebanje, ki bodo omogočili hitrejšo izvedbo žrebanj posamezne igre. Bobne je ustrezno certificiral Slovenski inštitut za kakovost in meroslovje (SIQ).

■ Pričetek gradnje prizidka k Domu starejših občanov Horjul

Pričeli smo z gradnjo prizidka k Domu starejših občanov Horjul.

■ Sprememba cene kombinacije Lota in Lota plus ter Super Lota in Super Lota plus

Spremenili smo cene kombinacije Lota in Lota plus ter Super Lota in Super Lota plus. Sprememba cen je posledica vedno večjih teženj igralcev po hitrem naraščanju skladov za glavne dobitke. V lanskem letu je ceno kombinacij spremenila tudi večina evropskih prirediteljev.

■ Vključitev v delo Izvršnega odbora Evropskih loterijskih organizacij

Aktivno smo se vključili v delo Izvršnega odbora Evropskih loterijskih organizacij, član katerega je postal tudi predstavnik Loterije Slovenije.

1.4. Nagovor predsednika uprave

Poslovno leto 2011 je bilo za Loterijo Slovenije dinamično in zelo naporno. Posledice gospodarske krize, ki je v veliki meri prizadela tudi naše kupce, smo občutili preko zmanjšanja povprečnih vplačil naših iger. Ob velikih prizadevanjih vseh zaposlenih za doseganje čim višjega prometa in tudi zaradi štirih daljših zaporednih prenosov Sedmice pri Lotu smo uspeli planske cilje preseči za 7 odstotkov. Ocenjujemo, da smo glede na težke gospodarske razmere, v katerih se nahajamo, poslovno leto 2011 zelo uspešno zaključili.

Iz naslova prirejanja klasičnih iger na srečo smo ustvarili promet v višini 104,8 milijonov evrov, kar je 6 odstotkov več kot v letu 2010. Koncesijske dajatve smo realizirali v višini 21,1 milijonov evrov, kar je 12 odstotkov več kot v letu 2010. Čisti dobiček po plačilu vseh davkov znaša 4,7 milijonov evrov.

Z rezultati poslovanja v letu 2011 smo zadovoljni: dosegli smo 104 milijone evrov poslovnih prihodkov, 99,4 milijone evrov poslovnih odhodkov in 4,6 milijonov evrov poslovnega izida iz poslovanja. Na finančnih trgih smo uspeli ustvariti 1,4 milijone evrov finančnih prihodkov, ki nam dodatno povečujejo dobiček pred obdavčitvijo.

V letu 2011 smo začeli z realizacijo strateških nalog iz Strateškega načrta Loterije Slovenije za obdobje 2011 – 2014, ki je bil potrjen na nadzornem svetu marca 2011.

Veliko truda in časa smo vsi zaposleni namenili pridobitvi dveh certifikatov: standarda ISO/IEC 27001:2005 in standarda WLA SCS:2006. Z aktivnostmi smo pričeli februarja, končno certificiranje s strani TÜV SÜD Management Service GmbH pa smo uspešno opravili 26. oktobra 2011.

Pretežni del aktivnosti smo v letu 2011 namenili izpolnitvi pogojev za pristop k novi mednarodni klasični igri na srečo Eurojackpot, ki jo je skupaj razvilo 24 loterijskih družb iz devetih evropskih držav. Junija smo v Helsinkih podpisali pogodbo o sodelovanju v tej mednarodni igri, konec oktobra pa smo - mesec dni pred dogovorjenim rokom - izpolnili vse pogoje za priključitev: pridobili smo koncesijo, uspešno smo vzpostavili informacijsko-komunikacijsko infrastrukturo igre in opravili certifikacijski in integracijski test ter pridobili dva certifikata: standard ISO/IEC 27001:2005 in standard WLA SCS:2006.

Sedmica v naši najuspešnejši igri Loto je bila v letu 2011 vplačana le sedemkrat. Imeli smo štiri daljše prenose, pri katerih je sklad za Sedmico presegel en milijon evrov, od tega se je zadnji prenos prenesel še v leto 2012, kar je zelo pozitivno vplivalo na rezultate poslovanja v letu 2011.





Junija smo pričeli prirejati Hip igre, igralcem trenutno nudimo sedem različnih iger. Vplačila smo pričeli sprejemati tudi prek SMS sporočil.

Izdali smo štirinajst novih serij srečk. Tudi v letu 2011 smo nadgrajevali koncept izdajanja manjših emisij, spremljali smo aktualne tematike in praznike. Prodali smo več kot 7,2 milijona srečk, od tega največ Izrednih srečk, ki imajo najvišjo ceno in tudi najvišji sklad za dobitke.

Veliko pozornosti smo namenjali družbeno odgovornemu prirejanju iger na srečo, ki preprečuje odvisnost prebivalstva od iger na srečo. Na spletni strani smo oblikovali posebno poglavje o družbeni odgovornosti s sprejetim kodeksom, standardi in drugimi vsebinami. V sodelovanju z ustanovo „Odsev se sliši“ smo zagotovili ustrezno terapevtsko pomoč osebam, ki imajo težave z zasvojenostjo z igrami na srečo.

Junija smo pričeli z gradnjo prizidka k Domu starejših občanov Horjul, ki bo zagotovil dodatne kapacitete in pozitivno vplival na ekonomičnost poslovanja. Prizidek bo predvidoma zgrajen do konca letošnjega leta.

Dobri poslovni rezultati so tako v letu 2011 kot tudi v preteklih letih rezultat vlaganj v razvoj in stalnega usposabljanja zaposlenih in jih ne bi bilo možno uresničiti brez velikih naporov vseh zaposlenih. Pripadnost zaposlenih je ob dobrih delovnih pogojih, dodatnih možnostih izobraževanja in dobrem poslovanju družbe zelo visoka.

Napovedi gospodarskih gibanj za prihodnje obdobje so tako v svetovnem kot tudi v slovenskem merilu zelo pesimistične. Vse naše napore bomo zato usmerili v ohranjanje vrednosti družbe in trženjsko politiko, s katero bomo prihodke družbe, koncesijske dajatve in dobiček ohranjali stabilne, kar je tudi ključna strateška usmeritev v prihodnjem obdobju.

Zavedamo se, da bo doseganje zastavljenih ciljev v obdobju gospodarske in finančne krize zelo zahtevna naloga, vendar smo hkrati prepričani, da je to ob sodelovanju in pozitivni motivaciji vseh zaposlenih in ostalih deležnikov družbe izvedljivo.

Tim Kocjan
Predsednik uprave

1.5. Poročilo nadzornega sveta

Sestava nadzornega sveta

Nadzorni svet družbe Loterije Slovenije, d. d. (v nadaljevanju družba) je v letu 2011 v okviru zakonskih pooblastil celovito in tekoče spremljal delovanje družbe in preverjal delo njene uprave.

Nadzorni svet družbe je v prvi polovici leta 2011 deloval v sestavi: Boris Šuštaršič, Aleš Kardelj, mag. Janez Jug, Jernej Lampret, Irena Linzner, mag. Zdravko Luketič, Damjana Križnik, Simona Fink, Bojan Špende in dr. Aleks Leo Vest.

Na skupščini družbe 26. maja 2011 so bili imenovani novi člani nadzornega sveta: Boris Šuštaršič, Aleš Kardelj, Bachtiar Djalil, Franc Košir, dr. Aleks Leo Vest in Irena Linzner. Skupščina se je tudi seznanila, da je svet delavcev izvolil člane nadzornega sveta, predstavnike delavcev: Simono Fink, Bernardo Kotar in Marjana Srnela. Vlada Republike Slovenije je 15. decembra 2011 za člana nadzornega sveta imenovala mag. Davida Valentinčiča.

Način in obseg preverjanja vodenja družbe med letom

Nadzorni svet je svojo nadzorstveno funkcijo izvrševal predvsem na sejah nadzornega sveta. V letu 2011 se je sestel na šestih rednih sejah in eni izredni seji. Obravnaval je poročila uprave o tekočem poslovanju in aktivnostih družbe, se seznanjal z vsemi bistvenimi dogodki, ki bi lahko ali so vplivali na poslovanje družbe, spremljal delo uprave in preverjal uresničevanje sprejetih sklepov. To je omogočilo ustrezno seznanjenost nadzornega sveta z doseženimi poslovnimi rezultati, kot tudi uresničevanjem zastavljenih ciljev iz poslovnega načrta.

Na seji 18. januarja 2011 je nadzorni svet obravnaval oceno poslovanja za leto 2010 in odobril izplačilo vmesnih dividend.

Na seji v začetku marca 2011 je nadzorni svet obravnaval in potrdil Strateški načrt družbe za obdobje 2011-2014, v katerem so upoštevane vse ocene in parametri gospodarske krize, ki bodo neposredno vplivali na poslovanje družbe. Družba bo vse napore usmerila v ohranjanje vrednosti družbe in trženjsko politiko, s katero se bodo ohranjali stabilni prihodki družbe, koncesijske dajatve in dobiček. Temeljna strateška usmeritev družbe v težkih gospodarskih razmerah je ohranjanje vrednosti družbe za lastnike. S tem povezani strateški cilji so: realno ohranjanje ravni prometa, stabilno financiranje obeh fundacij, realno ohranjanje ravni koncesijskih dajatev, realno ohranjanje ravni dobička, optimalno gospodarjenje s sredstvi ter zmanjševanje tveganj v poslovanju. Za doseganje zastavljenih ciljev bo družba aktivnosti usmerila v trženjsko politiko, ki se bo odražala skozi razvoj novih produktov in novih prodajnih poti, ohranjanje obstoječih ter pridobivanje novih kupcev in povezave z drugimi pridelitelji iger na srečo.

Na seji 21. aprila 2011 se je nadzorni svet seznanil s poslovanjem družbe v letu 2010 na podlagi revidiranih računovodskih izkazov. V skladu z določbami Zakona o gospodarskih družbah je skupaj z upravo oblikoval bilančni dobiček za leto 2010 in pripravil predlog delitve bilančnega dobička za leto 2010. Nadzorni svet je obravnaval in preveril letno poročilo uprave družbe za leto 2010 z revizijskim poročilom, nanj ni imel pripomb in ga je v celoti potrdil. Nadzorni svet je sprejel tudi Poročilo nadzornega sveta Loterije o preverjanju letnega poročila družbe Loterija Slovenije, d. d. za leto 2010. Nadzorni svet se je seznanil s celotnim gradivom za XIV. skupščino družbe in z njim soglašal.

Nadzorni svet je na izredni seji 10. maja 2011 na pobudo Kapitalske družbe in Slovenske odškodninske družbe ponovno proučil in obravnaval domnevne nepravilnosti, predvsem glede skladnosti poslovnih pogodb, sklenjenih s predsednikom in članom uprave z določili Zakona o prejemkih poslovnih oseb v gospodarskih družbah v večinski lasti Republike Slovenije in samoupravnih lokalnih skupnosti. Nadzorni svet je ponovno ugotovil, da so poslovodne pogodbe članov uprave usklajene z določili navedenega zakona.

Na 1. konstitutivni seji nadzornega sveta v novem mandatu, ki je bila 21. junija 2011, so člani za predsednika nadzornega sveta izvolili Borisa Šuštaršiča in za namestnika predsednika Aleša Kardelja. Nadzorni svet se je seznanil s poročilom uprave o izvršnih sklepih skupščine, z oceno poslovanja družbe za prvo polletje 2011 in s sodelovanjem družbe v mednarodni igri na srečo Eurojackpot.



