



Sreča za vse

# PRAVILA IGRE NA SREČO EUROJACKPOT (prečiščeno besedilo)

Prečiščeno besedilo pravil igre na srečo Eurojackpot vsebuje pravila igre na srečo Eurojackpot številka 145/56 z dne 22. 12. 2011, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 134/26 z dne 11. 4. 2012, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 134/38 z dne 20. 6. 2012, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 134/65 z dne 21. 9. 2012, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 134/75 z dne 5. 12. 2012, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 134/42 z dne 1. 8. 2013, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 134/63 z dne 24. 9. 2013, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 333 - 14 - 4 z dne 18. 2. 2014, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 333 - 14 - 13 z dne 17. 7. 2014, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 333 – 15 – 06 z dne 21. 5. 2015, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 333 – 18 – 29 z dne 20. 8. 2018, spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 333 – 19 – 6 z dne 10. 1. 2019 in spremembe pravil igre na srečo Eurojackpot številka 333 – 20 – 30 z dne 27. 5. 2020.

**Številka: 333 – 20 – 51**  
**Ljubljana, 17. 6. 2020**

---

## OPREDELITEV POJMOV

### 1. člen

Pojmi, uporabljeni v teh pravilih imajo naslednji pomen:

**Loterija:** Loterija Slovenije, d.d., Gerbičeva ulica 99, 1000 Ljubljana.

**Eurojackpot:** mednarodna klasična igra na srečo tipa loto, ki jo Loterija Slovenije prireja v sodelovanju s tujimi prireditelji iger na srečo držav članic preprostega partnerstva, ki imajo ustrezno dovoljenje pristojnega organa za prirejanje iger na srečo.

**Udeleženec:** oseba, ki sodeluje v Eurojackpotu.

**Krog:** časovna enota, v kateri poteka Eurojackpot; praviloma je to 7 dni.

**Prodajalec:** osebe pooblašene za sprejem vplačil in za izplačila dobitkov Eurojackpota.

**Prodajno mesto:** specializirano prodajno mesto Loterije in prodajno mesto pooblašene pravne osebe (npr. Pošta, Petrol).

**Polje:** prostor na listku za napoved izžrebanih števil, ki je sestavljen iz dveh mrež števil: prva s številkami od 1 do 50 in druga s številkami od 1 do 10.

**Kombinacija:** pet izbranih števil v mreži števil od 1 do 50 ter dve izbrani številki v mreži števil od 1 do 10 (5+2) v enem polju.

**Hitri izbor:** naključni izbor števil kombinacije.

**Igralni račun:** račun udeleženca, ki omogoča igranje iger na srečo prek interneta oziroma drugih telekomunikacijskih sredstev in je lahko namenjen tudi za udeležbo pri drugih storitvah.

**Potrdilo:** dokazilo o vplačilu, ki ga prejme udeleženec, če izvede vplačilo Eurojackpota na prodajnem mestu. Kombinacije, izpisane na potrdilu, so zapisane v centralni bazi Loterije.

**Zapis o vplačani napovedi:** dokazilo o vplačilu, če udeleženec izvede vplačilo prek interneta oz. drugih telekomunikacijskih sredstev. Zapis o vplačani napovedi je prikazan v igralnem računu udeleženca, kombinacije, izpisane na zapisu o vplačani napovedi, pa zabeležene v centralni bazi Loterije.

**Kategorija dobitka:** vrsta dobitka, ki ga določajo pravilno izpisane izžrebane številke Eurojackpota v eni kombinaciji.

**Jackpot:** dobitek 1. kategorije, kjer je na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisanih vseh pet izžrebanih števil iz množice števil od 1 do 50 in obe izžrebanii številki iz množice števil od 1 do 10.

**Rezervni sklad:** del sklada za dobitke, ki je namenjen zagotavljanju garantiranega sklada za Jackpot v vrednosti 10.000.000 €.

**Letni koledar žrebanj:** letni razpored žrebanj Eurojackpota, ki vsebuje številko zaporednega kroga žrebanja ter datum in dan žrebanja, ki ga Loterija objavi najmanj 3 dni pred začetkom žrebanja 1. kroga tekočega leta.

