

NA PODLAGI KONCESIJSKE POGODBE ŠT.: 471-71-6/2004/12 Z DNE 29.06.2005, ANEKSA ŠT. 1 ŠT.: 4617-135/2007/19 Z DNE 25.03.2008 H KONCESIJSKI POGODBI, ANEKSA ŠT. 2 ŠT.: 4617-88/2008/12 Z DNE 15.07.2009 H KONCESIJSKI POGODBI IN POTRDILA URADA ZA NADZOR PRIREJANJA IGER NA SREČO ŠT.: 46100-57/2009/3-9 Z DNE 27.10.2009 O POTRĐITVI PRAVIL LOTERIJA SLOVENIJE OBJAVLJA :

Na podlagi Zakona o igrah na srečo (Uradni list RS 134/03 – uradno prečiščeno besedilo), Uredbe o podrobnejših pogojih, ki jih mora izpolnjevati prireditelj pri trajnem prirejanju klasičnih iger na srečo (Uradni list RS, št. 70/00 in 38/09), Pravilnika o prirejanju iger na srečo preko interneta oz. drugih telekomunikacijskih sredstev (Uradni list RS 42/08), Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranje terorizma (Uradni list RS 60/07) in Statuta Loterije Slovenije, je Uprava Loterije Slovenije na seji dne 13.10.2009 sprejela

PRAVILA O POSLOVANJU Z IGRALNIM RAČUNOM

1. člen

1. Pravila o poslovanju z igralnim računom so del celotnega tehnološkega postopka posameznih iger na srečo, po katerih Loterija Slovenije, d. d. (v nadaljnjem besedilu: Loterija) določa način prirejanja in dostopa do iger na srečo preko interneta oz. drugih telekomunikacijskih sredstev (v nadaljnjem besedilu: pravila igralnega računa).

I. UVODNE DOLOČBE

2. člen

1. Pravila igralnega računa so obvezujoča za Loterijo, osebe pooblaščene za sprejem vplačil in izplačil vezanih na uporabo igralnega računa ter registracijo udeležencev (v nadaljnjem besedilu: prodajalec) ter za osebe, ki s koriščenjem igralnega računa sprejemajo ta pravila in pravila iger in se obvezujejo, da jih bodo upoštevali (v nadaljnjem besedilu: igralec).

2. Pravila igralnega računa so objavljena na spletnem naslovu <http://www.loterija.si> in <http://www.eloterija.si> in so na voljo na vseh prodajnih mestih Loterije.

II. IGRALNI RAČUN

3. člen

1. Igralni račun je račun denarnih sredstev, ki ga igralec odpre pri Loteriji za potrebe igranja iger na srečo in plačevanja drugih storitev Loterije.
2. Z denarnimi sredstvi na igralnem računu upravlja igralec.
3. Sredstva na igralnem računu se ne obrestujejo.
4. Igralni račun ima lahko odprt le oseba, ki je že dopolnila 18 let.
5. Vsako vplačilo na ali izplačilo z igralnega računa, ki je posledica pomote, napake oz. drugega dejavnika, lahko Loterija samostojno popravi. Popravki morajo biti razvidni na igralnem računu, igralec pa ima pravico zahtevati in od Loterije pridobiti pojasnila v zvezi s popravki.
6. V primeru, ko Loterija igralcu na igralni račun pomotoma nakaže denarna sredstva, ima pravico do razveljavitve nakazila.

III. ODPRTJE IGRALNEGA RAČUNA

4. člen

1. Igralec lahko igralni račun odpre na prodajnih mestih Loterije, na njenem spletnem naslovu ali na drug način, ki ga določi Loterija.
2. Za odprtje igralnega računa se mora igralec pri Loteriji registrirati.
3. Igralec mora Loteriji ob registraciji posredovati naslednje obvezne podatke:
 - osebno ime,
 - številko osebne dokumenta ter naziv izdajatelja uradnega osebne dokumenta,
 - naslov stalnega ali začasnega prebivališča,
 - občino stalnega ali začasnega prebivališča,
 - datum in kraj rojstva,
 - davčno številko,
 - številko transakcijskega računa,
 - elektronski naslov.