V septembru 2011 se je nadzorni svet seznanil s poslovanjem družbe v obdobju januar-junij 2011 in z oceno poslovanja januar-september 2011. Nadzorni svet se je seznanil tudi z aktivnostmi pri sodelovanju v mednarodni igri Eurojackpot ter s pričetkom gradnje prizidka k Domu starejših občanov Horjul in gradnjo Solarne elektrarne.

Na zadnji seji v decembru 2011 je nadzorni svet obravnaval in potrdil plan Loterije Slovenije za leto 2012, seznanil se je z dnevnim redom XV. skupščine ter odobril izplačilo vmesnih dividend.

Ocena dela uprave in nadzornega sveta

Nadzorni svet je vse leto natančno in celovito preverjal ter nadzoroval vodenje družbe. Uprava in nadzorni svet sta na sejah dobro sodelovala, pred sejami so člani vedno pravočasno prejeli skrbno pripravljeno gradivo tako, da je bila članom omogočena temeljita priprava na seje. Nadzorni svet ocenjuje, da je bilo poslovanje uspešno, saj so bili v letu 2011, kljub zelo zahtevnim poslovnim okoliščinam doseženi ključni poslovni cilji v okviru strateških usmeritev družbe.

Preveritev in potrditev letnega poročila, stališče do revizijskega poročila ter predlog uporabe bilančnega dobička

Nadzorni svet je na 5. seji dne 3. aprila 2012 obravnaval letno poročilo družbe za leto 2011 s poročilom pooblaščenega revizijske družbe AUDITOR REVIZIJSKA DRUŽBA d.o.o. PTUJ, in ugotovil:

- da je letno poročilo sestavljeno v skladu z zakonom o gospodarskih družbah, s statutom ter veljavnimi računovodskimi in poročevalskimi zahtevami,
- da letno poročilo vsebuje vse zakonsko obvezne formalne in vsebinske sestavine letnega poročila gospodarske družbe in skladno s tem vse bistvene podatke, ki so potrebni za odločanje o njegovem sprejemu in sprejemu predloga o delitvi bilančnega dobička,
- da je preveril predlog uprave za uporabo bilančnega dobička s formalnega vidika in ugotovil, da je bilo razporejanje čistega dobička skladno z 230. členom ZGD-1, predlog za uporabo bilančnega dobička pa obsega podatke, predpisane v 4. odstavku 293. člena ZGD-1,
- da letno poročilo vsebuje tudi poročilo o opravljeni reviziji računovodskih izkazov. Iz poročil revizorja izhaja, da računovodski izkazi izkazujejo resničen in pošten prikaz finančnega stanja, poslovnega izida in denarnih tokov družbe na dan 31. 12. 2011. Pooblaščen revizor je v poročilu podal pozitivno mnenje brez pridržkov.

Glede na navedeno nadzorni svet po pregledu poročila revizorja v skladu z drugim odstavkom 282. člena ZGD-1 izjavlja, da nanj nima pripomb in se strinja z ugotovitvami v poročilu. Nadzorni svet v skladu z drugim odstavkom 282. člena ZGD-1 izjavlja, da na letno poročilo nima pripomb in ga potrjuje v celoti, tako, da je letno poročilo Loterije Slovenije, d. d. za leto 2011 potrjeno in sprejeto.

Nadzorni svet je v okviru preveritve letnega poročila obravnaval predlog uporabe bilančnega dobička, ki ga skupščini delničarjev uprava in nadzorni svet predlagata v potrditev, in sicer:

Bilančni dobiček družbe, ki na dan 31. 12. 2011 znaša 10.222.694 EUR, se uporabi:

- del bilančnega dobička v višini 1.559.880 EUR za izplačilo vmesnih dividend,
- del bilančnega dobička v višini 3.194.040 EUR za izplačilo dividend delničarjem,
- del bilančnega dobička v višini 5.468.774 EUR ostane v prenesenem dobičku.

Glede na navedeno nadzorni svet predlaga skupščini, da v skladu z 294. členom Zakona o gospodarskih družbah potrdi in odobri delo uprave in nadzornega sveta v poslovnem letu 2011 in jima podeli razrešnico.

Ljubljana, 3. 4. 2012

Boris Šuštaršič
Predsednik nadzornega sveta



1.6. Upravljanje družbe

Organi družbe so skupščina, nadzorni svet in uprava.

Skupščina

XIV. skupščina Loterije Slovenije, d. d. je potekala 26. maja 2011 na sedežu družbe. Prisotni delničarji, ki so zastopali 92,42 % osnovnega kapitala družbe, so se seznanili z letnim poročilom družbe za leto 2010 ter s poročilom nadzornega sveta o načinu in obsegu preverjanja vodenja v družbi med poslovnim letom 2010 s stališčem do revizijskega poročila ter informacijo o prejemkih članov organov vodenja in nadzora v letu 2010. Skupščina je sprejela predlog v zvezi z razporeditvijo bilančnega dobička za leto 2010, potrdila in odobrila delo uprave in nadzornega sveta v poslovnem letu 2010 in jima podelila razrešnico ter imenovala revizijsko družbo za revidiranje računovodskih izkazov in poslovnega poročila za poslovno leto 2011. Z večino glasov so prisotni delničarji imenovali nove člane nadzornega sveta: Borisa Šuštaršiča, Franca Koširja, Aleša Kardelja, dr. Aleksa Lea Vesta, Ireno Linzner in Bachtiarja Djalila. Skupščina se je seznanila, da je svet delavcev za člane nadzornega sveta izvolil predstavnike delavcev: Simono Fink, Bernardo Kotar in Marjana Srnela. Skupščina je določila tudi novo višino sejin in plačil članom nadzornega sveta.

Nadzorni svet

Na dan 31. 12. 2011 je bilo v nadzornem svetu deset članov:

Predsednik nadzornega sveta:

- **Boris Šuštaršič**

Člani nadzornega sveta – predstavniki delničarjev:

- **Aleš Kardelj**, namestnik predsednika
- **Bachtiar Djalil**
- **dr. Aleks Leo Vest**
- **Franc Košir**
- **Irena Linzner**

Član nadzornega sveta – predstavnik Vlade Republike Slovenije:

- **mag. David Valentinčič**

Člani nadzornega sveta – predstavniki delavcev:

- **Simona Fink**
- **Bernarda Kotar**
- **Marjan Srnel**

Uprava

Upravo družbe sestavljata:

- **Tim Kocjan**, Predsednik uprave
- **Franci Križan**, Član uprave

2. Poslovno poročilo



2.1. Poslanstvo, vizija, vrednote in strateška usmeritev

Poslanstvo

S prirejanjem klasičnih iger na srečo izpolnjujemo želje kupcev po igri in ustvarjamo sredstva za financiranje invalidskih, humanitarnih in športnih organizacij, na družbeno odgovoren način. S svojim delovanjem ustvarjamo dodano vrednost za lastnike, državo in zaposlene.

Vizija

Biti najbolj prepoznaven, ugleden, uspešen in mednarodno povezan slovenski prireditelj klasičnih iger na srečo, s storitvami in ponudbo na ravni evropskih prirediteljev.

Vrednote

- Razvoj: odprtost, ustvarjalnost in kakovost.
- Sodelovanje: znanje, timsko delo, samoiniciativnost in lojalnost.
- Varnost: verodostojnost, zanesljivost in odgovornost.

Temeljna strateška usmeritev

Temeljna strateška usmeritev Loterije Slovenije v težkih gospodarskih razmerah je ohranjanje vrednosti družbe za lastnike. S tem povezani strateški cilji so:

- realno ohranjanje ravni prometa,
- stabilno financiranje Fundacije za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij in Fundacije za financiranje športnih organizacij,
- realno ohranjanje ravni koncesijskih dajatev,
- realno ohranjanje ravni dobička,
- optimalno gospodarjenje s sredstvi ter
- zmanjševanje tveganj v poslovanju.



2.2. Trženje

2.2.1 Promet

V letu 2011 smo prirejali osem klasičnih iger na srečo:

- številčni loteriji: Loto (z izrednimi krogi Super Loto) in Astro,
- igre s trenutno znanim dobitkom (srečke): Ekspres loterija, Izredna srečka, Kviz srečka in Hip igra – spletne igre ter
- tomboli: 3x3 plus 6 in Deteljica.

Realizirali smo 104,8 milijonov evrov prometa in tako prodajne rezultate iz leta 2010 preseglji za 6 odstotkov, načrtovane prodajne cilje pa za 7 odstotkov.

Zadovoljni smo, da nam je kljub gospodarski recesiji, ki se je v letu 2011 še poglobljala in je močno prizadela tudi naše kupce, uspelo preseči načrte in rezultate predhodnega leta. V letu 2011 smo dosegli tretji najvišji promet v zgodovini prirejanja iger na srečo in tako po letu 2008 in 2009 tretjič preseglji 100 milijonov evrov letnega prometa.

Graf 1: Vrednostni promet iger na srečo v obdobju od 2007 do 2011 v mio EUR

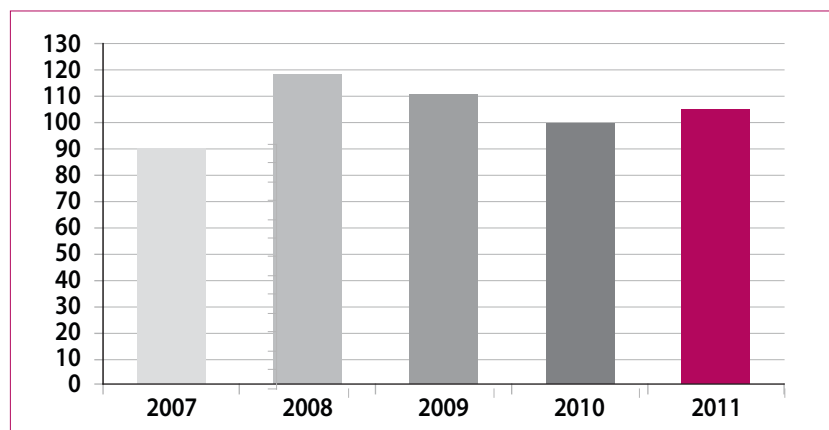


Tabela 1: Promet Loterije Slovenije v letu 2011 v EUR

Igra	Realizacija 2010	Plan 2011	Realizacija 2011	Indeks 4/2	Indeks 4/3
1	2	3	4	5	6
Loto	86.713.498	85.300.000	92.334.474	106	108
Astro	595.740	450.000	632.980	106	141
Številčne loterije	87.309.238	85.750.000	92.967.454	106	108
Ekspres loterija	1.054.279	900.000	815.136	77	91
Hip loterija	247.879				
Izredna srečka	6.353.627	6.500.000	7.379.689	116	114
Kviz srečka	2.840.086	2.600.000	1.945.500	69	75
Hip igra - spletne igre		1.000.000	557.524		56
Igre s trenutno znanim dobitkom	10.495.871	11.000.000	10.697.849	102	97
3x3 plus 6	1.041.806	950.000	838.155	80	88
Deteljica	362.450	300.000	280.509	77	94
Tombole	1.404.256	1.250.000	1.118.664	80	89
SKUPAJ	99.209.366	98.000.000	104.783.967	106	107

2.2.2. DOBITKI

V letu 2011 smo našim kupcem izplačali 8 milijonov različnih dobitkov v skupni vrednosti več kot 57 milijonov evrov.

