

PRAVILA O POSLOVANJU Z IGRALNIM RAČUNOM (prečiščeno besedilo)

PREČIŠČENO BESEDILLO PRAVIL O POSLOVANJU Z IGRALNIM RAČUNOM VSEBUJE PRAVILA O POSLOVANJU Z IGRALNIM RAČUNOM ŠT. 145 / 6 Z DNE 12. 1. 2011, SPREMEMBE PRAVIL O POSLOVANJU Z IGRALNIM RAČUNOM ŠT. 134 / 74 Z DNE 5. 12. 2012, ŠT. 134 / 85 Z DNE 5. 11. 2013, ŠT. 333 - 15 - 01 Z DNE 31. 3. 2015, ŠTEVILKA 333 - 15 - 12 Z DNE 21. 5. 2015, ŠTEVILKA 333 - 18 - 10 Z DNE 23. 4. 2018, ŠTEVILKA 333 - 18 - 35 Z DNE 1. 8. 2018, ŠTEVILKA 333 – 20 – 27 Z DNE 7. 5. 2020 IN ŠTEVILKA 333 – 23 – 31 Z DNE 24. 10. 2023.

Številka: 333 – 23 – 31
Ljubljana, 24. 10. 2023

1. člen

(1) Pravila o poslovanju z igralnim računom (v nadaljnjem besedilu: pravila igralnega računa) so del celotnega tehnološkega postopka posameznih iger na srečo, po katerih Loterija Slovenije, d. d. (v nadaljnjem besedilu: Loterija) določa način prirejanja in dostopa do iger na srečo prek interneta oziroma drugih telekomunikacijskih sredstev.

I. UVODNE DOLOČBE

2. člen

(1) Pravila igralnega računa so obvezujoča za Loterijo, osebe, pooblaščne za sprejem vplačil in izplačil, vezanih na uporabo igralnega računa ter registracijo udeležencev (v nadaljnjem besedilu: prodajalec), ter za osebe, ki z uporabo igralnega računa sprejemajo vsakokrat veljavna pravila igralnega računa in pravila iger in se obvezujejo, da jih bodo upoštevale (v nadaljnjem besedilu: igralec).

(2) Pravila igralnega računa so v vsakokrat veljavnem besedilu objavljena na spletnem naslovu www.loterija.si (v nadaljnjem besedilu: spletni naslov Loterije) in so na voljo na vseh prodajnih mestih Loterije. Če se igralec ne strinja s spremenjenimi pravili, lahko kadarkoli ukine igralni račun v skladu s temi pravili.

II. IGRALNI RAČUN

3. člen

- (1) Igralni račun je račun, ki omogoča igranje iger na srečo prek interneta oziroma drugih telekomunikacijskih sredstev in je lahko namenjen tudi za udeležbo pri drugih storitvah.
- (2) Igralni račun ima lahko odprt le igralec, ki je že dopolnil 18 let.
- (3) Loterija igralcu odpre igralni račun po zaključenem postopku registracije.
- (4) Igralec na igralni račun nakaže denarna sredstva in z njimi upravlja.
- (5) Sredstva na igralnem računu se ne obrestujejo.
- (6) Vsako transakcijo sredstev na igralnem računu, ki je posledica napake oz. drugega dejavnika lahko Loterija samostojno popravi. Popravki morajo biti razvidni na igralnem računu, igralec pa ima pravico zahtevati in pridobiti pojasnila v zvezi s popravki.
- (7) V primeru, da Loterija igralcu na igralni račun pomotoma nakaže denarna sredstva, ima pravico do razveljavitve nakazila.
- (8) V primeru, ko je igralec porabil neupravičeno nakazana sredstva, ima Loterija pravico do izterjave teh sredstev.
- (9) V primeru, ko je igralec porabil neupravičeno nakazana sredstva in saldo na igralnem računu po popravku prireditelja izkazuje negativno stanje, se plačevanje posamezne storitve lahko opravi šele po tem, ko imetnik poravnava negativno stanje in je na igralnem računu zadosti sredstev za izvedbo želene storitve.