**Komisija:** komisija za nadzor žrebanja, ki je sestavljena iz dveh članov.

**Žrebalna naprava:** je sestavljena iz dveh bobnov za žrebanje in pripadajoče programske opreme ter žogic za žrebanje.

## **SPLOŠNE DOLOČBE**

### **2. člen**

(1) Loterija prireja Eurojackpot po teh pravilih na območju Republike Slovenije v sodelovanju s prireditelji, ki imajo ustrezno dovoljenje pristojnega organa za prirejanje iger na srečo na določenem območju in so na tem območju tudi pooblašteni za prirejanje Eurojackpota.

### **3. člen**

(1) Loterija lahko sprejema vplačila za udeležbo v igri na prodajnih mestih in po internetu oz. drugih telekomunikacijskih sredstev. Vplačila pri prirejanju Eurojackpota po internetu oziroma drugih telekomunikacijskih sredstev so dovoljena samo osebam, starim najmanj 18 let.

(2) Loterija sprejema vplačila za udeležbo v Eurojackpotu na območju Republike Slovenije. Območje Republike Slovenije velja tudi za sprejemanje vplačil po internetu oz. drugih telekomunikacijskih sredstev.

### **4. člen**

(1) Pravila so obvezujoča za Loterijo, prodajalce ter za udeležence, ki s samim vplačilom sprejemajo ta pravila in se obvezujejo, da jih bodo upoštevali.

(2) Pravila so objavljena na spletnem naslovu Loterije [www.loterija.si](http://www.loterija.si) in [www.eloterija.si](http://www.eloterija.si) ter so na vpogled na vseh prodajnih mestih Eurojackpota.

(3) Za udeleženca, ki sodeluje v Eurojackpotu po internetu oz. drugih komunikacijskih sredstev, poleg teh pravil veljajo tudi Pravila o poslovanju z igralnim računom.

### **5. člen**

(1) Udeleženec v Eurojackpotu napove kombinacijo števil iz dveh množic števil, in sicer: 5 števil izmed števil od 1 do 50 ter 2 števili izmed števil od 1 do 10. Udeleženec mora napovedati števila iz obeh množic.

(2) Dobitno kombinacijo se ugotavlja z žrebanjem.

### **6. člen**

(1) Loterija prireja Eurojackpot v zaporednih krogih.

### **7. člen**

(1) Prodajna cena kombinacije za sodelovanje v igri je 2,20 EUR, od tega znaša vplačilo v igro 2,00 EUR, 10% davek od srečk pa 0,20 EUR.

(2) Loterija sprejema vplačila za udeležbo v Eurojackpotu tudi za več zaporednih krogov, in sicer največ 10 zaporednih krogov. Za sodelovanje v več zaporednih krogih se znesek vplačila ustrezno poveča.

## **SODELOVANJE V IGRI**

### **8. člen**

(1) Udeleženec napoveduje izid Eurojackpota na listku, kjer je 5 polj.

(2) Udeleženec izpolni listek tako, da v poljubnem polju z znakom x označi pet števil v mreži števil od 1 do 50 in dve številki v mreži števil od 1 do 10. Za sodelovanje v Eurojackpotu mora udeleženec izpolniti najmanj eno polje, kar predstavlja eno kombinacijo.

(3) Na listku je 6 polj za sodelovanje v več zaporednih krogih. Udeleženec označi z znakom x, v koliko krogih želi sodelovati. Udeleženec z znakom x označi polje s številko:

- 1, če želi sodelovati v tekočem krogu,
- 2, če želi sodelovati v prvih dveh krogih, to je v tekočem in naslednjem,
- 3, če želi sodelovati v prvih treh krogih, to je v tekočem in naslednjih dveh,
- 4, če želi sodelovati v prvih štirih krogih, to je v tekočem in naslednjih treh,
- 5, če želi sodelovati v prvih petih krogih, to je v tekočem in naslednjih štirih,
- 10, če želi sodelovati v prvih desetih krogih, to je v tekočem in naslednjih devetih.

(4) Na listku je 7 polj za HITRI IZBOR, eno za potrditev izbire hitrega izbora „DA“ in 6 polj z vpisanimi številkami 1,2,3,4,5 in 10. Udeleženec z znakom x označi „DA“, če želi v Eurojackpotu napovedati naključno izbrane številke in hkrati z znakom x označi število naključno izbranih kombinacij. Udeleženec v Eurojackpotu ima možnost poljubno kombinirati kombinacije lastne izbire in kombinacije naključno izbranih števil. Največje možno število kombinacij na enem listku je 15.