4. Igralec lahko opravi registracijo na več načinov:

- vnese obvezne podatke na spletnem naslovu Loterije, Loterija potrdi istovetnost igralca, ko le ta na podlagi identifikacijskega dokumenta prevzame priporočeno pošiljko na pošti ali na prodajnem mestu Loterije,
- igralec potrdi istovetnost na prodajnem mestu Loterije tako, da predloži identifikacijski dokument in izpolni pristopno izjavo. Registracijo zaključi z vnosom obveznih podatkov na spletnem naslovu.

5. Loterija bo igralcu posredovala tudi druge informacije, ga obveščala o možnostih sodelovanja v dodatnih žrebanjih ali drugih akcijah Loterije v kolikor ne bo pri prijavi označil, da ne želi sprejemati teh informacij.

6. V kolikor bo igralec Loteriji posredoval tudi številko mobilnega telefona, mu bo lahko Loterija posredovala informacije o igralnem računu in druge informacije, ga obveščala o možnostih sodelovanja v dodatnih žrebanjih ali drugih akcijah Loterije tudi preko mobilnega telefona vse dokler ne bo posebej označil, da teh informacij ne želi prejemati.

5. člen

1. Prodajalec je dolžan od osebe, ki želi odpreti igralni račun, zahtevati osebno izkaznico ali potni list ter zahtevane podatke na predpisan način posredovati Loteriji.

6. člen

1. Na podlagi prijave, Loterija igralcu dodeli osebno identifikacijsko številko in igralcu posreduje obvestilo o uspešni registraciji in aktiviranju igralnega računa preko elektronske pošte ali SMS sporočila. Ko igralec izvrši vplačilo na igralni račun, mu je omogočen dostop do iger na srečo, ki lahko potekajo preko igralnega računa. Z dodelitvijo identifikacijske številke je sklenjena pogodba o odprtju igralnega računa in igralec v celoti sprejema ta pravila in pravila iger, katere igra oz. vplačuje preko igralnega računa.

III. VPLAČEVANJE NA IGRALNI RAČUN IN OSEBNI LIMITI

7. člen

1. Za vplačila na igralni račun lahko igralec izbere naslednje instrumente:

- bančni spletni plačilni sistem,
- plačilne kartice (debetne in kreditne),
- druge instrumente vplačevanja.

8. člen

1. Igralni račun omogoča igralcu dostop do informacij o celotnem prometu in stanju na igralnem računu ter ostalih informacij v povezavi z igralnim računom ter vpogled v vsebino vplačil v igre za preteklih devetdeset dni. Po preteku tega roka Loterija informacije, povezane z igralnim računom, igralcu posreduje na podlagi njegovega posebnega zahtevka.

2. Igralec ima na voljo izbiro osebnega dnevnega in mesečnega limita vplačila iger. Dnevni in mesečni limit sta vezana na posamezni koledarski dan oz. mesec. Dnevni limit je največja vsota denarja, ki jo lahko v enem dnevu igralec porabi za igranje iger preko spleta. Mesečni limit je največja vsota denarja, ki ga lahko v enem mesecu igralec porabi za igranje iger preko spleta.

3. Igralec lahko na svoj igralni račun vplača najmanj 5,00 € in največ 5.000,00 € na dan.

4. Vrednost vplačil na igralni račun v posameznem mesecu je največ 5.000,00 €.

5. Limit največjega vložka je limit enkratnega vplačila (predstavlja največjo vsoto denarja, ki jo igralec lahko nakaže na igralni račun) ter hkrati največja vsota denarja, ki jo lahko naenkrat igralec porabi za igranje iger preko spleta.

6. Znesek dnevnega limita mora biti nižji od mesečnega limita, limit enkratnega vplačila pa mora biti manjši ali enak dnevniemu limitu.

7. Vrednost limitov lahko igralec kadarkoli spremeni. Znižanje vrednosti limitov prične veljati takoj, zvišanje vrednosti limitov pa po 72-ih urah.

9. člen

1. Loterija dobitke iz iger, za katere ni potrebno odvesti davka na dobitke, avtomatično pripiše na igralčev igralni račun.

2. Če je dobitek v vrednosti, od katere je potrebno plačati davek na dobitke, mora igralec pred izplačilom dobitka na igralni račun, preko spletnega mesta potrditi občino, v kateri ima stalno prebivališče. Na igralni račun Loterija pripiše dobitek, zmanjšan za znesek davka na dobitke od iger na srečo ter odvede davek na dobitke.

3. Če je dobitek v vrednosti nad 15.000,00 €, Loterija izvede osebno identifikacijo dobitnika. Dobitnik prevzame dobitek osebno na sedežu Loterije.