III. ODPRTJE IGRALNEGA RAČUNA

4. člen

- (1) Za odprtje igralnega računa se mora igralec registrirati.
- (2) Igralec mora ob registraciji posredovati naslednje obvezne podatke:
 - ime in priimek,
 - podatke o osebnem dokumentu (vrsta, številka, izdajatelj in datum poteka),
 - naslov stalnega ali začasnega prebivališča,
 - občino stalnega ali začasnega prebivališča,
 - datum rojstva,
 - davčno številko,
 - elektronski naslov ter geslo.
- (3) Igralec se lahko registrira na spletni strani Loterije Slovenije www.loterija.si, ali na drug način, ki ga določi Loterija.

(4) Na spletni strani Loterije se igralec registrira tako, da izpolni registracijski postopek in vnese obvezne podatke na www.loterija.si.

(5) Loterija ob registraciji ugotavlja in preverja istovetnost igralca pri Finančni upravi Republike Slovenije na podlagi davčne številke. Loterija lahko ugotavlja in preverja istovetnost igralca na podlagi davčne številke tudi med trajanjem poslovnega razmerja.

5. člen

(1) Na specializiranem prodajnem mestu Loterije Slovenije lahko prodajalec pri izvajanju katerihkoli postopkov v zvezi s temi pravili zahteva vpogled v veljaven osebni dokument igralca in zahtevane podatke posreduje Loteriji.

6. člen

(1) Na podlagi popolne zahteve za odprtje igralnega računa Loterija igralcu dodeli številko igralnega računa in posreduje obvestilo o uspešni registraciji.

(2) Z dodelitvijo številke igralnega računa je sklenjena pogodba o odprtju igralnega računa in igralec v celoti sprejme ta pravila.

(3) Če igralec ne zaključi postopka registracije v roku deset (10) dni od začetka postopka registracije, Loterija njegove osebne podatke izbriše.

IV. NAKAZILA NA IGRALNI RAČUN IN OSEBNI LIMITI

7. člen

(1) Za nakazila na igralni račun lahko igralec izbere plačilne instrumente, ki so na voljo na spletnem naslovu Loterije. Mesečni znesek nakazil na igralni račun ne sme presegati mesečnega igralnega limita, ki ga določi Loterija.

8. člen

(1) Igralni račun omogoča igralcu dostop do informacij o celotnem prometu in stanju na igralnem računu, dostop do ostalih informacij v povezavi z igralnim računom ter vpogled v vsebino vplačil v igre za preteklih devetdeset (90) dni. Po preteku tega roka Loterija informacije, povezane z igralnim računom, igralcu posreduje na podlagi zahtevka za izpis prometa, ki je na voljo na spletnem naslovu Loterije.

(2) Loterija določi dnevni in mesečni limit za vplačilo iger. Dnevni in mesečni limit sta vezana na posamezni koledarski dan oz. mesec. Dnevni limit je največja vsota denarja, ki jo lahko v enem dnevu igralec porabi za igranje iger prek spleta. Mesečni limit je največja vsota denarja, ki jo lahko v enem mesecu igralec porabi za igranje iger prek spleta. Višina dnevnega in mesečnega limita je opredeljena v zavihku Profil igralnega računa pod rubriko Limiti in na spletnem naslovu Loterije.

(3) Igralec si lahko znotraj vrednosti dnevnega in mesečnega limita nastavi osebni dnevni in mesečni limit za vplačilo iger.

- (4) Znesek dnevnega osebnega limita mora biti nižji od zneska mesečnega osebnega limita.
- (5) Vrednost osebnih limitov lahko igralec kadarkoli spremeni. Znižanje vrednosti osebnih limitov prične veljati takoj, zvišanje vrednosti osebnih limitov pa po 24-ih urah.
- (6) Igralec lahko na svoj igralni račun nakaže najmanj 5,00 €. Največji možni znesek nakazila na dan določi Loterija.