### **9. člen**

(1) Udeleženec sodeluje v Eurojackpotu tako, da izpolni listek ter ga vplača pri prodajalcu. Listek mora biti izpolnjen s črno ali temno modro barvo, brez popravljanja ali prečrtavanja in na način, ki omogoča optično čitanje.

(2) Loterija lahko daje udeležencu možnost vplačila že izpolnjenih kombinacij.

(3) Loterija po vplačilu najmanj ene kombinacije Eurojackpota izroči udeležencu potrdilo.

(4) Udeleženec sodeluje v Eurojackpotu s kombinacijami, ki so izpisane na potrdilu in zapisane v centralni bazi Loterije.

(5) Če udeleženec izvede vplačilo po internetu oz. drugih telekomunikacijskih sredstev, je dokazilo za sodelovanje v Eurojackpotu zapis napovedi v centralno bazo Loterije in zmanjšanje sredstev na igralnem računu udeleženca za pripadajoči znesek. Udeleženec sodeluje v Eurojackpotu s kombinacijami, ki so zapisane na njegovem igralnem računu in v centralni bazi Loterije.

## 10. člen

(1) Potrdilo je veljavno, če je njegova vsebina zapisana v centralni bazi Loterije in vsebuje najmanj naslednje elemente:

- ime Loterije,
- ime in znak Eurojackpota,
- vplačano oz. vplačane kombinacije Eurojackpota,
- datum žrebanja in krog Eurojackpota,
- datum in znesek vplačila,
- identifikacijsko številko potrdila,
- datum in čas izdaje potrdila,
- tekst za udeleženca v Eurojackpotu,
- 7 mestno številko potrdila.

(2) Pri vplačilih, sprejetih po internetu oz. drugih telekomunikacijskih sredstvih, je udeleženec v Eurojackpotu imetnik zapisa o vplačani napovedi na njegovem igralnem računu, ki vsebuje najmanj naslednje elemente:

- opis vplačila igre,
- čas transakcije,
- vrednost vplačila,
- vplačane kombinacije z navedbo števil,
- datum žrebanja,
- 7 mestno številko zapisa na igralnem računu.

## 11. člen

(1) Udeleženec je dolžan takoj ob prejemu potrdila preveriti ali zapis na potrdilu ustreza številkam, označenim na listku ter ali sta na potrdilu zapisana ustrezen krog in datum žrebanja. Loterija kasnejših reklamacij glede zapisa na potrdilu ne upošteva.

## 12. člen

(1) Loterija objavi zaključek vplačil tekočega kroga Eurojackpota na vsakem prodajnem mestu in na spletnem naslovu Loterije [www.loterija.si](http://www.loterija.si) in [www.eloterija.si](http://www.eloterija.si).

## KATEGORIJE DOBITKOV IN SKLAD ZA DOBITKE

## 13. člen

(1) V Eurojackpotu je 12 kategorij dobitkov, in sicer:

- dobitek 1. kategorije: če je na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisanih vseh pet izžrebanih števil iz množice števil od 1 do 50 in obe izžrebanosti številki iz množice števil od 1 do 10 (Jackpot, Pet plus dve ali 5+2);
- dobitek 2. kategorije: če je na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisanih vseh pet izžrebanih števil iz množice števil od 1 do 50 in ena izžrebana številka iz množice števil od 1 do 10 (Pet plus ena ali 5+1);