Tabela 2: Mega dobitki Loterije Slovenije v letu 2011 (dobitki v vrednosti nad 100.000 EUR)

Vrednost	Občina prebivališča dobitnika
LOTO – Sedmica	
1.727.876	Kranj
1.665.749	Ljubljana
1.365.810	Kranjska Gora
751.378	Miren - Kostanjevica
583.979	Ljubljana
295.651	Oplotnica
125.000	Škofljica, Kranj
LOTKO – Lotko 6	
1.088.651	Jesenice
730.550	Grosuplje
724.240	Miklavž na Dravskem polju
258.020	Vrhnika
235.559	Renče - Vogrsko
225.502	Jezersko
101.028	Ljubljana
100.000	Domžale, Novo mesto
LOTO PLUS – 7 plus	
936.100	Maribor
552.463	Ravne na Koroškem
196.313	Metlika
183.638	Laško
SUPER LOTO: SUPER SEMMICA	
1.084.581	Celje
3x3 plus 6	
105.576	Izola
ASTRO	
160.073	Logatec

2.2.3. IGRE NA SREČO

LOTO

Loto je najstarejša in hkrati najbolj množična igra v Sloveniji, ki svoje igralce povezuje v največjo skupnost. Je najbolj priljubljena in prepoznavna igra v Sloveniji z najdaljšo tradicijo, saj jo prirejamo že od leta 1962.

V igri Loto je 18 vrst dobitkov, najbolj prepoznaven dobitek je Sedmica.

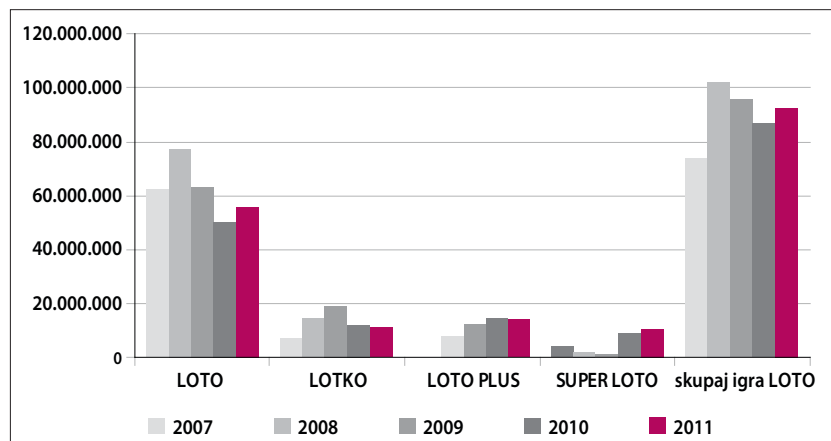
V letu 2011 smo razširili ponudbo za spletne igralce in jim ponudili možnost igranja Lota prek SMS sporočil.

S prodajo igre Loto smo realizirali 92,3 milijone evrov prometa, kar je 8 odstotkov več od načrtovanega in predstavlja 88,1 odstotek v strukturi celotnega prometa.





Graf 2: Promet igre Loto v obdobju od 2007 do 2011 v EUR



V strukturi prometa igre Loto predstavlja loto 61 odstotkov, loto plus 15 odstotkov, lotko 12 odstotkov in Super Loto 12 odstotkov.

Sedmica je bila v letu 2011 vplačana sedemkrat, Lotko 6 desetkrat, 7 plus pa petkrat. V letu 2011 smo imeli štiri daljše prenose, pri katerih je sklad za Sedmico presegel 1 milijon evrov, od tega se je zadnji prenos prenesel v leto 2012. Pri Lotku 6 je sklad za glavni dobiček milijonsko vrednost presegel enkrat, dobiček 7 plus pa se je tej vrednosti enkrat približal.

Izplačali smo 4,5 milijonov dobitkov v skupni vrednosti 48,5 milijonov evrov. Najvišji glavni dobiček je bila Sedmica, vredna 1,7 milijona evrov, ki smo jo izplačali dobitniku iz Kranja. Drugi najvišji dobiček je bila prav tako Sedmica v vrednosti 1,6 milijonov evrov, izplačali smo jo dobitniku iz Ljubljane.

SUPER LOTO

V celoti prenovljen koncept izrednih krogov Super Lota smo v letu 2011 uspešno nadgrajevali. Poleg naraščanja sklada za glavni dobiček, ki v igro vnaša več dinamike, smo konec leta podaljšali čas prirejanja igre s sedem na deset zaporednih žrebanj. Garantirani sklad za glavni dobiček Super sedmica znaša milijon evrov, če le-ta tudi v zadnjem krogu prirejanja ni izžrebana, pa se njena vrednost v celoti prenese med manjše dobitke.

Super Loto smo v letu 2011 priredili štirikrat: spomladi, poleti, jeseni in ob koncu leta. V jesenskem Super Lotu je bil glavni dobiček izžreban že v četrtem krogu.

Z igro smo realizirali promet v višini 10,9 milijonov evrov, izplačali pa smo skupaj za 3,7 milijonov evrov dobitkov.

IGRE S TRENUTNO ZNANIM DOBITKOM

S prodajo vseh iger s trenutno znanim dobitkom smo v letu 2011 dosegli 10,7 milijonov evrov prometa in tako realizirali 10,2 odstotka vrednostnega prometa družbe. Plan smo realizirali v višini 97 odstotkov, prodajne rezultate leta 2010 pa presegli za 2 odstotka.

Klasične srečke

Klasične srečke: Ekspres loterija, Izredna srečka in Kviz srečka se med seboj razlikujejo po načinu odkrivanja dobitkov, obliki in tematiki, po ceni, višini sklada za dobitke in višini glavnega dobitka.

V letu 2011 smo izdali štirinajst novih serij, od tega tri serije Ekspres loterije, osem serij Izredne srečke in tri serije Kviz srečke. Skladi za dobitke so znašali med 60 in 80 odstotkov emisijske vrednosti srečk.

Tudi v letu 2011 smo nadgrajevali koncept izdajanja manjših emisij, spremljanja aktualnih tematik in praznikov. Prodali smo več kot 7,2 milijona srečk, od tega največ Izrednih srečk, ki imajo najvišjo ceno in tudi najvišji sklad za dobitke. Pri omenjeni srečki smo izplačali šest glavnih dobitkov, enkrat 20 tisoč evrov, dvakrat 15 tisoč evrov in trikrat 10 tisoč evrov.

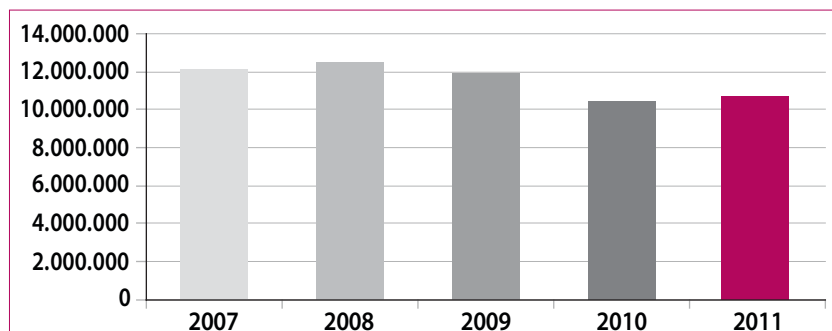
Vsak drugi mesec smo izdali paketek srečk (vnaprej pripravljen izbor novih in starih srečk s podarjeno srečko v vrednosti 0,50 evrov) po ceni 5 evrov in tekom leta prodali 65.000 paketkov.

Hip igra - spletne igre

Junija smo igralcem ponudili Hip igre - spletne igre, ki so dostopne na spletnem portalu www.eloterija.si. Igralcem smo ponudili sedem različnih spletnih iger. V primerjavi s klasičnimi srečkami so igralci spletnih iger mlajši, več je moških kot žensk.

Do konca leta smo skupaj prodali za 557 tisoč evrov Hip iger, izplačali pa 251 tisoč dobitkov v skupni vrednosti 477 tisoč evrov.

Graf 3: Promet iger s trenutno znanim dobitkom v obdobju od 2007 do 2011 v EUR



TOMBOLE

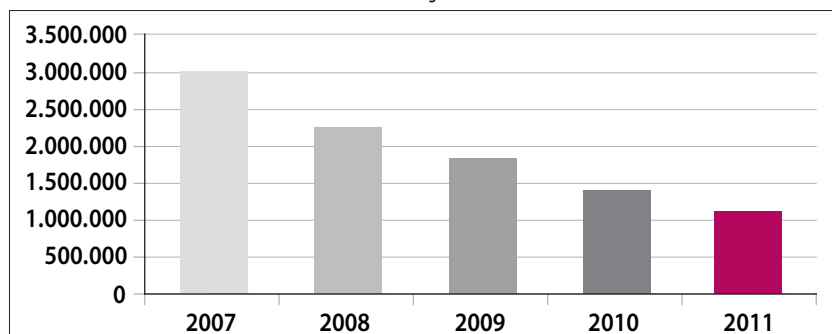
Igra Deteljica je klasična tombola, igra 3x3 plus 6 pa kombinacija tombole in številčne loterije.

S prodajo tombol smo v letu 2011 realizirali 1,1 odstotek vrednostne prodaje Loterije Slovenije. Po pričakovanju se je trend upadanja prodaje tombol nadaljeval.

Pri igri 3x3 plus 6 smo izplačali tri glavne dobitke 3x3 in dva dobitka plus 6, najvišji med njimi je bil vreden več kot 105 tisoč evrov. Skupaj smo izplačali več kot 71 tisoč dobitkov v skupni vrednosti 491 tisoč evrov, povprečen dobiček je bil vreden 6,90 evrov.

Pri igri Deteljica smo izplačali dva glavna dobitka, najvišji je bil vreden nekaj več kot 92 tisoč evrov. Drugih vrst dobitkov smo izplačali skoraj 29 tisoč v skupni vrednosti 204 tisoč evrov.

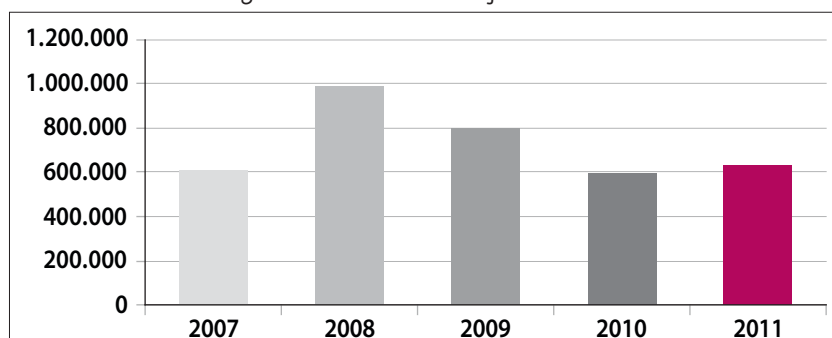
Graf 4: Promet tombol v obdobju od 2007 do 2011 v EUR



ASTRO

S prodajo igre Astro smo realizirali 0,6 odstotkov vrednostne prodaje Loterije Slovenije in plan presegle za 41 odstotkov. Izplačali smo več kot 159 tisoč dobitkov v skupni vrednosti 317 tisoč evrov, od tega 160 tisoč evrov za enega izmed treh glavnih dobitkov. Dobitek Srečna zvezda tudi v letu 2011 ni bil izžreban in je bil v zadnjem krogu leta 2011 vreden že skoraj 229 tisoč evrov.