V. IZPLAČILA DOBITKOV IN NAGRAD

9. člen

- (1) Dobitke, za katere ni potrebno odvesti davka na dobitke, Loterija avtomatično pripiše na igralni račun igralca.
- (2) Če je dobitek v vrednosti, od katere je potrebno plačati davek na dobitke, mora igralec pred izplačilom dobitka na igralni račun na spletnem naslovu Loterije potrditi občino, v kateri ima stalno ali začasno prebivališče. Loterija pripiše dobitek, zmanjšan za znesek davka na dobitke od iger na srečo na igralni račun in odvede davek na dobitke.
- (3) Za dobitke v vrednosti 2.000,00 € ali več Loterija pred izplačilom dobitka na igralni račun izvede osebno identifikacijo dobitnika na sedežu Loterije s predložitvijo osebnega dokumenta in številke igralnega računa. Podatki na osebem dokumentu in podatki, zapisani v zavihku Profil igralnega računa se morajo ujemati.
- (4) Loterija pripiše dobitke na igralni račun skladno s pravili igre.
- (5) V primeru dobitka v vrednosti 15.000,00 € ali več mora dobitnik ob osebni identifikaciji Loteriji posredovati tudi številko svojega transakcijskega računa. Loterija tak dobitek nakaže na transakcijski račun dobitnika najkasneje tretji delovni dan po osebni identifikaciji.
- (6) Če je na enem zapisu o vplačani napovedi več dobitkov, Loterija vedno pripiše vse dobitke na igralni račun skupaj.
- (7) Loterija omogoča prevzem blagovnih dobitkov prek spleta, tako da igralec v obrazec vpiše naslov dostave blagovnega dobitka. Za prevzem obdavčenega blagovnega dobitka, mora igralec potrditi občino v kateri ima stalno prebivališče (drugi odstavek tega člena) in skladno z vrednostjo dobitka plačati tudi davek na dobitke.
- (8) Loterija na igralni račun pripiše tudi denarne nagrade iz nagradnih iger ter v skladu z veljavno zakonodajo obračuna predpisano akontacijo dohodnine.
- (9) Na igralnem računu so podatki o pripisu dobitkov iz iger na srečo in pripisu denarnih nagrad iz nagradnih iger prikazani ločeno.
- (10) Loterija lahko opravi pregled igralca tako, da v njegovi navzočnosti ugotovi in preveri njegovo istovetnost z vpogledom v osebni dokument igralca vedno, kadar dvomi v verodostojnost predhodno dobljenih podatkov o igralcu in kadar v zvezi z igralcem obstajajo razlogi za sum pranja denarja ali financiranja terorizma, ne glede na vrednost transakcije.

(11) Igralec mora potrditi občino, v kateri ima stalno prebivališče (drugi odstavek tega člena), opraviti osebno identifikacijo (tretji odstavek tega člena) oziroma plačati davek na dobitke (sedmi odstavek tega člena) v roku, ki je določen za izplačilo oziroma izdajo dobitka v pravilih posamezne igre na srečo. Po preteku tega roka pravica do izplačila oziroma izdaje dobitka zastara.

VI. UKINITEV IGRALNEGA RAČUNA

10. člen

(1) Igralec lahko kadarkoli ukine igralni račun tako, da v zavihku Profil igralnega računa izpolni zahtevek za ukinitve igralnega računa. V kolikor si igralec sredstev iz igralnega računa ob ukinitvi ne izplača na svoj transakcijski račun, mu jih v roku osmih (8) dni po vložitvi zahtevka izplača Loterija na transakcijski račun. Ob ukinitvi igralnega računa Loterija izbriše podatke o spolu in telefonski številki igralca. Ostale podatke Loterija hrani deset (10) let. Po preteku desetih (10) letih se vsi podatki o igralnem računu izbrišejo.

(2) V primeru, da ima igralec ob ukinitvi igralnega računa aktivna vplačila ali rok za izplačilo dobitkov še ni potekel, ima igralec možnost prijave v igralni račun vse do poteka zadnjega roka za izplačilo dobitka. V času od podaje zahtevka za ukinitve igralnega računa do poteka zadnjega roka za izplačilo dobitkov igralec ne more vplačevati iger ali nakazovati sredstev na igralni račun.