- dobitek 3. kategorije: če je na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisanih vseh pet izžrebanih števil iz množice števil od 1 do 50 in nobena izžrebana številka iz množice števil od 1 do 10 (Petica ali 5+0);
- dobitek 4. kategorije: če so na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisane štiri izžrebane številke iz množice števil od 1 do 50 in obe izžrebani številki iz množice števil od 1 do 10 (Štiri plus dve ali 4+2);
- dobitek 5. kategorije: če so na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisane štiri izžrebane številke iz množice števil od 1 do 50 in ena izžrebana številka iz množice števil od 1 do 10 (Štiri plus ena ali 4+1);
- dobitek 6. kategorije: če so na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisane štiri izžrebane številke iz množice števil od 1 do 50 in nobena izžrebana številka iz množice števil od 1 do 10 (Štirica ali 4+0);
- dobitek 7. kategorije: če so na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisane tri izžrebane številke iz množice števil od 1 do 50 in obe izžrebani številki iz množice števil od 1 do 10 (Tri plus dve ali 3+2);
- dobitek 8. kategorije: če sta na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisani dve izžrebani številki iz množice števil od 1 do 50 in obe izžrebani številki iz množice števil od 1 do 10 (Dve plus dve ali 2+2);
- dobitek 9. kategorije: če so na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisane tri izžrebane številke iz množice števil od 1 do 50 in ena izžrebana številka iz množice števil od 1 do 10 (Tri plus ena ali 3+1);
- dobitek 10. kategorije: če so na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisane tri izžrebane številke iz množice števil od 1 do 50 in nobena izžrebana številka iz množice števil od 1 do 10 (Trojka ali 3+0);
- dobitek 11. kategorije: če je na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisana ena izžrebana številka iz množice števil od 1 do 50 in obe izžrebani številki iz množice števil od 1 do 10 (Ena plus dve ali 1+2);
- dobitek 12. kategorije: če sta na potrdilu v eni kombinaciji pravilno izpisani dve izžrebani številki iz množice števil od 1 do 50 in ena izžrebana številka iz množice števil od 1 do 10 (Dve plus 1 ali 2+1).

(2) Udeleženec ima lahko v eni kombinaciji samo en skupni dobitek, to je dobitek najvišje kategorije.

#### 14. člen

(1) Znesek vplačil posameznega kroga Eurojackpota predstavlja vsota vseh vplačil, vplačanih pri sodelujočih prirediteljih.

(2) Sklad za dobitke določenega kroga Eurojackpota znaša 50 % skupnega zneska vplačil iz prejšnjega odstavka. Del sklada določenega kroga se lahko oblikuje tudi iz neizplačanih dobitkov ali rezervnega sklada.

(3) Znesek iz prejšnjega odstavka tega člena se deli na sledeči način:

Kategorija dobitka	Dobitek	% sklada za dobitek
1 (Jackpot)	5+2	36,00%, minimalno 10 mio EUR

2	5+1	8,50%
3	5	3,00%
4	4+2	1,00%
5	4+1	0,90%
6	4	0,70%
7	3+2	0,60%
8	2+2	3,10%
9	3+1	3,00%
10	3	4,30%
11	1+2	7,80%
12	2+1	19,10%
Rezervni sklad		12,00%

(4) Garantiran sklad za dobiček 1. kategorije je 10 milijonov EUR. V vsakem naslednjem krogu se ta vrednost poveča za vrednost sklada za dobiček 1. kategorije, v kolikor v tem krogu ni izžreban dobiček 1. kategorije.

(5) Največja vrednost sklada za dobiček 1. ali 2. kategorije je 90 milijonov EUR. V primeru, da sklad za dobiček 1. kategorije tekočega kroga preseže 90 milijonov EUR, se razlika nad 90 milijonov EUR prenese v sklad za dobiček 2. kategorije istega kroga. V primeru, da tudi sklad za dobiček 2. kategorije tekočega kroga preseže 90 milijonov EUR, se razlika nad 90 milijonov EUR prenese v sklad za dobiček nižje kategorije istega kroga.

(6) Vrednost posameznega dobitka nižje kategorije ne more biti večja od vrednosti dobitka višje kategorije. V primeru, da je vrednost posameznega dobitka nižje kategorije večja od vrednosti posameznega dobitka višje kategorije, se vrednosti obeh skladov seštejeta in delita s številom dobitkov obeh kategorij. To pravilo se uporablja, dokler so vrednosti dobitkov višje kategorije manjše od vrednosti dobitkov nižje kategorije.

(7) Vrednosti dobitkov so zaokrožene navzdol na desetino evra. Presežek zaradi zaokrožanja dobitkov se prenese v rezervni sklad.

(8) Če je vrednost sklada za dobiček 1. kategorije nižja od 10 milijonov EUR, se razlika do garantiranega sklada zagotovi iz rezervnega sklada. Če vrednost rezervnega sklada v tekočem krogu preseže 20 milijonov EUR, se ta presežek doda skladu za dobiček 1. kategorije naslednjega kroga igre.