Graf 5: Promet igre Astro v obdobju od 2007 do 2011 v EUR



2.2.4. Prodajne poti

Klasična prodajna mreža

Konec leta 2011 smo imeli v prodajni mreži 1.182 prodajnih mest. Od tega smo na 846 prodajnih mestih (72 odstotkov) prodajali celoten program iger, na 336 prodajnih mestih (28 odstotkov) pa le igre s trenutno znanim dobitkom. Z enim prodajnim mestom, ki prodaja celotni program iger na srečo Loterije Slovenije, v povprečju pokrivamo 2.400 prebivalcev (primerjava s tujino: 2.700). Prodajna mesta so v 340 krajih po Sloveniji.

Vsa prodajna mesta so v letu 2011 izdala več kot 12 milijonov računov, kar je 8 odstotkov oziroma milijon več kot v letu 2010.

Tabela 3: Število prodajnih mest v prodajni mreži

Prodajna mesta	Število
Posredniki Loterije Slovenije	137
Bencinski servisi	303
Pošte	527
Trafike	215
Skupaj	1.182

Primarna prodajna mreža

Primarno prodajno mrežo sestavlja 137 prodajnih mest, kjer predstavlja prodaja iger na srečo osnovno dejavnost. Gre za samostojne podjetnike in družbe z omejeno odgovornostjo, s katerimi imamo sklenjene pogodbe o posredovanju pri prodaji. To nam omogoča lažje sodelovanje na področju prodaje, izobraževanja, oglaševanja, odpiralnih časov in komuniciranja s kupci skladno z našo poslovno strategijo.

Primarno mrežo obiskuje veliko stalnih kupcev, zato je za nas še posebej pomembna. Ključna prednost prodajalcev v primarni mreži je strokovno poznavanje iger na srečo in osebni odnosi s kupci, kar se odraža tudi v nadpovprečnem prometu. Tako smo leta 2011 z 12 odstotki prodajnih mest v primarni prodajni mreži realizirali 58,6 milijonov evrov ali 56 odstotkov celotnega prometa.

Sekundarna prodajna mreža

Sekundarno prodajno mrežo sestavlja 1.045 prodajnih mest:

- 303 bencinski servisi Petrol, ki prodajajo celoten program naših iger,
- 527 prodajnih mest Pošte Slovenije, od tega jih 406 prodaja vse igre, 121 pa samo srečke,
- ter 215 trafik 3dva (prodajajo le srečke).

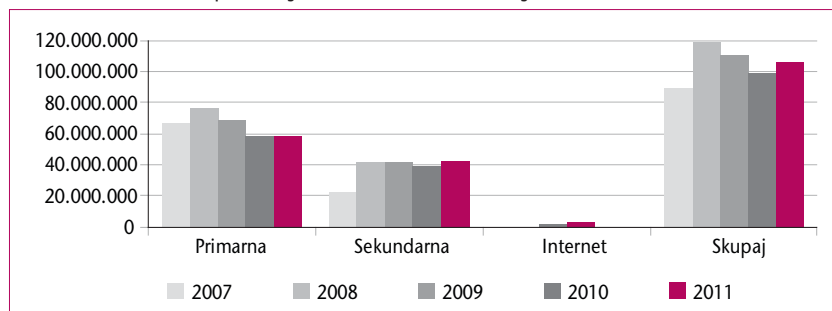
S sekundarno prodajno mrežo smo v letu 2011 realizirali 42,3 milijone evrov ali 40 odstotkov vrednostnega prometa. Prednost te prodajne mreže je v daljšem odpiralnem času in dostopnosti tudi v manjših krajih, hkrati pa so nakupi v sekundarni prodajni mreži impulzivni.

Spletna prodaja

V prvem kvartalu leta 2010 smo pričeli s prodajo prek spleta in tako še povečali dostopnost naših iger, od junija 2011 pa lahko igralci prek spleta igrajo tudi spletne igre.

Prodaja prek spletnega portala www.eloterija.si predstavlja 3,6 odstotni delež v strukturi celotnega prometa, kar pomeni 80 odstotno rast glede na predhodno leto. Poleg vpliva na povečanje prodaje je njegova vloga pomembna z vidika nadaljnega razvoja iger v povezavi z novimi tehnologijami in s tem pridobivanje novih, mlajših kupcev. V letu 2011 smo prek spleta realizirali 3,6 milijonov evrov in s tem plan presegli za skoraj 4 odstotke.

Graf 6: Promet prodajne mreže v obdobju od 2007 do 2011 v EUR



2.2.5. Kakovost storitev in odnosi s kupci

V klasični in še posebej v primarni prodajni mreži so osebni odnosi s kupci izjemnega pomena. Zato smo našo pozornost v letu 2011 v največji meri posvečali izboljševanju kakovosti storitev prodajalcev, ki morajo biti h kupcu usmerjeni svetovalci in trden vezni člen med Loterijo Slovenije in kupci. Prodajni proces smo standardizirali z vsebinsko nadgradnjo Standardov prodaje. Uvedli smo redne raziskave Skriti kupec, s pomočjo katerih spremljamo, kakšni so odnosi prodajalcev do naših kupcev in kako se izvajajo prodajni postopki v primerjavi z dogovorjenimi standardi in navodili. Na podlagi ugotovljenih priložnosti za izboljšanje kakovosti prodajnih storitev smo prodajno osebje skozi vse leto usmerjeno izobraževali na delavnicah in s treningi v praksi.

Na spletu je komuniciranje neosebno, razvoj dolgoročnih in pozitivnih odnosov s kupci pa prav tako pomemben. S spletnimi kupci zato sistematično komuniciramo. V letu 2011 smo aktivnosti izvajali najmanj enkrat tedensko: kupce smo obveščali o novostih, aktualnih igrah in skladih za glavne dobitke, z novostmi pri igranju prek spleta ipd. Povabili smo jih k sodelovanju v Super Lotu in spletnih igrah, v zahvalo za sodelovanje smo jih tudi obdarili. Kupci se lahko naročijo na različna obvestila, ki jih dobivajo prek elektronske pošte ali SMS-ov. Največ igralcev je naročenih na prejemanje rezultatov izžrebanih števil, na predvidene sklade za glavne dobitke in neuradne podatke o dobitkih.

Vse dni v letu našim kupcem nudimo tudi pomoč in informacije po telefonu in elektronski pošti. V lanskem letu smo tako odgovorili na več kot 42.000 klicev in 3.000 elektronskih sporočil.

2.2.6 Tržno komuniciranje in raziskovanje

V letu 2011 je bila določitev arhitekture in identitetnega sistema tržnih znamk ključni projekt. Na teh osnovah smo začeli pripravljati komunikacijski akciji za Loto (50 let) in uvedbo nove mednarodne klasične igre na srečo Eurojackpot.

Skozi vse leto smo celostno komunikacijsko podpirali vse pomembne novosti in pre-nove iger. Izvedli smo štiri oglaševalske kampanje za Super Loto, dve večji spletni kampanji za spletne igre, na POP TV in Kanalu A pa smo komunikacijsko podprli deset novih klasičnih srečk.

Na televiziji, radiju in spletu smo oglaševali Loto sklade. Televizijske napovednike za Loto sklade in vsa sporočila, ki se nanašajo nanje (spletne pasice, slike za vpis števil na spletu ipd.) smo posodobili, v komuniciranju skladov pa občasno posebej izpostavili dobitka lotko in loto plus ter možnost vplačila prek spleta in SMS-a.

Vseskozi smo izvajali javna žrebanja, ki smo jih predvajali na TV Slovenija. O višini skladov glavnih dobitkov igre Loto smo igralce obveščali v množičnih medijih.

Na prodajnih mestih, predvsem v primarni prodajni mreži, smo bili komunikacijsko prisotni celo leto - s prodajnim osebjem, plakati, letaki, ovitki in promocijskimi darili.

Sistematično smo spremljali gospodarska gibanja, trg iger na srečo, ponudbe evropskih prirediteljev iger na srečo, življenjsko-stilske trende in gibanja nakupnih navad kupcev ter kakovost storitev v prodajni mreži, novosti pa enkrat mesečno zbrali v internih »Tržnih novicah«.

Izvedli smo kvalitativno in kvantitativno tržno raziskavo na temo »Igralci in odnos do iger na srečo« in tako dobili vpogled v obstoječe stanje na področju iger na srečo ter možnosti za bodoči razvoj (potencialne ciljne skupine, potencialni igralci novih iger na različnih geografskih področjih, bivše jugoslovanske države in evropske države in drugo).



2.3. Naložbe in razvoj



V letu 2011 smo za naložbe namenili skupno 1,4 milijone evrov.

Za naložbe v informacijsko infrastrukturo smo namenili dobro polovico investicijskih sredstev. Zamenjali smo „informacijsko knjižnico“, ki je namenjena shranjevanju varnostnih kopij vseh pomembnih sistemov in baz, nabavili nova mrežna stikala in programsko podprli vplačevanje Lota prek SMS sporočil.

Največji del aktivnosti Informatike je potekal na področju izpolnitve pogojev za podpis pogodbe o prirejanju mednarodne klasične igre na srečo Eurojackpot. To je pomenilo izdelavo igre na on-line sistemu in na e-portalu, avtomatiziran uporabniški vmesnik, nakup in vzpostavitev opreme za enkripcijo podatkov ter postavitve komunikacije. Uspešno smo opravili integracijski in certifikacijski test, ki je bil eden od pogojev za priključitev k mednarodni igri Eurojackpot.

Uspešno so bili izpolnjeni tudi vsi pogoji za pričetek prirejanja spletnih iger (vzpostavitev okolja, ki je omogočalo namestitve spletnih iger in zagotavljal pravilno delovanje on-line sistema z razširitvijo podatkovne baze eLota ter spremembo nastavitve aplikacijskih in web strežnikov).

Za investicije v prodajno mrežo smo namenili 93 tisoč evrov. Opremili smo štiri nova prodajna mesta v trgovskih centrih ter zamenjali oziroma prenovili opremo na dveh prodajnih mestih. Večje število prodajnih mest smo opremili z novimi TV ekrani.

Po pridobitvi gradbenega dovoljenja smo v juniju pričeli z gradnjo prizidka k Domu starejših občanov Horjul.

Ob koncu leta smo zaključili projekt izgradnje solarne elektrarne na strehi poslovne stavbe na Gerbičevi ulici v Ljubljani.

2.4. Upravljanje s tveganji

Dinamično poslovno okolje, ki je vse bolj spremenljivo in nepredvidljivo in ga je tudi v letu 2011 močno zaznamovala gospodarska kriza, narekuje izpostavljenost Loterije Slovenije različnim vrstam tveganj, ki jih delimo na poslovna tveganja, finančna tveganja in tveganja delovanja.

Zavedamo se, da lahko tveganja, ki jim je družba vsakodnevno izpostavljena, obvladujemo le z dobrim poznavanjem in spremljanjem vseh možnih nevarnosti.

Poslovna tveganja

Poslovna tveganja so tveganja, povezana s sposobnostjo zagotavljanja kratkoročnega in dolgoročnega ustvarjanja poslovnih prihodkov, obvladovanja poslovnih procesov, ohranjanja vrednosti sredstev in obvladovanjem poslovnih obveznosti, kadrovskimi tveganji in tveganji nevarnosti škode na premoženju.

Poslovna tveganja obvladujemo z naslednjimi aktivnostmi:

- pridobitev certifikata ISO/IEC 27001:2005 in certifikata WLA SCS:2006,
- izvajanje aktivnosti za izboljšanje konkurenčnosti delovanja prodajne mreže,
- uvajanje in priprava novih prodajnih poti (prek spleta in mobilnih telefonov),
- stalni razvoj in posodabljanje računalniške opreme,
- uvajanje spletnih iger,
- razvoj novih produktov in nadgradnje iger,
- povezovanje s tujimi prireditelji klasičnih iger na srečo,
- permanentno izobraževanje in ustrezno informiranje zaposlenih,
- prenova načrta varovanja ter fizični in video nadzor premoženja in
- sklenitev ustreznih pogodbenih zavarovanj.