11. člen

(1) Igralec lahko v roku pet (5) let od dneva ukinitve igralnega računa vloži zahtevek za izplačilo sredstev. Po preteku petih let se obveznosti Loterije iz naslova sredstev igralnega računa odpisejo v dobro poslovnih prihodkov Loterije.

(2) Sredstva na igralnem računu se v primeru smrti igralca prenesejo na transakcijski račun dediča, na podlagi pravnomočnega sklepa o dedovanju.

12. člen

(1) Za ponovno odprtje igralnega računa v roku deset (10) let od ukinitve igralnega računa, igralec poda zahtevek za ponovno odprtje igralnega računa, ki se nahaja na spletnem naslovu Loterije in se z osebnim dokumentom zgleda na specializiranem prodajnem mestu Loterije ali zahtevek pošlje prek e-pošte na naslov info@loterija.si ali po navadni pošti na naslov Loterije s kopijo osebnega dokumenta s podpisom čez fotografijo.

13. člen

(1) Loterija si pridržuje pravico, da ob neupoštevanju pravil igralnega računa brez dodatne obrazložitve ukine igralni račun in izplača vsa sredstva na transakcijski račun. V kolikor pride do suma zlorabe igralnega računa, suma netočnih ali nepopolnih podatkov ali suma storitve kaznivega dejanja, lahko Loterija do razjasnitve primera zadrži izplačilo iz igralnega računa.

13a. člen

(1) Loterija lahko v primeru neaktivnosti igralnega računa, ki je daljša od petih (5) let, ukine igralni račun. Za neaktivnost se šteje obdobje, v katerem se igralec ni nikoli prijavil v svoj igralni račun.

(2) Najmanj trideset (30) dni pred ukinitvijo igralnega računa zaradi neaktivnost Loterija o tem obvesti igralca na elektronski naslov, naveden v profilu igralca.

(3) Ob ukinitvi igralnega računa zaradi neaktivnost Loterija izbriše podatke o spolu in telefonski številki igralca. Preostale podatke Loterija hrani deset (10) let. Po preteku desetih (10) let se vsi podatki o igralnem računu izbrišejo.

(4) V primeru, da so na ukinjenem igralnem računu sredstva, mu jih v osmih (8) dneh po ukinitvi igralnega računa Loterija izplača na transakcijski račun, ki je naveden v profilu igralca. Če igralni račun ne vsebuje podatkov o transakcijskem računu, lahko igralec v petih (5) letih od dneva ukinitve igralnega računa vloži zahtevek za izplačilo sredstev. Po preteku petih (5) let se obveznosti Loterije iz naslova sredstev igralnega računa odpišejo v dobro poslovnih prihodkov Loterije.

VII. BLOKADA IGRALNEGA RAČUNA

14. člen

(1) V kolikor pride do suma zlorabe igralnega računa, suma netočnih ali nepopolnih podatkov, suma storitve kaznivega dejanja ali suma neodgovornega igranja iger na srečo, lahko Loterija blokira igralni račun in tako igralcu onemogoči dostop do vseh storitev, povezanih z igralnim računom. Če Loterija igralni račun blokira, igralcu o blokadi posreduje obvestilo. Loterija igralca odjavi od aktivnega samodejnega igranja, v primeru, da je igralec imel vključeno funkcijo samodejnega igranja, in od prejemanja elektronskih obvestil Loterije Slovenije.

VIII. SAMOPREPOVED IGRANJA

15. člen

(1) Igralec lahko sam s pisno izjavo zahteva, da mu Loterija za najmanj šest (6) mesecev in največ tri (3) leta onemogoči udeležbo pri igrah na srečo (v nadaljnjem besedilu: samoprepoved).

(2) Igralec je pred podpisom pisne izjave seznanjen z vsemi posledicami samoprepovedi. Pisno izjavo o samoprepovedi lahko igralec podpiše vsak delovni dan v delovnem času glavne blagajne na sedežu Loterije. Igralec se mora osebno identificirati s predložitvijo osebnega dokumenta.