(9) Neizplačani dobitki, pri katerih je vrednost posameznega dobitka enaka ali večja od 10 milijonov EUR, se prenesejo v rezervni sklad.

## **15. člen**

(1) Če v določenem krogu Eurojackpota ni dobitka posamezne vrste, se vrednost sklada za to kategorijo dobitka prenese v sklad za isto kategorijo dobitka naslednjega kroga.

## **ŽREBANJE IN UGOTAVLJANJE DOBITKOV**

## **16. člen**

1) Javno žrebanje dobitne kombinacije poteka predvidoma vsak petek do 23:00 ure po srednjeevropskem času v prostorih studia MTV Oy, Helsinki, Finska. V primeru, da žrebanje na predvideni lokaciji ni mogoče, se izvede na rezervni lokaciji.

(2) Loterija predvaja posnetek žrebanja in najkasneje naslednji dan po žrebanju objavi rezultate žrebanja vseh dobitkov na spletnem naslovu [www.loterija.si](http://www.loterija.si) in [www.eloterija.si](http://www.eloterija.si).

(3) Loterija objavi letni koledar žrebanj, upoštevajoč morebitne izjeme, ko se žrebanje izvede prvi naslednji petek.

(4) Datum žrebanja se lahko izjemoma prestavi za največ pet dni, kadar se v nadzorni center ne prenesejo vsi podatki o vplačanih kombinacijah ali zaradi drugih nepredvidenih tehničnih vzrokov. Loterija mora nov datum in uro žrebanja objaviti pred žrebanjem.

(5) Če Loterija v nadzorni center zaradi tehničnih vzrokov ali vzrokov višje sile ne prenese vseh podatkov niti do srede po predvidenem dnevu žrebanja, je izključena iz tekočega žrebanja. Loterija seznaní udeležence o nesodelovanju v tem krogu z objavo v sredstvih javnega obveščanja. Udeleženci imajo možnost na podlagi veljavnega potrdila o vplačilu zahtevati vračilo zneska v višini vplačila v krog za katerega je bila Loterija izključena iz žrebanja, v roku triinosemdeset dni od predvidenega dneva žrebanja. Ob vračilu zneska v višini vplačila, morajo udeleženci izročiti veljavno potrdilo o vplačilu. Če izročeno potrdilo velja za več zaporednih krogov in udeleženec z njim sodeluje še v nadaljnjih krogih igre, Loterija ob vračilu vplačanih sredstev za posamezen krog izda nadomestno potrdilo. Nadomestno potrdilo vsebuje vse elemente potrdila. Loterija je dolžna udeležencem, ki so vplačilo za krog, za katerega je bila Loterija izključena iz žrebanja, opravili preko interneta, znesek v višini vplačila v ta krog, vrniti na njihov igralni račun.

## **17. člen**

(1) Žrebanje dobitne kombinacije poteka s pomočjo žrebalne naprave. Za tekoči krog Eurojackpota se iz bobna, v katerem je 50 žogic s številkami od 1 do 50, izžreba pet številke in iz bobna, v katerem je 10 žogic s številkami od 1 do 10, dve številki. Žrebanje nadzira komisija, ki je odgovorna za pravilen potek žrebanja. Komisija izvaja ustrezne postopke žrebanja in potrjuje pravilnost rezultatov žrebanja s podpisom zapisnika o žrebanju.

(2) V primeru, da se žrebalna naprava pokvari med procesom žrebanja žogic in pred žrebanjem prve žogice, se te odstrani in prenese v rezervno žrebalno napravo, s katero se nadaljuje žrebanje. V primeru, da pride do okvare tudi pri rezervni žrebalni napravi, se žrebanje prekine za toliko časa, da se okvaro odpravi. V kolikor okvare ni mogoče odpraviti v razumnem času, se žrebanje izvede



ročno. V primeru, da se žrebalka naprava pokvari potem, ko je prva žogica 5 od 50 že izžrebana, komisija prizna izžrebane številke, preostale pa izžreba ročno.