4. Loterija dobitke pripiše na igralni račun na dan, ko se začnejo izplačevati dobitki skladno s pravili igre.

5. Loterija na igralni račun pripiše tudi denarne nagrade iz nagradnih iger ter obračuna in odtegne predpisano akontacijo dohodnine, če je z zakonom tako določeno.

6. Na igralnem računu so podatki o pripisu dobitkov iz iger na srečo in pripisu denarnih nagrad iz nagradnih iger prikazani ločeno.

IV. ZAPRTJE IGRALNEGA RAČUNA

10. člen

1. Igralec lahko kadarkoli zapre igralni račun tako, da na spletnem naslovu izpolni zahtevek za zaprtje igralnega računa. V kolikor si igralec sredstev z igralnega računa ne nakaže na svoj transakcijski račun, jih v roku osmih dni po vložitvi zahtevka Loterija nakaže na igralčev transakcijski račun, ki ga je navedel pri odprtju igralnega računa.

11. člen

1. V primeru, da na igralnem računu v obdobju dvanajstih mesecev ni nobene spremembe, Loterija sredstva z igralnega računa nakaže na transakcijski račun igralca in igralni račun zapre. Če Loterija nima ustreznih podatkov o igralčevem transakcijskem računu (če transakcijski račun ne obstaja ali je blokiran), sredstva zadrži na svojem računu.

2. V roku pet let od dneva zaprtja igralnega računa lahko igralec vloži zahtevek za izplačilo sredstev. Po poteku petih let se obveznosti Loterije z naslova sredstev igralnega računa odpišejo v dobro poslovnih prihodkov Loterije.

12. člen

1. Za ponovno aktiviranje igralnega računa, mora igralec ponoviti celoten postopek odprtja igralnega računa.

13. člen

1. Sredstva na igralnem računu se v primeru smrti igralca na podlagi pravnomočnega sklepa o dedovanju prenesejo na transakcijski račun dediča.

V. ONEMOGOČEN DOSTOP OZIROMA BLOKADA IGRALNEGA RAČUNA

14. člen

1. Igralni račun lahko blokira Loterija, s čimer je onemogočen dostop do vseh storitev povezanih z igralnim računom. V tem primeru igralcu posreduje obvestilo.

2. Loterija si pridržuje pravico, da brez dodatne obrazložitve zapre igralni račun in nakaže vsa sredstva z igralnega računa na transakcijski račun, ki ga je igralec navedel ob odprtju. V kolikor pride do suma zlorabe igralnega računa, lahko do razjasnitve primera tudi zadrži izplačilo z igralnega računa.

VI. SAMOPREPOVED IGRANJA

15. člen

1. Igralec si lahko prepreči dostop do igralnega računa sam (v nadaljnjem besedilu: samoprepoved igranja), s čimer zamrzne igralni račun za obdobje, ki si ga določi. Pred postopkom izvajanja samoprepovedi igranja ima igralec možnost izplačila sredstev na svoj transakcijski račun.

VII. IZPLAČEVANJE Z IGRALNEGA RAČUNA

16. člen

1. Izplačilo z igralnega računa se lahko izvrši le na igralčev transakcijski račun. Igralec poda zahtevek za izplačilo preko spletne strani. Takoj po oddaji zahtevka igralec s temi sredstvi ne more več razpolagati. Izplačilo se izvede še isti dan, pri čemer je pri prejemu nakazila potrebno upoštevati postopke in pravila delovanja sistema plačilnega prometa v Republiki Sloveniji in delovnega časa Loterije.

2. Za dobitke od iger na srečo in denarne nagrade iz denarnih iger, ki so bili pripisani na njegov igralni račun, lahko igralec kadarkoli zahteva, da jih Loterija nakaže na njegov transakcijski račun. Za prenos sredstev z igralnega računa na transakcijski račun, ki niso iz naslova dobitkov in denarnih nagrad, Loterija igralcu zaračuna provizijo.