(3) V obdobju veljavnosti samoprepovedi igralec pisne izjave o samoprepovedi ne more preklicati.

(4) Po preteku roka v katerem velja samoprepoved, bo Loterija aktivirala igralčev igralni račun.

(5) Loterija igralca odjavi od aktivnega samodejnega igranja, v primeru, da je igralec imel vključeno funkcijo samodejnega igranja, in od prejemanja elektronskih obvestil Loterije Slovenije.

IX. IZPLAČEVANJE IZ IGRALNEGA RAČUNA

16. člen

(1) Izplačilo iz igralnega računa je možno le na igralčev transakcijski račun. Igralec poda zahtevek za izplačilo na spletnem naslovu Loterije. Zahtevek za izplačilo na transakcijski račun lahko poda le igralec, ki je v zavihku Profil igralnega računa med podatki o igralcu vpisal številko svojega transakcijskega računa. Takoj po oddaji zahtevka igralec s sredstvi na igralnem računu, za katere je podal zahtevek za izplačilo, ne razpolaga več. Izplačilo se izvede najkasneje tretji (3) delovni dan po oddaji zahtevka.

(2) Najmanjša vrednost zahtevka za izplačilo na transakcijski račun znaša 5,00 €. V primeru ukinitve igralnega računa višina zneska za izplačilo ni omejena.

(3) Igralec za sredstva, ki jih je vplačal na svoj igralni račun, ne more zahtevati nakazila na svoj transakcijski račun še najmanj petinštirideset (45) dni od dneva vplačila.

(4) Za izplačilo zneska v višini 5,00 € ali več, ki ni iz naslova izplačanih dobitkov, Loterija igralcu zaračuna manipulativne stroške v višini 10%.

X. OBVEZNOSTI IGRALCA

17. člen

(1) Igralec je dolžan v celoti upoštevati pravila igralnega računa.

(2) Igralec je dolžan Loteriji posredovati vse podatke v skladu s temi Pravili in veljavno zakonodajo. Igralec v celoti odgovarja za pravilnost in ažurnost vseh podatkov, sicer lahko Loterija deluje v skladu s 13. ali 14. členom teh Pravil. Prav tako je igralec dolžan v zavihku Profil igralnega računa takoj vnesti vse spremembe naslednjih osebnih podatkov: imena ali priimka, naslova prebivališča, osebnega dokumenta ali zamenjave elektronskega naslova.

(3) V kolikor je igralec opazil neskladje v stanju sredstev na njegovem igralnem računu, mora o tem nemudoma obvestiti Loterijo.

(4) Igralec ima lahko odprt le en igralni račun.

(5) Igralec je dolžan in odgovoren skrbno hraniti svoje geslo in številko igralnega računa.

(6) Igralec je dolžan skrbno spremljati stanje sredstev in odgovarja za vsa sredstva na svojem igralnem računu.

XI. OBVEZNOSTI LOTERIJE

18. člen

(1) Loterija mora zagotoviti nemoteno delovanje igralnega računa v sistemu, ki ga uporablja za prirejanje iger.

(2) Loterija imetniku igralnega računa posreduje vsa obvestila, ki so potrebna za upravljanje z igralnim računom in ostale informacije, ki se nanašajo na delo Loterije.

19. člen

(1) Igralec lahko na spletnem naslovu Loterije v zavihku Profil igralnega računa kadarkoli pregleduje svoje osebne podatke in jih spreminja. Davčne številke in datuma rojstva igralec ne more spremeniti.

(2) Če je igralec pozabil svoje geslo, novo geslo pridobi na spletnem naslovu Loterije.

XII. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

20. člen

(1) Loterija zagotavlja, da so vsi podatki o imetniku igralnega računa in transakcijah na igralnem računu, za katere je Loterija izvedela pri vodenju igralnega računa, poslovna skrivnost. Loterija lahko te podatke razkrije le v primerih, v obsegu in na način, ki jih določa zakon.