Finančna tveganja

Finančna tveganja so kreditna tveganja, valutna tveganja, obrestna tveganja ter tveganje plačilne sposobnosti. Med finančnimi tveganji je najpomembnejše obrestno tveganje, ostala finančna tveganja zaradi narave poslovanja niso tako pomembna. Obrestno tveganje opredeljujemo kot negotovost, ki je povezana s prihodnjimi vrednostmi obrestnih mer.

V letu 2011 smo večino presežnih finančnih sredstev investirali v obveznice s fiksno obrestno mero, saj je EURIBOR na zgodovinsko nizkih nivojih. Hkrati smo z namenom zniževanja tveganj omejili višino investiranih sredstev v posamezno naložbo ter naložbe investirali globalno razpršeno, in sicer tako po panogah kot tudi po regijah.

Tveganja delovanja

V Loteriji Sloveniji se zavedamo, da je obvladovanje tveganj proces prepoznavanja ranljivosti in groženj za informacijske vire, ki jih uporabljamo za doseganje poslovnih ciljev.

Za družbo so najpomembnejša predvsem tveganja delovanja informacijskega sistema, saj je ustvarjanje prihodkov Loterije Slovenije v pretežni meri odvisno od delovanja strojne, mrežne in programske opreme.

V letu 2011 smo pridobili certifikat ISO/IEC 27001:2005 in certifikat WLA SCS:2006 za področje prirejanja iger na srečo. S tem standardom smo v družbi uvedli procesni pristop in vzpostavili sistem upravljanja in varovanja informacij.

Z vidika informacijskih tveganj smo vzpostavili register tveganj za procese, sredstva, prostore in zaposlene. Register uporabljamo kot podporo za stalne izboljšave na področju obvladovanja tveganj.





Postopek za upravljanje informacijske varnosti zahteva skladno z ISO/IEC 27001:2005 oceno tveganja, ki jo nenehno preverjamo skozi:

- varnostno politiko,
- organizacijo informacijske varnosti,
- varnost človeških virov,
- fizično in okoljsko varnost,
- kontrolo dostopa,
- nadgradnje informacijskega sistema,
- razvoj in vzdrževanje,
- informacijsko varnost obvladovanja incidentov in
- upravljanje neprekinjenega poslovanja.

2.5. Analiza uspešnosti poslovanja

2.5.1. Prihodki in odhodki

Tabela 4: Prihodki in odhodki Loterije Slovenije v letu 2011 v EUR

Opis	Leto 2010	Plan 2011	Leto 2011	Indeks 4/2	Indeks 4/3
1	2	3	4	5	6
1. Čisti prihodki od prodaje	96.880.399	95.836.100	102.458.570	106	107
2. Prihodki od najemnin in drugi prihodki	1.936.839	1.500.000	1.572.054	81	105
3. Poslovni prihodki	98.817.238	97.336.100	104.030.624	105	107
4. Poslovni odhodki	93.024.950	92.911.100	99.416.457	107	107
I. Stroški materiala	777.815	792.400	753.307	97	95
II. Stroški storitev	85.956.199	87.248.700	93.763.511	109	107
- Sklad za dobitke	53.236.733	54.721.500	58.276.174	109	106
- Koncesijska dajatev	18.856.958	18.716.000	21.105.925	112	113
- Drugo	13.862.508	13.811.200	14.381.412	104	104
III. Stroški dela	3.111.835	3.165.000	3.273.419	105	103
IV. Odpisi vrednosti	1.720.280	1.590.000	1.467.910	85	92
V. Drugi stroški	1.458.821	115.000	158.310	11	138
5. Poslovni izid iz poslovanja	5.792.288	4.425.000	4.614.167	80	104
6. Finančni prihodki	1.570.291	1.300.000	1.441.413	92	111
7. Finančni odhodki	285.460	100.000	139.331	49	139
8. Drugi prihodki	66.041		49.517	75	
9. Drugi odhodki	1.922		23.547		
10. Poslovni izid pred davkom	7.141.238	5.625.000	5.942.219	83	106
11. Davek iz dobička	1.441.481	1.125.000	1.219.660	85	108
12. Čisti poslovni izid obračunskega obdobja	5.699.757	4.500.000	4.722.559	83	105

Poslovni prihodki

Poslovne prihodke, ki so bili doseženi v višini 104,03 milijone evrov, delimo na čiste prihodke od prodaje iger na srečo, prihodke od najemnin in druge prihodke. Prihodki od iger na srečo so enaki skupnemu prometu posameznih iger, zmanjšanemu za obveznost davka od iger na srečo. Planirane presegajo za 7 odstotkov, v primerjavi z letom 2010 pa so višji za 6 odstotkov.

V strukturi poslovnih prihodkov predstavljajo čisti prihodki od prodaje iger 98,5 odstotni delež. V strukturi teh prihodkov predstavljajo prihodki od igre Loto največji, 88 odstotni delež.

Poslovni odhodki

Poslovni odhodki so bili v letu 2011 doseženi v višini 99,4 milijone evrov. Planirane in dosežene v letu 2010 presegajo za 7 odstotkov. Rast poslovnih odhodkov je bila za 2 odstotni točki višja kot rast poslovnih prihodkov, kar je posledica:

- 9 odstotkov višjega sklada za dobitke (prirejanje štirih krogov Super Lota z garantiranim sklado 1 milijon evrov za glavni dobiček) in
- 12 odstotkov višjih koncesijskih dajatev zaradi ocenjenega končnega obračuna koncesijskih dajatev, ki povečuje koncesijske dajatve za 922 tisoč evrov.

V strukturi poslovnih odhodkov predstavlja največji strošek z 59 odstotki sklad za dobitke. Strošek koncesijskih dajatev zavzema v strukturi odhodkov 21 odstotni delež, strošek provizij pa 8 odstotni delež. Sledijo pogodbenne obveznosti do RTV Slovenija za prenos žrebanj številčnih loterij in tombol.

Stroški dela so 3 odstotke nad planom kot posledica zaposlitve systemskega inženirja in dodatnih izplačil zaposlenim zaradi povečanega obsega dela za zagotavljanje pogojev za vključitev v novo mednarodno klasično igro na srečo Eurojackpot.

Stroški amortizacije so nižji od plana in leta 2010 zaradi nižjih investicijskih vlaganj od načrtovanih in zamika pri pričetku gradnje prizidka k Domu starejših občanov Horjul.

Drugi stroški presegajo planirane za 38 odstotkov zaradi vključenih dodatnih rezervacij za upokojitve v skupni višini 41 tisoč evrov. V primerjavi z letom 2010 so bistveno nižji kot posledica oblikovanja dodatnih rezervacij za bogatenje skladov za dobitke v višini 1,3 milijone evrov.

Poslovni izid iz poslovanja

Poslovni izid iz poslovanja (EBIT) je bil dosežen v višini 4,6 milijonov evrov. Planiran poslovni izid presega za 4 odstotke, v primerjavi z doseženim v letu 2010 pa je nižji za 20 odstotkov.

Finančni prihodki in odhodki

Loterija Slovenije je v letu 2011 ustvarila razliko med finančnimi prihodki in odhodki v višini 1,3 milijone evrov. Planirane neto finančne prihodke presegajo za 9 odstotkov, v primerjavi s predhodnim letom so višji za odstotek.

Poslovni izid pred davkom

Poslovni izid pred davkom iz dobička je bil realiziran v višini 5,9 milijonov evrov. V strukturi le-tega predstavlja poslovni izid iz naslova prirejanja iger na srečo 57 odstotni delež, iz naslova dodatnih dejavnosti pa 43 odstotni delež.

Davek iz dobička je obračunan v višini 1,2 milijona evrov.

Čisti poslovni izid

Čisti poslovni izid obračunskega obdobja je bil realiziran v višini 4,7 milijonov evrov in je presegel planiranega za 5 odstotkov. V primerjavi z letom 2010 je bil nižji za 17 odstotkov.

2.5.2. Bilanca stanja

Sredstva

	2011	Delež v %	2010	Delež v %	Indeks 11/10
Dolgoročna sredstva	34.418.290	70,3	39.886.398	87,0	86
Neopredmetena sredstva	763.005	1,6	752.118	1,6	101
Nepremičnine in oprema	13.574.690	27,7	13.656.761	29,8	99
Finančne naložbe	19.760.265	40,4	25.279.556	55,1	78
Ostalo	320.330	0,7	197.963	0,4	162
Kratkoročna sredstva	14.507.902	29,7	5.974.368	13,0	243
Finančne naložbe	1.794.213	3,7	789.058	1,7	227
Terjatve do kupcev in ostale terjatve	1.862.312	3,8	1.781.080	3,9	105
Denarna sredstva	10.302.821	21,1	2.716.909	5,9	379
Ostalo	548.556	1,1	687.321	1,5	80
Sredstva skupaj	48.926.192	100,0	45.860.766	100,0	107

Sredstva družbe Loterija Slovenije so 31. 12. 2011 znašala 48.926 tisoč evrov in so se v primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2010 povečala za 7 odstotkov. V strukturi sredstev predstavljajo dolgoročna sredstva 70 odstotkov in kratkoročna sredstva 30 odstotkov. V letu 2010 je bil delež dolgoročnih sredstev 87 odstotkov in kratkoročnih 13 odstotkov. Razlog je zamenjava dolgoročnih finančnih naložb za kratkoročne naložbe in denar za izplačilo visokega glavnega dobitka v igri Loto.

Kapital in obveznosti

	2011	Delež v %	2010	Delež v %	Indeks 11/10
Kapital	29.381.232	60,1	29.967.891	65,3	98
Dolgoročne obveznosti	3.317.259	6,8	5.123.612	11,2	65
Kratkoročne obveznosti	16.227.701	33,1	10.769.263	23,5	151
Skupaj kapital in obveznosti	48.926.192	100,0	45.860.766	100,0	106

V strukturi virov sredstev predstavlja kapital 60 odstotkov in se je zmanjšal za 5 odstotkov. Dolgoročne obveznosti so se zmanjšale zaradi koriščenja dolgoročnih rezervacij. Razmerje med lastniškim kapitalom in obveznostmi kaže na konzervativno kapitalno sestavo in zagotavlja visoko raven dolgoročne plačilne sposobnosti.

2.5.3. Kazalniki poslovanja

Tabela 7: Kazalniki poslovanja

Kazalnik	2010	2011	Indeks 2/1
	1	2	3
ROE – čista donosnost kapitala (v %)	19,4	15,9	82
ROA – čista donosnost sredstev (v %)	12,2	10,0	82
EBIT – poslovni izid iz poslovanja (v EUR)	5.792.288	4.614.167	80
ROS – čista donosnost prodaje (v %)	5,8	4,6	79
Koeficient celotne gospodarnosti	1,08	1,05	97
Produktivnost dela (v EUR)	1.641.755	1.740.515	106
Dodana vrednost na zaposlenega (v EUR)	176.514	156.525	89

2.6. Družbeno odgovorno prirejanje iger na srečo

Koncept družbene odgovornosti nam omogoča usklajevanje interesov Loterije Slovenije z interesi vseh naših deležnikov. Igre na srečo prirejamo odgovorno in zanesljivo, zavedamo se strateških prednosti družbeno odgovornega podjetja - trdna zavezanost k politiki družbene odgovornosti je zato del vseh ravni vodenja podjetja, poslovnih procesov in razvoja poslovne etike. Z družbeno odgovornim prirejanjem iger na srečo sledimo vzpostavljanju ravnovesja med pričakovanji in željami naših igralcev na eni strani ter med preprečevanjem zasvojenosti z igrami na srečo ter uveljavljanjem zaščite ranljivih skupin na drugi strani.