(3) Ročno žrebanje se izvede tako, da se vse neizžrebane žogice s številkami prenesejo v neprozorno vrečko, iz katere član komisije nadaljuje žrebanje tako, da ročno izvleče manjkajoče število žogic. Številka je izžrebana takrat, ko član komisije izvleče žogico s številko iz neprozorne vrečke in jo potrdi drugi član komisije.

## **18. člen**

(1) Loterija ugotavlja število dobitkov v posameznih kategorijah med vplačanimi kombinacijami na območju Republike Slovenije s pomočjo programske opreme, ki je izdelana v ta namen.

## **19. člen**

Na podlagi zapisnika o žrebanju dobitkov in rezultatov žrebanja, Loterija najkasneje v roku sedmih dni od žrebanja sestavi poročilo za določen krog Eurojackpota in ga objavi na vseh prodajnih mestih Eurojackpota in na spletnem naslovu [www.loterija.si](http://www.loterija.si) in [www.eloterija.si](http://www.eloterija.si).

## **IZPLAČILA DOBITKOV**

### **20. člen**

(1) Pri izplačilu dobitka mora udeleženec izročiti veljavno potrdilo.

(2) Loterija izplačuje dobitke na podlagi potrdila, ki ga je udeleženec prejel ob vplačilu Eurojackpota na območju Republike Slovenije oz. zapisa o vplačani napovedi na igralnem računu igralca. Potrdilo mora biti toliko čitljivo, da lahko Loterija z gotovostjo identificira zapise na potrdilu.

(3) Loterija začne izplačevati dobitke 1. in 2. kategorije sedmi delovni dan po objavi poročila, dobitke 3. do 12. kategorije pa takoj po objavi rezultatov žrebanja.

### **21. člen**

(1) Pri izplačilu dobitka mora udeleženec izročiti veljavno potrdilo.

(2) Če potrdilo velja za več zaporednih krogov, Loterija ob izplačilu dobitka za posamezen krog izda nadomestno potrdilo. Nadomestno potrdilo vsebuje vse elemente potrdila.

(3) Dobitek se za posamezno potrdilo izplača samo enkrat. Ob izplačilu Loterija v centralni bazi označi dobitek kot izplačan, s čemer se potrdilo šteje za izplačano in je neveljavno za morebitno ponovno izplačilo.

(4) Na zahtevo prodajalca se mora udeleženec, ki je dobitnik, identificirati z osebnim dokumentom in prodajalcu posredovati davčno številko.

(5) Loterija obračuna davek na dobitke od vrednosti dobitka pri njegovem izplačilu skladno z zakonom, ki določa plačilo davka na dobitke pri klasičnih igrah na srečo.

(6) Prodajalci izplačujejo dobitke do vrednosti, ki jo določi Loterija. Loterija izplačuje vse kategorije dobitkov vsak delovni dan v delovnem času glavne blagajne na sedežu Loterije Slovenije, d.d., v Ljubljani, Gerbičeva ulica 99.

(7) Udeležencu, ki sodeluje v Eurojackpotu po internetu oz. drugih telekomunikacijskih sredstev in je dobitnik, Loterija pripiše dobitke na igralni račun v skladu s Pravili o poslovanju z igralnim računom.

## **REKLAMACIJE**

### **22. člen**

(1) Udeleženec ima pravico do reklamacije, ki jo mora Loterija prejeti na svoj sedež najkasneje v roku triinosemdeset dni od dneva žrebanja, za katerega udeleženec vlaga reklamacijo.

(2) Udeleženec mora posredovati reklamacijo na posebnem obrazcu, ki je na voljo na vseh prodajnih mestih Eurojackpota ali na spletnem naslovu in ga pošlje po pošti priporočeno ali odda osebno ob delavnikih med 8. in 14. uro na sedež Loterije Slovenije, d.d., Gerbičeva ulica 99, 1000 Ljubljana.

(3) Reklamacija mora vsebovati:

- ime, priimek in točen naslov udeleženca,
- razlog reklamacije,
- datum in podpis udeleženca.

(4) Reklamaciji mora biti priloženo veljavno potrdilo ali kopija potrdila.

(5) Udeleženec, ki sodeluje v Eurojackpotu prek interneta oz. drugih telekomunikacijskih sredstev, lahko posreduje reklamacijo prek elektronskega zahtevka, ki je dostopen na spletnem naslovu [www.eloterija.si](http://www.eloterija.si).