(2) Loterija zagotavlja, da bo vse osebne podatke igralca brezpogojno varovala ter z njimi ravnala in jih obdelovala v skladu z veljavno zakonodajo, dostop do podatkov pa bo omogočen le pooblaščenim osebam.

(3) Osebni podatki ne bodo posredovani tretjim osebam, razen v obsegu in na način, ki jih določa veljavna zakonodaja.

(4) Osebne podatke igralca bo Loterija uporabljala in shranjevala le toliko časa, dokler bo to potrebno za dosegto namena, zaradi katerega so bili pridobljeni oziroma, ko bo potekel zakonski rok, ki predpisuje dobo hranjenja podatkov.

(5) Loterija zagotavlja, da bo sprejela vse predpisane postopke in ukrepe, s katerimi se varuje osebne podatke, preprečuje nenamerno ali namerno nepooblaščenno uničevanje teh podatkov kakor tudi nepooblaščenno obdelavo podatkov.

(6) Igralec ima skladno z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov naslednje pravice v zvezi z osebnimi podatki:

- pravico do dostopa do osebnih podatkov, ki jih Loterija obdeluje in shranjuje;
- pravico do zahtevka za popravek, izbris ali omejitev obdelave osebnih podatkov. Izbris je mogoče zahtevati, ko osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani ali ko igralec prekliče privolitev in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
- pravico do ugovora obdelave podatkov na podlagi zakonitega interesa Loterije (npr. neposredno trženje);
- pravico do prenosljivosti podatkov;
- pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu za varstvo podatkov;
- pravico do preklica privolitve, kadar obdelava osebnih podatkov temelji na vaši privolitvi, pri čemer preklic ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.

Igralec se lahko s pravicami, nameni ter pravnimi podlagami za obdelavo osebnih podatkov podrobneje seznanja v Izjavi o varstvu osebnih podatkov, ki je dostopna na spletnih straneh Loterije. V kolikor igralec želi uveljaviti svoje pravice, lahko svojo zahtevo naslovi na pooblaščenno osebo za

varstvo podatkov pri Loteriji na naslov: Loterija Slovenije, d. d., Gerbičeva ulica 99, 1000 Ljubljana (s pripisom: »varstvo osebnih podatkov«) ali elektronski naslov: osebni.podatki@loterija.si.

XIII. KONČNE DOLOČBE

21. člen

- (1) Loterija ne odgovarja za kakršnekoli zlorabe igralnega računa.
- (2) Loterija ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskih in internetnih povezavah, napake, nastale pri prenosu podatkov, za onemogočen dostop do storitev ali za vzroke višje sile.
- (3) Za čas vplačila posamezne igre se šteje čas, ko je vplačilo zapisano v centralno bazo.
- (4) V primeru, da Loterija omogoča samodejno igranje za posamezno igro, se samodejno vplačilo izvede najmanj pet (5) ur pred zaključkom sprejemanja vplačil za posamezen krog igre. V kolikor se zaradi tehničnih težav samodejno vplačilo ne izvede, mora igralec vplačilo izvesti sam. Loterija o neuspešnem samodejnem vplačilu obvesti igralca prek elektronske pošte.

22. člen

- (1) Igralec lahko uveljavlja reklamacije na opravljene storitve pri poslovanju z igralnim računom na reklamacijskem obrazcu, ki je dostopen na spletnem naslovu Loterije ali pošlje zahtevek za pridobitev le tega na naslov info@loterija.si.
- (2) Loterija obravnava reklamacijo po postopku in na način, kot je predpisano v Pravilih igre na srečo, ki se lahko prireja preko interneta oz. drugih telekomunikacijskih sredstev in v skladu s temi Pravili.

23. člen

- (1) Ta Pravila začnejo veljati z dnem, ko jih potrdi nadzorni organ, uporabljajo pa se po javni objavi.

XIV. PREHODNA DOLOČBA

24. člen

Obdobje neaktivnosti skladno s 13a. členom se začne šteti od 1. 12. 2023.

Romana Girandon, l. r.,
predsednica uprave