Strategijo družbene odgovornosti smo umestili v jedro našega poslovanja in se tako zavezali k družbeno odgovornemu ravnanju. V skladu s strategijo smo sprejeli Kodeks in standarde družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo ter Kodeks tržnega komuniciranja.

Že od samega začetka uveljavitve smo podpisniki evropskih standardov družbeno odgovornega prirejanja iger na srečo, prejeli pa smo tudi certifikat odgovornega prirejanja iger na srečo s strani neodvisne komisije Svetovnega loterijskega združenja.

2.6.1. Sredstva iz naslova koncesijskih dajatev

Koncesijo za trajno prirejanje klasičnih iger na srečo podeljuje Vlada republike Slovenije, koncesijsko pogodbo s prirediteljem pa sklene minister, pristojen za finance. Za dodeljeno koncesijo mora prireditelj plačevati koncesijsko dajatev. Osnova za obračunavanje in plačevanje koncesijske dajatve je vrednost vplačil, doseženih s prodajo iger, zmanjšana za izplačane dobitke.

Koncesijsko dajatev od prirejanja klasičnih iger na srečo v celoti prejmeta Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v Republiki Sloveniji (FIHO) in Fundacija za financiranje športnih organizacij v Republiki Sloveniji (FŠO). Delitev koncesijske dajatve med FIHO in FŠO je odvisna od vrste klasične igre na srečo, znesek pa od uspešnosti prirejanja posamezne igre.

V letu 2011 smo za obe fundaciji skupaj ustvarili 21,1 milijon evrov koncesijskih dajatev. Planirane smo presegle za 13 odstotkov, dosežene v letu 2010 pa za 12 odstotkov. Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v Republiki Sloveniji je prejela 16,8 milijonov evrov koncesijskih dajatev, Fundacija za financiranje športnih organizacij v Republiki Sloveniji pa 4,3 milijone evrov koncesijskih dajatev.

K doseženi višini koncesijskih dajatev je v največji meri prispevala igra Loto z 20 milijoni evrov oziroma 95 odstotnim deležem, kar je posledica visoke realizacije prometa igre Loto ob koncu leta in neizplačanih glavnih dobitkov pri tej igri v mesecu decembru 2011.

2.6.2. Odgovornost do zaposlenih

Ob koncu leta 2011 je bilo v Loteriji Slovenije zaposlenih 62 oseb in je ostalo na enaki ravni kot v letu 2010.

Hitre spremembe zahtevajo sposobnost hitrega prilagajanja. Brez podpore in pomoči zaposlenih temu ne bi bili kos. Slediti želimo strateškim usmeritvam družbe, zato širimo ponudbo izobraževalnih vsebin in oblik ter skrbimo, da so naša izobraževanja strokovna in učinkovita.

Tabela 8: Zaposleni po stopnjah strokovne izobrazbe

Stopnja strokovne izobrazbe	Dejanska izobrazba		
	31. 12. 2009	31. 12. 2010	31. 12. 2011
Priučeni (II.)	1	1	1
Poklicna šola (III./IV.)	3	4	4
Srednja šola (V.)	23	25	24
Višje strokovno izobraževanje (VI.)	14	11	11
Visoko strokovno / univerzitetno izobraževanje (VII.)	16	17	18
Univerzitetno podiplomsko izobraževanje (VIII.)	4	4	4
Skupaj	61	62	62





Izobrazbena struktura zaposlenih je relativno visoka, saj znaša delež števila zaposlenih z vsaj višjo izobrazbo ob koncu leta 2011 dobrih 53 odstotkov.

V Loteriji Slovenije skrbimo za zdravje zaposlenih, saj se zavedamo, da lahko le zdravi delavci kakovostno opravljajo svoje delo. V letu 2011 smo na obdobje zdravstvene preglede napotili 23 delavcev. Zaposleni so vključeni tudi v program usposabljanja varstva pri delu in požarno varnost.

Zaposleni so redno obveščeni o poslovanju družbe, o pomembnih dogodkih v družbi in o načrtih v prihodnje. Loterija Slovenije si prizadeva ohranjati korektne odnose v kolektivu in zagotavljati kakovostne pogoje dela.

Loterija Slovenije sodi v krog tistih slovenskih delodajalcev, ki se zavedajo pomembnosti varne starosti zaposlenih, zato vsem zaposlenim vplačuje polno premijo dodatnega pokojninskega zavarovanja, in sicer v višini 5,84 odstotkov bruto plače zaposlenega.

S podporo dejavnosti Društva upokojencev Loterije Slovenije izkazujemo tudi skrb za tretje življenjsko obdobje bivših zaposlenih.

Za aktivno preživljanje prostega časa zaposlenih in njihovo kulturno udejstvovanje skrbi Športno kulturno društvo Deteljica.

2.6.3. Delovanje sindikata in sveta delavcev

V sindikat Loterije Slovenije je vključena približno polovica zaposlenih. Pri pomembnejših odločitvah družbe sindikat sodeluje s svetom delavcev in upravo.

Svet delavcev šteje pet članov in prek njega vsi zaposleni uresničujejo pravico do sodelovanja pri upravljanju družbe. Člani sveta delavcev se zavedajo svojih obveznosti in odgovornosti ter sodelavce seznanjajo z aktualnimi dogajanjem v družbi.

2.6.4. Interno komuniciranje

Interno komuniciranje je del poslovne strategije Loterije Slovenije ter poslanstvo vseh vodij. Zavedamo se, da v veliki meri vpliva na vrednost podjetja, saj so v globalnem poslovnem okolju ključ za uspeh prav zaposleni.

Učinkovito interno komuniciranje nam omogoča, da vsi zaposleni dobro razumejo cilje podjetja in nudijo močnejšo podporo poslanstvu in viziji Loterije Slovenije. To zaposlene usmerja tako k dobrim poslovnim rezultatom kot tudi k pripravljenosti, da dobre informacije o družbi posredujejo prijateljem, znancem in poslovnim partnerjem. Informirani zaposleni so bolj motivirani, ustvarjalni, produktivni, lojalni in ponosni na podjetje – zadovoljni zaposleni so najboljši ambasadorji dobrega imena Loterije Slovenije, kar posredno vpliva tudi na ugled podjetja.

V Loteriji Slovenije vse zaposlene vključujemo v oblikovanje ciljev, skrbimo za zaupanje zaposlenih, zbiramo povratne informacije ter spremljamo učinke komuniciranja.

Pomembne in zanimive informacije zaposlenim posredujemo z osebnim komuniciranjem in elektronsko pošto, prek intraneta in okrožnic ter oglasne deske, na raznih sestankih in družabnih (neformalnih) srečanjih.

2.6.5. Komuniciranje z mediji

Sodelovanje Loterije Slovenije z mediji temelji na odprtem in profesionalnem odnosu obeh strani. Sledimo načelom hitrega odziva, organiziranosti in učinkovitosti, proaktivnemu in reaktivnemu medijskemu komuniciranju ter odkritemu komuniciranju.

Medijem na različne načine sporočamo in posredujemo informacije:

- o tekočem poslovanju družbe,
- o strateških dolgoročnih ciljih,
- o daljših prenosih glavnih dobitkov,
- seznanjamo jih s tekočimi aktivnostmi,
- seznanjamo jih z novostmi v naši ponudbi.

Odgovarjamo na novinarska vprašanja, pripravljamo oglasne članke, dajemo izjave. Naš cilj so odlični, pravočasni in kakovostni odnosi z mediji.

Za vzpostavitev in ohranjanje učinkovitih dvosmernih odnosov ter za sistematično, strokovno načrtovano in koordinirano komuniciranje Loterije Slovenije z mediji skrbi svetovalka uprave za odnose z javnostmi. Tako gradimo ugled kredibilnega vira informacij in se izogibamo morebitnim nekonsistentnostim v našem odnosu do medijev.

2.6.6. Podpiramo kulturno, športno in humanitarno dejavnost

V Loteriji Slovenije se zavedamo, da razumevanje in podpora okolja, v katerem delujemo, pomembno vpliva na naše poslovanje. S sponzorstvi in donacijami gradimo in razvijamo medčloveške odnose ter krepimo dejavnosti lokalnega in nacionalnega pomena na različnih področjih družbenega življenja. Podpiramo humanitarne, kulturne, zdravstvene, izobraževalne in športne projekte ter ustanove, ki pomembno prispevajo k razvoju določenega področja. Za donacije smo v letu 2011 namenili skupno 53 tisoč evrov, za sponzorstva pa 114 tisoč evrov.

2.6.7. Galerija loterije slovenije

Leta 2011 smo obeležili 15. obletnico dela v Galeriji Loterije Slovenije. Verjamemo v moč kulturnega povezovanja in sožitja, ki temelji na kulturni različnosti. Zato smo naklonjeni gostovanju umetnikov in umetniškim predstavitvam, predvsem tistim, ki sami težje najdejo pot v javnost: naklonjeni smo umetnikom iz vrst invalidov, iz anonimnosti želimo pomagati tistim, ki poznajo likovni izraz in ga ne znajo na svojstven način predstaviti širši javnosti.

V letu 2011 je bilo skupaj postavljenih 11 razstav, 8 samostojnih in 3 skupinske. Razstavljali so slikarji, kiparji, keramiki in fotograf. Skupaj je razstavljalo 45 avtorjev, razstave si je ogledalo 4.200 obiskovalcev.

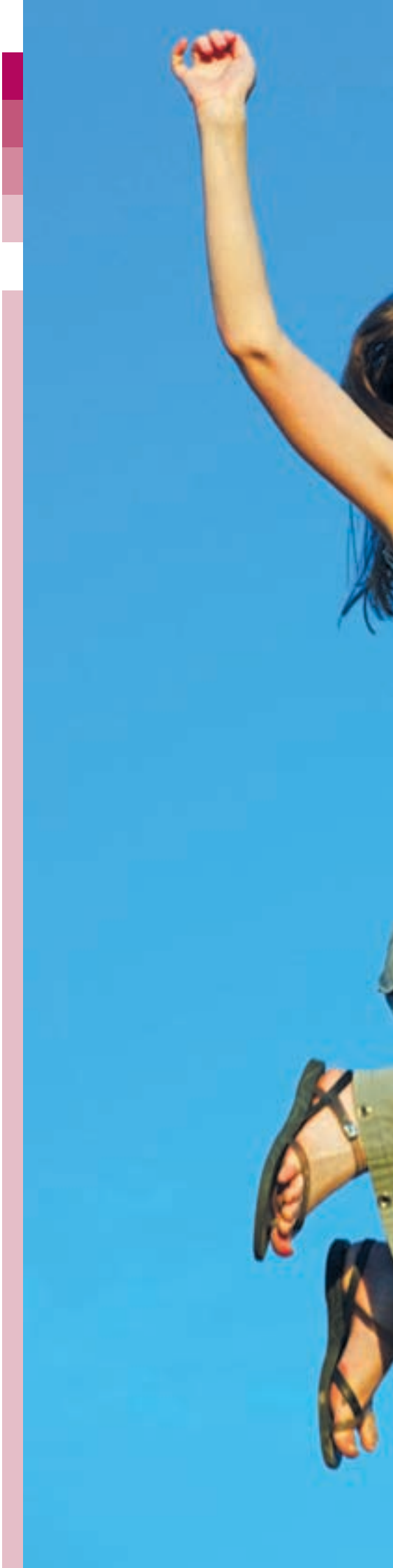
Od ustanovitve Galerije Loterije Slovenije leta 1996 do danes se je v galeriji predstavilo 345 avtorjev, postavili smo 169 razstav, ki si jih je skupaj ogledalo preko 58.000 obiskovalcev.