(6) Reklamacija iz petega odstavka tega člena mora vsebovati:

- ime in priimek udeleženca,
- številko igralnega računa,
- razlog reklamacije,
- vplačilo Eurojackpota – čas transakcije,
- vrednost vplačila,
- zapis o vplačani napovedi na igralnem računu .

(7) Reklamacija, prejeta po preteku roka iz prvega odstavka tega člena, se šteje za prepozno in se zavrže.

(8) Reklamacija, ki ne vsebuje zahtevanih elementov iz tega člena in zahtevanih prilog ali so v njej navedeni netočni oz. nepopolni podatki, se šteje za nepopolno in se zavrne.

### **23. člen**

(1) Loterija presoja sporne primere izključno na podlagi zapisnika o žrebanju, na podlagi arhivske kopije s podatki o izdanih potrdilih in zapisih o vplačanih napovedih na igralnem računu za posamezen krog ter zapisov v podatkovni bazi Loterije.

(2) Loterija pisno obvesti udeleženca o rešitvi njegove reklamacije.

### **ZASTARANJE DOBITKOV**

### **24. člen**

(1) Pravica do izplačila zastara v roku devetdeset dni od datuma žrebanja, navedenega na potrdilu oz. zapisu o vplačani napovedi na igralnem računu, razen v primerih, ko je sprožen reklamacijski postopek ali sodni spor za dosego pravice iz udeležbe v igri Eurojackpot.

### **25. člen**

(1) Po preteku roka iz prejšnjega člena Loterija ugotavlja izplačane oz. neizplačane dobitke. Neizplačani dobitki, pri katerih je vrednost posameznega dobitka enaka ali večja od 10 milijonov EUR, se prenesejo v rezervni sklad, iz njega pa v sklad za dobiček 1. kategorije. Prenos v rezervni sklad se izvede ob 8. krogu po preteku 3 let. Obdobje treh let po žrebanju začne teči ob koncu leta, v katerem je poteklo dvotedensko obdobje za izplačilo dobitka po zadevnem žrebanju. Prenos se izvede samo, če na sodišču ne poteka sodni postopek v zvezi z neizplačanim dobitkom.

### **26. člen**

(1) Loterija hrani arhivsko kopijo s podatki o vplačanih napovedih za posamezen krog Eurojackpota eno leto od datuma žrebanja, navedenega na potrdilu oz. zapisu o vplačani napovedi na igralnem računu, dalje pa v primerih, ko je sprožen reklamacijski postopek ali sodni spor za dosego pravice iz udeležbe v Eurojackpotu.

### **KONČNE DOLOČBE**

### **27. člen**

(1) Loterija jamči za potek Eurojackpota v skladu s temi pravili.

(2) Loterija jamči s celotnim svojim premoženjem za izplačilo oz. izdajo dobitka pod pogojem, da ima udeleženec v igri Eurojackpot veljavno dobitno potrdilo oz. zapis o vplačani napovedi na igralnem računu, ki vsebuje vse elemente 10. člena teh pravil, da je enaka vsebina potrdila oz. zapisa zapisana v centralni bazi Loterije ali če je njegova reklamacija pozitivno rešena in dobiček še ni bil izplačan. Poleg navedenega jamstva za izplačilo dobitkov jamčijo vsi prireditelji Eurojackpota z zavarovanjem plačil na posebnem računu.

(3) Loterija ni odgovorna za škodo, nastalo zaradi poplav, požarov ali druge višje sile, zaradi

česar je prišlo do izgube ali uničenja zapisa vplačane kombinacije.

#### **28. člen**

(1) Za reševanje sporov, ki nastanejo zaradi udeležbe v Eurojackpotu na območju Republike Slovenije, je pristojno sodišče v Ljubljani.

#### **29. člen**

(1) Ta pravila začnejo veljati z dnem, ko jih potrdi nadzorni organ, uporabljajo pa se po javni objavi.

(2) Ta pravila so na vpogled na spletni strani Loterije na naslovu [www.loterija.si](http://www.loterija.si) in [www.eloterija.si](http://www.eloterija.si) ter na vseh prodajnih mestih Eurojackpota.

Romana Dernovšek  
Predsednica uprave, l. r.