VIII. OBVEZNOSTI IMETNIKA IGRALNEGA RAČUNA

17. člen

1. Igralec v celoti odgovarja za točnost in celovitost obveznih podatkov, sicer lahko Loterija postopa skladno s 14. členom. Igralec je dolžan Loteriji sporočiti tudi vse spremembe podatkov.
2. Igralec mora Loterijo nemudoma obvestiti, v kolikor je opazil neskladje v stanju sredstev na njegovem igralnem računu.
3. Igralec ima lahko odprt le en igralni račun.
4. Igralec je dolžan in odgovoren skrbno hraniti geslo, uporabniško ime in osebno identifikacijsko številko in je odgovoren za vsa sredstva na svojem igralnem računu.
5. Igralec je dolžan skrbno spremljati stanje sredstev na svojem igralnem računu.

IX. OBVEZNOSTI PRIREDITELJA

18. člen

1. Loterija skrbi za nemoteno delovanje igralnega računa v sistemu, ki ga uporablja za prirejanje iger.
2. Loterija imetniku igralnega računa posreduje vsa obvestila, ki so potrebna za upravljanje z igralnim računom in ostale informacije, ki se nanašajo na delo Loterije.

19. člen

1. Igralec lahko na spletnem naslovu pregleduje svoje osebne podatke in spreminja geslo in uporabniško ime.
2. Če je igralec pozabil svoje geslo, novo geslo pridobi na spletnem naslovu Loterije. Za pridobitev novega gesla mora posredovati, številko osebnega dokumenta ter odgovor na skrito vprašanje, ki si ga je igralec zastavil pri registraciji.
3. Igralec ima možnost spremembe gesla na spletnem naslovu tako, da ponovno vnese staro geslo ter dvakrat vtipka novo geslo. Igralec na svoj elektronski naslov prejme obvestilo o spremembi gesla.

X. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

20. člen

1. Loterija zagotavlja, da so vsi podatki, dejstva in okoliščine o imetniku igralnega računa in o transakcijah na igralnem računu, za katere je Loterija izvedela pri vodenju igralnega računa poslovna skrivnost. Loterija lahko te podatke razkrije le v primerih, v obsegu in na način, ki ga določa zakon.
2. Loterija zagotavlja, da bo vse osebne podatke igralca brezpogojno varovala ter z njimi ravnala v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov, dostop do podatkov pa bo omogočen le tistim osebam, ki so pooblaščen za izvajanje storitev, oz. tistim osebam, za katere zakonodaja tako določa.
3. Loterija ne bo pod nobenim pogojem uporabila podatkov igralca brez njegovega privoljenja, jih kakorkoli posredovala ali dala v uporabo tretjim osebam ali institucijam, razen v primerih, ki jih določa zakon. Loterija ne bo nikoli uporabila podatkov igralca v namene, ki niso v skladu z zakonom ali v namene, ki bi igralcu lahko škodovali.
4. Osebne podatke igralca bo uporabljala in shranjevala le toliko časa, dokler bo to potrebno za doseglo namena, zaradi katerega so bili obdelovani.
5. Loterija zagotavlja, da bo sprejela vse predpisane postopke in ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov, s katerimi se varuje osebne podatke, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje teh podatkov kakor tudi nepooblaščen obdelavo podatkov.
6. Igralec z zahtevo za odprtje igralnega računa pooblašča Loterijo, da hrani njegove osebne podatke in skrbi za njihovo varnost. S posredovanjem neobveznih podatkov dovoljuje Loteriji, da podatke uporablja v namene obveščanja in sodelovanja pri igrah na srečo.

XI. KONČNE DOLOČBE

21. člen

1. Loterija ni odgovorna za kakršnokoli zlorabo igralnega računa.
2. Loterija ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskih in internetnih povezavah, napake, nastale pri prenosu podatkov, za onemogočen dostop do storitev ali za vzroke višje sile.

22. člen

1. Igralec lahko uveljavlja reklamacijo na opravljeno naročilo storitev preko igralnega računa v petnajstih dneh po zapisu stanja ali izdaji listine, iz katere je razvidno naročilo.
2. Loterija obravnava reklamacijo po postopku in na način, kot je predpisano v pravilih igre na srečo, ki se lahko prireja preko interneta oz. drugih telekomunikacijskih sredstev.

23. člen

1. Pravila veljajo z dnem, ko jih potrdi Urad RS za nadzor prirejanja iger na srečo pri Ministrstvu za finance.
2. Uporabljajo pa se z začetkom sprejemanja vplačil igre na srečo preko interneta oz. drugih telekomunikacijskih sredstev.

Številka: 148/21
Ljubljana, 13.10.2009

Predsednik uprave:
Tim Kocjan, l.r.