2.6.8. Odgovornost do naravnega okolja

V Loteriji Slovenije od julija 2008 deluje Eko skupina, katere namen je širjenje eko kulture pri vseh aktivnostih Loterije Slovenije. S svojim delovanjem skuša dvigniti okoljsko zavest vsakega posameznika in tako prispeva k oblikovanju informiranega, osveščenega in kritično mislečega posameznika, ki bo s svojim načinom življenja in dela čim manj obremenjeval okolje.

Eko skupina pripravlja obvestila in navodila, s katerimi želi prispevati k čim boljši okoljski osveščenosti zaposlenih ter predvsem k aktivnemu ravnanju v smislu zmanjševanja negativnih vplivov poslovanja na okolje. Poleg navedenega ves čas spremlja ukrepe in aktivnosti družbe na področju okoljske odgovornosti in ugotavlja, da se obstoječe aktivnosti korektno izvajajo, pripravljajo pa se tudi nove. Najpomembnejši projekt v smislu ekološkega ravnanja je v tem letu nedvomno pridobivanje električne energije iz solarne elektrarne na strehi poslovne stavbe Loterije Slovenije.

Eko skupina se bo tudi v prihodnje trudila poudarjati pomembnost varovanja okolja na vseh ravneh, torej ne le v našem delovanju in odločanju v delovnem okolju, marveč tudi glede vzpostavljanja našega odnosa do vprašanj varovanja okolja. Eko skupina se zaveda in v delovno okolje skuša prenesti zavest, da bo odnos do okolja danes vplival na kakovost življenja v prihodnosti. Z vključevanjem okoljskih vsebin v delovno okolje delovni procesi nedvomno pridobivajo novo kvaliteto. Eko skupina prispeva k temu, da bo Loterija Slovenije konkurenčna v slovenskem gospodarstvu tudi z vidika ekologije, saj bo v prihodnosti vedno manj možnosti za neupoštevanje okoljskih učinkov.





2.7. Pomembni dogodki po zaključku leta 2011

Izplačilo vmesnih dividend

Rezultati poslovanja Loterije Slovenije so omogočili izplačilo vmesnih dividend v višini 21 evrov bruto na delnico.

Rekordni dobiček v igrah na srečo v Sloveniji

Rekordni dobiček v zgodovini prirejanja iger na srečo v Sloveniji smo izžrebali konec meseca januarja, in sicer Sedmico, vredno kar 4.872.229 evrov. Nov slovenski milijonar je po plačilu 15 odstotnega davka prejel 4.141.395 evrov. Dobitnik je listek vplačal v Mariboru. Za rekordno vrednost je bilo potrebnih kar 31 zaporednih prenosov glavnega dobitka oziroma skoraj štiri mesece.

Vključitev v novo mednarodno klasično igro na srečo Eurojackpot

Za Loterijo Slovenije in za razvoj slovenskega trga klasičnih iger na srečo je to dolgoročno najpomembnejši razvojni projekt. Z uvedbo tovrstne igre na slovenski trg bomo namreč prvič od leta 1991 lahko ustvarili pogoje za preseganje populacijskih omejitev Slovenije. Gre za mednarodno koordinirano klasično igro na srečo, ki jo je skupaj razvilo 25 družb iz desetih evropskih držav: poleg Slovenije še 16 deželnih loterij Nemčije, Finska, Norveška, Danska, Italija, Nizozemska, Španija, Estonija in Islandija. Igra bo skupaj zajela več kot 150 milijonov prebivalcev.

Izvedba natečajev za pripravo oglaševalskih kampanj »50 let Lota« ter »Eurojackpot«

Izvedli smo natečaj za pripravo oglaševalskih kampanj ob 50. obletnici Lota ter za pričetek prirejanja igre Eurojackpot.

2.8. Načrti in napovedi

Napovedi gospodarskih gibanj za leto 2011 niso optimistične. Pričakuje se nadaljnje povečevanje brezposelnosti in s tem posledično manjša potrošnja, kar bo neposredno vplivalo na kupno moč našega segmenta kupcev iger na srečo.

Nadzorni svet je v začetku marca 2011 potrdil Strateški načrt Loterije Slovenije za obdobje 2011 – 2014. Kljub poglobljanju gospodarske krize in ob spremenjenih pogojih poslovanja s postavljenim planom Loterije Slovenije za leto 2012 sledimo strateškim usmeritvam. Za doseglo planskih ciljev smo si zadali mnogo nalog:

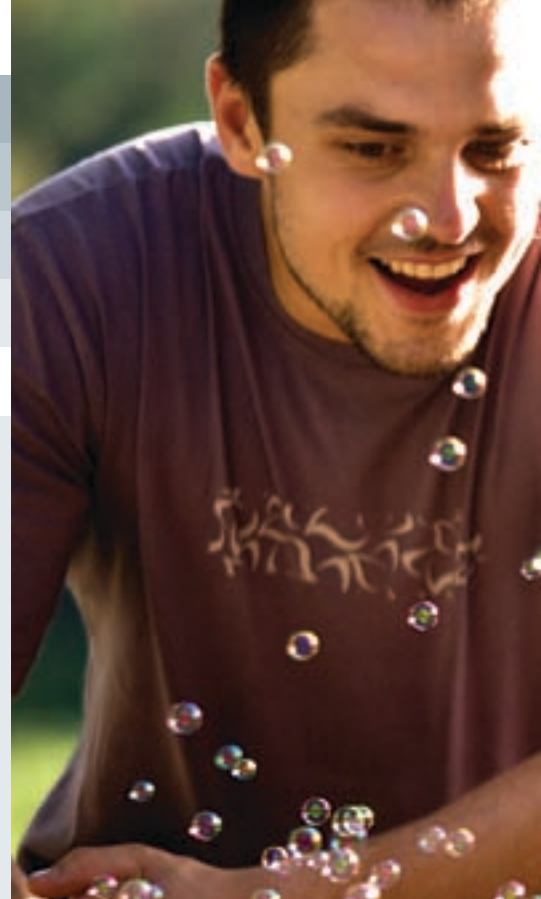
- Pri naši najpomembnejši igri Loto si bomo še naprej prizadevali za ohranjanje in povečevanje števila rednih kupcev ter z nadgradnjo spletnega in mobilnega portala skušali pridobiti tudi mlajše igralce. Ohranili bomo uspešen koncept Super Lota iz leta 2010.
- V letu 2011 smo začeli s prirejanjem spletnih iger, ki so bile pri naših kupcih dobro sprejete, zato bomo v letu 2012 izdali vsaj dvanajst novih spletnih iger. Izdali bomo tudi 15 serij klasičnih srečk.
- V letu 2012 bomo prenovili igro 3x3 plus 6. Ker je 3x3 naša druga najbolj prepoznavna blagovna znamka, menimo, da ima igra večji tržni potencial od obstoječega, zato jo bomo celovito vsebinsko prenovili.
- Pričeli bomo s prirejanjem nove mednarodne klasične igre na srečo Euro-jackpot. Sodelovanje v mednarodni igri je za razvoj in ugled Loterije Slovenije, za prejemnike koncesijskih dajatev, lastnike ter ostale deležnike velika priložnost za poslovno rast in stabilnost poslovanja v prihodnjih letih.
- V letu 2012 bomo nadaljevali z optimiziranjem in upravljanjem poslovnih procesov. S tem želimo doseči večjo preglednost, razmejiti pristojnosti in odgovornosti ter doseči večjo učinkovitost poslovanja.
- Z družbeno odgovornim prirejanjem iger na srečo bomo še naprej sledili vzpostavljanju ravnesja med pričakovanji in željami kupcev ter preprečevanjem zasvojenosti z igrami na srečo.
- Načrtujemo, da bomo v letu 2012 zaključili izgradnjo prizidka k Domu starejših občanov Horjul.

3. Računovodsko poročilo

3.1. Računovodski izkazi



3.1.1. Bilanca stanja



	v EUR	31. 12. 2011	31. 12. 2010
SREDSTVA		48.926.192	45.860.766
A. DOLGOROČNA SREDSTVA		34.418.290	39.886.398
I. Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve		763.005	752.118
1. Dolgoročne premoženjske pravice		752.959	742.976
2. Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve		10.046	9.142
II. Opredmetena osnovna sredstva		4.576.772	4.343.270
1. Zemljišča in zgradbe		2.054.519	2.300.291
a) Zemljišča		24.165	24.165
b) Zgradbe		2.030.354	2.276.126
2. Druge naprave in oprema		1.979.702	1.648.761
3. Osnovna sredstva v gradnji in izdelavi		542.551	394.218
III. Naložbene nepremičnine		8.997.918	9.313.491
IV. Dolgoročne finančne naložbe		19.760.265	25.279.556
1. Dolgoročne finančne naložbe, razen posojil		7.989.068	10.179.132
a) Druge delnice in deleži		7.787.068	7.786.080
b) Druge dolgoročne finančne naložbe		202.000	2.393.052
2. Dolgoročna posojila		11.771.197	15.100.424
a) Dolgoročna posojila drugim		11.771.197	15.100.424
V. Dolgoročne poslovne terjatve		27.000	0
1. Dolgoročne poslovne terjatve do drugih		27.000	0
VI. Odložene terjatve za davek		293.330	197.963
B. KRATKOROČNA SREDSTVA		13.991.972	5.345.367
I. Zaloge		32.626	58.320
1. Material		32.626	58.320
II. Kratkoročne finančne naložbe		1.794.213	789.058
1. Kratkoročna posojila		1.794.213	789.058
a) Kratkoročna posojila drugim		1.794.213	789.058
III. Kratkoročne poslovne terjatve		1.862.312	1.781.080
1. Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev		243.384	159.500
2. Kratkoročne poslovne terjatve do drugih		1.618.928	1.621.580
IV. Denarna sredstva		10.302.821	2.716.909
C. KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE		515.930	629.001
Zabilančna evidenca		4.306.213	4.565.701



	v EUR	31. 12. 2011	31. 12. 2010
OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV		48.926.192	45.860.766
A. Kapital		29.381.232	29.967.891
I. Vpoklicani kapital		3.099.649	3.099.649
1. Osnovni kapital		3.099.649	3.099.649
II. Kapitalske rezerve		4.751.941	4.751.941
III. Rezerve iz dobička		11.982.694	11.982.694
1. Zakonske rezerve		309.965	309.965
2. Druge rezerve iz dobička		11.672.729	11.672.729
IV. Presežek iz prevrednotenja		-675.746	28.112
V. Preneseni čisti poslovni izid		5.500.135	4.405.738
VI. Čisti poslovni izid poslovnega leta		4.722.559	5.699.757
B. REZERVACIJE IN DOLGOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE		1.208.449	2.815.867
1. Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti		531.894	512.718
2. Druge rezervacije		649.555	2.303.149
3. Dolgoročne pasivne časovne razmejitve		27.000	0
C. DOLGOROČNE OBVEZNOSTI		2.108.810	2.307.745
I. Dolgoročne finančne obveznosti		2.108.810	2.307.745
1. Dolgoročne finančne obveznosti do bank		2.108.810	2.307.745
Č. KRATKOROČNE OBVEZNOSTI		16.089.725	10.746.625
I. Kratkoročne finančne obveznosti		300.277	288.355
1. Kratkoročne finančne obveznosti do bank		300.277	288.355
II. Kratkoročne poslovne obveznosti		15.789.448	10.458.270
2. Kratkoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev		1.959.043	1.541.621
3. Kratkoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov		49.157	108.850
4. Druge kratkoročne poslovne obveznosti		13.781.248	8.807.799
D. KRATKOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE		137.976	22.638
Zabilančna evidenca		4.306.213	4.565.701

3.1.2. Izkaz poslovnega izida

	v EUR	2011	2010
1. Čisti prihodki od prodaje		104.030.624	98.502.282
a) Čisti prihodki od prodaje na domačem trgu		104.030.624	98.502.282
4. Drugi poslovni prihodki (s prevrednotovalnimi prihodki)		0	314.956
5. Stroški blaga, materiala in storitev		94.516.818	86.734.014
a) Nabavna vrednost prodanega blaga in materiala ter stroški porabljenega materiala		753.307	777.815
b) Stroški storitev		93.763.511	85.956.199
6. Stroški dela		3.273.419	3.111.835
a) Stroški plač		2.503.518	2.366.706
b) Stroški pokojninskih zavarovanj		324.418	323.534
c) Stroški drugih socialnih zavarovanj		194.971	170.453
č) Drugi stroški dela		250.512	251.142
7. Odpisi vrednosti		1.467.910	1.720.280
a) Amortizacija		1.457.575	1.699.483
b) Prevrednotovalni poslovni odhodki pri neopredmetenih sredstvih in opredmetenih osnovnih sredstvih		10.335	12.303
c) Prevrednotovalni poslovni odhodki pri obratnih sredstvih		0	8.494
8. Drugi poslovni odhodki		158.310	1.458.821
9. Finančni prihodki iz deležev		621.668	601.367
c) Finančni prihodki iz deležev v drugih družbah		249.760	0
č) Finančni prihodki iz drugih naložb		371.908	601.367
10. Finančni prihodki iz danih posojil		819.727	968.890
b) Finančni prihodki iz posojil, danih drugim		819.727	968.890
11. Finančni prihodki iz poslovnih terjatev		18	34
b) Finančni prihodki iz poslovnih terjatev do drugih		18	34
12. Finančni odhodki iz oslabitve in odpisov finančnih naložb		5.135	193.564
13. Finančni odhodki iz finančnih obveznosti		133.708	86.785
b) Finančni odhodki iz posojil, prejetih od bank		131.643	85.372
č) Finančni odhodki iz drugih finančnih obveznosti		2.065	1.413
14. Finančni odhodki iz poslovnih obveznosti		488	5.111
b) Finančni odhodki iz obveznosti do dobaviteljev in meničnih obveznosti		352	5.111
c) Finančni odhodki iz drugih poslovnih obveznosti		136	0
15. Drugi prihodki		49.517	66.041
16. Drugi odhodki		23.547	1.922
17. Davek iz dobička		1.139.061	1.449.190
18. Odloženi davki		80.599	-7.709
19. Čisti poslovni izid obračunskega obdobja		4.722.559	5.699.757

3.1.3. Izkaz vseobsegajočega donosa

	v EUR	2011	2010
Čisti poslovni izid obračunskega obdobja		4.722.559	5.699.757
Spremembe presežka iz prevrednotenja neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev		0	0
Spremembe presežka iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo		-703.858	0
Celotni vseobsegajoči donos obračunskega obdobja		4.018.701	5.699.757

3.1.4. Izkaz denarnih tokov

v EUR	2011	2010
A. DENARNI TOKOVI PRI POSLOVANJU		
a) Postavke izkaza poslovnega izida	4.929.009	7.155.190
Poslovni prihodki (razen za prevrednotenje) in finančni prihodki iz poslovnih terjatev	104.080.159	98.568.357
Poslovni odhodki brez amortizacije (razen za prevrednotenje) in finančni odhodki iz poslovnih obveznosti	-97.931.490	-89.971.686
Davki iz dobička in drugi davki, ki niso zajeti v poslovnih odhodkih	-1.219.660	-1.441.481
b) Spremembe čistih obratnih sredstev (in časovnih razmejitev, rezervacij ter odloženih terjatev in obveznosti za davek) poslovnih postavk bilance stanja	3.938.259	-2.526.440
Začetne manj končne poslovne terjatve	-78.748	1.186.472
Začetne manj končne aktivne časovne razmejitve	113.071	128.372
Začetne manj končne odložene terjatve za davek	80.599	-7.709
Začetne manj končne zaloge	25.694	-535
Končni manj začetni poslovni dolgovi	5.330.815	-3.083.951
Končne manj začetne pasivne časovne razmejitve	-1.533.172	-749.089
c) Prebitek prejemkov pri poslovanju ali prebitek izdatkov pri poslovanju (a+b)	8.867.268	4.628.750
B. DENARNI TOKOVI PRI NALOŽBENJU		
a) Prejemki pri naložbenju	19.341.198	20.945.702
Prejemki od dobljenih obresti in deležev v dobičku drugih, ki se nanašajo na naložbenje	1.131.580	1.360.515
Prejemki od odtujitve neopredmetenih sredstev	1.517	2.663
Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev	15.250	149.637
Prejemki od odtujitve naložbenih nepremičnin	0	491.267
Prejemki od odtujitve dolgoročnih finančnih naložb	15.290.263	6.710.659
Prejemki od odtujitve kratkoročnih finančnih naložb	2.902.588	12.230.961
b) Izdatki pri naložbenju	-15.691.700	-19.530.712
Izdatki za pridobitev neopredmetenih sredstev	-223.407	-229.273
Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev	-1.190.086	-699.910
Izdatki za pridobitev dolgoročnih finančnih naložb	-10.767.058	-14.559.185
Izdatki za pridobitev kratkoročnih finančnih naložb	-3.511.149	-4.042.344
c) Prebitek prejemkov pri naložbenju ali prebitek izdatkov pri naložbenju (a+b)	3.649.498	1.414.990
C. DENARNI TOKOVI PRI FINANCIRANJU		
a) Prejemki pri financiranju	101.342	0
Prejemki od povečanja dolgoročnih finančnih obveznosti	101.342	0
a) Izdatki pri financiranju	-5.032.196	-4.918.901
Izdatki za dane obresti, ki se nanašajo na financiranje	-138.480	-173.745
Izdatki za odplačila dolgoročnih finančnih obveznosti	-288.356	-288.356
Izdatki za izplačila dividend in drugih deležev v dobičku	-4.605.360	-4.456.800
c) Prebitek prejemkov pri financiranju ali prebitek izdatkov pri financiranju (a+b)	-4.930.854	-4.918.901
Č. KONČNO STANJE DENARNIH SREDSTEV	10.302.821	2.716.909
x) Denarni izid v obdobju (seštevek prebitkov Ac, Bc in Cc)	7.585.912	1.124.839
y) Začetno stanje denarnih sredstev	2.716.609	1.592.070

3.1.5. Izkaz gibanja kapitala



Leto 2010

Stanje 1. 1. 2010

Spremembe lastniškega kapitala

Izplačilo dividend

Celotni vseobsegajoči donos

Vnos čistega poslovnega izida

Sprememba presežka iz prevrednotenja opredmetenih osnovnih sredstev

Sprememba presežka iz prevrednotenja finančnih naložb

Spremembe v kapitalu

Razporeditev dela čistega dobička na druge sestavine kapitala po sklepu organov vodenja in nadzora

Stanje 31. 12. 2010

Bilančni dobiček

Leto 2011

Stanje 1. 1. 2011

Spremembe lastniškega kapitala

Izplačilo dividend

Celotni vseobsegajoči donos

Vnos čistega poslovnega izida

Sprememba presežka iz prevrednotenja opredmetenih osnovnih sredstev

Sprememba presežka iz prevrednotenja finančnih naložb

Spremembe v kapitalu

Razporeditev dela čistega dobička na druge sestavine kapitala po sklepu organov vodenja in nadzora

Stanje 31. 12. 2011

Bilančni dobiček



v EUR	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Zakonske rezerve	Druge rezerve iz dobička	Presežek iz prevrednotenja	Preneseni čisti dobiček	Čisti dobiček poslovnega leta	Skupaj kapital
	3.099.649	4.751.941	309.965	11.672.729	156.280	2.754.468	6.108.070	28.853.102
	0	0	0	0	0	-4.456.800	0	-4.456.800
						-4.456.800		-4.456.800
	0	0	0	0	-128.168	0	5.699.757	5.571.589
							5.699.757	5.699.757
					-120			-120
					-128.048			-128.048
	0	0	0	0	0	6.108.070	-6.108.070	0
						6.108.070	-6.108.070	0
	3.099.649	4.751.941	309.965	11.672.729	28.112	4.405.738	5.699.757	29.967.891
	0	0	0	0	0	4.405.738	5.699.757	10.105.495

v EUR	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Zakonske rezerve	Druge rezerve iz dobička	Presežek iz prevrednotenja	Preneseni čisti dobiček	Čisti dobiček poslovnega leta	Skupaj kapital
	3.099.649	4.751.941	309.965	11.672.729	28.112	4.405.738	5.699.757	29.967.891
	0	0	0	0	0	-4.605.360	0	-4.605.360
						-4.605.360		-4.605.360
	0	0	0	0	-703.858	0	4.722.559	4.018.701
							4.722.559	4.722.559
					-703.858			-703.858
	0	0	0	0	0	5.699.757	-5.699.757	0
						5.699.757	-5.699.757	0
	3.099.649	4.751.941	309.965	11.672.729	-675.746	5.500.135	4.722.559	29.381.232
	0	0	0	0	0	5.500.135	4.722.559	10.222.694

3.2. Revizorjevo poročilo



REVIZORJEVO POROČILO, NAMENJENO JAVNI OBJAVI POVZETKOV RAČUNOVODSKIH IZKAZOV

Revidirali smo računovodske izkaze s pojasnili gospodarske družbe Loterija Slovenije, d.d., Gerbičeva ulica 99, Ljubljana, za leto, končano 31. decembra 2011, iz katerih izhajajo povzetki računovodskih izkazov, v skladu z mednarodnimi standardi revidiranja. V našem poročilu z dne 9. 3. 2011 smo izrazili mnenje, da so računovodski izkazi s pojasnili, iz katerih izhajajo povzetki računovodskih izkazov, resnična in poštena slika finančnega stanja družbe Loterija Slovenije, d.d., na dan 31. 12. 2011.

Po našem mnenju so priloženi povzetki računovodskih izkazov v vseh bistvenih pogledih v skladu z računovodskimi izkazi s pojasnili, iz katerih izhajajo in o katerih smo izrazil pritrdilno mnenje.

Za boljše razumevanje finančnega stanja gospodarske družbe, njenega poslovnega in finančnega izida v obdobju ter področja naše revizije je treba povzetke računovodskih izkazov brati skupaj z računovodskimi izkazi s pojasnili, iz katerih izhajajo, in našim poročilom o njih.

Ptuj, 29.2.2012

direktorica
dr. ERIKA TURIN, univ. dipl. ekon.
pooblaščenka revizorka

E. me luv



AUDITOR REVIZORSKA DRUŽBA d.o.o. PTUJ, podjetje za revizijo, vrednotenje in svetovanje, Markova 4, 2250 Ptuj

Loterija Slovenije, d. d.
Gerbičeva ulica 99, 1000 Ljubljana

LETNO POROČILO 2011

Oblikovanje: GALdesign

April 2012

www.loterija.si
www.eloterija.si



